

Jean A. MIRIMANOFF
Marco PONS

**AMICABLE DISPUTE RESOLUTION :
BIBLIOGRAPHY**

**RESOLUTION AMIABLE DES DIFFERENDS :
BIBLIOGRAPHIE**

**EINVERNEHMLICHE STREITBEILEGUNG :
BIBLIOGRAPHIE**

Avec le soutien de la

FONDATION

HANS WILSDORF

Geneva / Genève / Genf
1.10.2014

"He who goes to law with another should go first of all to his neighbours and friends who know best the questions at issue. And if he be unable to obtain from them a satisfactory decision, let him have recourse to another court"

PLATO (428-348 BC), The Laws, VI, 767

*

"Seek ye first peace"

SAINT NICOLAS DE FLUE (Letter to the Authorities of Bern, 1482)

*

"The lawsuit should be the ultimate means of pacifying a dispute. (...) Amicable dispute resolution has therefore the priority : not because it discharges the Tribunals but because, in general, *consensual solutions are more lasting, therefore more economic*. They can take into account issues that a Tribunal might not retain."

FEDERAL COUNCIL, Message related to the Swiss Code of Civil Procedure of June 28th 2006 (FF 2006 6841), translated by the editors

"Il faut que ceux qui ont des griefs les uns contre les autres commencent par trouver leurs voisins, leurs amis (...) : qu'ils aillent vers les tribunaux dans le cas seulement où d'aventure on n'aura pas reçu de ces gens une solution qui règle convenablement le différend"

PLATON (428-348 a. JC), Les Lois, VI, 767

*

"Recherchez avant tout la paix"

SAINT NICOLAS DE FLUE (Lettre aux Autorités de Berne, 1482)

*

"L'action judiciaire doit être l'ultime moyen de pacifier une situation litigieuse. (...) Le règlement à l'amiable a donc la priorité, non pas parce qu'il allège d'autant les tribunaux mais parce qu'en général, les *solutions transactionnelles* sont *plus durables et subséquemment plus économiques* du fait qu'elles peuvent tenir compte d'éléments qu'un tribunal ne pourrait retenir."

CONSEIL FEDERAL, Message relatif au code de procédure civile suisse (CPC)
du 28 juin 2006 (FF 2006 6841)

"Deswegen sollen die streitenden Parteien zuerst vor Nachbarn und Freunde und vor solche Leute gehen (...), und erst wenn man von diesen eine befriedigende Entscheidung nicht erhält soll man an ein anderes Gericht sich wenden"

PLATO (428-348 v. C), Die Gesetze, VI, 767

*

"Darum sollt ihr schauen, dass ihr auf Fried abstellt"

NIKOLAUS VON FLÜE (Der Brief an den Rat zu Bern, 1482)

*

"Die Gerichte sollen nicht vorschnell angerufen werden. (...) Die einvernehmliche Lösung eines Problems hat daher klar im Vordergrund zu stehen. Das entlastet nicht nur die Gerichte, sondern dient auch den Parteien: Einvernehmliche Lösungen bringen zumeist *nachhaltigere und günstigere Lösungen*, zumal sie auch Gesichtspunkte einbeziehen können, die ein Gericht nicht berücksichtigen dürfte."

BUNDESRAT, Botschaft zur Schweizerischen Zivilprozessordnung (ZPO)
vom 28. Juni 2006 (BB 2006 7221)

CONTENTS - TABLE DES MATIERES - INHALTSVERZEICHNIS

FOREWORD / AVANT-PROPOS / VORWORT	9
AUTHORS	
AUTEURS	
VERFASSEN	13
STRUCTURED BIBLIOGRAPHY on amicable dispute resolution	
BIBLIOGRAPHIE RAISONNEE de la résolution amiable des différends	
GEORDNETE BIBLIOGRAPHIE zur einvernehmlichen Streitbeilegung	17
1. General issues - Thèmes généraux - Allgemeines	19
2. Negociation - Négociation - Verhandlung	23
3. Mediation - Médiation - Mediation oder Vermittlung	28
3.1. General issues - Thèmes généraux - Allgemeines	28
3.2. Approaches, Methods and Techniques - Approches, Méthodes et Techniques - Zugänge, Methoden und Techniken	34
3.3. Civil and commercial Mediation - Médiation civile et commerciale - Mediation im Zivil- und Wirtschaftsbereich	
3.3.1. Médiation civile	37
3.3.2. Médiation commerciale inter-entreprises	38
3.3.3. Médiation commerciale intra-entreprises	38
3.4. Family Mediation - Médiation familiale - Familienmediation	41
3.5. Penal Mediation - Médiation pénale - Strafmediation	47
3.6. Administrative Mediation - Médiation administrative - Verwaltungsmediation	57
3.7. School Mediation - Médiation scolaire - Schulmediation	59
3.8. Social Mediation - Médiation sociale ou prud'homale - Arbeitmediation	67

3.9.	<i>International Mediations - Médiations internationales - Internationale Mediation</i>	
3.9.1.	<i>Political Mediation</i>	69
3.9.2.	<i>Commercial Mediation</i>	71
3.9.3.	<i>Family Mediation</i>	72
3.10.	<i>Lawyers and Mediation - Avocats et médiation - Rechtsanwälte und Mediation</i>	74
3.11.	<i>Judges and Mediation - Juges et Médiation - Richter und Mediation</i>	76
3.12.	<i>Mediation and Arbitration - Médiation et Arbitrage - Mediation und Schiedsprozess</i>	79
3.13.	<i>Comparative law and national laws or systems - Droit comparé et législations et systèmes nationaux - Rechtsvergleichung und Nationale Gesetzgebungen und Systeme</i>	82
3.14.	<i>History and Mythology – Histoire et Mythologie – Geschichte und Mythologie</i>	86
3.15.	<i>Other issues - Autres thèmes - Andere Bereiche</i>	88
4.	Conciliation - Conciliation - Schlichtung	92
5.	Ombudsman (Défenseur des droits ou tiers de confiance)	95
6.	Coaching	97
7.	Active or non violent Communication - Communication active ou non violente - Aktive oder gewaltfreie Kommunikation	98
8.	Emotions - Emotions – Rührungen	101
9.	Systemic - Systémique - Systemik	103
10.	Codes of procedure and Commentaries - Codes de procédures et Commentaires - Prozessordnungen und Kommentare	104
11.	Some ADR Instruments of International Law – Quelques Instruments de droit international relatifs au RAD – Einige internationale Rechtsinstrumente in « ADR »	
11.1.	<i>Instruments internationaux</i>	108
11.2.	<i>Conseil de l'Europe</i>	108
11.3.	<i>Union européenne</i>	109
12.	Some ADR Rules – Quelques Règlements RAD – Einige « ADR » Reglemente	
12.1.	<i>International Institutions</i>	110
12.2.	<i>European Codes</i>	110

12.3. <i>Switzerland</i>	110
13. Homologation - Homologation - Beglaubigung	112
14. Ethics - Etique – Ethik	114
15. Other Issues - Autres domaines - Andere Bereiche	115

ALPHABETICAL BIBLIOGRAPHY
on amicable dispute resolution

BIBLIOGRAPHIE ALPHABETIQUE
de la resolution amiable des différends

ALPHABETISCHE BIBLIOGRAPHIE
zur einvernehmlichen Streitbeilegung 119

ANNEXES
ANNEXES
ANHÄNGE

A. SWISS RULES OF COMMERCIAL MEDIATION OF THE SWISS CHAMBERS OF COMMERCE AND INDUSTRY : MEDIATION FOLLOWED BY ARBITRATION	
REGLEMENT SUISSE DE MEDIATION COMMERCIALE DES CHAMBRES DE COMMERCE SUISSES : MEDIATION SUIVIE D'UN ARBITRAGE	
SCHWEIZERISCHE MEDIATIONSORDNUNG FÜR WIRTSCHAFTSKONFLIKTE DER SCHWEIZERISCHEN HANDELSKAMMERN : MEDIATION, GEFOLGT VON EINEM SCHIEDSVERFAHREN	203
B. USEFUL LINKS LIENS UTILES NÜTZLICHE VERBINDUNGEN	209

FOREWORD

AVANT-PROPOS

VORWORT

Foreword

The passage between the second and the third millennium has been marked by many types of upheaval: Social, economic, financial and climatic. Neither was the judicial world spared by this phenomenon and traditional justice was particularly put to the test. Such traditional justice has as its principal merit to create obstacles to the return of eye-for-eye justice and to remain, along with legal assistance, still accessible to citizens of all social classes. Nevertheless, marked by the hold of Roman law that glorifies judicial combat, traditional judiciary solutions appear sometimes to be disappointing, when viewed after long, complex and costly procedures. In family matters, in particular, such traditional justice brings with it unnecessary human suffering, social waste and high costs for the State. In addition, a Judgement or Decree or Sentence, constitutes a dead solution to a dead problem and that does not settle anything else than the past, without preserving the future between the parties. With a winner and a loser, or sometimes two vanquished parties, the judicial duel often has, as a perverse effect, to definitively dissolve the links between the parties. Finally, by the reductive translation or transformation of the conflict into litigation, a sentence only settles the latter and leaves intact the hard feelings that nourish it.

It is for that reason that legislators of many European countries have decided – in the frame of the Council of Europe and European Union instruments – to reinvent – alongside the traditional justice system – Amicable Dispute Resolution – ADR / RAD / ESB – allowing, under numerous circumstances, for solutions that are not only more rapid, more simple and less costly, but also more human and more durable, because they are better adapted to particular situations and better equipped to restore or transform social relationships.

To reaffirm and develop ADR implies in practice the casting of a new eye on the conflict, indeed to profoundly modify our culture in this respect. Such a revolution or evolution can only be anchored in our society by adequate training, and not only university training, but also school training and post-grad training that should benefit all of the principal actors of conflict management: magistrates, arbitrators, lawyers, notaries, human resources personnel, unionists, teachers, university graduates and secondary school graduates. Without wishing to minimise the future role of traditional justice, it will be able, with the *effect of the discharging* brought on by the recourse to amicable dispute resolution, to deploy its activities with more serenity, quality and humanity for the delicate tasks that it is in charge of, which are the tasks of judging and deciding.

Next to traditional justice, there are other resolution techniques that have their place: reasoned negotiation, collaboration practice, mediation, new judiciary conciliation as well as newly developed hybrid solutions. It follows that the imposed but renovated judicial system and amiable justice, as reinvented, will be exercised in complementarity one to the other, in synergy and in emulation in their contributions towards citizens and companies.

The present document is designed to offer a didactic instrument at the disposal of all of the future actors of ADR.

Avant-propos

Le passage entre le deuxième et le troisième millénaire est marqué par des bouleversements de toutes sortes : sociaux, économiques, financiers et climatiques. Le monde de la justice n'est pas non plus épargné par ce phénomène et la justice traditionnelle fortement mise à l'épreuve. Elle garde pour principaux mérites ceux de faire efficacement obstacle au retour de la justice propre et de demeurer, avec l'assistance juridique, encore accessible aux citoyens de toutes catégories. Néanmoins, marquée par l'emprise du droit romain glorifiant le combat judiciaire, ses solutions paraissent parfois décevantes au regard d'une procédure longue, complexe et coûteuse. Dans les affaires familiales tout particulièrement, elle entraîne une série de souffrances humaines inutiles, de gaspillages sociaux, et des coûts élevés pour l'Etat. De plus, le jugement constitue une solution morte à un problème mort, ne réglant que le passé sans préserver l'avenir entre les parties. Avec un vainqueur et un vaincu, ou parfois deux vaincus, le duel judiciaire a souvent pour effet pervers de dissoudre définitivement les liens entre les parties. Enfin, par la traduction réductrice du conflit en litige, le jugement ne règle que ce dernier, laissant intacts les ressentiments qui l'alimentent.

C'est pourquoi les législateurs de maints pays d'Europe – dans le cadre des instruments forgés par le Conseil de l'Europe et de l'Union européenne – ont décidé de réinventer - aux côtés de la justice traditionnelle - la résolution amiable des différends – RAD / ADR / ESB - qui permet en maintes circonstances de trouver des solutions non seulement plus rapides, plus simples et moins coûteuses, mais plus humaines et plus durables, car mieux adaptées aux situations particulières et mieux à même de restaurer ou de transformer les liens sociaux.

Réaffirmer et développer la RAD implique en pratique de porter un regard nouveau sur le conflit, voire de modifier profondément notre culture à son égard. Une telle (r)évolution ne pourra s'ancrer dans notre société que par une formation adéquate, non seulement universitaire, mais aussi scolaire et postuniversitaire, dont doivent bénéficier tous les principaux acteurs de la gestion des conflits : magistrats, arbitres, avocats, notaires, membres des ressources humaines, syndicalistes, enseignants, universitaires et collégiens. Sans minimiser le rôle futur de la justice traditionnelle, celle-ci sera en mesure - avec l'*effet de décharge* engendré par le recours à la résolution amiable - de déployer ses activités avec plus de sérénité, de qualité et d'humanité pour les tâches délicates qui lui incombent, qui sont celles de juger et de trancher.

A ses côtés prennent place d'autres techniques de résolution : la négociation raisonnée, la pratique collaborative, la médiation, la nouvelle conciliation judiciaire ainsi que les modes hybrides nouvellement développés. Il s'ensuit que la justice imposée renouvelée et la justice amiable réinventée s'exerceront en complémentarité, en synergie et en émulation dans leurs prestations envers les citoyens et les entreprises.

Le présent ouvrage a pour ambition d'offrir un instrument didactique à disposition de l'ensemble des futurs acteurs de la RAD.

Vorwort

Der Übergang vom zweiten zum dritten Jahrtausend ist durch verschiedene, namentlich soziale, ökonomische, finanzielle und klimatische Veränderungen gekennzeichnet. Diese Phänomene betreffen auch die Welt der Justiz und strapazieren die traditionellen Gerichte erheblich. Diese haben weiterhin den Verdienst, die Selbstjustiz wirksam zu verhindern und dank der unentgeltlichen Rechtspflege für alle Bürgerkategorien zugänglich zu sein. Dennoch erscheinen die Lösungen der Justiz, welche noch vom römischen Recht und der Verherrlichung der juristischen Auseinandersetzung geprägt ist, manchmal mit Blick auf ein langes, kompliziertes und teures Verfahren als enttäuschend. Speziell bei familienrechtlichen Streitigkeiten führen Gerichtsverfahren häufig zu unnötigen menschlichen Leiden, zur Verschwendung sozialer Ressourcen und zu hohen Kosten für den Staat. Zudem klärt ein Urteil bloss die in der Vergangenheit entstandenen Differenzen, ohne die Zukunft der Parteien zu sichern. Mit einem Gewinner und einem Verlierer, manchmal auch mit zwei Verlierern, führt das juristische Duell häufig zum endgültigen Abbruch der Beziehungen zwischen den Parteien. Schliesslich lässt ein Urteil durch die Beschränkung auf bestimmte Rechtsfragen die Unstimmigkeiten, welche zur Konfliktsituation geführt haben, weiterbestehen.

Aus diesen Gründen haben die Gesetzgeber vieler europäischer Ländern – im Rahmen der Europarat und Europäische Union Instrumente – beschlossen, neben der traditionellen Justiz neu auch die Methoden der einvernehmlichen Streitbeilegung (ESB / ADR, RAD) einzubeziehen, die vielfach das raschere, einfachere und günstigere Finden von Lösungen erlauben, welche zudem menschlicher und beständiger sind, weil sie den besonderen Umständen des Einzelfalls besser angepasst und besser geeignet sind, die sozialen Beziehungen wieder herzustellen oder zu verändern.

Das Bestärken und Entwickeln der Methoden der einvernehmlichen Streitbeilegung erfordert in der Praxis eine neue Wahrnehmung der Konflikte und eine tiefgreifende Änderung der Konfliktkultur. Eine solche Re- oder Evolution kann in unserer Gesellschaft nur durch eine angemessene Ausbildung, nicht nur an Universitäten, sondern auch an Schulen und in Nachdiplomstudiengängen, verankert werden, in deren Genuss alle Hauptakteure der Konfliktbewältigung gelangen sollten: Richter, Schiedsrichter, Rechtsanwälte, Notare, Personalmanager, Gewerkschafter, Lehrer an Universitäten und Schulen. Ohne die weitere Rolle der traditionellen Gerichte minimieren zu wollen, sollten sie künftig – dank dem *Entlastungseffekt* durch den Einbezug der ADR-Methoden – ihre anspruchsvollen Aufgaben des Richtens und Entscheidens mit grösserer Gelassenheit, besserer Qualität und mehr Menschlichkeit erfüllen können.

Daneben werden andere Konfliktbereinigungsmethoden ihren Platz finden: das sachgerechte Verhandeln (Harvard-Prinzip), das kooperative Anwaltsverfahren (collaborative law), die Mediation, die neue gerichtliche Vermittlung und die neu entwickelten hybriden Methoden. Aus dem Gesagten folgt, dass die einer Partei aufgezwungenen modernisierten Gerichtsverfahren und die freiwilligen Verfahren der einvernehmlichen Streitbereinigung sich synergetisch ergänzen und den Bürgern und Unternehmen zur Auswahl zur Verfügung stehen werden.

Das vorliegende Werk hat zum Ziel, als didaktisches Instrument allen künftigen Akteuren der ADR-Methoden zu dienen.

AUTHORS
AUTEURS
VERFASSER

Jean A.MIRIMANOFF

Sworn mediator (commercial, real estates, inheritance / SCCM), former Judge at the Court of First Instance of Geneva, member of the IMI Standards Committee (The Hague), former member of the Recommendation Committee for Civil and Penal Mediation of Geneva, former ICRC legal Adviser, www.mediationgeneve.com

Médiateur assermenté (en matière commerciale, immobilière et successorale / CSMC), ancien Juge au Tribunal de Genève, membre de l'IMI Standards Committee (La Haye), ancien membre de la Commission de préavis sur la médiation civile et pénale du canton de Genève et ancien Conseiller juridique au CICR, www.mediationgeneve.com

Akkreditierter Mediator (Wirtschafts-, Immobilien- und Erbschaftskonflikte / SKWM), ehemaliger Richter beim erstinstanzlichen Gericht (Genf), Mitglied des IMI Standards Committee (Den Haag), ehemaliges Mitglied der Genfer Vorkommission für zivile und strafrechtliche Mediation und ehemaliger juristischer Berater des IKRK, www.mediationgeneve.com

Marco PONS

Holder of the license to practice law, former Court Clerk of the Court of First Instance, Leases Division, in Geneva

Titulaire du brevet d'avocat, ancien greffier-juriste à la Juridiction des baux et loyers de Genève

Advokat, ehemaliger Gerichtsschreiber beim Gericht für Miet- und Pachtstreitigkeiten (Genf)

STRUCTURED BIBLIOGRAPHY

BIBLIOGRAPHIE RAISONNEE

GEORDNETE BIBLIOGRAPHIE

1. General issues - Thèmes généraux - Allgemeines

ANTAKI Nabil N., *Le règlement amiable des litiges*, Les Editions Yvon Blais Inc., Québec, 1998

ARROW Kenneth, MNOOKIN Robert H., ROSS Lee, TVERSKY Amos, WILSON Robert, *Barriers to Conflict Resolution*, W.W. Norton & Company, Inc., 1995

BAYADA B., BISOT A.-C., BOUBAULT G., GAGNAIRE G., *Conflit – mettre hors-jeu la violence*, Chronique Sociale, 1999

BIRNER Marietta, *Das Multi-door Courthouse : ein Ansatz zur multi-dimensionalen Konfliktbehandlung*, Diss., Köln, 2003

BLESSING Marc, « Streitbeilegung durch "ADR" und "Pro-Aktive" Verhandlungsführung », *in : Bulletin ASA*, Bâle, Année 14 (1996), 2, p. 123-189

BOULISSET Philippe, « Guide de la conciliation, médiation, transaction, arbitrage », *in : Annales des loyers*, n° 4-5, Aix-en-Provence, avril-mai 2002

BROWN Henry, MARRIOT Arthur, ADR, *Principles and Practice*, 2d Edition, Sweet & Maxwell, London, 1999, p. 651

CADIET Loïc, « Les modes alternatifs de règlement des conflits et le droit », *in : Les modes alternatifs de règlement des litiges : les voies nouvelles d'une autre justice*, La documentation française, 2003

CARRÉ Christophe, *Sortir des conflits. Le conflit, c'est la vie*, éd. Eyrolles, 2013

CASTELAIN Bernard *et al.* (Dir.), *De l'autre côté du conflit*, Anthémis, Bruxelles, 2013

CECCHI-DIMEGLIO Paola et BRENNEUR Béatrice (eds), *Regards croisés sur les Modes Alternatifs de Règlement de Conflit*, Larcier, Bruxelles, (à paraître)

CHEVALIER Pierre, DESDEVISES Yvon, MILBURN Philip, *Les modes alternatifs de règlement des litiges : les voies nouvelles d'une autre justice*, La documentation française, Paris, 2003

CLOKE Kenneth, *The Crossroads of conflict, A journey into the heart of Dispute Resolution*, Janis Publications Canada, 2006

COLTRI Laurie S., *Alternative dispute resolution : a conflict diagnosis approach*, Boston, Prentice Hall, 2010

DE BONO Edward, *Conflits : comment les résoudre*, Eyrolles, Paris, 2007

DE MUNCK Jean, VERHOEVEN, M., *Les mutations du rapport à la norme. Un changement dans la modernité ?*, De Boeck, 1997

DUVE Christian, *Das Grünbuch über alternative Verfahren zur Streitbeilegung*, IDR-Beilage, 2002

FILLEY Alan, *Interpersonal Conflict Resolution*, Glenview, Dallas, Oakland, Palo Alto, Tucker, 1975

FREEMAN Michael, *Alternative dispute resolution*, Aldershot, Hong Kong, Dartmouth, 1995, coll. The international library of essays in law and legal theory Areas 26

FRICERO Natalie *et al.*, *Le Guide des Modes Amiables de Résolution des Différends (MARD)*, Dalloz, Paris, 2014/2015

FRIEDMAN Gary, HIMMELSTEIN Jack et ROOSEN Tanguy, *Défier le conflit. La médiation par la compréhension*, Larcier, Bruxelles, 2010

FRIEDMAN Gary, HIMMELSTEIN Jack, *Challenging Conflict - Mediation Through Understanding*, ABA, 2008

GARBY Thierry, *La gestion des conflits*, CMAP-Economica, Paris, 2004

GAY Jean, « La Gestion du Conflit : vers de nouveaux horizons ? », *in : Revue valaisanne de jurisprudence*, 41^e année, N° 4, 2007, p. 335-357

GERARD Philippe, OST François, van de KERKHOVE Michel, *Droit négocié, Droit impose ?*, Bruxelles, Facultés universitaires Saint-Louis, 1996

GLASL Friedrich, *Konfliktmanagement. Ein Handbuch für Führungskräfte, Beraterinnen und Berater*, 11. Aufl., Paul Haupt Verlag, Bern, 2013

GOLDBERG Stephen B., SANDER Frank E. A., ROGERS Nancy H., RUDOLPH COLE Sarah, *Dispute Resolution, Negotiation, Mediation and Other Processes*, 5^{ème} éd., Chicago, 2007

GOTTWALD Walther, « Alternative Streitbeilegung (Alternative Dispute Resolution, ADR) », *in : Deutschland, Wege, Umwege, Wegzeichen*, FPR 2004, Heft 4, p. 163 ss

HAFT Fritjof, *Verhandlung und Mediation : die Alternative zum Rechtsstreit*, München, C.H. Beck, Ed. 2, erw. Aufl, 2000

INGEN-HOUSZ Arnold (Editor), *ADR in Business, Practice and Issues across Countries and Cultures*, Vol. II, Kluwer Law International, Alphen aan den Rijn (NL), 2011

JARROSSON Charles, « Legal Issues raised by ADR », *in : INGEN-HOUSZ Arnold (Editor), ADR in Business, Practice and Issues across Countries and Cultures*, Vol. II, Kluwer Law International, Alphen aan den Rijn (NL), 2011, p. 157-183

JARROSSON Charles, « Modes alternatifs de règlement des conflits », *in : RGDP*, 1999, p.133 ss

JARROSSON Charles, « Les modes alternatifs de règlement des conflits, Présentation générale », *in : RID comp.*, 1997, p. 2 ss

JEAMMAUD Antoine, « Conflit, différend, litige », *in : Revue Droits*, n° 34, 2002, ("Mots de la Justice")

JEANDIN Nicolas, « Introduction à la gestion des conflits », *in* : MIRIMANOFF Jean A. et VIGNERON-MAGGIO-APRILE Sandra, *La gestion des conflits. Manuel pour les praticiens*, CEDIDAC, n° 78, Lausanne, 2008

LAGARDE Xavier, « Droit processuel et modes alternatifs de règlement des litiges », *in* : *Revue de l'arbitrage*, 2001, n° 3, p. 423 ss

LELEUX, C., « Théorie du développement moral chez Lawrence Kohlberg et ses critiques (Guilligan & Habermas) », *in* : FERRY, J.-M., LIBOIS, B., *Pour une éducation postnationale*, éd. Université de Bruxelles, coll. Philosophie et Société, 2003, pp. 111-128

MÄHLER Hans-Georg, « Macht-Gesetz-Konsens », *in* : *Handbuch Mediation und Konfliktmanagement*, Band 3, Wiesbaden, 2005, p. 301-310

MARSAN Christine, *Gérer les conflits de personnes, de management, d'organisation*, Dunod, Paris, 2005

MIRIMANOFF Jean A., « Une nouvelle culture : la gestion des conflits », *in* : *AJP/PJA*, février 2009, www.gemme.ch et www.mediationgeneve.com

MIRIMANOFF Jean A. et VIGNERON-MAGGIO-APRILE Sandra (éds.), *La gestion des conflits, manuel pour les praticiens*, CEDIDAC, n° 78, Lausanne, 2008

MIRIMANOFF Jean A. et VIGNERON-MAGGIO-APRILE Sandra, « Pour une libre circulation des différends civils et commerciaux (Réflexions sur les nouveaux réseaux de la justice plurielle : le cas suisse dans le contexte européen) », *in* : *RDS*, avril 2007, p. 21 ss, et www.mediationgeneve.com

MOHAMED SALAH Mohamed Mahmoud, « Médiation, conciliation, transaction, jugement sur accord-parties : Essai de définition », *in* OSMAN Filali (sous la direction de), *La médiation en matière civile et commerciale. Un nouveau champ d'exploration pour les modes alternatifs de règlement des différends en Méditerranée*, Bruylant, Bruxelles, 2012

OST François, « Les lois conventionnellement formées tiennent lieu de conventions à ceux qui les ont faites », *in* : GERARD Philippe, OST François et van de KERCHOVE Michel, *Droit négocié, droit imposé ?* Publications des Facultés universitaires Saint-Louis, Bruxelles, 1996, p. 53-76

LOUDIN Federica, *Le règlement amiable est en marche*, Lexisnexis, 2012

PASTOR Pierre et BREARD Richard, *Gestion des conflits*, Liaisons, 2004

PICAR Dominique et MARC Edmond, *Petit traité des conflits ordinaires*, Seuil, Paris, 2006

RACINE J.-B., *Pluralisme des modes alternatifs de résolution des conflits, pluralisme du droit* ; Centre de recherche en droit économique (CREDECO), Université de Nice Sophia Antipolis, UMR 60-43 CNRS, Centre d'études et de recherches sur les contentieux (CERC), Université de Toulon et du Var, Lyon, coll. Bibliothèque de droit, L'Hermès, 2002

RUMO-JUNGO Alexandra, « Alternative Streiterledigungsmethoden in und ausserhalb von Gerichtsverfahren », *in* : *RFJ*, Fribourg, 2002, p. 135 ss

- SALZER Jacques, « La Multianalyse : entrer dans la complexité des conflits pour pouvoir en sortir », *in* : *Médiation et négociation*, Agir, n° 24, Janvier 2006
- SALZER Jacques, « Pensez votre conflit en plusieurs dimensions », *in* : REYNAUD Bertrand (dir.), *Régalez vos conflits*, Marabout, Paris, 2004
- SANDER Frank E.A. and GOLDBERG Stephen B., « Fitting the Forum to the Fuss : A User-Friendly Guide to Selecting an ADR Procedure », *in* : *Negotiation Journal* 10 (1994), p. 49-63
- SANDER Frank E.A., « Varieties of Dispute Processing », *in* : *The Pound Conference: Perspectives on Justice in the Future : Proceedings of the National Conference on the Causes of Popular Dissatisfaction with the Administration of Justice*, Levin A. Leo/Wheeler Russell R. (Hg.), St. Paul, Minnesota, 1979, p. 65 ss
- SCHONEVILLE Manon, *Generating Outcomes*, DSL Uitgevers, La Haye, 2009
- SCHWARZ Gerhard, *Konfliktmanagement : Sechs Grundmodelle der Konfliktlösung*, 3. Aufl., Wiesbaden, 1997
- SIMMEL G., *Conflits*, Ed.Circé, 1992
- STRECKER Christoph, « Typologie. Quelques réflexions sur les possibilités et limites de la résolution judiciaire des conflits », trad. française de Mallory VOELKER et Eric BATTISTONI, *in* : *GEMME, Section allemande*, 2004
- STRECKER Christoph, « Möglichkeiten und Grenzen der gerichtlichen Streitbeilegung – Vorschläge zu einer Typologie von Konflikt – und Verhandlungssituationen », *in* : *Betrifft JUSTIZ*, Nr. 50, juin 1997, p. 66-69 et *Konsens*, Nr. 1/1999, p. 28-31
- TOUZARD Hubert, BASTOUNIS Marina et BENHARDA-PIGUET Imen, *Les représentations sociales du règlement des litiges : le cas des modes alternatifs, rapport final*, Paris, Université de Paris II, 2005
- URY William, BRETT Jeanne, GOLDBERG Stephen, MANCY François, *Gérer les conflits autrement*, A2C Medias, Paris, Novembre 2008
- URY William, *Comment dire non : savoir refuser sans offenser*, Seuil, 2008
- URY William, BRETT Jeanne M., GOLDBERG Stephen B., *Getting Disputes Resolved : Designing Systems to Cut the Costs of Conflict*, Jossey-Bass, San Francisco, 1986, p. 3 ss
- VIENNOIS J.-P., « L'amiable », *in* : *Rev. gén. proc.*, 1999, p. 471 ss
- VOLCKRICK Elisabeth et LEBRUN Jean-Pierre, *Avons-nous encore besoin d'un tiers ?*, Erès, Toulouse, 2005

2. Négociation - Négociation - Verhandlung

ACKERMANN Ewald, *Négociations collectives 1994 : un aperçu des CCT conclues par les fédérations de l'USS*, Berne, Union syndicale suisse, coll. Documentation / Union syndicale suisse n° 28, 1995

BAQUERIZO Sonnia, *L'obligation de négocier en matière de contrats de commerce international*, Genève, Institut universitaire de hautes études internationales, coll. Diplôme d'études supérieures / IUHEI [894] Mention Droit, 2001

BAZERMAN Max H., NEALE Margaret A., *Negotiating Rationality*, New York, Londres, Toronto, Sydney, Tokyo, Singapour, 1992

BELLENGER L., *Les Fondamentaux de la négociation*, Paris, ESF, 2004

BERCOFF Maurice A., *L'art de négocier, L'approche Harvard en 10 questions*, Editions d'Organisation, Paris, 2004

BLACKETT Adelle, SHEPPARD Colleen, *The links between collective bargaining and equality*, Geneva, International Labour Office, coll. Working paper n°10, 2003

BOURRY d'ANTIN Martine, avec le concours de LÉBOUBE Agnès et de VINCENT Matthieu, *Art et techniques de la négociation*, Litec, Ed. du Juris-classeur, Paris, coll. pratique professionnelle, Série art et techniques, 2003

BRETON-LE GOFF Gaëlle, *L'influence des organisations non gouvernementales (ONG) sur la négociation de quelques instruments internationaux*, Bruxelles, Bruylant ; [Cowansville Québec], Y. Blais, coll. Mondialisation et droit international 2, 2001

BRUNEL J., *Le nouveau droit de la négociation collective : loi n° 2004-391 du 4 mai 2004*, Paris : Panthéon-Assas : L.G.D.J. diff, coll. Colloques, 2004

BRUNNER Edouard, « La négociation - quelques enseignements et quelques réminiscences », in : *Diplomatische Negotiation : Festschrift für Franz A. Blankart zum 60. Geburtstag*, Bern [etc.] : P. Haupt, 1998, p. 33-36

CALLIERES François de, *L'art de négocier sous Louis XIV*, Ed. Nouveau monde, Paris, 2006

CALLIERES François de, *De la manière de négocier avec les souverains (1716)*, éd. critique par PEKAR LEMPEREUR Alain, Droz, Genève 2002

COLSON Aurélien (dir.), *Entrer en négociation. Mélanges en l'honneur de Christophe Dupont*, Larcier, Bruxelles, 2011

COLSON Aurélien, *Secret et transparence à l'égard de tiers en négociation. Contribution à une histoire de la négociation internationale*, Thèse de doctorat, University of Kent Library, 2007

CRARY Elisabeth, *Négocier, ça s'apprend tôt*, Ed. Université de Paix, Namur

- CRAVER Charles, *Effective Legal Negotiation and Settlement*, 2nd éd., Charlottesville, 1993
- CROZE H. et FRADIN O., « Transaction et force exécutoire », in : MALLEY-BRICOUT B. et NOURRISSAT C. (dir.), *La transaction dans toutes ses dimensions*, Dalloz, 2006
- DROSS W., « Ordre public et transaction », in : MALLEY-BRICOUT B. et NOURRISSAT C. (dir.), *La transaction dans toutes ses dimensions*, Dalloz, 2006
- DUPONT Christophe, *La négociation*, Dalloz, Paris, 1994
- FISHER Roger and SHAPIRO Daniel, *Beyond reason, Using Emotions as You Negotiate*, 2005
- FISHER Roger, URY William et PATTON Bruce, *Getting to Yes*, 2^e éd., Londres, 1991, (2^e impression en 1999)
- FISHER Roger et BROWN Scott, *D'une bonne relation à une négociation réussie*, Seuil, Paris, 1991
- FISHER Roger, URY William et PATTON Bruce, *Comment réussir une négociation*, Seuil, Paris, 1982
- GAUDIN Jacques-Henri, *Stratégie et négociation des transferts de techniques : accords de licence, d'assistance technique et de coopération industrielle*, Ed. du Moniteur, coll. Pratique des marchés internationaux, Paris, 1982
- GOODPASTER Gary, *A guide to negotiation and mediation*, Irvington-on-Hudson N.Y., Transnational Publ., 1997
- GRESY Jean-Edouard, *Gérer les ingérables : l'art et la science de la négociation au service de relations durables*, ESF, 2009
- HOLMGREN Christina, *La renégociation multilatérale des dettes : le Club de Paris au regard du droit international*, Bruxelles, Bruylant, coll. Organisation internationale et relations internationales 43, 1998
- IMHOOS Christophe, *La pratique collaborative*, mémoire pour l'IUKB, Sion, 2009 (printemps 2010)
- IYNEDJIAN Nicolas et COURBAT Céline, « La négociation », in : MIRIMANOFF Jean A. et VIGNERON-MAGGIO-APRILE Sandra, *La gestion des conflits, manuel pour les praticiens*, CEDIDAC, n° 78, Lausanne, 2008
- IYNEDJIAN Nicolas, *Négociation, Guide pratique*, édité par BAGNOUD R., CEDIDAC, Lausanne, 2005
- JARROSSON Charles, « La transaction comme modèle », in : ANCEL P. et RIVIER M.-Cl. (dir.), *Le conventionnel et le juridictionnel dans le règlement des différends*, Economica, 2001

- JARROSSON Charles, *Les concessions réciproques dans la transaction*, Dalloz 1997, p. 267 ss
- JOLLES Paul R., « Verhandlungskunst », in : *Diplomatische Negotiation, Festschrift für Franz A. Blankart zum 60. Geburtstag*, Bern [etc.] : P. Haupt, 1998, p. 23-32
- KNAPP P., NOVAK A., *Effizientes Verhandeln*, Sauer-Verlag, Heidelberg, 2003
- KOHN Michael, « Klimapolitik : Negotiation im Global Village », in : *Diplomatische Negotiation, Festschrift für Franz A. Blankart zum 60. Geburtstag*, Bern [etc.] : P. Haupt, 1998, p. 179-187
- KORSOLM NIELSEN Hans Christian, « Négociation et écriture : à propos du droit coutumier en Haute-Egypte », in : *Egypte - Monde Arabe*, n°34, 1998, p. 155-165
- KUONEN Nicolas, avec la collab. de LIÉGEOIS Fabien, « Rupture des négociations et perte d'une chance de conclure », in : *Semaine Judiciaire II*, Genève, Année 130 (2008), n° 6, p. 249-281
- LABBE Daniel, REYNAUD Bertrand, *La négociation collective en entreprise*, Rueil-Malmaison, Liaisons, coll. Droit vivant, 2001
- LAGARDE Xavier, *Transaction et ordre public*, Dalloz, 2000, p. 217 ss
- LAX David, SEBENIUS James, *The Manager as Negotiator - Bargaining for Cooperation and Competitive Gain*, New York, Londres, 1986
- MEIER Isaak, « Mediation and negotiation in a court or in an out-of-court : reorganization procedure », in : *The challenges of insolvency law reform in the 21st century*, Zürich, Basel, Genf, Schulthess Juristischen Medien, 2006, p. 285-297
- MEIER-HAYOZ Arthur, « Transaction », in : *FJS*, n° 463, Genève, 1952
- MNOOKIN Robert, PEPPEL Scott et TULUMELLO Andrew, *Beyond Winning, Negotiating to Create Value in Deals and Disputes*, The Belknap Press of Harvard University, Cambridge, 2000
- MNOOKIN Robert, KORNHAUSER Lewis, « Bargaining in the Shadow of the Law : The Case of Divorce », *88 Yale Law Journal* (1979), p. 950 ss
- MORIZET Jacques, « La France et la négociation internationale », in : *L'internationalité dans les institutions et le droit : convergences et défis : études offertes à Alain Plantey*, Paris, A. Pedone, 1995, p. 145-159
- PEKAR LEMPEREUR Alain, COLSON Aurélien (dir.), *Négociations européennes. D'Henri IV à l'Europe des 27*, A2C, Paris, 2008
- PEKAR LEMPEREUR Alain, « Pour une philosophie de la négociation », in : DUPONT Ch., *La Négociation post-moderne*, Publibook, Paris, 2006
- PEKAR LEMPEREUR Alain, MNOOKIN Robert, *La gestion des tensions dans la négociation des contrats et des conflits*, DR-02020, CERESSEC, Paris, 2002

- PEKAR LEMPEREUR Alain et COLSON Aurélien, *Méthode de Négociation*, Dunod, Paris, 2004
- PEQUET Antoine (1737), *Discours sur l'art de négocier*, Jean-Luc Nyon Fils, ESSEC-IRENE, Paris, 2003
- PLANTEY Alain, *La négociation internationale : principes et méthodes*, Paris, Ed. du Centre national de la recherche scientifique, 1980
- POULET L., *Transaction et protection des parties*, LGDJ, 2005
- RAU Alan Scott, SHERMAN Edward F. and PEPPEY Scott R., *Negotiation*, 2nd Ed., Foundation Press, New York, 2002
- SANER Raymond, *L'art de la négociation, stratégie, tactique, motivation, compréhension, leadership*, Chiron éditeur
- SANER Raymond, *The Expert Negotiator*, La Haye, Londres, Boston, 1997
- SCHMIDT Joanna, *Négociation et conclusion de contrats*, Paris, Dalloz, coll. Manuel Dalloz de droit usuel, 1982
- SERVERIN Evelyne, LASCOUMES P. et LAMBERT T., *Transactions et pratiques transactionnelles*, Economica, Paris, 1987, p. 75 ss
- SHELL Richard G., *Bargaining for Advantage : Negotiation Strategies for Reasonable People*, New York, 1999
- SPECTOR Bertram I. and ZARTMAN William, *Getting it done : postagreement negotiation and international regimes*, Washington D.C., United States Institute of Peace Pr., 2003
- STIMEC Arnaud, *La négociation*, Dunod, 2005
- THOMPSON Leigh, *The Mind and Heart of the Negotiator*, 2nd ed., Upper Saddle River 2001
- URY William, *Comment négocier avec les gens difficiles*, Seuil, Paris, 1993
- URY William, *Getting Past No - Negotiating Your Way From Confrontation To Cooperation*, New York, 1993
- URY William, BRETT Jeanne M., GOLDBERG Stephen B., *Getting Disputes Resolved : Designing Systems to Cut the Costs of Conflict*, Jossey-Bass, San Francisco, 1986, p. 3 ss
- WEISS David S., *Beyond the walls of conflict : mutual gains negotiating for unions and management*, Chicago, 1996
- WETLAUFER Gerald, « The Ethics of Lying in Negotiations », in : *Iowa Law Review* 75 (1990), p. 119 ss

ZIEHE Katja, ZIRFASS Rudolf, « Collaborative Law CL - ein neues ADR-Verfahren für Trennung und Scheidung », in : *Arbeitskreis 8, in Vierte Schweizer Familienrechtstage*, Bern, Stämpfli, 2008, p. 167-185

3. Mediation - Médiation - Mediation oder Vermittlung

3.1. General issues - Thèmes généraux - Allgemeines

ADLER P., LOVAAS K., MILNER N., «The ideologies of Mediation : The Movement's Own Story », in : *Law and Policy*, vol. 10, n° 4, October 1988, p. 317-339

ALEXANDER Nadja, *Global Trends in Mediation : Riding the Third Wave*, Köln, 2003

BALLREICH Rudi & GLASL Friedrich, *Mediation in Bewegung* (2. Aufl.), Concadora, Stuttgart, 2011

BALMER Alexandre et HEBERT Jacques (Dir.), « Les médiations en question », *Nouvelles pratiques sociales*, Volume 21, N° 1, Montréal, 2009

BARRET Philippe, *Guide pratique du dialogue territorial. Concertation et médiation pour l'environnement et le développement local*, Éditions de l'Aube - villes et territoires (avec le soutien de la Fondation de France), 2012

BATTISTONI Eric et OUDIN Federica, *Le médiateur professionnel en action et en mots*, Gemme-France – L'Harmattan, 2014

BEN MRAD Fathi, MARCHAL Hervé et STÉBÉ Jean-Marc (dir.), *Penser la médiation*, Collection "Le travail du social", L'Harmattan, Paris, 2008

BEN MRAD Fathi, *Sociologie des pratiques de médiation : entre principes et compétences*, L'Harmattan, Paris, 2003

BENSIMON Stephen et PEKAR LEMPEREUR Alain, *Témoignages, La médiation modes d'emploi*, A2C MEDIAS, Paris, 2007

BESEMER Christoph, *Mediation*, Königsfeld, 6. Auflage, 1999

BIERI Isabelle, « Justice et médiation », in : *Médiation en Europe : échanges sur les pratiques*, Master européen en médiation, IUKB, Sion, 2002

BLOESCH Denis, CHENOU Martine, GROSVERNIER Achille et TORNARE Sandrine, « La Médiation et les institutions, état des lieux en Romandie », in : *Forum Médiation*, Bulletin de l'ASM 1, 2004

BLOHORN-BRENNEUR Béatrice *et al.*, *La médiation pour tous*, Médias Médiations, Paris, 2013

BLOHORN-BRENNEUR Béatrice, « Quelles sont les objections à la médiation et à son application par les juges ? », in : *La société au risque de la judiciarisation*, Colloques & Débats, Litec, 2007

BONAFÉ-SCHMITT Jean-Pierre en collab. avec ROBERT Jean-Claude - *Les médiations : logiques et pratiques sociales* - GLYSI, Sociologies et anthropologies des formes d'action CNRS-ISH-Université Lumière-Lyon II, Lyon, 2001

- BONAFE-SCHMITT Jean-Pierre, DAHAN Jocelyne, SALZER Jacques, SOUQUET Marianne, VOUCHE Jean-Pierre, *Les médiations, la médiation*, Erès, Trajets, Ramonville, 1999
- BONAFE-SCHMITT Jean-Pierre, *La médiation : une justice douce*, Syros-Alternatives, Paris, 1992
- BÖSCH Peter, « Gericht und Mediation, Partner oder Konkurrenten ? », *in : Die Schweizerische Richterzeitung* 2006/2
- BOUBAULT G., LE MEUT C., *Pratiques de médiation*, Charles Léopold Mayer, 2000
- BOULISSET Philippe, *Guide de la médiation*, Aix-en-Provence, Edilax, 2006, coll. Point de droit 9
- BOURRY d'ANTIN Martine, PLUYETTE Gérard et BENSIMON Stephen, *Art et techniques de la médiation*, Litec, Paris, 2004
- BREIDENBACH S., *Mediation, Struktur, Chancen und Risiken von Vermittlung*, Köln, 1995
- BRIANT Vincent de et PALAU Yves, *La Médiation, Définition, Pratiques et Perspectives*, Armand Colin, Paris, 2005
- BRICHAUD J., *L'éducateur spécialisé en question(s)*, Erès, 2005
- BUGNION Janie, *La justice en question : Expérience d'une médiatrice. Une exploration pluridisciplinaire de la médiation dans les contextes pénal, social et sanitaire*, Buenos Books International, Paris, 2013
- CAVELTI Urs, *Handbuch für die Vermittler / Kantonsgericht St. Gallen*, St. Gallen, Kantonsgericht, Ed. Neuaufl, 1991
- CHABOT Jean-Luc, GAL Stéphane, TOURNU Christophe (Eds.), *Figures de la médiation et lien social*, L'Harmattan, Paris, 2006
- CHOUINARD, I., COUTURIER, Y., LENOIR, Y., « Pratique de médiation ou pratique médiatrice ? », *Nouvelles pratiques sociales*, 2009, Vol. 21, n° 2, pp. 31-45
- CONSEIL D'ETAT (France), *Développer la médiation dans le cadre de l'Union Européenne*, rapport adopté le 29.7.2010, la Documentation française
- CRUYPLANTS Jean, GONDA Michel, WAGEMANS Marc, *Droit et pratique de la médiation*, Bruxelles, Bruylant, 2008
- DELFORGE C. et RENSON P.-P., *Code de la médiation*, Bruxelles, Larcier, 2010
- DEMARET Paul, *L'expérience en Médiation*, Centre de Médiation, 2004
- DE MUNCK Jean, « De la loi à la médiation », *in : France : les révolutions invisibles*, Calmann-Lévy, Paris 1998, p. 311-322

- DUSS - VON WERDT Joseph, *Einführung in Mediation*, Carl-Auer Verlag, Heidelberg, 2008
- DUSS - VON WERDT Joseph, *Homo Mediator, Geschichte und Menschenbild der Mediation*, Klett-Cotta, Stuttgart, mars 2005
- FAGET Jacques, « Les mondes pluriels de la médiation », *in : Informations sociales*, 2012/2, N° 170
- FAGET Jacques, *Médiations, les ateliers silencieux de la démocratie*, trajets-érès, 2010
- FAGET Jacques, « Accès au droit et médiation », *in : Mission de recherche Droit et Justice*, GERICO, 2000, n°12
- FIECHTER Eric W., « Médiation - Pourquoi faire intervenir un tiers neutre... », *in : Revue de l'avocat*, 5/2006, p. 195 ss
- FIUTAK Thomas, PLANÈS Gabrielle et COLIN Yvette, *Le médiateur dans l'arène, Réflexion sur l'art de la médiation*, Trajets, Erès, Paris, 2009
- FRIEDMAN Gary, HIMMELSTEIN Jack et ROOSEN Tanguy, *Défier le conflit. La médiation par la compréhension*, Larcier, Bruxelles 2010
- FRIEDMAN Gary, HIMMELSTEIN Jack, *Challenging Conflict - Mediation Through Understanding*, ABA, 2008
- GEMME-FRANCE, *Guide Pratique de la médiation et de la conciliation judiciaires*, L'Harmattan, Paris, 2012
- GORCHS Béatrice, « La Médiation dans le Procès Civil : sens et contresens », *in : RTD civ.* n° 3-2003, p. 409-425
- GROSS LEEMANN Ursula, MANSER Roman et KOBEL Pierre, « Médiation », *in : La pratique de l'avocat*, 2009, p. 1199-1234
- GUILLAUME-HOFNUNG Michèle, *La Médiation*, Que sais-je?, PUF, 6^{ème} éd., Paris, 2012
- GUY-ECABERT Christine, « La médiation dans les lois fédérales de procédure civile, pénale et administrative : petite histoire d'un pari sur l'indépendance », *in : AJP/PJA* 2009, p. 47-56
- GUY-ECABERT Christine, « Contexte et perspectives de la médiation », *in : Plaidoyer*, 5/2006, p. 48-53
- HAAS Esther und WIRZ Toni, *Médiation – Résoudre les conflits par le dialogue*, Editions Beobachter 2014, en collaboration avec la SDM-FSM
- HAAS Esther und WIRZ Toni, *Mediation – Konflikte lösen im Dialog*, Beobachter 2011 (3e éd.), in Zusammenarbeit mit SDM-FSM
- HABSCHEID Edgar J., « Die aussergerichtliche Vermittlung (Mediation) als Rechtsverhältnis », *in : AJP/PJA* 8 2001 940 ff

- HAFT Fritjof, *Handbuch Mediation*, München, C.H. Beck, Ed. 2, erw. Aufl, 2009
- HAFT Fritjof, Gräfin VON SCHLIEFFEN Katharina, *Handbuch Mediation*, München, C.H. Beck, 2002
- HOFMANN Urs, « Mediation in der Politik und vor Gericht », *in : Justice-Justiz-Giustizia*, 2010/4 www.richterzeitung.ch
- HOPT Klaus J., *Mediation : Rechtstatsachen, Rechtsvergleich, Regelungen*, Tübingen, Mohr Siebeck, 2008
- INSTITUT SUISSE DE DROIT COMPARE, *La médiation : un MARC ?*, Schulthess, novembre 2002
- JOACHIM P., *La qualité de la médiation au service du développement institutionnel du Centre de Médiation*, Editions du CESIJE asbl, 2007
- JUSTON Marc, « La médiation : du principe à la réalité ? », *in : Gazette du Palais*, Paris, Juillet 2008
- KLAUS Corinna and LIATOWITSCH Manuel, « Mediation », *in : KAUFMANN-KOHLER Gabrielle & STUCKI Blaise (ed.), International Arbitration in Switzerland, A Handbook for Practitioners*, Kluwer Law International, Schulthess, 2004, p. 223-237
- KLEINDIENST-PASSWEG Susanna, WIEDERMANN Eva, *Handbuch Mediation*, Wien, WEKA Verlag, 2000
- KOVACHICH Hélène de, *Guide pratique de la médiation*, Carlswell, 1997
- LASCOUX Jean-Louis, *Pratique de la médiation*, ESF, Issy-les-Moulineaux, 2001
- LASSERRE Bertrand, « La médiation : au-delà de l'alternative, la complémentarité », *in : Lettre de l'OCED*, n° 26, Paris, juin 2005
- LEATHES Michael, 2020 « Vision - where in the world will mediation be in 10 years », *in : The Indian Arbitrator*, Volume 2, issue 12, Dec.2010
- LOPEZ Gilles Robert, « Plaidoyer pour la médiation », *in : Colloque "10 ans d'application de la médiation judiciaire en matière civile et commerciale"*, Paris, 8 décembre 2005
- LOPEZ Gilles Robert, « La médiation conventionnelle », *in : Colloque de Valence*, 21 juin 2002
- MILBURN Philip, *La médiation : expériences et compétences*, La Découverte, 2002, p. 127 ss
- MIRIMANOFF Jean A. et COURVOISIER Francine, *F.A.Q. Médiation*, Slatkine, Etat de Genève, 2014 (traduit aussi en allemand, anglais, espagnol et russe)
- MIRIMANOFF Jean A. (éd.), *La médiation dans l'ordre juridique suisse, Une justice durable à l'écoute du troisième millénaire*, Helbing, Bâle, 2011

MIRIMANOFF Jean A., « Médiation-s : esquisse générale », in : MIRIMANOFF Jean A. (éd.), *La médiation dans l'ordre juridique suisse, Une justice durable à l'écoute du troisième millénaire*, Helbing, Bâle, 2011, p. 5-45

MIRIMANOFF Jean A., « L'Universalité de la médiation, reflets et témoignages de l'Europe : un triptyque », in : *Actes de la Conférence franco-russe sur la médiation*, Moscou, 30 septembre 2010, (en français et en russe), www.gemme.eu et www.mediationgeneve.com

MIRIMANOFF Jean, « Les principes de la médiation », in : *Justice-Justiz-Giustizia* 2010/4, www.richterzeitung.ch

MONBARON Samuel, « La Médiation », in : BOHNET François (éd.), *Procédure civile suisse, Les grands thèmes pour les praticiens*, Schulthess, 2010, p. 93-113

MONETTE Pierre-Yves, *La médiation, Médiation - point de vue*, <http://www.lascoux.com/mediatoroscope>

MONTANA L. et al., *Mediation. Lehrbuch für Psychologen und Juristen*, Weinheim, 2001

MOORE Christopher W., *The Mediation Process - Practical Strategies for Resolving Conflict*, Jossey-Bass Publishers, San Francisco, 3rd Edition, 2003

MOREAU Denis, « La médiation : régler à l'amiable les conflits quotidiens », in : *Dossier, Droit et Ville*, Ile-de-France, juillet-août 2008

MORINEAU Jacqueline, *Le Médiateur de l'âme*, Erès, 2009

MORINEAU Jacqueline, *L'Esprit de la médiation*, Erès, Trajets, 2001

OTIS Louise, *La transformation de notre rapport au droit par la médiation judiciaire*, 8e Conférence Albert-Mayrand, Montréal, Éditions Thémis, 2005

PASTORE Florence et SAMBETH GLASNER Birgit, « Réflexions sur la médiabilité », *Revue de l'Avocat*, 10/2010, p.412-415

PEKAR LEMPEREUR Alain, SALZER Jacques, COLSON Aurélien, *Méthode de médiation (Au cœur de la conciliation)*, Dunod, Paris, 2008

PELIKAN Christa, *Mediationsverfahren : Horizonte, Grenzen, Innensichten*, Baden-Baden, Nomos, coll. Jahrbuch für Rechts- und Kriminalsoziologie, 1999

PFISTERER Thomas, « Einigung und Mediation - Übersicht über die aktuelle Bundesgesetzgebung, Verwaltungs-, Jugendstraf-, Straf- und Zivilprozessrecht », in : *AJP/PJA*, I 2008, p. 1-15

RAU Alan Scott, SHERMAN Edward F. and PEPPEL Scott R., *Mediation and other Non-Binding ADR Processes*, 2nd Ed., Foundation Press, New York, 2002

ROSSET Marc, STUDER Florence, *Médiation*, conflits.ch, Fribourg, 2013

- SALBERG Anne Catherine, SAMBETH GLASNER Birgit, « La médiation », *in* : *La gestion des conflits*, CEDIDAC, Lausanne, 2008, p. 57-73
- SALBERG Anne-Catherine et KNOEPFLER Julien, « Le glaive, le miroir et l'autre. Expériences de médiation transculturelle en Suisse romande », *in* : CENTLIVRES Pierre, GIROD Isabelle (éd.), *Les défis migratoires*, Seismo, Zurich, 2000
- SALZER Jacques, « Pourquoi et comment les mêmes parties, bloquées en négociation directe, aboutissent à un accord en médiation ? », *in* : DUPONT Christophe (dir.), *Négociation et transformation du monde*, Publibook, Paris, 2007
- SIX Jean-François, MUSSAUD V., *Médiation*, Ed. Seuil, 2002
- SIX Jean-François, *Dynamique de la médiation*, Desclée de Brouwer, Paris, 1995
- SIX Jean-François, *Le temps des médiateurs*, Seuil, Paris, 1990
- SLAIKEU Karl A., *When push comes to shove : a practical guide to mediating disputes*, San Francisco, Jossey-Bass, coll. The Jossey-Bass conflict resolution series, 1996
- TIMSIT Jean, « La médiation : une alternative à la justice, et non une justice alternative », *in* : *Gazette du Palais*, 15.11.2001, p. 58
- TOUZARD Hubert, *La médiation et la résolution des conflits*, PUF, 1997, p. 155 ss
- TRENCZEK T., « Leitfaden zur Konfliktmediation », *ZKM*, 2005, S. 193 ff.
- TRICOIT Jean-Philippe, *La médiation judiciaire*, Paris, L'Harmattan, coll. Logiques juridiques, 2008
- WEIL-GUTHMANN Michèle, « Une justice durable », *in* : MIRIMANOFF Jean A. (éd.), *La Médiation dans l'ordre juridique suisse, Une justice durable à l'écoute du troisième millénaire*, Helbing, Bâle, 2011
- WYLER Eric, *Le Médiateur, tiers impartial au cœur du droit*, *in* : *Liber amicorum Luzius Caflisch*, Leiden, Nijhoff, 2007, p 973-992

3.2. Approaches, Methods and Techniques - Approches, Méthodes et Techniques - Zugänge, Methoden und Techniken

BALLREICH Rudi, *Gewaltfreie Kommunikation und bedürfnisorientierte Mediation*, 03.08.2013,

http://www.trigon.at/mediathek/pdf/downloads/07_konfliktmanagement/GFK_und-bedrfnisorientierte_Mediation_BM_2007_RB.pdf

BALLREICH Rudi, FRÖSE Marlies W. & PIBER Hannes (Hrsg.), *Organisationsentwicklung und Konfliktmanagement. Innovative Konzepte und Methoden*. Haupt, Bern, 2007

BENSIMON Stephen et PEKAR LEMPEREUR Alain, *Témoignages, La médiation modes d'emploi*, A2C MEDIAS, Paris, 2007

BESEMER Christoph, *Mediation. Die Kunst der Vermittlung in Konflikten*, Werkstatt für Gewaltfreie Aktion, Baden, 2009

BONAFE-SCHMITT Jean-Pierre, « La dimension transformatrice de la médiation », in : *Cahiers de la section des sciences de l'éducation*, n° 127, Université de Genève, juin 2010

BOULE Laurence *et al.*, *Mediation skills and techniques*, Lexisnexis, 2008

BOULLE Laurence, *Mediation, Principals, Process, Practice*, Sidney, 1996

BOURRY d'ANTIN Martine, PLUYETTE Gérard et BENSIMON Stephen, *Art et techniques de la médiation*, Litec, Paris, 2004

BUSH Robert A., FOLGER Joseph P., *The Promise of Mediation : The Transformative Approach to Conflict*, Jossey-Bass, San Francisco, 2005

CARDINET Annie, *Pratiquer la médiation des apprentissages. Dynamiser l'acte éducatif*, Chronique sociale, Lyon, 2013

DIETZ H., *Werkstattbuch Mediation*, Köln, 2005

DÖRFLINGER-KHASHMAN Nadia, *Nachhaltige Gewinne aus der Mediation für Individuum und Organisation. Theorie und Praxis eines Transfer-orientierten Prozesses*, Haupt, Bern, 2010

FLUCHER Thomas, « Anwendungstypen und -gebiete der Mediation », in : PFISTERER Thomas, *Konsens und Mediation im Verwaltungsbereich*, S. 149ff, Schulthess Verlag, Zürich-Basel-Genf, 2004

FOLGER Joseph P., BUSH Robert A., DELLA NOCE D.J., *Transformative Mediation : A Sourcebook – Resources for Conflict Intervention Practitioners and Programs*, ACR and Institute for the Study of Conflict Transformation, New York, 2010

FURLONG Gary T., *The Conflict Resolution Toolbox, Models & Maps for Analyzing, Diagnosing and Resolving Conflict*, Wiley, 2005

GAILLARD B., DURIF-VAREMBONT J.-P., *La médiation : théorie et pratiques*, L'Harmattan, Paris, 2007

- GLASL Friedrich, *Konflikt-Diagnose in drei Schritten*, 22.07.2013, http://www.trigon.at/mediathek/pdf/downloads/07_konfliktmanagement/Konflikt-Diagnose_in_3_Schritten_FG_pm.pdf
- GLASL Friedrich, *Konfliktmanagement. Ein Handbuch für Führungskräfte, Beraterinnen und Berater*, 11. Aufl., Paul Haupt Verlag, Bern, 2013
- GLASL Friedrich, KALCHER Trude & PIBER Hannes (Hrsg.), *Professionelle Prozessberatung. Das Trigon-Modell der sieben OE-Basisprozesse*, Haupt, Bern, 2005
- GLASL Friedrich, *Confronting Conflict, A first-aid kit for handling conflict*, 2002
- GUILLERMIN Jean-François, « Reasons for choosing Alternative Dispute Resolution », in : INGEN-HOUSZ Arnold (Ed.), *ADR in Business. Practice and Issues across Countries and Cultures*, Vol. 2, Kluwer Law International, Netherland, 2011, p. 13-48
- HAYNES John *et al.*, *Mediation- von Konflikt zur Lösung*, Fachbuch Klett-Cotta, Stuttgart, 2^e éd., 2012
- LACK Jeremy, « Appropriate Dispute Resolution (ADR) : The Spectrum of Hybrid Techniques Available to the Parties », in INGEN-HOUSZ Arnold (Editor), *ADR in Business, Practice and Issues across Countries and Cultures*, Vol. II, Kluwer Law International, Alphen aan den Rijn (NL), 2011
- MASON Simon & RYCHARD Sandra, *Conflict Analysis Tools*, 22.07.2013, <http://www.css.ethz.ch/publications/pdfs/Conflict-Analysis-Tools.pdf>
- MASTRONARDI Thomas F., *Mediation als Weg : Kunst und Technik der Vermittlung*, Litigen, Verlag Signifix Meden, 2000
- MOORE Christopher W., *The Mediation Process - Practical Strategies for Resolving Conflict*, Jossey-Bass Publishers, San Francisco, 3rd Edition, 2003
- PEKAR LEMPEREUR Alain, SALZER Jacques, COLSON Aurélien, *Méthode de médiation (Au cœur de la conciliation)*, Dunod, Paris, 2008
- PEL Machteld, *Referral to Mediation, A practical guide for an effective mediation proposal*, SDU Uitgevers, Den Haag, 2008
<http://www.sdu.nl/catalogus/9789012120678>
- PERRIARD, Samuel, *La Médiation en pratique : Huit clés pour réussir*, Jouvence, 2010
- PERRONE Liliana, « Le modèle groupal narratif », in : DENIS Claire *et al.*, *Courants de la médiation familiale*, Chronique sociale, Lyon, 2012
- PRIOR Manfred, *MiniMax-Interventionen. 15 minimale Interventionen mit maximaler Wirkung*, (10. Aufl.), Carl-Auer, Heidelberg, 2012
- RISKIN Leonard L., « Decisionmaking in Mediation : The new old Grid and the new new Grid System », in : *Notre Dame Law Review*, Volume 79, Number 1, December 2003

- SALZER Jacques, « La Multianalyse : entrer dans la complexité des conflits pour pouvoir en sortir », *in* : *Médiation et négociation*, Agir, n° 24, Janvier 2006
- SALZER Jacques, « Pensez votre conflit en plusieurs dimensions », *in* : REYNAUD Bertrand (dir.), *Régalez vos conflits*, Marabout, Paris, 2004
- SANDER Frank E.A. and GOLDBERG Stephen B., « Fitting the Forum to the Fuss : A User-Friendly Guide to Selecting an ADR Procedure », *in* : *Negotiation Journal* 10 (1994), p. 49-63
- SAVOUREY Michèle, « La Médiation sur intérêts », *in* : DENIS Claire *et al.*, *Courants de la médiation familiale*, Chronique sociale, Lyon, 2012
- SCHONEWILLE Manon A. and FOX Kenneth H., « Moving beyond 'Just' a Deal, a Bad Deal or No deal », *in* : INGEN-HOUSZ Arnold (Editor), *ADR in Business, Practice and Issues across Countries and Cultures*, Vol. II, Kluwer Law International, Alphen aan den Rijn (NL), 2011
- SCHONEVILLE Manon, *Generating Outcomes*, DSL Uitgevers, La Haye, 2009
- SCHWARZ Gerhard, *Konfliktmanagement : Sechs Grundmodelle der Konfliktlösung*, 3. Aufl., Wiesbaden, 1997
- SMETS-GARY Coralie et BECKER Martine, *Médiation et techniques de négociation intégrative. Approche pratique en matière civile, commerciale et sociale*, Larcier, Bruxelles, 2012
- SOUQUET Marianne, « Le courant transformatif », *in* : DENIS Claire *et al.*, *Courants de la médiation familiale*, Chronique Sociale, Lyon, 2012
- THIEL Svenja & WIDDER Wolfgang, *Konflikte konstruktiv lösen. Ein Leitfaden für die Teammediation*, Luchterhand, München, 2003
- WELDON John Peter, « La médiation transformative au soutien de l'autodétermination des parties », *Journal canadien d'arbitrage et de médiation*, 2013, pp. 37 et s.

3.3. Civil and commercial Mediation - Médiation civile et commerciale - Mediation in Zivil- und Wirtschaftliche Sachen

3.3.1. Médiation civile

CHENOU Martine et MIRIMANOFF Jean A., « La Médiation Civile ou Métajudiciaire : pour une nouvelle synergie et contre la confusion des genres », *in* : *Semaine Judiciaire* n° 10 vol. II, 2003, p. 271-316, www.gemme.ch

FUCHSHOBER Christian, *Mediation in Zivilrecht : Neue Wege der Konfliktlösung*, Wien, Lexis-Nexis ADR Orac, 2004

GORCHS Béatrice, *La Médiation dans le Procès Civil : sens et contresens*, *in* : *RTD civ.* n° 3-2003, p. 409-425

LOPEZ Gilles Robert, « La médiation conventionnelle », *in* : *Colloque de Valence*, 21 juin 2002

MIRIMANOFF Jean A., « La médiation en matière civile et commerciale », *in* : MIRIMANOFF Jean A. (éd.), *La médiation dans l'ordre juridique suisse, Une justice durable à l'écoute du troisième millénaire*, Helbing, Bâle, 2011, p. 65-113

MONBARON Samuel, *Les liens et interactions entre la médiation et les modes décisionnels de résolution des conflits en matière civile et commerciale*, Thèse, CEMAJ, Neuchâtel

OSMAN Filali (sous la direction de), *La médiation en matière civile et commerciale. Un nouveau champ d'exploration pour les modes alternatifs de règlement des différends en Méditerranée*, Bruylant, Bruxelles 2012

PASTORE Florence et SAMBETH GLASNER Birgit, « La médiation civile dans le Code de procédure civile unifié », *in* : *Revue de l'Avocat*, Bâle, 8/2010, p.327-334

PETER James T., « Gerichtsnaher Wirtschaftsmediation : Ein Erfahrungsbericht », *in* : *AnwaltsRevue* 10/2012

RENSON Pierre-Paul, *La médiation civile et commerciale : comment éviter les aléas, le coût et la durée d'un procès*, Anthémis, Louvain-la-Neuve, 2010

ROBERTO Vito, HAUSER Petra, « Mediation, ad Art. 213-218 », *in* : BAKER and McKENZIE (eds), *ZPO*, Stämpfli Verlag, Berne, 2010, p.809-832

SAMBETH GLASNER Birgit, « Mediation in Switzerland », *in* : *IBA Mediation Committee Newsletter*, December 2006, p. 30-32

SERVERIN Evelyne, « Le médiateur civil et le service public de la justice », *in* : *RTD civ.*, juin 2003, p. 229 ss

TORNARE Sandrine, « Lier justice et justesse : la médiation civile », *in* : *Plädoyer*, 6/04, p. 52 ss

3.3.2. Médiation commerciale inter-entreprises

BROWN-BERSET Dominique, « La Médiation commerciale : un géant s'éveille », *in* : RDS 2002, p. 319-424

CANIVET Guy, « La médiation comme mode de résolution des conflits dans la vie des affaires », *in* : *Petites Affiches* du 13.07.1999, n° 138

CHORNENKI G., « Mediating Commercial Disputes : Exchanging "Power Over" for "Power With" », *in* : J. MACFARLANE (ed.), *Rethinking Disputes : The Mediation Alternative*, Cavendish Publishing, 159, London, 1997, p. 163-168

DUVE Christian *et al.*, *Mediation in der Wirtschaft*, München/Frankfurt, 2003

EIDENMÜLLER Horst, *Vertrags und Verfahrensrecht der Wirtschaftsmediation : Mediationsvereinbarungen, Mediatorverträge, Mediationsvergleiche, internationale Mediationsfälle*, O. Schmidt, 2001

FISCHER Konrad, « Wann ist Wirtschaftsmediation der bessere Weg ? », *in* : RSDA, 2005, p. 79 ss

LENZ Christina *et al.*, *Businessmediation - Einigung ohne Gericht*, Landsberg, 1999

LOPEZ Gilles Robert, « La médiation commerciale », *in* : *Gazette du Palais*, n° 165-166 du 15 juin 2006

RISSE Jörg, *Wirtschaftsmediation*, Verlag C.H. Beck oHG, München, 2003

RÜTZEL Stefan, WEGEN Gerhard, WILSKE Stephan, *Commercial dispute resolution in Germany : litigation arbitration mediation*, München, C.H. Beck, coll. German law accessible, 2005

SAMBETH GLASNER Birgit, « Commercial Mediation in Switzerland », *in* : GEMME CONGRESS, "The Mediation in service of peace", Geneva, nov. 2008, www.gemme-conference.org/index.php?option=com_content&task=view&id=47&=49

3.3.3. Médiation commerciale intra-entreprises*

BRENNEUR-BLOHORN Béatrice, *Conciliation, médiation commerciales, domaines d'application et droit comparé*, L'Harmattan, Paris, 2013

CORMIER Solange, *Dénouer les conflits relationnels en milieu de travail*, Presses de l'Université du Québec, 2004

* List established with the kind contribution of Anne-Claude Cavin

ECK Claus Dieter, « Führung – Leadership : Thesen und Hypothesen zu einem Irrlicht der Praxis und Theorie der Organisationsgestaltung », in BALLREICH Rudi, FRÖSE Marlies W. & PIBER Hannes (Hrsg.), *Organisationsentwicklung und Konfliktmanagement. Innovative Konzepte und Methoden*. Haupt, Bern, 2007, S. 9-41

EIJSBOUTS A. Jan A. J., « Mediation as Management Tool in Corporate Governance », in INGEN-HOUSZ Arnold (Editor), *ADR in Business, Practice and Issues across Countries and Cultures*, Vol. II, Kluwer Law International, Alphen aan den Rijn (NL), 2011

GILLARDIN Jean, VAN DER VORST Pierre, *Les conflits collectifs en droit du travail : solutions négociées ou interventions judiciaires?*, Bruxelles, Facultés universitaires Saint-Louis, Travaux et recherches 14, 1989

GRAF-GÖTZ Friedrich & GLATZ Hans, *Organisation gestalten. Neue Wege und Konzepte für Organisationsentwicklung und Selbstmanagement*, (2. Aufl.), Beltz Verlag, Weinheim, 1999

GRESY Jean-Edouard et al., *Gérer les risques psycho-sociaux. Performance et bien-être au travail*, ESF, 2012

HERRMANN Franz, *Konfliktkompetenz in der Sozialen Arbeit*, Ernst Reinhardt, München, 2013

KALCHER Trude, *Ganzheitliches Systemkonzept einer Organisation – eine Einführung in die 7 Wesenselemente*, 03.08.2013,
http://www.trigon.at/mediathek/pdf/downloads/01_organisationsentwicklung/Ganzheitliches_Systemkonzept_einer_Organisation_eine_Einfhrung_in_die_7_Wesenselemente.pdf

KERNTKE Wilfried, *Mediation als Organisationsentwicklung. Mit Konflikten arbeiten. Ein Leitfaden für Führungskräfte*, Haupt, Bern, 2009

MALAREWICZ Jacques-Antoine, *Gérer les conflits au travail – La médiation systémique en entreprise*, Village Mondial, 2004

MARTIN Oliver, *Konfliktfähigkeit und –festigkeit in wertorientierten Organisationen*, 22.07.2013,
http://www.trigon.at/mediathek/pdf/downloads/07_konfliktmanagement/Konfliktfhigkeit_OM.pdf

LOUDIN Federica, ROULET Vincent et LOUDIN Martin (Dir.), *L'essor de la médiation en entreprise, Principes et réalités*, éd. Médias & Médiation, Saint-Quentin-en-Yvelines, 2014

LOUDIN Federica, « La médiation en entreprise, un moyen d'action pour protéger les travailleurs », in : [http:// www.chefdentreprise.com](http://www.chefdentreprise.com)

SALZER Jacques, FEFÉU Michel, SAUBESTY Jean-Paul, *Guerre et Paix... dans l'entreprise, Médias et médiations*, 2013

SARI Cherif, *La médiation interne à l'entreprise*, Gualino, Paris, 2001

STIMEC Arnaud, *La médiation en entreprise : Faciliter le dialogue, gérer les conflits, favoriser la coopération*, Dunod, 3^e éd., Paris, 2011

TREBESCH Karsten & KULMER Ulla, « Von der Organisationsentwicklung zum Change Management. Der Wandel in der Gestaltung von Veränderungsprozessen », *in* BALLREICH Rudi, FRÖSE Marlies W. & PIBER Hannes (Hrsg.), *Organisationsentwicklung und Konfliktmanagement. Innovative Konzepte und Methoden*. Haupt, Bern, 2007, S.43-54

3.4. Family Mediation - Médiation familiale – Familienmediation*

ARIES P., *L'enfant et la vie familiale sous l'Ancien Régime*, Plon, Paris, 1960

BABU Annie et BONNOURE-AUFIERE Pierrette, *Guide de la médiation familiale, étape par étape*, Erès, Toulouse, 2010

BABU Annie *et al.*, *Guide de la médiation familiale*, Erès, Ramonville, 2006

BABU Annie et BONNOURE-AUFIERE Pierrette, *Guide du médiateur familial*, Erès, 2003

BABU Annie, BILETTA Isabella, BONNOURE-AUFIERE Pierrette, DAVID-JOUGNEAU Maryvonne, DITCHEV Stéphane, GIROT Alain, MARILLER Noëlle, *Médiation familiale : regards croisés et perspectives*, Trajets, Erès, 1997

BALSCHEIT Peter, « Von der Streiterledigung zur Konfliktverarbeitung - Ein Plädoyer für mehr Autonomie im Scheidungsverfahren », *in* : *AJP/PJA* 1994, p. 872 ss

BASTARD Benoît, « Une nouvelle police de la parentalité? », *in* : *Enfances, Familles, Générations*, Numéro 5, automne 2006, p. 1-9, « Évolution des normes juridiques et nouvelles formes de régulation de la famille : regards croisés sur le couple et l'enfant »

BASTARD Benoît et CARDIA-VONECHE Laura, *Divorcer autrement : la médiation familiale*, Syros Alternatives, Paris, 1990

BASTINE R., « Familienmediation heute », *ZKM*, 2005, S. 259 ff.

BAUGNIET Nathalie, *La médiation familiale : mode de règlement des conflits familiaux*, Bruxelles, De Boeck, coll. La famille & le droit, 2008

BERUBE Linda, *Rompre sans tout casser*, Editions de l'Homme, 2001

BERUBE Linda *et al.*, *La Médiation Familiale, Etape par Etape*, CCH, Québec, 2000, éd. révisée 2009

BIOLLEY, *Enfant libre ou enfant otage ? Comment protéger l'enfant après la séparation de ses parents*, LLL et Actes Sud, 2010

BLOHORN-BRENNEUR Béatrice, *Du désamour au divorce, jugement, conciliation, médiation*, L'Harmattan, Paris 2013

BONAFE-SCHMITT Jean-Pierre, CHARRIER Philippe, ROBERT Jean-Claude - *Evaluation des effets des processus de médiation familiale sur les médiés - Synthèse faite par le GLYSI - Université Lumière - Lyon II, février 2007 (ligne 48 - #268)*

BONO-HÖRLER Caroline, *Familienmediation im Bereiche von Ehetrennung und Ehescheidung*, Diss., Zurich, 1999

BRAZELTON T.B., *La naissance d'une famille ou comment se tissent les liens*, Seuil, 1983

* List established with the kind contribution of Marianne Souquet

- BRISSON P., SAVOUREY M., *Protection de l'Enfance et de la jeunesse-médiation, comment accompagner la famille autrement*, coédition Chronique sociale/France et Presses de l'Université Laval/Québec, 2012
- CLERGET S., *Séparons-nous... mais protégeons nos enfants*, Edition Albin Michel, 2004
- CLOUTIER R., FILION L., TIMMERMANS H., *Les parents se séparent... Pour mieux vivre la crise et aider son enfant*, Hôpital Sainte-Justine, 2001
- COUM Daniel, *La famille change-t-elle ?*, Edition Erès
- COURVOISIER Francine, « Mineurs et médiations successorales », in : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013
- DAHAN Jocelyne, *La place de l'enfant en médiation familiale*, UNAF, février 2011
- DAHAN Jocelyne, SCHONEN-DESARNAUTS E., *Se séparer sans se déchirer*, Robert Laffont, coll. Réponses, Paris, 2000
- DAHAN Jocelyne, *La médiation familiale*, Morisset, Paris, 1996
- DENIS Claire et al., *Courants de la médiation familiale*, Chronique sociale, Lyon, 2012
- DENIS Claire, *Médiation familiale - Pratiques et approches théoriques*, Chronique sociale, 2010
- DENIS Claire, *La médiatrice et le conflit dans la famille*, Erès, Paris, 2001
- DE SINGLY François, *Les Adonaissants*, Armand Colin, 2006
- DEVIIENNE E., *Qui garde le chien – Divorcer au mieux*, Le cherche midi, 2011
- DOLTO Françoise, *Quand les parents se séparent*, Seuil, 1988
- D'URSEL Damien, *La médiation entre tradition et modernité familiales*, Presses universitaires de Louvain, 2010
- DUSS - VON WERDT Joseph, *Mediation : Die andere Scheidung : ein interdisziplinärer Überblick*, o.O., 1995
- FAGET Jacques, *Médiation et violences conjugales*, in : <http://champpenal.revues.org/document50.html>
- FENAMEF, « Evaluation des effets des processus de médiation familiale sur les médiés », in : *Le Médiateur familial*, sous la conduite de Jean-Pierre BONAFE-SCHMITT, février 2007
- FISHER B., *Après la rupture – Reconstruire sa vie après un divorce ou une séparation*, InterEditions, 1999

- FULLEDA Antonio, *De la parentalité en violence à l'activité médiatrice – De la réflexion à l'action*, Communication au colloque de Chambéry, 22 avril 2004
- GALLAND Olivier, *Les jeunes*, La Découverte, 2009
- GALLI-WIDMER Marianne, « Familie und Scheidung, Die Familienmediation im Kanton Tessin », in : *AJP* 7/1994, p. 867 ss
- GASSEAU Catherine, *Droit de la famille et de l'enfant*, Vuibert, 2007
- GENET Louis, *Conflit conjugal et médiation : transformer le conflit conjugal : de la justice à la médiation*, Liège, Ed. Jeunesse et droit, 1998
- GERMAIN D., *Une deuxième maison pour l'amour – L'histoire d'une famille recomposée*, Libre Expression, 1989
- GLOOR Urs, « Die Mediationskosten im Schweizer Ehescheidungsverfahren - Vor der Einführung der unentgeltlichen Mediation ? », in : *ZKM* 6/2000, p. 262 ss
- HAYNES J.M., *The Fundamentals of family Mediation*, State University of New York Press, 1994
- HOFFMANN F., *Divorce et médiation familiale*, Centre de Médiation, 2008
- HOUZEL Didier (dir.), *Les enjeux de la parentalité*, Erès 1999
- JACOTTET TISSOT Catherine, « La médiation familiale et le nouveau droit du divorce », in : *Journal des tribunaux* 1, Droit fédéral, 150(2002), no 1/3, p. 126-133
- JACQUET Yves, HUERRE, *Adolescences, repères pour les parents et les professionnels*, sous la direction de JEAMMET Philippe, Fondation de France, 2004
- JOHNSTON J., CAMPBELL L., « Impass to Resolution of custody and Visitation Disputes », *American Journal of Orthopsychiatry*, n° 55 (1), 1975
- JUSTON Jean-Marc *et al.*, « La co-audition de l'enfant dans les séparations familiales : une réponse adaptée à la protection de l'enfant », in : *Actes du congrès de l'AIFI*, Genève, mai 2011
- JUSTON Jean-Marc, « La pratique des droits de l'enfant devant le juge aux affaires familiales, 15 ans après la Convention internationale des Droits de l'enfant », in : *Cahiers de la Justice*, ENM, Dalloz, 2007
- JUSTON Marc, *La médiation familiale : une chance pour les séparations en bonne intelligence*, Conférence donnée au Convegno Internazionale "Ufficio di Mediazione civile e penale. Una risorsa per il territorio", Foggia, 25 octobre 2007
- JUSTON Marc, « Du pouvoir et de l'autorité en médiation familiale », in : *Colloque APMF*, La Rochelle, 27-28 avril 2006
- JUSTON Marc, « Pratique de la médiation familiale, Actualité juridique famille », in : *Dossier n° 380*, Dalloz, novembre 2005

JUSTON Marc, *La pratique de la médiation dans le contentieux familial du TGI de Tarascon, France, Un changement de culture judiciaire*, Edimbourg, le 28 octobre 2005, Mention spéciale au Prix "Balance de cristal" du Conseil de l'Europe et de la Commission européenne

JUSTON Marc, « La médiation familiale : une impérieuse nécessité dans les tribunaux », in : *Gazette du Palais*, n° 270, Paris, septembre 2004

KEMPF Jean-Charles, « La médiation familiale », in : *La Médiation, Actes du colloque du 10 octobre 1996*, Genève, Université de Genève/Faculté de droit, 1997, p. 85-89

LAFLAMME Michel K. et PLOVESAN Joëlle, *Famille et pratiques sociales. L'Approche-médiation : postures et initiatives*, éd. Chroniques sociales, 2014

LAROQUE M., THEAULT M., *Notre enfant d'abord, le divorce et la médiation familiale*, Albin Michel, Paris, 1994

LAURENT-BOYER L., *La médiation familiale*, Bayard, Paris 1992

LEFEUVRE D., *La médiateur familial : quand et pourquoi ? Accompagner la famille dans ses conflits*, Yves Michel, 2008

LEVESQUE Justin, *Méthodologie de la médiation familiale*, Erès, 1998, p. XIX

LIATOWITSCH Peter, « Anhang Mediation », in : SCHWENZER Ingeborg (Hrsg.), *Praxiskommentar Scheidungsrecht*, Basel, Genf, München, 2000, p. 977 ss

LUCAS P., LEROY S., *Le divorce expliqué à nos enfants*, Edition Seuil, 2003

Mc INTOSH J. *et al.*, « Child focused and Child inclusive divorce mediation : comparative outcomes from a perspective study of post-separation adjustment », in : *Family Court Review*, Vol. 46, n° 1, January 2008

MEYER D., *La place des enfants dans le processus de médiation – en cas de séparation/divorce de leurs parents*, Centre de Médiation, Luxembourg, 2008

MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013

MOURRET J., *La Médiation familiale, une « Culture de Paix »*, Ateliers de la licorne, 1996

MOUTTET Annette, « France : implication des enfants dans la médiation familiale », in : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013

OFSP, *Prévention auprès des jeunes vulnérables: qu'avons-nous appris ?*, 10/2006
www.bag.admin.ch

PARKINSON Lisa, *Appropriate dispute resolution in a new family justice system*, Jordan Publishing Ltd., 2011

- PERRONE Liliana, « Le modèle groupal narratif », in : DENIS Claire et al., *Courants de la médiation familiale*, Chronique sociale, Lyon, 2012
- PIAGET Jean et INHELDER B., *De la logique de l'enfant à la logique de l'adolescent*, PUF, 1955
- PIAGET Jean, *Le jugement moral chez l'enfant*, PUF, 1932
- POUSSIN Gérard, MARTIN-LEBRUN Elisabeth, *Les enfants du divorce, psychologie de la séparation parentale*, Dunod, 1997
- RENAUD de la JARRA Kristine, « La médiation familiale dans les contextes d'enlèvement d'enfant », in : *Revue scientifique AIFI*, vol 1, 2007
- REUSSER Ruth, « Zur Revision des Schweizerischen Scheidungsrecht: Grundgedanken », in : BODENMANN Guy, PERREZ Meinrad (Hrsg.), *Scheidung und ihre Folgen*, Freiburg, 1996, p. 104 ss
- RIBEIRO ALVES E., *L'accueil de la parole de l'enfant en médiation familiale*, Centre de Médiation, 2008
- SALBERG Anne-Catherine et STUDER RIDORE Florence, « Du divorce à la recomposition des familles », in : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013
- SALBERG Anne-Catherine, *Le médiateur, un expert de la famille ?*, in : Forum Mediation 1/2002, SVM/ASM, Horw
- SALBERG Anne-Catherine, *Loi, justice et médiation : l'exemple de la médiation familiale*, Ricklin (éd.), in : *La médiation, une voie à suivre dans la justice pénale*, Caritas, Lucerne, 2001
- SASSIER Monique, *Construire la médiation familiale*, Dunod, Paris, 2001
- SAVOUREY Michèle, « La Médiation sur intérêts », in : DENIS Claire et al., *Courants de la médiation familiale*, Chronique sociale, Lyon, 2012
- SAVOUREY Michèle, *Recréer les liens familiaux*, Presses Université de Laval, 2002
- SOUQUET Marianne, « Le courant transformatif », in : DENIS Claire et al., *Courants de la médiation familiale*, Chronique sociale, Lyon, 2012
- STRECKER Christoph, *Versöhnliche Scheidung, Recht und Rat für eine Trennung ohne Streit*, 3. Auflage, dtv Nomos, München, 2006
- STRECKER Christoph, « Neue Erfahrungen eines Familienrichters », Conférence donnée à St-Gall le 24 septembre 2004, in : *GEMME, Section allemande*, 2004
- STROOBANTS M., PICARD A.M., *La place des enfants dans le processus de médiation*, Labor, 2005

SUMMA Francine, *La médiation familiale : nouveaux parents, nouveaux enfants*, L'Officine, Paris, 2004

THERY Irène, *Couple, filiation et parenté aujourd'hui. Le droit face aux mutations de la vie privée*, Odile Jacob, 1998

TIMMERMANS Joëlle, « Belgique : Médiation familiale et écoute des mineurs : expériences tirées de la pratique », in : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013

TOPOR L., *La médiation familiale*, PUF, Paris, Que sais-je ? n°2663

VAN KOTE Agnès, *Séparé mais pas brisé – Se reconstruire après la séparation*, Milan, 2008

VAN STENDAEL Stefan, *Droits de l'enfant et résilience, deux approches fécondes qui s'enrichissent mutuellement*, bice, Bruxelles, 2009

WALTHER Brigitte, *Le sort de l'enfant après séparation conflictuelle des parents, quel est le rôle des Services de protection de l'enfant? : regard sur les trois cantons, comparaisons, propositions*, Sion, IUKB, 2006

ZERMATTEN Jean, *L'intérêt Supérieur de l'Enfant. De l'analyse littérale à la portée philosophique*, Working Report 3-2003, Institut International des Droits de l'Enfant

ZERMATTEN Jean et BELLAMY Carol, *Realizing the Rights of the Child*, Ruffer & Rub Pub, 2007

Cf. *infra* ch. 3.11.3

3.5. Penal Mediation - Médiation pénale - Strafmediation*

AERTSEN Ivo, « Victim-offender mediation in Belgium », *in* : *The European Forum for Victim-Offender Mediation and Restorative Justice* (dir.), Victim-Offender Mediation in Europe. Making restorative justice work, Leuven, Leuven University Press, 2000, pp. 153-192

ALLAIX M. et ROBIN M., « La genèse de la mesure de réparation pénale à l'égard des mineurs », *in* : M. VAILLANT (Dir.), *De la dette au don. La réparation pénale à l'égard des mineurs*, Ed. E.S.F., 1994, p. 29-41

APAP G., « La conciliation pénale à Valence », *Revue de science criminelle et de droit pénal comparé*, 1990, p. 693 et s.

ARCHIBALD Bruce P., « La justice restaurative : conditions et fondements d'une transformation démocratique en droit pénal », *in* : Mylène JACCOUD (éd), *Justice réparatrice et médiation pénale, Convergences ou divergences*, Paris 2003

BALA Nicholas et ANAND Sanjeev, *Youth Criminal Justice Law*, 2e éd, Toronto, Irwin Law Inc., 2009

BALP A., *La médiation pénale pour les mineurs : de la théorie à la pratique*, IUKB, Sion, 2006, p. 23-28

BECK KADIMA M., CHERIX C., DEBONS C., JOT E., MICHEL V., *Médiation pénale pour mineurs en Suisse : les premières données - élaboration d'outils de recherche pour le recensement des données dans le cadre du lancement d'un Observatoire européen de la médiation*, Institut universitaire Kurt Bösch, Sion, 2007

BERCHOLTD-REMOND Sylvie, « Mediation im Strafverfahren », *in* : *Das neue Jugendstrafrechts*, Zürich, Schweizerische Vereinigung für Jugendstrafrechtspflege, 2004, p. 49-60

BERGER Max, BERKEMEIER Anne, « Die Mediation im neuen Jugendstrafverfahren - Umsetzung im Kanton Freiburg », *in* : *Praxis AJP/PJA*, 2005, p. 1002 ss

BERNIER Dominique, *La participation des victimes dans la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents : Vue d'ensemble et perspectives québécoise*, (2008) 49 Les cahiers de Droit, 455

BLATH Richard, « Ministerialrat, Federal Ministry of Justice, Current criminological research projects of the Federal Ministry of Justice », *in* : *Crime Prevention and Criminal Justice*, XII. United Nations Congress from 12 to 19 April 2010 in Salvador, Brazil, http://www.bmj.de/SharedDocs/Downloads/DE/pdfs/Crime_Prevention_and_Criminal_Justice_UN_Congress_2010.pdf?__blob=publicationFile

BONAFÉ-SCHMITT Jean-Pierre, *La médiation pénale en France et aux Etats-Unis*, LGDJ, Paris, 2010

* List established with the kind contribution of Gérard Demierre and GPM

- BONAFE-SCHMITT Jean-Pierre, *La médiation en matière pénale. Etude comparative France - Etats-Unis*, document GLYSI2, 1995
- BORNOZ Nathalie et KNOEPFLER Julien, « Médiation pénale : le choc des éthiques », *in* : KILLIAS (éd), *L'éthique et le droit*, Editions Universitaires, Fribourg, 2000, p. 231 ss
- BRAITHWAITE John, *Restorative justice & responsive regulation*, Oxford University Press, coll. Studies in crime and public policy, 2002
- BRENZIKOFER Paul, « Wiedergutmachungsbemühungen im Strafvollzug : ein Model zur Lösung schwersterer Konflikte », *in* : *Mediation als alternative Konfliktlösungsmöglichkeit ?*, Zürich, Schulthess, Polygraphischer Verlag, 1992, p. 247-249
- BRUEL A., « Originalité de la réparation en droit pénal des mineurs », *in* : VAILLANT (Dir.), *De la dette au don. La réparation à l'égard des mineurs*, Paris, ESF, 1994
- CARIO Robert, *Justice restaurative. Principes et promesses*, L'Harmattan, Paris, 2005
- CARIO Robert, « Les victimes et la médiation pénale en France, Les victimes face aux enjeux de la justice restaurative et de la médiation, Séminaire international de Montréal (22-24 mai 2002) », *in* : M. JACCOUD (Dir.), *Justice réparatrice et médiation : convergences ou divergences*, L'Harmattan, coll. Sciences criminelles, Paris, 2003, p. 187-206
- CARIO Robert (Dir.), *Victimologie. De l'effraction du lien intersubjectif à la restauration sociale*, L'Harmattan, coll. Traité de Sciences criminelles, Vol. 2-1, 2^{ème} éd., 2002
- CARIO Robert, *Jeunes délinquants. A la recherche de la socialisation perdue*, L'Harmattan, coll. Sciences criminelles, 2^{ème} éd., 2000
- CARIO Robert (Dir.), *La médiation pénale. Entre répression et réparation*, L'Harmattan, coll. "Logiques juridiques", série "Science criminelle", Paris et Montréal, 1997
- CARPET Delphine, *L'expérience des victimes dans une démarche de médiation, Retours sur le travail des associations Gacep et Médiante*, Mémoire présenté en vue de l'obtention du grade de Master en criminologie, Bruxelles, Ecole des sciences criminologiques Léon Cornil, non publié, 2010, 154 p.
- CARTUYVELS Y., « Comment articuler médiation et justice réparatrice », *in* : Mylène JACCOUD (ed.), *Justice réparatrice et médiation pénale. Convergences et divergences ?*, L'Harmattan, Paris, 2003, p. 51-74
- CARVAJAL SANCHEZ Fernando, « La justice réparatrice : une réponse citoyenne face aux transgressions des jeunes », *in* : *Schweizerische Zeitschrift für Heilpädagogik*, n° 10, octobre 2010, p. 29-33
- CARVAJAL SANCHEZ Fernando, « La justice réparatrice, la médiation pénale et leur implantation comme cas particulier de transaction sociale », *in* : *Pensée plurielle*, (20), 2009, p. 51-62

CHARBONNEAU Serge, « The Canadian Youth Criminal Justice Act and restorative justice », in : ELLIOTT Elizabeth et GORDON Robert (Dir.), *New directions in restorative justice: issues, practice, evaluation*, Cullimpton, Willan, 2005

CHARBONNEAU Serge et BELIVEAU Denis, « Un exemple de justice réparatrice au Québec : la médiation et les organismes de justice alternatives », (1999) 32 *Criminologie*

CHEVRIER Danielle, *Le nouveau droit pénal des mineurs (DPMin) : un équilibre entre protection et répression*, Sion, IUKB, 2007

CHRISTIE Nils, « Conflicts as Property », *The British Journal of Criminology, Delinquency and Deviant Social Behavior*, vol. 17, 1977, p. 1 ss

CLAES Erik, DAEMS Tom et PETERS Tony, « Médiation pénale et médiation restauratrice : approche comparative de politique criminelle », in : *Du monde pénal*, Bâle, Heilbing et Liechtenhan, 2006, p. 517-528

DARD Pierre-Alain, « Une situation particulière : l'outil de la médiation en amont du pénal. La recherche de solutions extrajudiciaires en partenariat avec la police genevoise », in : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013

DE FRAENE, D. et VANDENBROUCKE, E. « Le développement des mesures restauratrices dans la protection de la jeunesse. Comparaison des politiques publiques communautaires belges », *R.D.P.C.*, 2005, n°11, pp. 981-1021

DELISLE Sophie, « Développements récents en droit de la jeunesse », in : *Service de la formation permanente du Barreau du Québec, Développement récents en droit de la jeunesse*, Cowansville, Éditions Yvon Blais Inc. 2004

DEMIERRE Gérard, « La médiation pénale des mineurs : objectifs et caractéristiques », in : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013

DEMIERRE Gérard, « Réflexions finales sur la pratique de la MPM en Suisse romande », in : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013

DEMIERRE Gérard, « La médiation pénale avec les mineurs », in : *RSC 2/2007*, p. 61-64

DIGNAN J., « Reparation orders », in : WILLIAMS B. (ed.) *Reparation and victim focused social work*, London and Philadelphia, PA: Jessica Kingsley, 2002

DÜNKEL F. et MERIGEAU M., « Les expériences de médiation délinquant-victime en République fédérale d'Allemagne », in : DÜNKEL F. et ZERMATTEN J. (éd.), *Nouvelles tendances dans le droit pénal des mineurs, travail au profit de la communauté et traitement intermédiaire*, Rapports criminologiques de l'Institut Max Planck de droit pénal étranger et international, Tome 42, Freiburg, 1990, p. 125-137

ELIAERTS Christian et DUMORTIER Els, « Chapter 10 : Restorative justice for children : in need of procedural safeguards and standards », in : WEITEKAMP Elmar GM et

KERNER Hans-Jurgen (Dir.), *Restorative Justice : Theoretical Foundations*, Cullompton, Willan Publishing, 2002

EUROPEAN FORUM FOR RESTORATIVE JUSTICE, projet « Building Social Support for Restorative Justice », septembre 2009,
<http://www.euforumrj.org/projects/previous-projects/building-social-support-for-restorative-justice/>

FAGET Jacques, « La médiation pénale des mineurs en France. Anatomie d'un refus », in : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013

FAGET Jacques, « Les nécessaires hybridations de la justice des mineurs », in : *Journal du droit des jeunes*, 2011/5, N° 305

FAGET Jacques, *Sociologie de la délinquance et de la justice pénale*, Erès, 2002

FAGET Jacques, *La médiation, essai de politique pénale*, Trajets, Erès, Ramonville St-Agne, 1997, p. 56

FAGET Jacques, « La médiation pénale : une dialectique de l'ordre et du désordre », in : *Déviance et Société*, 1993-3, p. 221-233

FAGET Jacques, *Justice et travail social. Le rhizome pénal*, Erès, Trajet, 1992, p. 59 ss

FAGET Jacques, « Entre l'art et le droit : la conciliation pénale », *Le Bulletin*, CLCJ, 1986, n°8, p.61-66

FAHRNI S., *Mediation im Jugendstrafrecht - eine vergleichende Studie über die rechtliche Ausgestaltung und Praxis in Deutschland, Österreich und der Schweiz*, Zürcher Studien zum Strafrecht, Schulthess, Zurich, 2001

FEDERATION DES ASSOCIATIONS SOCIO-JUDICIAIRES, *La médiation pénale, guide déontologique et méthodologique*, Citoyens et Justice, Edition Mars, 2003, p. 33 ss

FRY Colette, « Réparation et réconciliation : expériences d'aide aux victimes et de médiation pénale », in : *Réparation et réconciliation*, Lucerne, Caritas, 1997, p. 14-17

GAUTHIER Benoît, « La médiation pénale: une pratique québécoise », (2009) 21 *Nouvelles pratiques sociales*, 77, en ligne : Consortium Érudit < www.erudit.com >

GONGORA Christian, « La médiation pénale », in : *Actes de la Journée de la Médiation*, organisée par l'ENM, Gemme et l'Association Alpes-Maritimes Médiation, Nice, 11.04.2008

GOTTRAUX-BIANCARDI E., « La pratique des centres LAVI et la médiation pénale », in : *Réparation et réconciliation*, Lucerne, Caritas, 1997, p. 18-21

GUILBOT M., et ROJARE S., « La participation du ministère public à la médiation pénale », in : *Archives Pol. Crim.*, 1992-14, p. 39-55

HOFFMANN Walter, « Possibilité de la médiation pénale en Suisse », in : *Réparation et réconciliation*, Lucerne, Caritas, 1997, p. 63-67

HOLDAWAY S. et al., *New strategies to address youth offending: Review of the criminal justice system in northern Ireland research report*, London, Home office, 2001

HOYNCKH T., SOISSON R., TREDE W., WILL H.-D., *Aider ou punir? Approches de différents pays européens face à la délinquance juvénile*, FICE Europe Publications, 2002

JACCOUD Mylène (dir.), *Justice réparatrice et médiation pénale. Convergences ou divergences ?*, L'Harmattan, 2003

JACCOUD Mylène, « Justice réparatrice et violence », in : P. DUMOUCHEL (Dir.), *Comprendre pour agir : violences, victimes, vengeances*, P.U. Laval/L'Harmattan, 2000, p. 183-206

JEHLE Jörg-Martin, *Criminal Justice in Germany, Facts and Figures*, 5th edition 2009
http://www.bmj.de/SharedDocs/Downloads/DE/pdfs/Criminal_justice.pdf?__blob=publicationFile

JENDLY Manon, *Prévenir la criminalité : oui, mais comment ?*, Ed. de l'Hèbe, Charmey, 2013

JOHNSTONE Gerry et VAN NESS Daniel W., « The idea of restorative Justice », in: Handbook of W. VAN NESS Daniel, *Restorative Justice*, Gerry JOHNSTONE et Daniel W. VAN NESS (éds), Willan Publishing, Cullompton, 2007

KASPAR Johannes, *Wiedergutmachung und Mediation im Strafrecht : Rechtliche Grundlagen und Ergebnisse eines Modellprojekts zur anwaltlichen Schlichtung*, Münster, Lit 2004

KNOEPFLER Julien, « Médiation pénale, justice réparatrice, justice de proximité », in : DITTMANN V., KUHN A., MAAG R., WIPRÄCHTIGER H. (éd.), *Zwischen Mediation und Lebenslang : neue Wege in der Kriminalitätbekämpfung*, Zurich, 2002, p. 315 ss

KNOEPFLER Julien, *La médiation pénale en Suisse*, Bruxelles, 2002

KNOEPFLER Julien, « La médiation pénale dans les révisions en cours du droit fédéral suisse : première appréciation à l'aune d'une justice de "troisième voie", chronique de criminologie », in : *Revue de droit pénal et de criminologie*, Bruxelles, Année 82 (2002), n°6, p. 643-677

KNOEPFLER Julien, « Quelles sont les possibilités actuelles de la médiation dans la justice pénale suisse ? Quelles sont les évolutions envisageables ? », in : RIKLIN F. (éd.), *Mediation : ein Weg in der Strafjustiz*, Lucerne, 2001

KUHN André, *Quel avenir pour la justice pénale ?*, Ed. de l'Hèbe, Charmey, 2012

KUHN André, « La médiation en droit pénal des mineurs », in : *Nouveau droit pénal des mineurs*, Neuchâtel 2007, p. 57-75

KUHN André, « La médiation pénale », *in*: *Journal des tribunaux I*, Droit fédéral, Lausanne, Année 150 (2002), 1/3, p. 99-109

LACHAT Michel, « La médiation pénale : quelle place dans la procédure des mineurs ? Le point de vue du juge des mineurs », *in*: MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013

LACHAT Michel, « La médiation en droit pénal des mineurs et la nouvelle place réservée à la victime dans la procédure pénale », *in*: *Actes de la Conférence franco-russe sur la médiation*, Moscou, 30 septembre 2010, (en français et en russe), www.gemme.eu

LACHAT Michel, « Regard du juge des mineurs sur le fonctionnement et la dimension sociale de la médiation pénale », *in*: *Cahiers de la section des sciences de l'éducation*, n° 127, Université de Genève, juin 2010, p. 67-80,

LACHAT Michel, « La médiation pénale chez les mineurs », *in*: *Bulletin suisse des Droits de l'Enfant*, Grand-Lancy, vol. 12, n°2, juin 2006, p. 1-11

LARSON SAWIN Jennifer et ZEHR Howard, « The ideas of engagement and empowerment », *in*: Gerry JOHNSTONE et Daniel W. VAN NESS (éds), *Handbook of Restorative Justice*, Willan Publishing, Cullompton, 2007

LEBLOIS-HAPPE Jocelyne *et al.*, « Chronique de droit pénal allemand », *Revue internationale de droit pénal*, 3/2005 (Vol. 76), p. 503-530
www.cairn.info/revue-internationale-de-droit-penal-2005-3-page-503.htm

LEGER-COURTINE Isabelle, *Les prémisses de la médiation pénale en Valais : analyse d'une expérience de médiation pénale au Tribunal des mineurs de Sion*, IUKB, Sion, 2006

MANTOVAN C., MOSCONI G. Et VIANELLO F., « La médiation pénale. Enjeux juridiques et pratiques sociales en Vénétie », *in*: FAGET (Dir.), *Médiation et action publique. La dynamique du fluide*, Presses Universitaires de Bordeaux, 2005

MARSHALL T., *Restorative justice. An overview*, Pub. Home Office, 1999

MARY P., *Insécurité et pénalisation du social*, Bruxelles, Labor, 2003

MBANZOULOU Paul, *La médiation pénale*, nouvelle édition, L'Harmattan, Coll. Sciences criminelles, Paris, 2012

MBANZOULOU Paul, « La médiation pénale en France à l'aune de la loi du 9 juillet 2010 », *in*: CARIO R., MBANZOULOU Paul (Dir.), *La justice restaurative. Une utopie qui marche ?*, L'Harmattan, 2010

MBANZOULOU Paul (en collaboration avec Nicole TERCQ), *La médiation familiale pénale*, L'Harmattan, Coll. Controverses, Paris, 2004

MC COLD, « Evaluating restorative justice programs in a European context », *British Journal of Community Justice*, vol. 6, n° 2, summer 2008

- MESTITZ Anna, *Victim-offender mediation with youth offenders in Europe : an overview and comparison of 15 countries*, Dordrecht, Springer, 2005
- MIERS David and WILLEMSSENS Jolien, *Mapping restorative Justice : developments in 25 European Countries*, Leuven, European Forum for Victim-Offender Mediation and Restorative Justice, 2004
- MILBURN Philip, *Quelle justice pour les mineurs? Entre enfance menacée et adolescence menaçante*, Toulouse, Erès, 2009
- MILBURN Philip, *La réparation pénale à l'égard des mineurs*, Pub. Mission de recherche Droit et Justice, Arrêt sur recherches, multigraph., 2002-1
- MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013
- MÜHLFELD Stefanie, *Mediation im Strafrecht : unter besonderer Berücksichtigung von Gewalt in Schule und Strafvollzug*, Frankfurt am Main, Bern, P. Lang Europäischer Verlag der Wissenschaften, coll. Würzburger Schriften zur Kriminalwissenschaft Bd. 6, 2002
- MÜLLER Thomas, « Skepsis gegenüber Mediation », *in : Plädoyer*, Zurich, J.d 2000, 6, p.13-15
- MUTZ Christiane, MUTZ Jürgen, « Darstellung des Entwicklungsstandes der Mediation im Strafrecht in Europa », *in : MUTZ Jürgen, MARKS Erich (Hrsg.), Mediation im Strafrecht : Ein europäischer Überblick*, Dokumentation des Seminars Mediation und/and/et Probation vom 8. bis 12. Oktober 1997 in Wittenberg, Mönchengladbach : Forum Verlag Godesberg, 1998
- NAY Giusep, « Les droits de la victime dans la procédure pénale », *in : Réparation et réconciliation*, Lucerne, Caritas, 1997, p. 22-27
- NEWBURN T., CRAWFORD A. *et al.*, *The introduction of referral orders into the youth justice system*. Home Office Justice Study 242, London, Home Office, 2002
- OFAS, *Evaluation de la conciliation extrajudiciaire et des réseaux en matière de délinquance juvénile (VD) et perspectives pour la justice réparatrice*, Rapport dans le cadre du programme national Jeunes et Violence, No 7/13, Berne, 2013
- PASTORE Florence, « La médiation en matière pénale », *in : MIRIMANOFF Jean A. (éd.), La médiation dans l'ordre juridique suisse, Une justice durable à l'écoute du troisième millénaire*, Helbing, Bâle, 2011, p. 149-191
- PASTORE Florence et SAMBETH GLASNER Birgit, « La médiation en matière pénale pour les adultes à l'ère du code de procédure pénale unifié », *in : AJP/PJA*, 6/2010, p.747-753
- PELIKAN Christa, « Mediation im Strafrecht : Ein Bericht aus der Arbeit des Europarates », *in : MUTZ Jürgen, MARKS Erich (Hrsg.), Mediation im Strafrecht : Ein europäischer Überblick*, Dokumentation des Seminars Mediation und/and/et Probation vom 8. bis 12. Oktober 1997 in Wittenberg, Mönchengladbach : Forum Verlag Godesberg, 1998

- PERRIER Camille, *La médiation en droit pénal suisse : étude de la législation suisse relative à la médiation pénale à la lumière des droits français, allemand et belge*, Helbing Lichtenhahn, Bâle, 2011
- PERRIER Camille, *Criminels et victimes : quelle place pour la réconciliation ?*, Ed. de l'Hèbe, Charmey, 2011
- PERRIER Camille, « Conciliation et médiation », in : BOHNET François, KUHN André (éd.), *La procédure pénale applicable aux mineurs*, Neuchâtel, 2011
- POIENARU Ana, « La médiation pénale pour les adolescents au Québec », in : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013
- QUELOZ Nicolas, « Médiation et justice pénale », in : *Bulletin de criminologie*, Lausanne, année 23 (1997), n°2, p.41-49
- REPOND Micheline, Michel Lachat, *Le juge et les mineurs*, Ed. La Sarine, Fribourg, 2012
- ROBERT Christian-Nils, « Pourquoi punir ? », in : *Zwischen Mediation und Lebenslang*, Chur ; Zürich : Rüegger, 2002, p. 15-32
- ROBERT Christian-Nils (éd), « La médiation », in : *La Médiation, Actes du colloque du 10 octobre 1996*, Travaux CETEL n° 49, Genève, 1997
<http://www.unige.ch/droit/cetel/publications/travauxCETEL49.pdf>
- SALBERG Anne-Catherine, « Justice réparatrice et culture de la médiation : une approche différente pour traiter du racisme », in : *Forum Mediation*, 1/2005, SVM/ASM, Horw
- SALBERG Anne-Catherine, « La médiation pénale », in : *Forum Mediation*, 1/2000, SVM/ASM, Horw
- SCHROEDER Paul, *La médiation pénale : entre gestion des affaires et justice restaurative*, Ed. Centre de médiation, Luxembourg, 2004
- SCHROEDER Paul, *La médiation pénale dans tous ses états*, Institut universitaire Kurt Bösch, Sion, 2002
- SCHWARZENEGGER Ch., THALMANN U., ZANOLINI V., *Mediation im Strafrecht, Erfahrungen im Kanton Zürich, Schlussbericht und Evaluation des Zürcher Pilotprojekts*, Zürich, 2006
- SIEGENTHALER Joanne, *La médiation en droit pénal suisse des mineurs : législations et pratiques cantonales*, Mémoire présenté en vue de l'obtention du diplôme universitaire en médiation (DUM 2010-2011), IUKB, Sion, octobre 2012
- STÄHELIN Suzanna, « Les problèmes de l'indemnisation des victimes d'infractions », in : *Réparation et réconciliation*, Lucerne, Caritas, 1997, p. 28-31
- STEINHÖGL Ingrid Juliane, *Der strafprozessuale Deal : Perspektiven einer Konsensorientierung im Strafrecht*, Augsburg, 1998

TONRY Michel, « Projects for institutionalization of restorative justice initiatives in western countries », in : AERTSENS I. et al., *Institutionalizing restorative justice*, Willan publishing, 2005

TOURNIER Pierre V., *Politique pénale en Europe : bonnes pratiques et exemples prometteurs*, Strasbourg, Conseil de l'Europe, 2005

UMBREIT Mark, COATES Robert et VOS Betty, « Victim Impact of Meeting with Young Offenders: Two Decades of Victim Offender Mediation Practice and Research », in : Allison MORRIS et Gabriele MAXWELL (Dir.), *Restorative Justice for Juveniles : Conferencing, Mediation and Circles*, Oregon, Hart Publishing, 2001

UMBREIT Mark, « Humanistic Mediation : A Transformative Journey », (1997) 14 *Mediation Quarterly* 201-213

VAILLANT Maryse, *La réparation. De la délinquance à la découverte de la responsabilité*, Paris, Gallimard, 1999

VEZZONI Letizia, « La médiation en droit pénal des mineurs : de la théorie législative à la pratique », in : *Jusletter*, 07.09.2009

VIREDAZ B., « Le principe du dualisme des peines et des mesures tel que le prévoit la nouvelle Loi fédérale sur la condition pénale des mineurs », in : BOHNET F. (éd.), *Le nouveau droit pénal des mineurs*, Université de Neuchâtel, CEMAJ, 2007, p. 54 ss

VUILLEUMIER Françoise, *La médiation pénale des mineurs : origine, processus et problématiques relatives à son introduction en droit suisse*, Neuchâtel, 2006

WALGRAVE Lode, « Restorative justice and the Law : socio-ethical and juridical foundations for a systemic approach », in : WALGRAVE L. (Ed.), *Restorative Justice and the Law*, Cullompton, UK, Willian Publishing, 2002, p. 191-218

WALGRAVE Lode, « La justice restaurative et la justice pénale : un duo ou un duel ? », in : R. CARIO (Dir.), *Victimes : du traumatisme à la restauration*, L'Harmattan, coll. Sciences criminelles, 2002

WALGRAVE Lode, « La justice restaurative : à la recherche d'une théorie et d'un programme », in : *Criminologie*, vol. 32, n° 1, 1999

WALGRAVE Lode, *Restorative justice for juveniles : potentialities, risks and problems for research : a selection of papers presented at the International Conference, Leuven, May 12-14, 1997*, [organised by the Research Group on Juvenile Criminology (Catholic University of Leuven, Belgium)], Leuven, Univ. Press, coll. Samenleving, criminaliteit en strafrechtspleging 12, 1998

WALGRAVE Lode, « Au-delà de la rétribution et de la réhabilitation : la réparation comme paradigme dominant dans l'intervention judiciaire contre les délinquants ? », in : GAZEAU J.F, PEYRE V. (Eds), *La justice réparatrice et les jeunes, Mission recherche droit et justice*, Etudes et documents, 11, 1994

WEGELIN Sylvie et AUBERT P., « Le nouveau droit pénal des mineurs sous l'angle de la pratique », in : BOHNET F. (éd.), *Le nouveau droit pénal des mineurs*, Université de Neuchâtel, CEMAJ, 2007, p. 89-90

WILLESENS Jolien et WALGRAVE Lode, « Regional Reviews », in : JOHNSTONE Gerry et W. VAN NESS Daniel (éds), *Handbook of Restorative Justice*, Willan Publishing, Cullompton, 2007

WRIGHT Martin and GALLAWAY Burt, *Mediation and Criminal Justice : Victims, Offenders and Community*, London, Sage, 1989

ZANOLINI Veio, « Erste Erkenntnisse zur Mediation im Jugend- und Erwachsenenstrafrecht : Die wichtigsten Ergebnisse der kriminologischen Evaluation des Pilotprojekts "Strafmediation" im Kanton Zürich », *Schweizerische Zeitschrift für Strafrecht (ZStrR)*, 2007, p. 395 ss

ZEHR Howard, *Changing lenses, a new focus for crime and justice*, 3rd edition, Scottsdale 2005

ZURCHER Ernst, « Trois années d'aide aux victimes d'infractions : premières expériences », in : *Réparation et réconciliation*, Lucerne, Caritas, 1997, p. 5-13

ZWINGER Georg, « Methods of Mediation », in : MUTZ Jürgen, MARKS Erich (Hrsg.), *Mediation im Strafrecht : Ein europäischer Überblick*, Dokumentation des Seminars Mediation und/and/et Probation vom 8. bis 12. Oktober 1997 in Wittenberg, Mönchengladbach : Forum Verlag Godesberg, 1998

3.6. Administrative Mediation - Médiation administrative - Verwaltungsmediation

AEMISEGGER Heinz, « Einigung und Mediation in verwaltungsgerichtlichen Beschwerdeverfahren », *in* : *Justice-Justiz-Giustizia* 2010/4, p. 45 ss

www.richterzeitung.ch

APPEL Günter-Richard, « Gerichtsnaher Mediation in der hessischen Verwaltungsgerichtsbarkeit », *in* : *Justice-Justiz-Giustizia* 2010/4

www.richterzeitung.ch

BECK KADIMA Muriel, « Möglichkeiten der Mediation vor dem Bundesverwaltungsgericht », *in* : *Justice-Justiz-Giustizia* 2010/4, p. 23 ss

www.richterzeitung.ch

BUGNON Fabienne, « Proposition de mise en œuvre de l'Art. 115 instance de médiation de la Nouvelle Constitution Genevoise », *in* : *PL instituant une instance de médiation dans le canton de Genève (adaptation à la nouvelle constitution-mise en œuvre de l'art. 115)*, Chancellerie du Conseil d'Etat, Genève, 4 septembre 2013

COTTIER Bertil, « La transparence administrative dans le canton de Vaud : la pratique de la Commission restreinte de médiation », *in* : *La mise en œuvre du principe de transparence dans l'administration*, Genève, Schulthess, 2006, p. 73-80

GUY-ECABERT Christine, « Proposer la médiation ? », *in* : *Justice-Justiz-Giustizia* 2010/4

www.richterzeitung.ch

GUY-ECABERT Christine, « La juridicisation du règlement amiable des conflits administratifs en droit fédéral », *in* : *LeGes*, 16 (2005), vol. 2, p. 97-115

GUY-ECABERT Christine, *Procédure administrative et médiation : inscription d'un modèle procédural dans un contexte en mutation*, Editions Bruylant et Schulthess, Zurich etc., 2002

HOCH Sibylla, « Mediation at the Administrative Court of Hannover », *in* : *Gemme, Actes du Colloque de Rome du 18.3.2006*

LEGARS Jean-Marc, « La médiation administrative », *in* : *Actes de la Journée de la Médiation*, organisée par l'ENM, Gemme et l'Association Alpes-Maritimes Médiation, Nice, 11.04.2008

MEUER D. *et al.*, « Mediationsverfahren im öffentlichen Bereich », *ZKM*, 2004, S. 78 ff.

MEYER Jacques, « La protection du voisin contre les nuisances : choisir entre la voie civile et la voie administrative », *in* : *DEP* 2001 pp. 413 ss

OVERNEY Alexis, « La médiation en matière administrative », *in* : MIRIMANOFF Jean A. (éd.), *La médiation dans l'ordre juridique suisse, Une justice durable à l'écoute du troisième millénaire*, Helbing, Bâle, 2011, p. 191-215

PFISTERER Thomas, « Einigung, Mediation sowie Schlichtung - ein Ueberblick zu Art. 33b VwVG », *in* : *Justice-Justiz-Giustizia*, 2010/4 www.Richterzeitung.ch

PFISTERER Thomas, « Einigung, Mediation und Schlichtung - Einführung in Art. 33b VwVG », in : *AJP/PJA*, 12/2010 p. 1540 ss

PFISTERER Thomas, « Grundzüge von Einigung und Mediation in Art. 33b VwVG », in : HÄNER Isabelle, WALDMANN Bernhard (Hrsg.), *Das erstinstanzliche Verwaltungsverfahren*, Zürich 2008,

PFISTERER Thomas, « Kommentar zu Art. 33b », in : AUER Christoph, MÜLLER Markus, SCHINDLER Benjamin (éds.), *Kommentar zum Bundesgesetz über das Verwaltungsverfahren (VwVG)*, Zürich/Saint-Gall 2008

PFISTERER Thomas, *Verhandeln und Konsens im Verwaltungs- und insbesondere im Umweltrecht*, DEP 2005 p. 103 ss

PFISTERER Thomas, *Konsens und Mediation im Verwaltungsbereich : vom Familien- über das Wirtschafts- zum Verwaltungsrecht : überarbeitete Referate der Tagung vom 26. März 2003 an der Universität Zürich*, Zürich, Basel, Genf, Schulthess, 2004

PFISTERER Thomas, « Über Konsens- und Mediationslösungen im öffentlichen Recht ("konferieren statt prozessieren") », in : *ZSR*, Nr. 121 II (2002) 214

RÜSSEL Ulrike, *Mediation in komplexen Verwaltungsverfahren*, Baden-Baden, 2003

SCHNEIDER Otmar, « Grundlegendes zu Einigung und Mediation », in : *Justice-Justiz-Giustizia*, 2010/4 www.richterzeitung.ch

SIEGWART Karine, « ad art. 33b », in : WALDMANN Bernhard, WEISSENBERGER Philippe (éds.), *Praxiskommentar zum Bundesgesetz über das Verwaltungsverfahren*, Zürich/Basel/Genf 2009

SIEGWART Karine, « Ombudsstellen und Mediation », in : *Schweizer. Zentralblatt für Staats- und Verwaltungsrecht*, 2002, S. 561-578

STEINER Rolf, NABHOLZ Andreas, *Ombuds-Mediation : Mediation in der öffentlichen Verwaltung, insbesondere durch parlamentarische Ombudsstellen in der Schweiz*, Zürich, Basel, Genf, Schulthess, coll. *Recht für die Praxis*, 2003

VETTER Stefan, *Mediation und Verfahren : ein Beitrag zur Reform des verwaltungsgerichtlichen Verfahren*, Berlin, Dunker und Humblot, 2004

Cf. *infra* Ch. 5

3.7. School Mediation - Médiation scolaire - Schulmediation*

ASSOCIATION FOR CONFLICT RESOLUTION, Recommended Standards for School-Based Peer Mediation Programm 2007, Washington DC, ACR, 2007, www.acrnet.org

BAUDRY Patrick, BLAYA Catherine, CHOQUET Marie, DEBARBRIEUX Eric, POMMEREAU Xavier, *Souffrances et violence à l'adolescence*, ESF, 2009

BAYADA B. *et al.*, *Pratiques d'éducation non-violente. Nouveaux apprentissages pour mettre la violence hors-jeu*, Ed. Charles-Léopold Maier, Paris, 2004

BEAUMONT Claire, « La médiation par les pairs pratiquée par des élèves en difficulté [Québec] », *in* : *Médiations en milieu scolaire*, Les Politiques Sociales, Bruxelles, 2005

BEAUMONT Claire, *Les effets d'un programme adapté de médiation par les pairs auprès d'élèves en trouble de comportement*, Université Laval, Département d'études sur l'enseignement et l'apprentissage, Faculté des sciences de l'éducation

BERNAERDT Ginette *et al.*, « Richesses et ambiguïtés de la posture du médiateur [Belgique] », *in* : *Médiations en milieu scolaire*, Les Politiques Sociales, Bruxelles, 2005

BONAFE-SCHMITT Jean-Pierre, « Les médiations scolaires en France - Etat des lieux », *Diversité*, n° 175, 1^{er} trimestre 2014, Canope Editions, p. 42 ss

BONAFE-SCHMITT Jean-Pierre, « Pour la création d'un observatoire des médiations », *Non-violence Actualité*, n° 331, novembre-décembre 2013, p. 18 ss

BONAFE-SCHMITT Jean-Pierre, « La dimension transformatrice de la médiation », *in* : *Cahiers de la section des sciences de l'éducation*, n° 127, Université de Genève, juin 2010

BONAFE-SCHMITT Jean-Pierre, « L'évaluation de trois années de médiation scolaire, Des résultats encourageants », *Actes du Colloque européen La Médiation scolaire*

BONAFE-SCHMITT Jean-Pierre, « La médiation scolaire par les pairs : une alternative à la violence à l'école », *Spirale – Revue de Recherche en Education*, n° 37, 2006, p. 173 ss

BONAFE-SCHMITT Jean-Pierre, *La médiation scolaire par les élèves*, E.S.F., Issy-les-Moulineaux, 2000

BONAFE-SCHMITT Jean-Pierre, *La médiation scolaire : une technique de gestion de la violence ou un processus éducatif ?*, Les Cahiers de la Médiation, Boutique de Droit de Lyon, Avril 1996

BOUBAULT G., « Enseigner autrement. L'apport de la médiation en pédagogie », *in* : *Non-violence et Actualité*, 12/95, p. 14 ss

BOUVEAU Patrick, COUSIN Olivier et FAVRE-PERROTON Joëlle, *L'école face aux parents - Analyse d'une pratique de médiation*, E.S.F., Paris, 1999

* List established with the kind contribution of Marianne Souquet

BOWEN François *et al.*, *Rapport d'analyse des processus pour les trois années d'implantation du programme Vers le pacifique du Centre international de résolution de conflits et de médiation (CIRCM). Première partie : Analyse synthèse pour les trois années de la mise en œuvre (2001-2004)*, Rapport du Groupe d'étude sur la médiation en milieu scolaire (GEMMS), Gouvernement du Canada, ministère de la Justice, 2005

BOWEN François et DESBIENS Nadia, *La prévention de la violence en milieu scolaire au Québec : réflexions sur la recherche et le développement de pratiques efficaces*, en ligne : (2004) 32 : 1, Éducation et francophonie
<http://www.acef.ca/c/revue/pdf/LapreventionQuebec.pdf>

BUNDESVERBAND MEDIATION, Fachgruppe Mediation in Erziehung und Bildung : Umsetzung von Mediation in den Handlungsfeldern von Erziehung und Bildung. Eine Orientierungs- und Handlungshilfe, VE, Kassel, www.bmev.de

BURSENS Dieter *et al.*, « Concertation réparatrice de groupe en milieu scolaire [Belgique] », in : *Médiations en milieu scolaire*, Les Politiques Sociales, Bruxelles, 2005

CARDINET Annie, *École et médiations*, Erès, Trajets, Ramonville, 2000

CARRA Cécile *et al.* (Dir.), *Les violences à l'école*, PUF, Paris, 2011

CHARLOT B. et EMIN J.C., *Violences à l'école – état des savoirs*, Ed. Armand Collin, 1997

CONDETTE S., NONIN C., BLASZCZYK L., « La médiation par les pairs », in : HUGON M.-A., PEZEU G., BORDES V. (dir.), *Eduquer par la diversité en Europe*, L'Harmattan, Paris, 2010

CRARY Elizabeth, *Négociateur, ça s'apprend tôt, Pratique de résolution de problèmes avec les enfants de 3 à 12 ans*, Université de la Paix, Namur, 2001

DEBARBIEUX E. et BLAYA C., *La violence en milieu scolaire, dix approches en Europe*, tome 3, Ed. ESF, Paris, 2001

DEBOUTTE G., *L'enfant, ni loup, ni agneau...*, Ed. Erasme, Namur, Belgique, 1997

DENIS Claire *et al.*, *Graines de médiateurs*, Université de Paix Namur, Bruxelles, éd. Memor, 2000

DETHIER B. et SCHOENAERS Fr., *Etat des lieux et paysage de la médiation scolaire en Belgique francophone*, Université de Liège (ULG), 2012.

DHAVERNAS J.-C., *La médiation scolaire par les pairs*, Mémoire de master 2 professionnel, Sciences de l'éducation, Institut supérieur de pédagogie, Paris, 2012

DIAZ Babeth et LIATARD-DULAC Brigitte, *Contre violence et mal-être : la médiation par les élèves*, Nathan, Paris, 1998

DOCUMENTATION VAUDOISE : voir site de l'Unité PSPS :

<http://www.vd.ch/themes/formation/sante-a-lecole/equipes-psps/mediateurs-scolaires>

DORSAZ François, *Rapport d'activité des médiateurs scolaires, 2008-2009*, Service cantonal de la jeunesse, Sion, novembre 2009,
http://www.vs.ch/Press/DS_3/PU-2011-05-25-18641/fr/rapport.pdf

DUBREUILH Thierry, « Institutionnalisation de la médiation par les pairs, Avantages et inconvénients, Le cas de l'Allemagne », in : *Revue Non-violence et Actualité*, n° 107, La Médiation scolaire, Montargis, 2009

DURET Lucile Camille Jeanne, *Médiation Scolaire par les Pairs: représentations d'acteurs concernés par un dispositif de médiation au sein d'un cycle d'orientation en Suisse Romande*, Mémoire UNIGE FAPSE, Genève, novembre 2012.

ECKMANN Monique, *Identités en conflit, dialogue des mémoires*, Les éd. Kundig, Genève, 2004

FARISSI R., COENEN A.M., DE BRIER F., MIRONCZYK Chr., VANPETEGHEM A., sous la coordination de BERNAERDT Ginette, « Richesses et ambiguïtés de la posture du médiateur en milieu scolaire », in : *Politiques Sociales*, Mons-Bruxelles, 2004. Traduction espagnole : Ed. Hacer, Barcelone, 2005

FAVRE Daniel, *Transformer la violence des élèves*, Dunod, Paris, 2007

FERRETTI Paola, GRAU C., *Intervention institutionnelle. Emergence d'une nouvelle pratique comme alternative à la supervision*, Editions IES, Genève, 2005

FLAK Micheline et DE COULON Jacques, *Des enfants qui réussissent, le yoga dans l'éducation*, Ed. Epi, Belgique, 1985

FOTINOS G. et FORTIN J., *Une école sans violences ?*, Ed. Hachette Education, Paris, 2000

FOUCART Monique *et al.*, « La médiation scolaire dans le canton de Fribourg. Elargissement de la vision de la "médiation scolaire" », in : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013

GAILLARD Jean-Paul, *Enfants et adolescents en mutation; mode d'emploi pour les parents, les éducateurs, les enseignants et les thérapeutes*, ESF 2009

GALAND Benoît, CARRA Cécile et VERHOEVEN Marie, *Prévenir les violences à l'école*, PUF, Paris, 2012

GARRARD W. *et al.*, « Conflict Resolution Education and Antisocial Behaviour in US Schools : a Meta-Analysis », in : *Conflict Resolution Quarterly*, 25(1), p. 9-38

GAUDET Julie et BRETON Alexandra, *Recension des programmes d'intervention visant le mieux-vivre ensemble : Qu'est-ce qui favorise leur efficacité et leur implantation?*, Montréal, Institut Pacifique / Conseil canadien sur l'apprentissage, 2009

GERBER Jeanne, « Pour une éducation à la non-violence : activités pour éduquer les 8/12 ans à la paix et à la transformation des conflits », in : *Chronique Sociale*, Lyon, 2000

GIRARDET Sylvie et ROSADO Puig, *Silence, la violence!*, Hatier et Fondation de France, Paris, 1999

GRESY Jean-Edouard, *Gérer les ingérables : l'art et la science de la négociation au service de relations durables*, ESF, 2009

GUERIN Véronique, *A quoi sert l'autorité ? S'affirmer-respecter-coopérer*, Ed. Chronique sociale, 2003

GUY-ECABERT Christine, « De la médiation des conflits à la culture de la médiation : l'école face à la violence et aux incivilités », in : *Médiation en Europe : échanges sur les pratiques*, Master européen en médiation, IUKB, Sion, 2002

HAWARI BOURGELY Johanna, « La médiation en milieu scolaire au Liban », in : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013

HEBERT Jean-François, BOISSE Isabelle et AUDET Janick, *La médiation par les pairs au primaire*, Guide d'animation, Montréal, Centre Mariebourg, 1998

HELIAS-LAVERGNE C., « La médiation école-famille: expérience d'une médiatrice familiale en milieu scolaire », *Odyssée*, le journal de la FENAMEF, n°1, juin 2011

HEYER R., « Peer-Education – Ziele, Möglichkeiten und Grenzen », in : HARRING M. et al., *Freundschaften, Cliques und Jugendkulturen. Peers als Bildungs- und Sozialisationsinstanzen*, Wiesbaden, VS Verlag für Sozialwissenschaft, 2010, p. 407-423

HOPKINS Belinda, « La justice "restaurative" dans les écoles », in : *Médiations en milieu scolaire*, Les Politiques Sociales, Bruxelles, 2005

JACQUEMET Stéphane et REYMOND Anne, *Enquête sur les perceptions par les parents d'élèves des effets de l'outil « Médiation Scolaire par les Pairs »*, Genève, 8/2008

JOYE Michel, *Le travail en médiation scolaire, L'expérience au niveau secondaire fribourgeois*, ISPFP-Médiation scolaire, Lausanne, 2003

KILCHER L.R., MARTIN J., *Les médiateurs scolaires : de la prévention de l'usage de la drogue à une action plus large*, Médecine sociale et préventive, 1985, 30

LAMBOLEZ Sophie et al., *La médiation par les pairs au Centre de la Côte à Peseux, Rapport d'évaluation*, Institut de psychologie et éducation, Neuchâtel, décembre 2010

LANDRY Johanne, « Médiation et gestion de conflits pour la clientèle de Déclic. On souligne un beau succès », (2012) 44 : 6 *Journal du Barreau* 16

LUSIGNAN Guy, « L'Éducation à la citoyenneté. Qui ? Pourquoi ? Comment ? » (2008) 146 *Vie Pédagogique*, en ligne : Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport

http://www.mels.gouv.qc.ca/sections/viepedagogique/146/index.asp?page=dossierA_1

- MBANZOULOU Paul, *La violence scolaire. Mais où est passé l'adulte ?*, L'Harmattan, 2007
- MICHELLOD Dominique, « La médiation scolaire dans le canton du Valais », in : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013
- MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE (France), *Charte de qualité de la médiation par les pairs pour les intervenants dans les écoles, collèges, lycées*, Août 2013
- MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Des outils pour la médiation en milieu scolaire. Pour apprendre au quotidien à gérer les conflits et à prévenir la violence*, Genève, 2013, www.gemme.eu et www.mediationgeneve.com
- MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013
- MIRIMANOFF Jean A., « Introduire, renforcer et développer la médiation en milieu scolaire : un défi pour renouveler notre contrat social », in : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013
- MOREAU Claude (dir.), *Vers le Pacifique : manuels de formation à la résolution de conflits du primaire au secondaire*, Centre Marienbourg, Montréal, 1998
- MULLE Maya, *Schulmediation, Besonderheiten der Mediation an Schulen*, in : www.mediationsforum.ch
- NANCHEN Maurice, *Ce qui fait grandir l'enfant; affectif et normatif; les 2 axes de l'éducation*, Editions Saint Augustin, St Maurice, 2002
- NARRING F., MICHAUD P.-A., *Etude sur les attentes des élèves par rapport au médiateur scolaire*, Institut universitaire de médecine sociale et préventive, Lausanne, 1998
- NATIONAL COALITION BUILDING INSTITUTE (NCBI), *Handbuch für das Programm « Peacemaker-Ausbildung » : Notizen für Peacemakerbetreuerinnen*, Thalwil, 2010
- NATIONAL COALITION BUILDING INSTITUTE (NCBI), *Peacemakerordner : Praktische Gewaltprävention : Gewalt, Eskalation und Konflikte Schlichten*, Thalwil
- NILLES J.-P., *Peer-Mediation im Schulalltag*, Ministère de l'Éducation nationale et de la Formation professionnelle, SCRIPT et Ministère de la Famille et de l'Intégration, SNJ, 2007
- OFAS, *Evaluation des Gewaltpräventionprogramms « Peacemaker »*, Bericht in Rahmen des nationalen Programms Jugend und Gewalt, Nr 5/13, Bern, 2013
- PALANDELLA S., *Vive le parascolaire ! Entre l'école et la famille à Genève depuis 1886*, GIAP, Genève, 2006
- PEYRON Consolata et al., « "Modes" ou nouvelles formes des conflits ? [Allemagne] », in : *Médiations en milieu scolaire*, Les Politiques Sociales, Bruxelles, 2005

PINGEON Didier, *En découdre avec la violence : la médiation scolaire par les pairs*, IES Editions, Genève, 2007

PINGEON Didier, « Violence et incivilités à l'école : une expérience de médiation entre élèves à Genève », *Terre Civiles*, n°5, 6/1999

PINGEON Didier, « La violence n'est pas inéluctable. Une expérience de Médiation scolaire par les pairs à Genève », *Psychoscopes* (Journal de la fédération suisse de psychologues FSP)

PINGET Bernard, « Médiation Scolaire par les pairs et transgression : histoire d'un paradoxe apparent », *Cahiers de la section des sciences de l'éducation*, N° 127, édité par Fernando CARVAJAL SANCHEZ, Genève, juin 2010

PREFONTAINE Léa, « La médiation scolaire au Québec : un portrait », in : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013

RONDEAU Normand, BOWEN François et BELANGER Jean, *Évaluation d'un programme de promotion de la conduite pacifique en milieu scolaire primaire : Vers le pacifique. Rapport final*, Rapport de recherche déposé à la Régie régionale de la santé et des services sociaux de Montréal-Centre, Montréal, 1999

ROTHENBUHLER, I., *Orientations générales de l'activité de la médiatrice et du médiateur scolaire*, ODES, 2009

SCHAER J., *Le médiateur vaudois, Travail de séminaire en psychopathologie*, Faculté des lettres de l'Université de Fribourg, 1991

SCHUBERT-GRUNDISCH Sophie, « La médiation en milieu scolaire dans le canton de Vaud », in : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013

SELLMANN E., « Peer mediation services for conflict resolution in schools : what transformations in activities characterise successful implementation ? », in : *British Educational Research Journal*, 37 (1), 2011, p.45-50

SIMONIN COUSIN Catherine, « La médiation scolaire dans le canton de Genève », in : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013

SOUQUET Marianne, « La médiation en milieu scolaire en France. Entre prévention et sécurité : une place laborieuse à trouver », in : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013

SOUQUET Marianne, « La médiation en milieu scolaire : une voie vers la culture de paix », in : *Actes de la Conférence franco-russe sur la médiation*, Moscou, 30 septembre 2010, (en français et en russe), www.gemme.eu et www.mediationgeneve.com

SOUQUET Marianne, « Une palette d'activités au service de l'éducation à la citoyenneté », *in* : *Les Médiations en milieu scolaire*, Les Politiques Sociales, n°1 et 2, 2005

SOUQUET Marianne, « La médiation en milieu scolaire », *in* : BONAFE-SCHMITT Jean-Pierre, DAHAN Jocelyne, SALZER Jacques, SOUQUET Marianne, VOUCHE Jean-Pierre, *Les médiations, la médiation*, Ed. Erès, coll. Trajets, Ramonville, 1999

STEFFGEN Georges, EWEN Norbert(Hrsg.), *Gewalt an Luxemburger Schulen*, 2004

THIEBAUD Marc, « La médiation scolaire dans le canton de Neuchâtel. Développer la communication et des relations sans violence par des actions à plusieurs niveaux », *in* : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013

THIEBAUD Marc et LANZ L., « Développer la communication et des relations sans violence 2000 - 2010 : 10 ans de travail par les écoles neuchâteloises », *Bulletin de la Haute Ecole Pédagogique de Berne, du Jura et de Neuchâtel*, avril 2011

THIEBAUD Marc, « La médiation scolaire en Suisse romande et au Tessin », *Bulletin CIIP*, n° 24, Neuchâtel, juin 2010

THIEBAUD Marc, « Un dispositif de formation à l'animation de groupe d'analyse de pratique entre pairs développée en Suisse », *Revue (in)novatio*, pp. 43-47, Hors série, printemps 2005

THIEBAUD Marc *et al.*, *Mieux vivre ensemble à l'école*, Edité par « Relation sans violence », Neuchâtel, 2004

THIEBAUD Marc, « Supervision, coaching ou APP ? Les pratiques d'accompagnement formateur se multiplient », *Psychoscope*, n° 10, 2003, pp. 24-26

THERY Irène, *Couple, filiation et parenté aujourd'hui. Le droit face aux mutations de la vie privée*, Odile Jacob, 1998

TIMMERMANS Joëlle, « Médiation scolaire en Belgique francophone. Le médiateur en milieu scolaire : un nouveau rôle ou un nouveau métier ? », *in* : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013

TIMMERMANS Joëlle (coordonné par), *Médiations en milieu scolaire*, Les Politiques Sociales, Bruxelles, 2005

TIMMERMANS-DELWART Joëlle, *Devenir son propre médiateur : se connaître, communiquer, transformer ses conflits*, Chronique Sociale, Lyon, 2004

TRAUBE Patrick, *Eduquer, c'est aussi punir*, Ed. Labor, Bruxelles, 2003

TREMBLAY Richard M., *Prévenir la violence dès la petite enfance*, Odile Jacob, Paris, 2008

UNIVERSITÉ DE LA PAIX, *Accompagner les enfants dans l'apprentissage de la gestion positive des conflits*, Editions Université de la Paix et Fondation Bernheim, 2010

UNIVERSITÉ DE LA PAIX, *Graines de médiateur. Médiateurs en herbe*, Editions Mémor, 2000

Exemples de médiations scolaires :

FRANCE :

Collège Jean Rostand, Orléans, « Médiation par les élèves », *in : Mission académique à l'innovation pédagogique et aux expérimentations*, Académie d'Orléans-Tours, juin 2007, disponible sur :

www.ac-orleans-tours.fr/innovation/telechat/0405/45/45ClgRostand3.pdf

Collège Robert Schuman, Hombourg-Haut (Moselle), « La médiation scolaire par les pairs au collège », *in : Pôle académique de soutien à l'innovation*, Académie de Nancy-Metz, juin 1995, disponible sur :

www3.ac-nancy-metz.fr/pasi/spip.php?article195

NAPROUS Ida, Collège Anne Franck, Paris, « La médiation par les pairs », *in : Education prioritaire*, Paris, septembre 2006, disponible sur :

www.educationprioritaire.education.fr/dossiers/mediation/fiche-action.html

SUISSE :

AMSE, *Remarques rectifications et commentaires à propos du rapport d'évaluation comparée des projets des CO de Sécheron et Cayla*, Genève, 1/2007

BACH Pierre, *Rapport d'évaluation comparée des projets des C.O. de Sécheron et Cayla*, Genève, 4/2006

CAHIERS PÉDAGOGIQUES, *Violences à l'école : ce qu'on sait et ce qui marche*. Entretien avec Éric Debarbieux, 26 mai 2009, <http://www.cahiers-pedagogiques.com/spip.php?article6092>

DE MARCO Patricia et AYER Norbert, *La Médiation Scolaire entre Pairs (MSP) au cycle de Sécheron à Genève*, Travail de recherche validé par les experts de la Commission du Groupe Pro Médiation GPM (certification FSM), Genève, automne 2008

JOURNAL DE L'APE, « La Médiation Scolaire par les Pairs à Sécheron (MSP) », *Journal de l'APE Sécheron*, Genève, 2011.

RÉALISATIONS dans les écoles du canton de Neuchâtel (2000 – 2010) : <http://www.rsv.espacedoc.net/index.php?id=508>

3.8. Social Mediation - Médiation sociale ou prud'homale – Arbeitmediation

AYENSA Marie-Claude, *Souffrance au travail : l'urgence d'une médiation vivante*, A2C Medias, Paris, 2011

BLOHORN-BRENNEUR Béatrice, « La médiation prud'homale », *in* : *Actes de la Conférence franco-russe sur la médiation*, Moscou, 30 septembre 2010, (en français et en russe), www.gemme.eu

BLOHORN-BRENNEUR Béatrice, *Stress et souffrances au travail, Un juge témoigne*, L'Harmattan, Paris, 2010

BLOHORN-BRENNEUR Béatrice, *Justice et Médiation, Un juge du travail témoigne*, Le Cherche Midi, Paris, 2006

BLOHORN-BRENNEUR Béatrice, « La médiation judiciaire en France », *in* : *Le droit du travail en pratique*, vol. 22, Schulthess, Zurich, 2002, p. 137-150

BLOHORN-BRENNEUR Béatrice, « La médiation judiciaire en matière prud'homale, le protocole d'accord et la décision d'homologation », *in* : *Dalloz*, 2001, n° 3, p. 251-255

BLOHORN-BRENNEUR Béatrice, « La médiation judiciaire : vers un nouvel esprit des lois dans les conflits individuels du travail », *in* : *Gazette du Palais*, 01.07.1998, p. 1-5

BLOHORN-BRENNEUR Béatrice, « La médiation judiciaire dans les conflits individuels du travail, une initiative et une expérience grenobloise », *in* : *Gazette du Palais*, 27.01.1998, p. 19-23

CORMIER Solange, *Dénouer les conflits relationnels en milieu de travail*, Presses de l'Université du Québec, 2004

COURVOISIER Francine, « La médiation dans les conflits interpersonnels du travail », *in* : AUBERT Gabriel *et al.*, *Le droit du travail en pratique*, volume 22, Schulthess, Zurich, 2002, p. 109-136

GEMME-FRANCE, *Conciliation et médiation prud'homales*, L'Harmattan, Paris, 2013

GILLARDIN Jean, VAN DER VORST Pierre, *Les conflits collectifs en droit du travail : solutions négociées ou interventions judiciaires?*, Bruxelles, Facultés universitaires Saint-Louis, Travaux et recherches 14, 1989

GROSVERNIER Achille et SALBERG Anne-Catherine, « La médiation dans les relations de travail », *in* : *Forum Médiation*, SVM/ASM, Horw, 1/2001

HIRIGOYEN Marie-France, *Malaise dans le travail, harcèlement moral : démêler le vrai du faux*, La Découverte & Syros, Paris, 2001

KRAMER B., « Mediation als Alternative zur Einigungsstelle im Arbeitsrecht », *ZKM*, 2004, S. 259 ff.

LEMBKE Mark, *Mediation im Arbeitsrecht : Grundlagen, Techniken und Chancen*, Heidelberg, Recht und Wirtschaft, coll. Schriften des Betriebs-Beraters Bd. 115, 2001

LYON-CAEN Gérard, « Grèves et ententes », *in* : *Le droit collectif du travail : études en hommage à Madame le Professeur Hélène Sinay*, Frankfurt am Main, Bern [etc.] : P. Lang, 1994, p. 127-134

PAPART Jean-Pierre, « De la culture d'entreprise à la souffrance au travail », *in* : *Revue économique et sociale*, N° 1, 62ème année, mars 2004, p. 99-111

PETITCLERC Jean-Marie, *Promouvoir la médiation sociale, un métier au service du lien social*, Salvator, Paris, 2011

REJET Th., « L'ordre public dans les relations de travail », *in* : *L'ordre public à la fin du XX^e siècle*, Dalloz, coll. Thèmes et Commentaires, 1996

SARI Cherif, *La médiation interne à l'entreprise*, Gualino, Paris, 2001

STIMEC Arnaud, *La médiation en entreprise : Faciliter le dialogue, gérer les conflits, favoriser la coopération*, Dunod, 3e éd., Paris, 2011

TRICOIT Jean-Philippe, *La médiation dans les relations de travail*, Paris, LGDJ, coll. Bibliothèque de droit social T. 48, 2008

ZARTMANN Sylvie, *Mediation im Arbeitsrecht*, 2003

Cf. supra Ch. 3.5.3

3.9. International Mediations - Médiations internationales - Internationale Mediatione

3.9.1. Political Mediation

ALEXANDER Nadia, *International and comparative mediation*, Kluwer Law International, Alphen aan den Rijn (NL), 2009

BAECHLER Günther, *Promoting peace : the role of civilian conflict resolution*, Berne, Staempfli, 2002

BERCOVITCH Jacob et GARTNER, *International Conflict Mediation*, New York, Routledge, 2009

BERCOVITCH Jacob, RUBIN Jeffrey Z., *Mediation in International Relations : Multiple Approaches to Conflict Management*, St Martin's Press, New York, 1992

BOISSON DE CHAZOURNES Laurence, ROMANO Cesare P.R., MACKENZIE Ruth, *International organizations and international dispute settlement : trends and prospects*, Ardsley NY, Transnational Publ., 2002

BUCHMAN Louis B., « La médiation, mode alternatif de résolution des litiges internationaux », *in : Revue de l'avocat*, Basel, 2000, 4, p. 8-11

CAFLISCH Lucius, « Le rôle du tiers dans le règlement pacifique des différends internationaux », *in : Les grands problèmes de la paix*, Genève, Fondation GIPRI, 1993 (dépôt légal 1994), p. 129-139

CARATSCH Claudio, « L'art et la manière », *in : Diplomatische Negotiation : Festschrift für Franz A. Blankart zum 60. Geburtstag*, Bern [etc.], P. Haupt, 1998, p. 13-21

COLSON Aurélien, « The Logic of Peace and the Logic of Justice », *in : International Relations*, Vol. XV, 1, avril 2000

FAGET Jacques, *Mediation in Political Conflict – Soft Power or Counter Culture ?*, Oxford and Portland, OR, Hart Publishing, 2011

FREYMOND Jean F., « Médiation internationale, médiation interpersonnelle : analogies et dissonances », *in : La médiation : un mode alternatif de résolution des conflits ?*, Lausanne, 14 et 15 novembre 1991, Schulthess Verlag, Zurich, 1992, p. 73 ss

GREENBERG Melanie C., BARTON John H., MCGUINNESS Margaret E., *Words over war : mediation and arbitration to prevent deadly conflict*, Lanham [etc.] : Rowman and Littlefield, coll. Carnegie Commission on Preventing Deadly Conflict series, 2000

KELLER Alexis, *L'accord de Genève, un pari réaliste*, Le Seuil, Paris, 2004

LANG Winfried, « International environmental negotiations : course IV in the UNITAR Programme of Training for the Application of Environmental Law », *in : Cooperation with the Commission on Environmental Law of the World Conservation Union (IUCN) and the*

- United Nations Environment Programme (UNEP)*, Geneva : United Nations Institute for Training and Research (UNITAR), 1997
- LEDERACH J.P., *The Moral Imagination. The Art and Soul of building Peace*, Oxford University Press, 2005
- MALINVERNI Giorgio, *Le règlement des différends dans les organisations internationales économiques*, Collection de droit international, Genève, 1974
- MIRIMANOVA Natalia, *Mediation and Dialogue : Official and Unofficial Strands. Initiative for Peacebuilding*, http://initiativeforpeacebuilding.eu/pdf/Mediation_and_Dialogue , 2009
- MIRIMANOVA Natalia, *Corruption and Conflicts in South Caucasus*, ed. Diana Klein, International Alert, 2006
- MIRIMANOVA Natalia *et al.* (eds), *From War Economy to Peace Economy in South Caucasus*, International Alert, 2004
- MIRIMANOVA Natalia, *Strengthening transitional democracy through conflict resolution : assessing the implication of practice : Democratization and Conflicts in Russia and Newly Independent States*, Lexis, July 1997
- OTIS Louise and REITER Eric H., « Front-Line Justice », *in* : *Virginia Journal of International Law*, Vol. 46 : 4, décembre 2006
- PROBST Raymond R., « "Good offices" in international relations in the light of Swiss practice and experience », *in* : *Collected courses of The Hague Academy of International Law*, Dordrecht, Boston, T. 201(1987), 1, p. 211-384
- de SCHUTTER Olivier, « Le règlement amiable dans la Convention européenne des droits de l'homme : entre théorie de la fonction de juger et théorie de la négociation », *in* : *Les droits de l'homme au seuil du troisième millénaire : mélanges en hommage à Pierre Lambert*, Bruxelles, Bruylant, 2000, p. 225-261
- SWISSPEACE, *Towards Realizing the Strengths and Mitigating the Challenges of NGO Mediators, Final Report of Consultation Process*, Mediation Support Project MSP (swisspeace / CSS), February 2009
- UCHTENHAGEN-BRUNNER Lilian, « Zuspitzung statt Konsensfindung », *in* : *Diplomatische Negotiation : Festschrift für Franz A. Blankart zum 60. Geburtstag*, Bern [etc.], P. Haupt, 1998, p. 337-347
- VETTOVAGLIA Jean-Pierre, DU BOIS DE GAUDUSSON Jean, BOURGI Albert, DESOUCHES Christine, LEBATT Hacem, MAÏLA Joseph et SALIFOU André, *Médiation et facilitation dans l'espace francophone : théorie et pratique*, Bruylant, Bruxelles, 2010
- VETTOVAGLIA Jean-Pierre, « L'approche des Organisations Internationales en matière de médiation », *in* : VETTOVAGLIA Jean-Pierre, DU BOIS DE GAUDUSSON Jean, BOURGI Albert, DESOUCHES Christine, LEBATT Hacem, MAÏLA Joseph et SALIFOU André, *Médiation et facilitation dans l'espace francophone : théorie et pratique*, Bruylant, Bruxelles, 2010

VETTOVAGLIA Jean-Pierre, « Lignes Directrices de la médiation : vade mecum », *in* : VETTOVAGLIA Jean-Pierre, DU BOIS DE GAUDUSSON Jean, BOURGI Albert, DESOUCHES Christine, LEBATT Hacem, MAÏLA Joseph et SALIFOU André, *Médiation et facilitation dans l'espace francophone : théorie et pratique*, Bruylant, Bruxelles, 2010

VETTOVAGLIA Jean-Pierre, « Les dix commandements du médiateur et de la médiation », *in* : VETTOVAGLIA Jean-Pierre, DU BOIS DE GAUDUSSON Jean, BOURGI Albert, DESOUCHES Christine, LEBATT Hacem, MAÏLA Joseph et SALIFOU André, *Médiation et facilitation dans l'espace francophone : théorie et pratique*, Bruylant, Bruxelles, 2010

WEBB Keith, COLSON Aurélien, « International Mediation : Why Mediators Mediate », *in* : LEMPEREUR Alain (dir.), *Modèles de médiateur et médiateur-modèle*, Actes du Colloque des 14 et 18 décembre 1998, ESSEC-IRENE, Paris, 1999

WICQUEFORT A. de, *L'Ambassadeur et ses fonctions*, La Haye, Stencher, 1681

3.9.2. Commercial Mediation

CANAL-FORGUES Eric, avec la collab. de THILLIER Alexandre, *Le règlement des différends à l'OMC*, Bruxelles, Bruylant, 2003

CAROLL E., MACKIE K., *International Mediation - The Art of Business and Diplomacy*, Kluwer Law International, 2006

LOPEZ Gilles Robert, « Médiation et entreprises : l'Internationalisation des techniques de la Médiation », *in* : *Actes de la Conférence franco-russe sur la médiation*, Moscou, 30 septembre 2010

SCHÄFER Eric, VERBIST Herman, IMHOOS Christophe, *ICC Arbitration in Practice*, Kluwer Law international, Stämpfli, Berne, 2005

SCHÄFER Eric, VERBIST Herman et IMHOOS Christophe, *L'arbitrage de la Chambre de Commerce Internationale en pratique*, Staempfli Bruylant, 2002

SCHINDLER Alex, *Streitbeilegungsentscheidungen der WTO im europäischen und schweizerischen Recht*, Bern, Stämpfli, 2005

TANDEAU DE MARSAC Silvestre, « La médiation commerciale internationale », *in* : *Actes des Premières Assises Internationales de la Médiation Judiciaire*, Paris, 16-17 octobre 2009, www.gemme.eu

TÜMPEL Hannah and SUDBOROUGH Calliope, « ICC's ADR Rules 2001-2010 : Current Practices, Case Exemples and Lessons learned », *in* : INGEN-HOUSZ Arnold (Editor), *ADR in Business, Practice and Issues across Countries and Cultures*, Vol. II, Kluwer Law International, Alphen aan den Rijn (NL), 2011

WOLRICH Peter M., « ADR under the ICC ADR Rules », *in* : INGEN-HOUSZ Arnold (Editor), *ADR in Business, Practice and Issues across Countries and Cultures*, Vol. II, Kluwer Law International, Alphen aan den Rijn (NL), 2011

Cf. infra Ch. 12.1

3.9.3. Family Mediation

AUERBACH Stephan, « Au service de l'intérêt supérieur de l'enfant. La médiation familiale internationale au sein du SSI », *Colloque AIFI*, 24 mai 2007

AUERBACH Stephan, « L'approche basée sur la médiation », *Rapport annuel 2005*, SSI (Fondation)

CARATSCH Ciglia, *La Médiation familiale internationale, observations sur un établissement institutionnel*, mémoire soumis à l'IUKB, Sion, 2012

CARL Eberhard, COPIN Jean-Pierre et RIPKE Lis, « Le projet pilote franco-allemand de médiation familiale professionnelle, Un modèle de collaboration internationale dans le cadre de conflits familiaux », *in* : GEMME, Section allemande, 2004

CHOUCHANI HATEM Rita, « La différence culturelle vécue au quotidien dans les couples mixtes franco-libanais », *in* : *Revue scientifique de l'AIFI*, Vol. 1, n° 2, éd. Yvon BLAIS, Canada, 2008

DE ROUVROIT LAMBERT Alix, *La médiation familiale transnationale, origine, développement et perspectives d'un processus novateur*, Mémoire présenté en vue de l'obtention du diplôme de master en droit, Université catholique de Louvain, août 2010

GANANCIA Danièle, *La médiation familiale internationale - La diplomatie du cœur dans les enlèvements d'enfants*, Trajets, Erès, 2008

LEONARD Serge, *La médiation familiale internationale et la situation des enfants transfrontaliers. Quel avenir ?*, Mémoire présenté en vue de l'obtention du master en médiation, IUKB, Sion, 2004

SALBERG Anne-Catherine et MOUTTET Annette, *Familles et couples bi-nationaux, entre interculturalité et transnationalité : la médiation internationale*, *in* : Colloque du Forum européen de médiation familiale, Caserta, Italie, 2006

SSI (Fondation), *Enlèvement d'enfants, Informations, Réflexions, Conseils*, Genève 2011

SSI (Fondation), *Vers une meilleure protection de l'enfant en Suisse, Manuel de la LF EEA, Contenus, enjeux et formes de coopération*, Genève, 2008

ST-ARNAUD Yves, *Le changement assisté*, Éditeur Gaétan Morin, Montréal, Paris, 1999

STALFORD H., « Crossing boundaries : reconciliation law, cultures and values in international family mediation », *in* : *Journal of Social Welfare and Family Law*, 32 (2), 2010

VAN KOTE Agnès, « La médiation familiale internationale », *in* : *Revue Empan*, n° 72, Ed. Erès

VIGERS Sarah, *Note on the development of mediation, conciliation and similar means to facilitate agreed solutions in transfrontalier family disputes concerning children, especially in the context of The Hague convention of 1980*, Prel. Doc. N° 5, October 2006, La Haye

VONFELT Gabrielle, « Les bonnes pratiques de la médiation familiale internationale », *in* : GEMME, *Actes du Colloque de Rome du 18.3.2006*

Cf. supra Ch. 3.6

3.10. Lawyers and Mediation - Avocats et médiation - Rechtanwälte und Mediation

ABRAMSON Harold, « Mediation Representation : Representing Clients Anywhere », in : INGEN-HOUSZ Arnold (Editor), *ADR in Business, Practice and Issues across Countries and Cultures*, Vol. II, Kluwer Law International, Alphen aan den Rijn (NL), 2011

ABRAMSON Harold I., *Mediation Representation, Advocating in a Problem-Solving Process*, Nita, 2004

BERMAN Lee Jay, « 12 ways to make your mediator work harder for you », in : *Advocate*, October 2009

BLUM François, « L'avocat et la médiation », in : *L'avocat suisse*, n° 172 1/1998, p. 12-20

CODE DE DEONTOLOGIE DES AVOCATS EUROPEENS (Art. 3.7.1), adopté par le Conseil des Barreaux Européens et mis à jour le 19.05.2006

GOETZ Marc L., « Anwaltliche Mediation, eine originär anwaltliche Tätigkeit ? », in : *AJP* 14 (2005), H. 31, S. 281-287

HENSSLER Martin und KOCH Ludwig, *Mediation in der Anwaltspraxis*, Bonn, Deutscher Anwaltverl., coll. Anwaltspraxis, 2000

JEANDIN Nicolas, « Une formation à la gestion des conflits : opportunité ou nécessité ? », in : *La lettre du Conseil*, Ordre des Avocats de Genève, n° 49, décembre 2008

LEVY Cinthia, « Les avantages de la médiation pour l'avocat », in : *Revue de l'Avocat*, novembre-décembre 2013

LIATOWITSCH Peter, « Anwaltsberuf und Mediation », in : *Schweizerisches Anwaltsrecht, Festschrift SAV*, Stämpfli, Berne, 1998

MACFARLANE J., *The new lawyer : how settlement is transforming the practice of law*, UBC Press, 2008

MIRIMANOFF Jean A., « L'orientation préalable des parties à un différend », in : *Revue de l'Avocat*, Bâle, 1/2010, p. 19 ss, et www.mediationgeneve.com

LOUDIN Federica, « Les avocats à la conquête du règlement amiable », in : *Semaine Juridique*, éd.générale, 2011

PARTRIDGE Mark V.B., *Alternative dispute resolution : an essential competency for lawyers*, Oxford : Oxford University Press, 2009

PETER James T., « Der Rechtsanwalt als Parteivertreter in der Mediation », in : *AnwaltsRevue* 3/2013

RAU Alan Scott, SHERMAN Edward F. and PEPPEL Scott R., *Processes of dispute resolution : the role of lawyers*, 3rd ed., Foundation Press, New York, coll. University casebook series, 2002

RENSON Pierre-Paul, « Les avocats et la médiation », in : *La Tribune Flash* du 25.4.2013, publication de l'ordre des barreaux francophones et germanophones de Belgique consacrée à « l'avocat et les modes alternatifs de résolution des conflits »

ROTH Monika, « Der Anwalt als Berater und Begleiter seine Klienten in einer Mediation – Chance oder Bedrohung ? », in : *Revue de l'Avocat*, n° 2, 2004, p. 39 ss

RÜEDI Hubert et KOBEL Pierre, « Dix questions concernant les Directives FSA pour la médiation », in : *Revue de l'Avocat*, n°8, 2005, n° 11/12, p. 447-448

SCHNEEBALG Avi, *Le rôle du conseil en médiation civile et commerciale*, CMAP/ECONOMIA, Paris, 2003

STONE M., *Representing Clients in Mediation*, Butterworths Tolley, 1998

SUSSKIND Richard R., *The End of Lawyers ? Rethinking the Nature of Legal Services*, Oxford University Press, 2008

WADE J.H., *Systematic Risk Analyses for Negotiators and Litigators : How to Help Clients Make Better Decisions*, Disp. Res. Center, Bond Univ., Queensland, Australia, 2004

WADE J.H., *Representing Clients at Mediation and Negotiation*, Disp. Res. Center, Bond Univ., Queensland, Australia, 2000

3.11. Judges and Mediation – Juges et Médiation – Richter und Mediation

BADINTER Robert, « Déontologie et responsabilité du juge », *in* : *Le service public de la Justice*, Ed. Odile Jacobs, 1998

BALSCHEIT Peter, « Le Rôle du Juge dans la Médiation », *in* : *La Médiation, Actes du colloque du 10.10.1996*, p. 90-99

BUCHER Eugen, « Die Rolle des Schiedsrichters bei der vergleichswisen Regelung des Streitiges. Einführungsreferat zu Schiedsverfahren : Der Schiedsrichter als Vermittler », *in* : *Bulletin ASA*, 1995, p. 568 ss

CANIVET Guy, « Le juge et la recherché de solution du Conflit », *in* : *Actes du colloque La médiation judiciaire dans les conflits individuels du travail*, Grenoble, juin 2002, p. 9-17

CEDR, « Court Ordered Mediation in England and Wales », Contribution by Tony Allen and Eileen Carroll, *in* : *Early Settlement of Disputes and the Role of Judges*, Strasbourg, 24-25 November 2003

CEDR, *Court referred ADR, A guide for judiciary*, 2nd ed., October 2003

COLONNA D'ISTRIA François, « La sanction de l'inexécution de la clause de médiation : pour l'octroi de dommages-intérêts », *in* OSMAN Filali (sous la direction de), *La médiation en matière civile et commerciale. Un nouveau champ d'exploration pour les modes alternatifs de règlement des différends en Méditerranée*, Bruylant, Bruxelles, 2012

COMMISSION DE PRÉAVIS EN MATIÈRE DE MÉDIATION CIVILE ET PÉNALE, *Guide pratique de la médiation civile, éd. plurilingue français, allemand, italien, anglais, espagnol, russe, polonais, portugais, grec*, Genève, juin 2006, www.gemme.ch (available in french, german, italien, english, spanish, russian, polish, portuguese, greek)

CONSEIL DE L'EUROPE, *Avis N° 6 (2004), CCJE, sur le procès équitable dans un délai raisonnable et le rôle des juges dans le procès, en prenant en considération des modes alternatifs de règlement des litiges*, Strasbourg, 24 novembre 2004, www.coe.int

COULON Jean-Marie, « L'évolution des modes de règlement sous l'égide du juge », *in* : ANCEL Pascal et RIVIER Jean-Marie (dir.), *Le conventionnel et le juridictionnel dans le règlement des différends*, Economica, Paris, 2001

ECOLE NATIONALE DE LA MAGISTRATURE (ENM), *Les modes alternatifs de règlements des conflits : le juge et la mise en oeuvre de la médiation*, Paris, 4-5 mai 2009

GALANTER M., « The Emergence of the Judge as a Mediator in Civil Cases », *in* : *69 Judicature* 5, 1986, p. 257 ss

GEMME-FRANCE, *Guide Pratique de la médiation et de la conciliation judiciaires*, L'Harmattan, Paris, 2012

GUY-ECABERT Christine, « Conciliation ou médiation ? Guider le juge et le justiciable par une analyse des différences entre les processus », *in* : *RJN (Recueil de jurisprudence neuchâteloise)* 2011, p. 17-39

- HEIERLI Andreas, *Mediation und Gerichtbarkeit*, Nachdiplomstudium Mediation an der Fachhochschule Aargau, ergänzt Juni 2003
- JARROSSON Charles, « La sanction du non-respect d'une clause instituant un préliminaire obligatoire de conciliation ou de médiation », Note dans Cass. Civ. 2e, 6.7.2000, Cass. Civ. 1ère, 23.1 et 6.3.2001, in : *Revue arbitrale*, 2001, p. 749 ss
- JUSTON Marc, *La pratique de la médiation dans le contentieux familial du TGI de Tarascon, France, Un changement de culture judiciaire*, Edimbourg, le 28 octobre 2005, Mention spéciale au Prix "Balance de cristal" du Conseil de l'Europe et de la Commission européenne
- LAMPE Peter, « Gestion des affaires, un système judiciaire proactif et novateur mais impartial », in : *Résumé de rapport*, Strasbourg, novembre 2003, Conseil de l'Europe, résumé n° 7
- LIENHARD Hansruedi, « Vermitteln im Stundentakt », *Mediation-Heft*, 3-2010, p. 130 ss
- MAGENDIE Jean-Claude, *Célérité et qualité de la justice, La médiation une autre voie*, Rapport issu du groupe de travail sur la médiation, Cour d'Appel de Paris, Octobre 2008
- MAGENDIE Jean-Claude, « Médiation judiciaire, Propositions », in : *Les Annonces de la Seine*, Journal officiel d'annonces légales, Paris, Jeudi 22 mai 2008, n° 33
- MASSACHUSETTS SUPREME JUDICIAL COURT / Trial Court Standing Committee on Dispute Resolution, *A Guide to Court-Connected ADR Services*
- MIRIMANOFF Jean A., « Comment introduire la médiation dans notre culture judiciaire ? », in : *Regards croisés sur la médiation judiciaire*, Actes du colloque de Paris du 11 mai 2012, www.gemme.eu et www.mediationgeneve.com
- MIRIMANOFF Jean A., « L'accès à la médiation en matière civile et commerciale : analyse et perspective au pays de St Nicolas de Flue », in : *Schweizerische Richterzeitung*, mars 2012, <http://www.richterzeitung.ch>
- MIRIMANOFF Jean A., « L'essor de la médiation civile en Europe et en Suisse et le rôle des juges », in : *Justice-Justiz-Giustizia*, 1^{er} mars 2006, <http://www.richterzeitung.ch>
- MONBARON Samuel, « Procédure civile fédérale unifiée : quel impact sur la gestion des litiges dans la perspective du juge ? La médiation », in : *Actes de la Conférence de Gemme-Suisse*, Neuchâtel, 06.06.2008, p. 93-104, www.gemme.ch
- OTIS Louise, REITER Eric, « Chapitre 6 : La médiation », in : CADI Eric *et al.* (Dir.), *LegisPratique : Recours et procédure en appel*, Montreal, LexisNexis Canada Inc., 2011
- OTIS Louise, REITER Eric H., « Judicial Mediation in Quebec », in : MARIE Alexander Nadja (Dir.), *Global Trends in Mediation*, 2e éd., Frederick, Kluwer Law International, 2006
- OTIS Louise, REITER Eric H., *Mediation by Judges : A New Phenomenon in the Transformation of Justice*, (2006) 6 Pepp. Disp. Resol. L.J. 351

PEL Machteld *et al.*, *Customized conflict resolution : Court-connected Mediation in the Netherlands, 1999-2009, a prepublication on the occasion of the conference Moving mediation*, The Hague, Nov. 19, 2009

PEL Machteld, *Referral to Mediation, A practical guide for an effective mediation proposal*, SDU Uitgevers, Den Haag, 2008

<http://www.sdu.nl/catalogus/9789012120678>

REPOND Micheline, Michel Lachat, *Le juge et les mineurs*, Ed. La Sarine, Fribourg, 2012

REUSCH Christian H.P., *The role of the judge in active direction of proceedings, particularly in connection with mediation and judicial mediation*, Rapport déposé à Strasbourg, Conseil de l'Europe, Strasbourg, novembre 2003

STAUBLI Andrea, « Erfahrungen einer Richterin mit Mediation », *Mediation-Heft*, 3-2010, p. 122 ss

STAUBLI Andrea, « Gerichtsmediation und Privatmediation - internationale Erfahrungen, Erfahrungen einer Richterin mit Mediation in der Schweiz », *in : Actes de la Conférence de Lucerne de Gemme-Suisse du 10.06.2009*, www.gemme.ch

TASCA Catherine et MERCIER Michel, *Rapport d'information fait au nom de la commission des lois constitutionnelles, de législation, du suffrage universel, du Règlement et d'administration générale sur la justice familiale*, N° 404, Paris, Enregistré à la Présidence du Sénat le 26 février 2014

VETTERLI Rolf, « Mediation und Gericht aus schweizerischer Sicht », *in : Familiendynamik*, 2003, Heft 3, p. 390 ss

WEIL-GUTHMANN Michèle, « Une justice durable », *in : MIRIMANOFF Jean A. (éd.), La Médiation dans l'ordre juridique suisse, Une justice durable à l'écoute du troisième millénaire*, Helbing, Bâle, 2011

WISSLER R.L., *Court-connected mediation in general civil cases : what we know from empirical research*, 17 Ohio St J. on Dispute Resolution 641, 2002

Cf. *infra* Ch. 13

3.12. Mediation and Arbitration - Médiation et Arbitrage - Mediation und Schiedsprozess*

BERGER Klaus, « Integration of Mediation Elements into Arbitration », *in* : *Arbitration International*, Vol. 19/3, 2003, p. 387 ss

BUCHER Eugen, « Die Rolle des Schiedsrichters bei der vergleichsweisen Regelung des Streitiges. Einführungsreferat zu Schiedsverfahren : Der Schiedsrichter als Vermittler », *in* : *Bulletin ASA*, 1995, p. 568 ss

BUERING-UHLE Christian, *Arbitration and Mediation in International Business*, Kluwer law international, The Hague, 1996

CADIET Loïc, CLAY Thomas, JEULAND Emmanuel, Médiation et Arbitrage, *Alternative dispute resolution, Alternative à la justice ou justice alternative ?*, Perspectives comparatives, Litec, Paris, 2005

CARRARD François, « Arbitrage vs médiation », *in* : *The proceedings before the Court of arbitration for sport*, Bern, Ed. Weblaw, 2007, p. 13-17

CHEDLY Lotfi, « Arbitrage et médiation », *in* OSMAN Filali (sous la direction de), *La médiation en matière civile et commerciale. Un nouveau champ d'exploration pour les modes alternatifs de règlement des différends en Méditerranée*, Bruylant, Bruxelles, 2012

DENDORFER Renate et LACK Jeremy, « The Interaction Between Arbitration and Mediation : Vision vs. Reality », *Dispute Resolution International*, May 2007 Vol 1 no 1 (also published *in* : SchiedsVZ 4/2007 – *German Arbitration Journal*, C.H. Beck Verlag, Munich, p. 195-205)

FAVRE-BULLE Xavier, « Arbitrage et règlement alternatif des litiges (ADR): une autre justice pour les consommateurs? », *in* : *Liber amicorum Bernd Stauder*, Droit de la consommation, Genève, Zurich, Bâle, 2006, p. 95-121

FIECHTER Eric W., « Mediation - Timing Issues When is the Right Time to Try Mediation, Before, During or After Arbitration or Court Proceedings ? », *in* : *Croatian Arbitration Yearbook*, Vol. 15 (2008), p. 263 ss

FIECHTER Eric W., « Mediation - Casting Issues, Can or Should the Same Person be Mediator, or Conciliator or Arbitrator ? », *in* : *Croatian Arbitration Yearbook*, Vol. 15 (2008), p. 255 ss

GEMME-SUISSE, *Médiation civile en Suisse : pratiques cantonales et propositions d'amendements au projet de code de procédure civile suisse (CPC) / Mediation in Zivilsachen in der Schweiz : kantonale Mediationspraxis und Änderungsanträge zum Entwurf der Schweizerischen Zivilprozessordnung (ZPO) / Mediazione civile in Svizzera : pratiche cantonali et proposte di emendamenti al progetto di codice di procedura civile svizzera (CPC)*, Fribourg, octobre 2006, www.gemme.ch

* List established with the kind contribution of Christophe Imhoos

- GILL Judith, « The Arbitrator's role in bringing about a settlement - An English view », *in* : *Bulletin ASA*, Spec. Series, Nr. 26, July 2006, p. 155 ss
- IMHOOS Christophe, « La médiation commerciale en lien avec l'arbitrage », *in* : MIRIMANOFF Jean A. (éd.), *La médiation dans l'ordre juridique suisse, Une justice durable à l'écoute du troisième millénaire*, Helbing, Bâle, 2011, p. 113-149
- IMHOOS Christophe, « Les liens nouveaux entre la médiation et l'arbitrage », *in* : MIRIMANOFF Jean A. et VIGNERON-MAGGIO-APRILE Sandra, *La gestion des conflits, manuel pour les praticiens*, CEDIDAC, n° 78, Lausanne, 2008
- KAUFMANN-KOHLER Gabrielle, « When Arbitrators facilitate Settlement : towards a Transnational Standard », *in* : *Arbitration International*, Vol. 25, N° 2 : 187-205
- KAUFMANN-KOHLER Gabrielle et BONNIN Victor, « Arbitrators as Conciliators : A Statistical Study of the Relation between an Arbitrator's Role and Legal Background », *in* : *Bulletin de la Cour internationale d'arbitrage de la CCI*, Vol. 18/2, 2007, p. 79-88
- KNÖTZL Bettina and ZACH Evelyn, « Taking the Best from Mediation Regulations », *in* : *Arbitration International*, Vol. 23, N° 4, LCIA, 2007
- LACK Jeremy, « Appropriate Dispute Resolution (ADR) : The Spectrum of Hybrid Techniques Available to the Parties », *in* INGEN-HOUSZ Arnold (Editor), *ADR in Business, Practice and Issues across Countries and Cultures*, Vol. II, Kluwer Law International, Alphen aan den Rijn (NL), 2011
- LACK Jeremy, « The Interaction Between Arbitration and Mediation: Vision vs. Reality » (co-written with Prof. Dr. Renate Dendorfer of Munich, Germany), *in* : *Dispute Resolution International*, May 2007 Vol 1 no 1 (also published *in* : *SchiedsVZ 4/2007* – German Arbitration Journal, C.H. Beck Verlag, Munich, p. 195-205)
- LINANT DE BELLEFONDS Xavier, HOLLANDE Alain, *L'arbitrage et la médiation*, Paris, Presses universitaires de France, coll. Que sais-je ? 2952, 2003
- NOUGEIN Henri-J., REINHARD Yves, ANCEL Pascal, RIVIER Marie-Claire, BOYER André et GENIN Philippe, *Guide pratique de l'arbitrage et de la médiation commerciale*, Litec, 2004
- PETER James T., « Med-Arb in international Arbitration », *in* : *The American Review of International Arbitration*, 1997
- RAESCHKE-KESSLER Hilmar, « The Arbitrator as Settlement Facilitator », *in* : *Arbitration International*, Vol. 21/4, 2005, p. 523-536
- SAMBETH GLASNER Birgit, *ADR Alternative Dispute Resolution - Médiation, Arb-Med / Med-Arb / Medaloo & Collaborative Law*, Congrès annuel FSA, Lucerne, 2007
- SCHÄFER Eric, VERBIST Herman, IMHOOS Christophe, *ICC Arbitration in Practice*, Kluwer Law international, Stämpfli, Berne, 2005

SCHNEIDER Michael E., « The Art of Blending Arbitration and other ADR Methods : Some Examples from International Practice », *in* : INGEN-HOUSZ Arnold (Editor), *ADR in Business, Practice and Issues across Countries and Cultures*, Vol. II, Kluwer Law International, Alphen aan den Rijn (NL), 2011, p. 313-326

SCHNEIDER Michael E., « Combining Arbitration with Conciliation », *in* : *International Dispute Resolution : Towards an International Arbitration Culture*, ICCA Congress Swiss n° 8, Kluwer Law International, 1998, p. 57 ss

SUSSMAN Edna, « Combinations and Permutations of Arbitration and Mediation : Issues and Solutions », *in* : INGEN-HOUSZ Arnold (Editor), *ADR in Business, Practice and Issues across Countries and Cultures*, Vol. II, Kluwer Law International, Alphen aan den Rijn (NL), 2011

TALBOT Peter, « Should an Arbitrator or Adjudicator act as Mediator in the same Dispute ? », *in* : *Arbitration*, vol. 67, Nr. 3, 2001, p. 222 ss

TERCIER Pierre, « ADR and Arbitration », *in* : INGEN-HOUSZ Arnold (Editor), *ADR in Business, Practice and Issues across Countries and Cultures*, Vol. II, Kluwer Law International, Alphen aan den Rijn (NL), 2011, p. 3-12

UNCTAD, *Investor-State Disputes : Prevention and Alternatives to Arbitration*, UN, Geneva, May 2010

WENGER Werner, « The role of the arbitrator in bringing about a settlement - A Swiss perspective », *in* : *Bulletin ASA*, Spec. Series, Nr. 26, July 2006, p. 139 ss

3.13. Comparative law and national laws or systems - Droit comparé et législations et systèmes nationaux - Rechtsvergleichung und Nationale Gesetzgebungen und Systeme

BAIZEAU Domitille and KUNZ Catherine A., « Mediation in Switzerland », *in* : DENDORFER-DITGES Renate, *Mediation in 16 jurisdictions worldwide*, Getting the Deal Through, 2013

BETETTO Nina, « The Court-annexed Mediation in the Light of Access of Justice », *in* : *Arché*, Türkiye 'nin Mediatyon Dergisi, 01-02

BIERI Isabelle, « Justice et médiation », *in* : *Médiation en Europe : échanges sur les pratiques*, Master européen en médiation, IUKB, Sion, 2002

BLOHORN-BRENNEUR Béatrice, « La médiation judiciaire en France : bilan de dix ans de pratique (1995-2005) », *in* : *Gazette du Palais*, 11-12.05.2005, p. 1556

BONAFÉ-SCHMITT Jean-Pierre, *La médiation pénale en France et aux Etats-Unis*, LGDJ, Paris, 2010

BOUCHARD Marco, « La place de la conciliation et de la médiation dans le système judiciaire italien », *in* : *Actes du Colloque de Grenoble du 2 juin 2005*, *in* : *Petites affiches* n° 245 du 9.12.2005

BRENNEUR Béatrice (sous la direction de), *Panorama des médiations du monde, La médiation, langage universel de règlement des conflits*, L' Harmattan, Paris, 2010

BRIDOUX Annette, *Les écrits en médiation selon le code judiciaire*, Larcier, Bruxelles, 2011

CECCHI-DIMEGLIO Paola et BRENNEUR Béatrice (eds), *Regards croisés sur les Modes Alternatifs de Règlement de Conflit*, Larcier, Bruxelles, (à paraître)

CECCI-DIMEGLIO Paola, « Diversité et unité de la médiation judiciaire : est-elle dépendante et fonction de nos cultures ? », *in* : BLOHORN BRENNEUR Béatrice (Dir.), *Conciliation et médiation commerciales. Domaines d'application et droit comparé*, L'Harmattan, Paris 2013

CEPEJ, « Systèmes judiciaires européens, Mesures alternatives de règlement des litiges (ADR) », *Rapports annuels*, Strasbourg

DE LAVAL G., *La nouvelle loi sur la médiation*, Bruxelles, Bruylant, 2006

FLUCHER Thomas, « Status der Mediation in der Schweiz », *in* : FLUCHER Thomas, KOCHENDÖRFER Bernd, von MINCKWITZ Ursula, VIERING Markus G. (Hrsg.), *Mediation im Bauwesen*, Berlin, 2003, p. 251 ss

GENN Hazel, *Contemporary experience of mediation in England and Wales*, *in* : CEPEJ, *Mediation*, Strasbourg, October 2003, p. 38

DENDORFER-DITGES Renate, *Mediation in 16 jurisdictions worldwide*, Getting the Deal Through, 2013

- GOERGEN Andreas, « *Leçons de développement de la négociation et de la médiation en Allemagne* », in : *Revue française de gestion*, 2004/6, n°154, p. 255-267
- GOLDSMITH J.C., POINTON Gerard H., INGEN-HOUSZ Arnold, *ADR in Business : Practice and Issues Across Countries and Cultures*, Kluwer Law International, 2006
- GOTTWALD Walther, « Staatliche Massnahmen zur Förderung aussergerichtlicher Mediation - empfiehlt sich eine "verordnete" Mediation ? », in *AJP* 16 (2007), H. 5, S. 611-619
- INGEN-HOUSZ Arnold (Editor), *ADR in Business, Practice and Issues across Countries and Cultures*, Vol. II, Kluwer Law International, Alphen aan den Rijn (NL), 2011
- KAYSER Jan, « Alternative Formen gerichtlicher und aussergerichtlicher Streitbeilegung im deutschen und französischen Zivilprozess », in : *Studien zum vergleichenden und internationalen Recht* 120, Frankfurt a. Main u. a., 2005
- KOCHER Eva, *Funktionen der Rechtsprechung : Konfliktlösung im deutschen und englischen Verbraucherprozessrecht*, Tübingen, Mohr Siebeck, coll. Beiträge zum ausländischen und internationalen Privatrecht 86, 2007
- KOSI Valerija, « Report by Slovenia on statistical data of the pilot programme of alternative dispute resolution with mediation at the District Court in Ljubljana for 2001 and 2002 », in : CEPEJ, *Mediation*, Strasbourg, October 2003, p. 18 ss
- MEYER Valerie, *Court-connected Alternative Dispute Resolution - American Experiences and Swiss Perspectives*, Luzerner Beiträge zur Rechtswissenschaft, Band 10, Schulthess, 2005
- MERRY S.E., « Mediation in nonindustrialized societies », in : KRESSEL K. and PRUITT D.G. (eds), *Mediation Research*, San Francisco, Jossey Brass, 1989
- MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013
- MIRIMANOFF Jean A., « Feasibility of Mediation Systems in Switzerland. Does the future belong to court-annexed (justice model), to court connected (market place model) or to hybrid mediation systems ? Reflexions in the light of the New Unified Code of Civil Procedure and of the Swiss Practice, with some excursions into comparative law », in : *Bulletin ASA*, n° 3 / 2009 p. 266-287, et www.mediationgeneve.com
- MIRIMANOFF Jean A., *Amicable Dispute Resolution or Litigation : New Priority or New Approach ? What Future for Mediation in Switzerland ?*, Presentation at the Vilnius Conference organised by the Council of Europe and the Ministry of Justice of Lithuania, May 24-25th 2007, in : www.gemme.ch
- MIRIMANOFF Jean A., « Au pays de St Nicolas de Flue : Médiation et procédure civiles », in : *SJZ*, septembre 2005, p. 412-415 www.gemme.ch

MONBARON Samuel et BOHNET François, « Les modes amiables de résolution des conflits en procédure civile suisse - Présentation au regard du droit français, berceau de la conciliation », *in* : *RSPC*, 1/2010

MURDANAIGUM Ruben, « La situation de la médiation en Ecosse », *in* : *Actes du Colloque de Grenoble du 2 juin 2005*, *in* : *Petites affiches*, n° 245 du 9.12.2005

LOUDON Federica, « Critique de la législation française relative à la médiation », *in* : CASTELAIN Bernard *et al.* (Dir.), *De l'autre côté du conflit*, Anthémis, 2013

PERRIER Camille, *La médiation en droit pénal suisse : étude de la législation suisse relative à la médiation pénale à la lumière des droits français, allemand et belge*, Helbing Lichtenhahn, Bâle, 2011

PRUCKNER Martina, *Recht in der Mediation*, Wien, Lindeverlag, 2005

RAJK Alessandra, *Die Stellung der Mediatorinnen in Österreich, Deutschland und der Schweiz im Rechtsvergleich*, Diplomarbeit, Graz, Juli 2008

SCHERPE Jens M., *Aussergerichtliche Streitbeilegung in Verbrauchersachen : ein deutsch-dänischer Rechtsvergleich*, Tübingen, Mohr Siebeck, coll. Studien zum ausländischen und internationalen Privatrecht 96, 2002

SCHOLTEN Marijke, « La situation actuelle de la médiation judiciaire au Pays-Bas », *in* : *Actes du Colloque de Grenoble du 2 juin 2005*, *in* : *Petites affiches* n° 245 du 9.12.2005

SCHONEWILLE Manon et Fred, *The variegated landscape of Mediation. A comparative study of Mediation regulations and practices in Europe and the world*, Hague Eleven, July 2014

SIEVERS Nadja, *Mediation als alternative Konfliktlösungsmöglichkeit auch in Deutschland ? : eine rechtsvergleichende Untersuchung am Beispiel der argentinischen mediación previa*, Frankfurt am Main, Bern [etc.], P. Lang, coll. Europäische Hochschulschriften. Reihe 2, Rechtswissenschaft Bd. 3060, 2001

SINGER Jayne et McKENNA Cameron, *The EU Mediation Atlas : Practice and Regulation*, Ed. Karl Mackie, CEDR, 2005

SMUKKESTADT Oyvind, « La médiation dans le système judiciaire norvégien », *in* : *Actes du Colloque de Grenoble du 2 juin 2005*, *in* : *Petites affiches* n° 245 du 9.12.2005

SPITZNAGEL Steffi, « ADR, Einsatzmöglichkeiten und Grenzen von ADR in Europa », *in* : *Aktuelle Probleme des Europäischen und Internationalen Wirtschaftsrechts*, Band I, Neuwied, Krifel, 1998

STAUBLI Andrea, « Gerichtsmediation und Privatmediation - internationale Erfahrungen, Erfahrungen einer Richterin mit Mediation in der Schweiz », *in* : *Actes de la Conférence de Lucerne de Gemme-Suisse du 10.06.2009*, www.gemme.ch

STRECKER Christoph, « La médiation civile et commerciale en Allemagne », *in* : *Actes du Colloque de Grenoble du 2 juin 2005*, *in* : *Petites affiches* n° 245 du 9.12.2005

- ŞZENO Daniel Sustak *et al.*, *Best Practice Guide of the Use of Mediation in Cross-Border Cases*, Bucarest, 2013
- TANIGUCHI Yasuhei, *The WTO in the twenty-first century : dispute settlement, negociations, and regionalism in Asia*, Cambridge, Cambridge University Press, 2007
- TEPEŠ Nina, « Settlement Negotiations by a Neutral Third Party - Activities of the Mediation Centre of the Croatian Chamber of Economy », *in : Croatian Arbitration Yearbook*, Zagreb, Vol. 14 (2007), p. 129 ss
- VEROUGSTRAETE Ivan, « Conclusions du groupe de travail belge sur la médiation civile et commerciale », *in : Actes du Colloque de Grenoble du 2 juin 2005*, *in : Petites affiches*, n° 245 du 9.12.2005
- VINDELAV Vibeke, « Report on Mediation in Denmark », *in : CEPEJ, Mediation*, Strasbourg, Octobre 2003, p. 3 ss
- WALL J.A., ARUNACHALAM V. et CALLISTER R.R., « Third party dispute resolution in India and the Unites States », *in : Journal of Applied Social Psychology*, 38, 2008, p. 3075-3100
- WALL J.A. et CALLISTER R.R., « Malaysian community mediation », *in : Journal of Conflict Resolution*, 43, 1999, p. 343-365
- WELSH Nancy A., « The Importance of Context in Comparing the Worldwide Institutionalization of Court-Connected Mediation », *in : INGEN-HOUSZ Arnold (Editor), ADR in Business, Practice and Issues across Countries and Cultures*, Vol. II, Kluwer Law International, Alphen aan den Rijn (NL), 2011
- WESLEY Simon, « La médiation dans les pays de droit ango-saxon », *in : BLOHORN BRENNEUR Béatrice (Dir.), Conciliation et médiation commerciales. Domaines d'application et droit comparé*, L'Harmattan, Paris, 2013
- WIEVIORKA Michel, *La médiation : une comparaison européenne*, Ed. de la DIV, Paris, 2002
- ZALAR Aleš, « Mediation in Slovenia - lessons learnt », *in : GEMME, Actes du Colloque de Rome du 18.3.2006*
- ZALAR Aleš, « Report on Mediation in Slovenia, in particular in civil and criminal matters », *in : CEPEJ, Mediation*, Strasbourg, October 2003, p. 10 ss
- ZIMMER Gerald, *Aussergerichtliche Streitbeilegung in Deutschland : eine Bestandsaufnahme im Lichte US-amerikanischer Erfahrungen*, Frankfurt am Main, Bern [etc.], P. Lang, coll. Europäische Hochschulschriften. Reihe 2, Rechtswissenschaft Bd. 3198, 2001

3.14. History and Mythology – Histoire et Mythologie – Geschichte und Mythologie

APULEE, *Les métamorphoses ou l'Ane d'or*, présenté et traduit par Olivier Sers, Classiques en poche, 2007

BAILLODS Jules, *Frère Nicolas*, Labor et Fides, Genève

BÖCKLI Peter, « Friedrich II. von Hohenstaufen und sein Kreuzzug auf dem Verhandlungsweg », in : *Diplomatische Negotiation : Festschrift für Franz A. Blankart zum 60. Geburtstag*, Bern [etc.], P. Haupt, 1998, p. 393-408

BUETLER Sylvia, *Niklaus von Flüe, Friedensstifter und "Mediator" des 15. Jahrhunderts*, Masterarbeit, Universität in Hagen, Sacheln, 14 juin 2006

CENTLIVRES Robert, *Nicolas de Flue, l'histoire et la légende*, Labor et Fides, Genève, 1947

DAVID-JOUGNEAU Maryvonne, « Ulysse, médiateur ou comment sortir de la logique de la vengeance », in : *Droit et société*, n° 29, Paris, L'Harmattan, 1995, p. 31-43

DUSS - VON WERDT Joseph, *Homo Mediator, Geschichte und Menschenbild der Mediation*, Klett-Cotta, Stuttgart, mars 2005

DUSS - VON WERDT Joseph, « Gestalten des vermittelnden Menschseins, historische und humanphilosophische Anmerkungen », in : SINNER, Alex von, ZIRKLER Michael (Hrsg.), *Hinter den Kulissen der Mediation, Kontexte, Perspektiven und Praxis der Konfliktbearbeitung*, Bern, Stuttgart, Wien, 2005, p. 50-62

GROSSE Christian, « Pour bien de paix », in : *Figures de la médiation et de lien social*, L'Harmattan, 2006, p. 85-107

GROSSE Christian, « Les Consistoires réformés et le pluralisme des instances de régulation des conflits (Genève, XVI^e siècle) », in : DOLAN Claire (dir.), *Entre justice et justiciables, Les auxiliaires de la justice du Moyen Âge au XXI^e siècle*, Les Presses de l'Université Laval, 2005

GROSSE Christian, « Imprescriptibilité ou pardon ? Sceller la réconciliation dans l'amnésie : les clauses d'oubliance des paix de religion du XVI^e siècle », in : *Mélanges offerts à J. C. Favez*, Georg, Genève, 2000, p. 61 ss

JOURNET Charles, *St Nicolas de Flüe*, Ed. La Baconnière, Neuchâtel, 1947

MIRIMANOFF Jean A., « Médiation : de la mythologie à la réalité. Parole de la justice plurielle », in : CECCHI-DIMEGLIO Paola et al., *Regards croisés sur la résolution amiable des différends*, Larcier, Bruxelles, (à paraître)

MIRIMANOFF Jean A., « La médiation n'est pas dans notre culture ? Observations sur les mouvements et les éclipses de la justice plurielle », in : *Revue Justice-Justiz-Giustizia*, mars 2010, <http://www.richterzeitung.ch>

MORINEAU Jacqueline, *L'Esprit de la médiation*, Erès, Trajets, 2001

OST François, « Jupiter, Hercule ou Hermès, trois modèles du juge », in : P. BOURETZ (sous la direction de), *La force du droit, Panorama des débats contemporains*, Paris, Esprit, 1991, p.241-272

ROMILLY Jacqueline de, *L'Orestie d'Eschyle*, Le grand livre du mois, Bayard, 2006

ROTH Barbara, « Messieurs de la Justice et leurs greffes », in : *Mémoire de la Société d'Histoire et d'Archéologie*, Toroz, Genève, 1992, Tome 54, p. 54 ss

WALDER Francis, *Saint Germain ou la négociation*, Gallimard, Paris, 2004

WICQUEFORT A. de, *L'Ambassadeur et ses fonctions*, La Haye, Stencher, 1681

3.15. Other issues - Autres thèmes - Andere Bereiche

ALLEN Tony, *Mediating Personal Injury and Medical Claims*, CEDR, 2007

AUGSBURGER D.W., *Conflict Mediation Across Cultures*, Louisville, Knox Press, 1992

BEN MRAD Fathi, *Sociologie des pratiques de médiation : entre principes et compétences*, L'Harmattan, Paris, 2003

BROWN-BERSET Dominique et SCHERER Matthias, « Les modes alternatifs de règlement des différends dans le domaine de la construction », *in* : *Journées suisses du droit de la construction*, Fribourg 2007, p. 265-287

CAMOUS Eric, *Règlements non-juridictionnels des litiges de la consommation : contribution critique à l'analyse des modes alternatifs de règlement des conflits*, Paris : LGDJ, coll. Bibliothèque de droit privé t. 362, 2002

CANIVET Guy, « La mise en œuvre de la médiation et la responsabilité des autorités », *in* : MIRIMANOFF Jean A. (éd.), *La médiation dans l'ordre juridique suisse, Une justice durable à l'écoute du troisième millénaire*, Helbing, Bâle, 2011

DARANKOUM Emmanuel S., « Médiation et partenariat public-privé (ppp) des relations économiques internationales : vécu de l'intérieur », *in* : OSMAN Filali (sous la direction de), *La médiation en matière civile et commerciale. Un nouveau champ d'exploration pour les modes alternatifs de règlement des différends en Méditerranée*, Bruylant, Bruxelles, 2012

DE MUNCK Jean, « La crise de l'Etat : la médiation comme symptôme et comme remède », *Acte du colloque de Charleroi "La médiation et les conflits de voisinages"*, 1997-2001, p.17 à 21

DUSS - VON WERDT Joseph, « Mediation ist Demokratie im Vollzug. Ist es auch umgekehrt so ? », *in* : *ZKM* 4/2002, p. 152 ss

DUSS - VON WERDT Joseph, « Mediation und Macht », *in* : *ZKM* 1/2000, p. 4 ss

FAGET Jacques, *Médiation et action publique, la dynamique du fluide*, Presses Universitaires de Bordeaux, 2005, p. 11-31

FAGET Jacques, « La juridicisation de la médiation », *in* : *Les modes alternatifs de règlement des litiges*, La documentation française, 2003, p. 75-88

GEBHARDT Hélène et GORCHS-GELZER Béatrice (Dir.), *La médiation pour les officiers publics ministériels : utopie ou opportunité?*, Rapport IEPJ, 2012

GENTON Pierre M., « ICC Dispute Board Rules : Status and Perspectives of a Key Contribution to the Prevention of Disputes », *in* INGEN-HOUSZ Arnold (Editor), *ADR in Business, Practice and Issues across Countries and Cultures*, Vol. II, Kluwer Law International, Alphen aan den Rijn (NL), 2011

GENTON Pierre M., « An efficient Dispute Management Tool : the Dispute Board and the ICC DB Rules », *in* : GOLDSMITH *et al.*, *ADR in Business*, Kluwer Law International, 2006

GENTON Pierre M. et VERMEILLE François, « "Soft and hard dispute resolution" : quelques réflexions et expériences pratiques dans le cadre de grands projets = "Soft and hard dispute resolution" : some remarks and practical experiences regarding mega-projects », in : *Revue de droit des affaires internationales*, Paris, 1998, n°2, p. 131-171

GOLDBERG Stephen B., SHAW Margaret L., BRETT Jeanne M., « What Difference Does a Robe Make?, Comparing Mediators with and without Prior Judicial Experience », in : *Negotiation Journal*, Harvard, July 2009, p. 277 ss

GOULD Nicholas, « The Use of Mediation in Construction Disputes », in : *Bulletin ASA*, vol. 27, N° 3, 2009, p. 580-588

GUILLAUME-HOFNUNG Michèle, « Le rôle de la volonté dans la médiation », *Etudes à la mémoire du Prof. Alfred Rig*, Bruylant, Bruxelles, 2000

GUTIERREZ Christiane, « Mais qu'est-ce qu'un médiateur ? », in : *Vivre et entreprendre en Vallée de la Marne*, Lettre N° 14, Nogent-sur-Marne, Juin 2008

GUY-ECABERT Christine (Ed.) et GUILLOD Olivier (Ed.), « Médiation et santé », in : *Colloque du 1^{er} juin 2007*, Schulthess, Zurich, Bâle, Genève, 2008

HELLRIEGEL Mathias, *Mediation im Umweltrecht*, Berlin, Duncker & Humblot, coll. Schriften zum Umweltrecht Bd. 116, 2002

HOHL Fabienne, *La réalisation du droit et les procédures rapides*, Presse universitaire, Fribourg, 1994

JARROSSON Charles, « Le principe de la contradiction s'applique-t-il à la médiation ? », in : *Rev. gén. proc.*, 1999, p. 764

JOMINI André, « La procédure du plan d'affectation : un cadre pour la médiation ou d'autres processus consensuels de résolution des conflits environnementaux », in : *Journal des tribunaux 1*, Droit fédéral, 150(2002), no 1/3, p. 134-146

JORDAN Sandrine, *Médiation et assurances privées, La médiation en tant que nouvelle prestation d'assurance ?*, Travail final réalisé dans le cadre de la formation approfondie à la médiation du GPM 2004-2005, Genève, 20 décembre 2005

KÖPER Roman, *Die Rolle des Rechts im Mediationsverfahren*, Berlin, Duncker & Humblot, coll. Schriften zum Prozessrecht Bd. 172, 2003

LACK Jeremy, « Finding an International Mediator: Identifying Suitable Candidates to Mediate an International Commercial Dispute » (co-written with Michael McIlwrath, Diane Levin, & Giovanni Nicola Giudice), in : *The Peacemaker*, Vol. 24, No. 2 February 2010

LACK Jeremy, « National Intellectual Property Rights: the Importance of Mediation in an Increasingly Global and Technological Society », in : *72 Arbitration* 4 (2006) p. 325-328

LANNOY J.-P. et MOSTIN C. (Dir.), *De la prévention à la résolution des conflits en copropriété*, Larquier, Bruxelles, 2013

- LENOBLE Michèle *et al.* (Dir.), *Le Médiateur professionnel en action et en mots*, L'Harmattan, Paris, 2014
- LI-ON L., « The politics of community mediation », *in* : *Conflict Resolution Quarterly*, 26, 2009, p. 453-479
- LIATOWITSCH Peter, « Die Bedeutung des Rechtes in der Mediation oder : wieviel Recht erträgt die Mediation ? », *in* : *Revue de l'Avocat*, Bâle, n°4/2000, p. 4 ss
- MANNHART Philip, *Mediation im System der aussergerichtlichen Streitbeilegung dargestellt anhand von Patentrechtsstreitigkeiten*, Frankfurt am Main, Bern [etc.], P. Lang, coll. Europäische Hochschulschriften. Reihe 2, Rechtswissenschaft Bd. 4061, 2004
- MARQUIS Louis, « Principes et pratiques de la médiation cosmopolitique », *in* OSMAN Filali (sous la direction de), *La médiation en matière civile et commerciale. Un nouveau champ d'exploration pour les modes alternatifs de règlement des différends en Méditerranée*, Bruylant, Bruxelles, 2012
- MEIER Isaak und MUERNER Diana, « Mediation und Möglichkeiten ihrer Förderung durch den Gesetzgeber - unter der besonderen Berücksichtigung der neuen eidgenössischen Zivilprozessordnung », *in* : *Zeitschrift für juristische Ausbildung und Praxis*, N° 1-2004, p.1-9
- MONBARON Samuel, « La sanction de l'inexécution des clauses de médiation et conciliation en Suisse et en France », *in* : *RSPC*, 4/2008, p. 425-436
- MONBARON Samuel, « L'effet procédural des clauses de conciliation et de médiation », *in* : *RSPC*, 3/2007, p. 254-258
- PEKAR LEMPEREUR Alain, « La médiation post-conflit », *in* : *La Médiation. Modes d'emploi*, A2C, Paris, 2007
- PETER James T., « Mediation bei Forderungsstreitigkeiten », *in* : HAVE, *Schlichten statt Richten*, Zurich, 2012
- PLANT David W., *We must talk because we can, Mediating International Intellectual Property Disputes*, ICC, Paris, 2008
- RETOURNE Dominique, BATTISTONI Eric, OUDIN Federica, *Le médiateur professionnel en action et en mots*, L'Harmattan, Paris, mai 2014
- RETOURNE Dominique *et al.*, *Le grand livre de la Supervision*, Ed. Eyrolles, 2010
- RIPKE Lis, « Recht und Gerechtigkeit in der Mediation », *in* : HAFT Fritjof, Gräfin von SCHLIEFFEN Katharina (Hrsg.), *Handbuch der Mediation*, München, 2002, p. 137 ss
- ROYAUX Dominique (Coord.), *La médiation, un enjeu démocratique*, Ed. Des territoires, Poitiers, 2013
- SALBERG Anne-Catherine, « La médiation : réponse novatrice à la discrimination raciale ? », *in* : *Médiation en Europe : échanges sur les pratiques*, Master européen en médiation, IUKB, Sion, 2002

SALBERG Anne-Catherine, « Médiation, de la rupture au lien », *in* : *PJA*, 12/2002, p.1405 ss

SAMBETH GLASNER Birgit, « La confidentialité en médiation, mythes et réalités », *in* : *Liber amicorum Vincent Jeanneret*, Slatkine, 2010

SCHWANDER Ivo, « Mediation und Rechtssystem », *in* : *Hinter den Kulissen der Mediation, Kontexte, Perspektiven und Praxis der Konfliktbearbeitung*, Bern, Stuttgart, Wien, 2005, p. 63-75

SERVICE DE MEDIATION DES TRANSPORTS PUBLICS (Suisse), *Rapports annuels à dater de 2004*

SHACK Jennifer E., *Bibliographic Summary of Cost, Pace, and Satisfaction Studies of Court-Related Mediation Programs*, 2^d Edition, Resolution Systems Institute, March 2007

THOMAS Jean-Pierre Edmond, *Du droit à la médiation : une transition culturelle européenne*, Sion, IUKB, 2004

TRARI TANI Mostefa, « Médiation et droit international privé », *in* : OSMAN Filali (sous la direction de), *La médiation en matière civile et commerciale. Un nouveau champ d'exploration pour les modes alternatifs de règlement des différends en Méditerranée*, Bruylant, Bruxelles, 2012

VANENKOVA Irena, « IMI Objectives and Mediators International Standards », *in* : GEMME CONGRESS, *The Mediation in service of peace*, Geneva, nov. 2008, http://www.gemme-conference.org/index.php?option=com_content&task=view&id=47&Itemid=49

VOLCKRICK Elisabeth et LEBRUN Jean-Pierre, *Avons-nous encore besoin d'un tiers ?*, Erès, Toulouse, 2005

VONFELT Gabrielle, « Vers un espace européen de la médiation ? », *in* : *L'Observateur de Bruxelles*, n° 70, octobre 2007

YOUNES Carole et LE ROY Etienne (dir.), *Médiation et diversité culturelle : pour quelle société ?*, Ed. Karthala, Paris, 2002

4. Conciliation - Conciliation - Schlichtung

BATTISTONI Eric, « Médiation et conciliation, les modèles conceptuels », *in* : *Actes de la Journée de la Médiation*, organisée par l'ENM, Gemme et l'Association Alpes-Maritimes Médiation, Nice, 11.04.2008, www.gemme.eu

BIERI Isabelle, « Conciliation et Médiation : concepts en pagaille dans une procédure en chantier », *in* : *FSA, Revue de l'avocat*, n°10 – 2003, p. 354 ss

BIERI Isabelle, « Instances de proximité et conciliation », *in* : *Plaidoyer*, septembre 2002

BIERI Isabelle, « Le contexte conciliatoire : quelques réflexions sur l'évolution de la gestion des conflits par les instances judiciaires et quasi-judiciaires, à l'instar de l'autorité de conciliation en matière de bail à loyer et de bail à ferme », *in* : *Jubilé de la CCBL 1937-1977-2002 et première rencontre des ACBL*, Genève le 15.11.2002

BLOHORN-BRENNEUR Béatrice, « La nouvelle conciliation judiciaire », *in* : *Petites affiches* n° 245 du 9.12.2005

BLOHORN-BRENNEUR Béatrice, « Conciliation, amiable composition et médiation judiciaire dans les conflits individuels du travail. La pratique grenobloise », *in* : *Revue arbitrale* 1999, p. 785 ss

BOULISSET Philippe, « Guide de la conciliation, médiation, transaction, arbitrage », *in* : *Annales des loyers*, n° 4-5, Aix-en-Provence, avril-mai 2002

CARDONA FERREIRA Jaime Octavio, « La conciliation dans l'histoire et dans les systèmes de justice portugais », *in* : *Actes du Colloque de Grenoble du 2 juin 2005*, *in* : *Petites affiches* n° 245 du 9.12.2005

COUVRAT Pierre et GIUDICELLI-DELAGÉ Geneviève, « Conciliation et médiation », *in* : *Jurisclasseur de Procédure civile*, Editions du Juris-Classeur, 2003, Fasc. 160

DESDEVISES Yvon et SUAUD Charles (dir.), *Conciliateurs et conciliation*, Université de Nantes, CENS ; IRDP, Paris, GIP Mission de recherche Droit et Justice, 2001

DESDEVISES Yvon, *Remarques sur la place de la conciliation dans les textes récents de la procédure civile*, Dalloz, 1982, p. 247 ss

ECOLE NATIONALE DE LA MAGISTRATURE (ENM), *Les modes alternatifs de règlements des conflits : les techniques de la conciliation*, Paris, 6-7 mai 2009

ESTOUP Pierre, « La conciliation judiciaire. Avantages, obstacles et perspectives », *in* : *Gazette du Palais*, 1989

FAUCHER D., *La conciliation judiciaire*, Thèse Paris II

FRACY Jean-Claude et PETIT Jacques-Guy, « Conclusion. Justice de paix et justice de proximité », *in* : PETIT Jacques-Guy (dir.), *Une justice de proximité, la justice de paix 1790-1958*, PUF, Paris, 2003

GELZER Philipp, « Vorschläge zur Regelung des Schlichtungs- und Mediationsverfahrens in der neuen Schweizerischen Zivilprozessordnung und im Obligationenrecht », *in* : *Jusletter* 6, November 2006 (Rz)

GORCHS Béatrice, « La conciliation comme "enjeu" dans la transformation du système judiciaire », *in* : *Revue Droit et Société*, N° 62, 2006, p. 223-256

GORCHS Béatrice, « Médiation et conciliation dans les différents systèmes judiciaires européens », Discours de synthèse général, *Actes du Colloque de Grenoble du 2 juin 2005*, *in* : *Petites affiches* n° 245 du 9.12.2005

GUIGOU Elisabeth, « Discours du 18-06-1998 », *Colloque "Les conciliations en justice"*, Ministère de la Justice, Paris, 1998, p. 3 ss

GUINCHARD Serge, *Droit et pratique de la procédure civile : conciliation et médiation, intérêt à agir, compétence, actes de procédure, aide juridique, procès équitable, référé, mise en état, incidents de procédure, jugement, voies de recours, frais de justice*, Alsace-Moselle, Paris, coll. Dalloz action, 2000

GUY-ECABERT Christine, « Conciliation ou médiation ? Guider le juge et le justiciable par une analyse des différences entre les processus », *in* : *RJN (Recueil de jurisprudence neuchâteloise)* 2011, p. 17-39

JARROSSON Charles, « La médiation et la conciliation », *in* : *Droit et patrimoine*, 12/1999, n° 77

JOLY-HURARD Julie, *Conciliation et médiation judiciaire*, PUF, 2003

KITAMURA Ichiro, « L'avenir de la "justice conciliationnelle" », *in* : *Mélanges en hommage à François Terre, "L'avenir du droit"*, Dalloz, PUF, Ed. Jurisclasseur, Paris, 1999, p. 801-818

LE ROY Etienne (dir.), *La conciliation et les modes para-judiciaires de règlement des litiges, Expériences françaises et nord-américaines*, Paris, Laboratoire d'anthropologie juridique, Bordeaux, Association d'études et de recherches de l'Ecole nationale de la magistrature, coll. "Essais et recherches judiciaires", 1989

MEIER Isaak, « Mediation and Conciliation in Switzerland », *in* : ALEXANDER Nadja (Hrsg.), *Global Trends in Mediation*, Köln, 2003, p. 341 ss

MEIER Isaak, « Mediation und Schlichtung in der Schweiz, unter besonderer Berücksichtigung der gesetzlichen Rahmenbedingungen für Mediation », *in* : *Veröffentlichungen des Schweizerischen Instituts für Rechtsvergleichung, "Mediation" als alternative Konfliktlösungs-möglichkeit ?*, Zürich, Basel, Genf, 2002, p. 295 ss

MEIER Isaak, DUVE Christian, « Vom Friedensrichter zum Mediator : Einführung von Mediation in bestehende Institutionen der Streitschlichtung », *in* : *Revue suisse de jurisprudence*, Zürich, Jg. 95 (1999), H. 8, p. 157-161

MIRIMANOFF Jean A. et VIGNERON-MAGGIO-APRILE Sandra, « Les mécanismes de la nouvelle conciliation judiciaire », *in* : MIRIMANOFF Jean A. et VIGNERON-MAGGIO-APRILE Sandra (éds), *La gestion des conflits, manuel pour les praticiens*, CEDIDAC,

n° 78, Lausanne, 2008, texte mis à jour pour la journée d'étude du 28 octobre 2009, www.gemme.ch

MIRIMANOFF Jean A., « Conciliation et médiation : pour en finir avec un psychodrame familial », *in* : *Actes de la deuxième conférence suisse des autorités de conciliation en matière de baux à loyer*, Granges (SO), 12 mai 2006, www.gemme.ch

MIRIMANOFF Jean A., et HOFMANN David, « La Section des affaires sociales de la Commission de conciliation en matière de baux et loyers et ses nouvelles activités », *in* : *CdB*, n° 3, septembre 2005

MIRIMANOFF Jean A., « Mort ou renaissance de la conciliation judiciaire en Suisse ? », *in* : *RDS*, N° 5, 2004, www.gemme.ch

MIRIMANOFF Jean A., et DUBOIS Isabelle, « La CCBL hier, aujourd'hui, demain / Die CCBL (Schlichtungsstelle in Mietsachen) gestern, heute, morgen, Der Ablauf der Schlichtung », *in* : *Jubilé de la CCBL 1937-1977-2002 et première rencontre des ACBL*, Genève le 15.11.2002
<http://www.geneve.ch/tribunaux/pouvoir-judiciaire/vie-judiciaire/jubile.html>

OTIS Louise, « Modes alternatifs de règlement des litiges : la médiation judiciaire. La justice conciliationnelle : l'envers du lent droit, un rapport sur les MARL », *in* : *Rapport n°6, Conférence des juges*, Conseil de l'Europe, Strasbourg, novembre 2003

PFISTERER Thomas, *Einigung, Mediation und Schlichtung im neuem Bundesrecht - eine kurze Einführung*, Présentation à la 4^{ème} conférence des ACBL, Granges, 27 mai 2010, www.gemme.ch

SANDOZ Bastien, *La conciliation en procédure civile suisse*, Thèse, CEMAJ, Neuchâtel

SANDOZ Bastien, « Procédure civile fédérale unifiée : quel impact sur la gestion des litiges dans la perspective du juge ? La conciliation », *in* : *Actes de la Conférence de Gemme-Suisse*, Neuchâtel, 06.06.2008, www.gemme.ch

5. Ombudsman (Défenseur des droits ou tiers de confiance)

BUCK Trevor, « European methods of administrative law redress : Netherlands, Norway and Germany », University of Leicester, 2004

BUGNON Fabienne, « Proposition de mise en œuvre de l'Art. 115 instance de médiation de la Nouvelle Constitution Genevoise », in : *PL instituant une instance de médiation dans le canton de Genève (adaptation à la nouvelle constitution-mise en œuvre de l'art. 115)*, Chancellerie du Conseil d'Etat, Genève, 4 septembre 2013

DELAUNAY Bénédicte, *Le Médiateur de la République*, PUF, Paris, 1999

FAGET Jacques, « Ombudsman », in : BEVIR (sous la direction de), *Encyclopedia of Governance*, vol.II, Thousand Oaks(CA) Sage publications Ink, p. 633-634

FAGET Jacques, *Médiation et action publique, la dynamique du fluide*, Presses Universitaires de Bordeaux, 2005, p. 11-31

GUY-ECABERT Christine, *Procédure administrative et médiation : inscription d'un modèle procédural dans un contexte en mutation*, Editions Bruylant et Schulthess, Zurich etc., 2002

MIRIMANOFF Jean A., *Comment affronter un oxymore ?, Réflexions sur l' « Instance de médiation » de l'art. 115 de la Constitution genevoise, observations et propositions sur le projet de loi l'instituant (PL11276)*, Genève, février 2014, www.mediationgeneve.ch

MONETTE Pierre-Yves, « La nécessaire indépendance des ombudsmans », in : *Ombudsmans & médiateurs : l'indépendance de l'institution au service de la démocratie*, AOMF, Paris, 1998

MONNETTE Pierre-Yves, « Pouvoir politique et médiation institutionnelle ou le Roi et le fou du Roi, un partenariat aussi indispensable que difficile », Belgique

OMBUDSMAN DE L'ASSURANCE-MALADIE (Suisse), *Rapports à dater de 2001*

OMBUDSMAN DE L'ASSURENCE PRIVEE ET DE LA SUVA (Suisse), *Rapport 2008*

OMBUDSMAN DES BANQUES SUISSES, *Rapports annuels à dater de 2003*

OMBUDSMAN DE LA BRANCHE SUISSE DES VOYAGES, *Rapports annuels 2007 et 2008*

SCHWEIZ. EIDGENÖSSISCHES JUSTIZ- UND POLIZEIDEPARTEMENT, *Bundesgesetz über die Ombudsstelle des Bundes (BOB) : Eröffnung der Vernehmlassung*, Bern, EJPD, 2003

SIEGWART Karine, « Einführung in Begriffe und Arten der Mediation », in : PFISTERER Thomas, *Konsens und Mediation in Verwaltungsbereich*, 2004

SIEGWART Karine, « Ombudsstellen und Mediation », in : *Schweizer. Zentralblatt für Staats- und Verwaltungsrecht*, 2002, S. 561-578

VOLCKRICK Marie-Elisabeth, « Recherche exploratoire sur la diversité et le potentiel des pratiques des membres de l'association des ombudsmans et des médiateurs de la francophonie », Université de Louvain, 2010

6. Coaching*

ALBERT Eric et EMERY Jean-Luc, *Au lieu de motiver, mettez-vous à coacher*, éd. de l'ordre, Paris, 1999

COX Elaine, BACHKIROVA Tatiana and CLUTTERBUCK David, *The Complete Handbook of Coaching*, Sage Publications, 2011

DELIVRE François, *Le métier de coach*, éd. d'organisation, Paris, 2002
Coaching, Mentoring and Assessing, Kogan Page, London, 1999

DEVILLARD O., *Coacher*, Dunod, Paris, 2001

FAGIOLI Marie-Claire, *Coaching, vous avez-dit coaching ?*, La Question, éd. de l'Hèbe

HOUDE Renée, *Le Mentor : transmettre un savoir être*, éd. Hommes et Perspectives, 1996

KOURILSKY Françoise, *Du désir au plaisir de changer, le coaching du changement*, Dunod, Paris, 2008

MEIER Daniel, *Team Coaching with the SolutionCircle*, Solutions Books, 2005

MEIER Daniel, *Wege zur Erfolgreichen Teamentwicklung mit dem SolutionCircle*, Solutgion Surfers, 2004

PASSMORE Jonathan (ed.), *Excellence in Coaching*, 2nd ed., Kogan Page Ltd, 2011

THORNTON Christine, *Group and Team Coaching, The Essential Guide*, Routledge, 2010

WHITMORE John, *Coaching for Performance*, 4th ed., Nicholas Brealey Publishing, 2011

WHITMORE John, *Le Guide du Coaching*, éd. Maxima, Paris, 2000

* List established with the kind contribution of Claire Cathélaz

7. Active or non violent Communication - Communication active ou non violente - Aktive oder gewaltfreie Kommunikation

- ABRIC J.-C., *Psychologie de la communication. Méthodes et théories*, A. Colin, Paris, 1996
- APFELDORFER G., *Les relations durables*, Odile Jacob, Paris, 2004
- ARROW Kenneth, MNOOKIN Robert H., ROSS Lee, TVERSKY Amos, WILSON Robert, *Barriers to Conflict Resolution*, W.W. Norton & Company, Inc., 1995
- ARTAUD Jean, *L'Ecoute, Attitudes et techniques*, Jouvence, 2000
- AUSTIN J.L., *Quand dire c'est faire*, Seuil, coll. Points essai, 1991
- BABCOCK L., S. LASCHEVER, *Ask for it*, Batam Books, 2008
- BABCOCK L., S. LASCHEVER, *Women don't ask*, Batam Books, 2007
- BOUGNOUX Daniel, *Introduction aux sciences de la communication*, La Découverte, Paris, 2001
- D'ANSEMBOURG T., *Cessez d'être gentil, soyez vrai : être avec les autres tout en restant soi-même*, Les Editions de l'Homme, Québec, 2001
- DE BONO E., *Six Thinking Hats*, Penguin Books, 1999
- FABER A., MAZLISH E., *Parler pour que les enfants écoutent, écouter pour que les enfants parlent*, Ed. Relations Plus, Québec, 2002
- FAURE Jean-Philippe, GIRARDET Céline, *L'empathie, le pouvoir de l'accueil*, Jouvence, 2005
- GRINDER J., BANDLER R., *Les secrets de la communication*, Paris, Ed. Le Jour, Québec, 1982
- GUITTET André, *Développer ses compétences relationnelles, 50 fiches pour mieux communiquer*, Paris, Dunod, 2005
- KAEPPELIN Philippe, *L'Ecoute, mieux écouter pour mieux communiquer*, ESF, 1996
- KALOWSKI Joanna, *Operating across cultures*, présentation à la Chambre de commerce de Genève, 5 novembre 2008
- KESSEN Stefan, TROJA Markus, « Die Phasen und Schritte der Mediation als Kommunikationsprozess », in : HAFT Fritjof, Gräfin von SCHLIEFFEN Katharina (Hrsg.), *Handbuch der Mediation*, München, 2002, p. 393 ss
- KRAINER Larissa, « Sprache und Mediation oder : "Beim Reden kommen die Leut'z'sam" », in : *Handbuch Mediation und Konfliktmanagement*, Band 3, Wiesbaden, 2005, s. 301-310

- LELORD F., ANDRE C., *Comment gérer les personnes difficiles*, Odile Jacob, Paris, 1996
- LEU Lucy, *Manuel de communication non violente, Exercices individuels et collectifs*, La Découverte, 2005
- LEVY Cinthia, « Communication, conflit et médiation », in : MIRIMANOFF Jean A. (éd.), *La médiation dans l'ordre juridique suisse, Une justice durable à l'écoute du troisième millénaire*, Helbing, Bâle, 2011, p. 45-65
- MOLCHO Samy, *La langage du corps*, Paris, 1997 (traduction de l'allemand)
- MYERS Wayland, *Pratique de la communication non-violente, Etablir de nouvelles relations*, Ed. Jouvence, 2002
- PIATELLI PALMARINI M., *L'art de persuader*, Odile Jacob, Paris, 1999
- ROSENBERG Marshall B., *Gewaltfreie Kommunikation. Eine Sprache des Lebens*. Junfermann, Paderborn, 2011
- ROSENBERG Marshall B., *Parler de paix dans un monde de conflits*, Jouvence, 2009
- ROSENBERG Marshall B. et SEILS Gabriele, *Résoudre les conflits par la communication non violente*, Jouvence, 2009
- ROSENBERG Marshall, *Les mots sont des fenêtres (ou des murs) : introduction à la communication non violente*, Genève, 2008
- ROSENBERG Marshall B., *Being me, loving you*, Puddle Dancer Press, 2005
- ROSENBERG Marshall B., *We can Work it out*, Puddle Dancer Press, 2005
- ROSENBERG Marshall B., *Non-violent communication*, CD Audio, Sounds True, 2004
- ROSENBERG Marshall B., *La communication non violente au quotidien*, Jouvence, 2003
- ROGERS Carl Ransom, *Liberté pour apprendre*, Paris, Dunod, 1996
- SALBERG Anne-Catherine, « Introduction à la communication active », in : MIRIMANOFF Jean A. et VIGNERON-MAGGIO-APRILE Sandra (éds), *La gestion des conflits, manuel pour les praticiens*, CEDIDAC, n° 78, Lausanne, 2008, texte mis à jour pour la journée d'étude du 28 octobre 2009, www.gemme.ch
- SALOME Jacques, *Heureux qui communique – pour oser se dire et être entendu*, Ed. Albin Michel, Paris, 1993
- SALOMÉ Jacques, *T'es quoi quand je parle*, Paris, Albin Michel, 1991
- SCHULZ V. et al., *Miteinander Reden*, Bd. 1-3, Hamburg, 1981-98
- SHAILOR Jonathan G., *Empowerment in dispute mediation : a critical analysis of communication*, Westport, London, Praeger, 1994

STONE Douglas, PATTON Bruce et HEEN Sheila, *Difficult Conversations - How to Discuss What Matters Most*, New York, 1999

THOMAS Marc, « Choisir les stratégies adaptées pour gérer les conflits », *Revue de prévention et de règlement des différends*, Faculté de droit, Université de Sherbrooke, 2005

VAN STAPPEN Anne, *Petit cahier d'exercice de la communication non violente*, Jouvence, 2010

WATZLAVICK Paul, *Le langage du changement*, Edition du Seuil, 1980

WATZLAWICK Paul, BEAVIN Janet H. et JACKSON Don D., *Une logique de la communication*, Essais, Points, Seuil, Paris, 1972

WILLKE Helmut, *Systemtheorie I: Grundlagen. Eine Einführung in die Grundprobleme der Theorie sozialer Systeme*, (6. überarbeitete Auflage), Lucius & Lucius, Stuttgart, 2000

WILSON P., *Le Grand livre du calme*, Presse du Châtelet, Paris, 2000

WINKLIN Y., *La Nouvelle Communication*, Seuil, Paris, 1981

8. Emotions – Emotions – Rührungen*

BERNE Eric, *Beyond games and scripts*, C. Steiner ed., Grove Press, 1976

BERNE Eric, *Des jeux et des hommes*, Stock, 1966

CLOKE Kenneth, *Mediating Dangerously*

http://www.amazon.com/Mediating-Dangerously-Frontiers-Conflict-Resolution/dp/0787953563/ref=sr_1_3?s=books&ie=UTF8&qid=1383547359&sr=1-3&keywords=kenneth+cloke

COHEN Taya R., « Moral Emotions and Unethical Bargaining : The Differential Effects of Empathy and Perspective Taking in Deterring Deceitful Negotiation », *in : Journal of Business Ethics*, 2010, Vol. 94, Issue 4, pp. 569-579

DESHAYS Catherine, *Trouver la bonne distance avec l'autre grâce au curseur relationnel*, InterEditions, Paris, 2013

EMERY R.E., « The Truth about Children and Divorce – Dealing with the Emotions so You and Your Children can Thrive », Viking, 2004

FILIOZAT Isabelle, *Au cœur des émotions de l'enfant*, Marabout, 2009

FISHER Roger and SHAPIRO Daniel, *Beyond reason, Using Emotions as You Negotiate*, 2005

http://www.amazon.com/Beyond-Reason-Using-Emotions-Negotiate/dp/0143037781/ref=sr_1_1?ie=UTF8&qid=1383546623&sr=8-1&keywords=beyond+reason

GALINSKY A.D. *et al.*, « Why It Pays to Get Inside the Head of Your Opponent. The Differential Effects of Perspective Taking and Empathy in Negotiations », *in : Psychological Science*, 2008, Vol. 19, Nr. 4, pp. 378-384

GOLEMAN Daniel, *L'intelligence émotionnelle 2, Accepter ses émotions pour s'épanouir dans son travail*, Robert Laffont, 1998

GOLEMAN Daniel, *L'intelligence émotionnelle 1, Comment transformer ses émotions en intelligence*, Robert Laffont, 1997

KEHRER Brigitte, *The Art of Conflict or How to stay zen*, Janus Publisher London, 2009

KLIMECKI Olga M. *et al.*, « Functional Neural Plasticity and Associated Changes in Positive Affect After Compassion Training », *in : Cerebral Cortex Advance Access*, 2012

LEDOUX J., *Le cerveau des émotions*, Odile Jacob, Paris, 2005

* List established with the kind contribution of Jeremy Lack

MAYER Bernard S., *The Dynamics of Conflict Resolution: A Practitioner's Guide*
http://www.amazon.com/Dynamics-Conflict-Resolution-Practitioners-Guide/dp/078795019X/ref=sr_1_2?s=books&ie=UTF8&qid=1383546824&sr=1-2&keywords=bernie+meyer

NUSSBAUM Martha C., *Upheavals of Thought: The Intelligence of Emotions*
http://www.amazon.com/Upheavals-Thought-The-Intelligence-Emotions/dp/0521531829/ref=sr_1_sc_1?ie=UTF8&qid=1383546429&sr=8-1-spell&keywords=marsha+nussbaum+upheavals+of+thought

PLUTCHICK Robert, *The Emotions : Facts, Theories and a New Model*, Random House, 1962

PROUDHON Dominique, « La gestion de l' "émotionnel" », in : *Actes de la Journée de la Médiation*, organisée par l'ENM, Gemme et l'Association Alpes-Maritimes Médiation, Nice, 11.04.2008

SALOVEY Peter et MAYER John D., « Emotional Intelligence », in : *Imagination Cognition and Personality*, Vol. 9, n° 3, 1989-1990

STEINER Claude (avec Paul PERRY), *L'A.B.C. des émotions - Un guide pour développer son intelligence émotionnelle*, InterEditions, Paris, 2005

STEINER Claude, « Transactional Analysis and Emotional Literacy Training », in : *Transactional Analysis Journal*, Janvier 1996

STEWART Ian and JOINES Vann, *Manuel d'analyse transactionnelle*, InterEditions, 1996

STONE Douglas, PATTON Bruce et HEEN Sheila, *Difficult Conversations - How to Discuss What Matters Most*, New York, 1999
http://www.amazon.com/s/ref=ntt_athr_dp_sr_1?ie=UTF8&field-author=Douglas+Stone&search-alias=books&text=Douglas+Stone&sort=relevancerank

9. Systemic - Systémique - Systemik

DURAND Daniel, *La systémique*, Que-sais-je ?, PUF, 1979

JOSIEN M., *Techniques de communication interpersonnelle - Analyse transactionnelle*, Ecole de Palo Alto, PNL, Eyrolles, Editions d'Organisation, Paris, 2008

LAPIERRE J.W., *Comprendre l'approche systémique*, Syros, 1992

MARC E. et PICARD D., *L'Ecole de Palo Alto, Un nouveau regard sur les relations humaines*, Retz, Paris, 2000

MONROY Michel, FOURNIER Anne, *Figures du conflit - Une analyse systématique des situations conflictuelles*, PUF, Paris, 1997

ROSNEY Joël, *Le microscope, vers une vision globale*, Seuil, Paris, 1975

SELVIGNY-PALOZZOLI, BASCOLO, CECCHENI, PRATA, *Paradoxe et contre-paradoxe*, Ed. ESF, 1978

WATZLAWICK Paul, BEAVIN Janet H. & JACKSON Don D., *Menschliche Kommunikation. Formen, Störungen, Paradoxien* (8., unveränderte Auflage), Hans Huber, Bern, 1990

WATZLAWICK Paul, *La réalité de la réalité*, Seuil, 1978

10. Codes of procedure and Commentaries - Codes de procédures et Commentaires - Prozessordnungen und Kommentare

BELLOT P. F., *Exposé des motifs de la LPC du canton de Genève*, 2^e éd., Genève, 1837

BERTOSSA Bernard, GAILLARD Louis et GUYET Jacques, *Commentaire de la LPC*, Chancellerie d'Etat, Georg, Genève 2006, ad art. 50, et 71A à 71J

BOHNET François *et al.*, *Code de procédure civile commenté*, Helbing, Bâle, 2011

BOHNET François (éd.), *Procédure civile suisse, les grands thèmes pour les praticiens*, Schulthess, 2010

FERZ Sascha und VILLER Ewald, *Mediation : Gestzestexte und Kommentar*, Wien, WUV-Universitätsverlag, 2003

FRANK, STRÄULI et MESSMER, *Kommentar zur zürcherischen Zivilprozessordnung*, 3. Auflage, Schulthess, Zürich, 1997, p. 351 ss

GASSER Dominik und RICKLI Brigitte, *Schweizerische Zivilprozessordnung, Kurzkommentar*, DIKE; ZH/SG; 2010, ad Art. 213-218, p- 190-193

GELZER Philipp S. et RUGGLE Peter, « Mediation », in : SPUELER Karl, TENCHIO Luca, INFANGER Dominik, *Schweizer. ZPO, Basler Komm.*, ad Art. 213 ss, Helbing Lichtenhahn, Bâle, 2010

GEMME-SUISSE, *Médiation civile en Suisse : pratiques cantonales et propositions d'amendements au projet de code de procédure civile suisse (CPC) / Mediation in Zivilsachen in der Schweiz : kantonale Mediationspraxis und Änderungsanträge zum Entwurf der Schweizerischen Zivilprozessordnung (ZPO) / Mediazione civile in Svizzera : pratiche cantonali et proposte di emendamenti al progetto di codice di procedura civile svizzera (CPC)*, Fribourg, octobre 2006, www.gemme.ch

GEMME-SUISSE, *Médiation civile en Suisse, Nouvelle législation à Genève*, éd. plurilingue français, allemand, italien, espagnol, anglais, russe, Genève, janvier 2005, (available in french, german, italian, spanish, english, russian) www.gemme.ch

GEMME-SUISSE, *Mediation in Zivilsachen in der Schweiz : Vorschlag für den Entwurf der Schweizerischen Zivilprozessordnung (ZPO)*, Fribourg, juillet 2005, www.gemme.ch

GLOOR Urs, « Mediation, ad Art. 213-218 », in : OBERHAMMER Paul (ed), *ZPO*, Helbing Lichtenhahn, Bâle, 2010, p.793-829

GUINCHARD Serge et FERRAND F., *Procédure civile, Droit interne et droit communautaire*, Dalloz, 28^e éd., 2006

GULDENER Max, *Schweizerisches Zivilprozessrecht*, 3. Auflage, Schulthess, Zürich, 1979, p. 419 ss

- GUY-ECABERT Christine, « Le règlement amiable des conflits dans le projet de CPC suisse : une avancée à conserver ! », in : *Zeitschrift für das schweizerische Zivilprozessrecht*, 2/2007, p. 199 ss
- HABSCHEID Walther, *Schweizerisches Zivilprozess- und Gerichtsorganisationsrecht*, 2. Aufl., Basel/Frankfurt am Main, 1990
- HABSCHEID Walther, *Droit judiciaire privé suisse*, 2ème édition, Georg, Genève, 1981, p. 236 ss
- HALDY Jacques, *La nouvelle procédure civile suisse*, Helbing Lichtenhahn, Bâle, 2009
- HEER Marianne, *Schweizerische Strafprozessordnung und Schweizerische Jugendstrafprozessordnung*, Schulthess, 2010
- HOFMANN David et LÜSCHER Christian, *Le code de procédure civile*, Stämpfli, Berne, 2009
- HOHL Fabienne, *La procédure civile*, Tome II, Organisation judiciaire, compétence, procédures et voies de recours, Staempfli, Berne, 2002
- HOHL Fabienne, *La réalisation du droit et les procédures rapides*, Presse universitaire, Fribourg, 1994
- LIATOWITSCH Peter *et al.*, « Mediation », in : SUTTER-SOMM, HASENBOEHLER, LEUENBERGER, *ZPO, Komm.*, ad Art. 213 ss, Schulthess, Zurich, 2010
- LUKIC Suzana, *Le projet de code de procédure civile fédérale*, Cedidac, Lausanne, 2008
- LÜSCHER Christian, « Intervention parlementaire à propos du CPC », *BO CN* 2008, p. 631
- MEIER Isaak, *Schweizerisches Zivilprozessrecht, eine kritische Darstellung aus der Sicht von Praxis und Lehre*, Schulthess, Zurich, 2010, par. 63 « Mediation », p. 583-599
- MEIER Isaak und MUERNER Diana, « Stolpersteine in der neuen Schweizerischen Zivilprozessordnung », in : *SJZ*, 99/2003, p. 597 ss
- MEIER Isaak, *Vorentwurf für eine Schweizerische Zivilprozessordnung, Überblick mit Kritik und Änderungsvorschlägen*, Schulthess, Zürich, 2003
- MIRIMANOFF Jean A., « L'eurocompatibilité de la loi sur la médiation civile du 28.10.2004, Note à l'occasion de l'entrée en vigueur de la loi genevoise, confrontée aux critères de Strasbourg et de Bruxelles », in : *Semaine Judiciaire*, n° 5, Vol. II, avril 2005, p. 125-139, www.gemme.ch
- MIRIMANOFF Jean A., *et al.*, « Les principales caractéristiques de la législation à Genève », in : *Médiation civile en Suisse / Mediation in Zivilsachen in der Schweiz / Mediazione civile in Svizzera / Mediación civil en Suiza / Civil Mediation in Switzerland / ГРАЖДАНСКАЯ СОГЛАСИТЕЛЬНАЯ ПРОЦЕДУРА В ШВЕЙЦАРИИ*, publication GEMME-SUISSE, Genève, janvier 2005, http://www.skwm.ch/wDeutsch/dokumente/Dokumente_franz/mediation_civile.pdf

- MONNIER Raymond, *Manuel élémentaire de Droit Romain*, Ed. Domat Montchrestien, 1947, p. 126-205
- MORVAN Sidonie et HOFMANN David, « Questions choisies de procédure civile genevoise en matière de baux et loyers », in : *Semaine Judiciaire*, n° 3, 2008 II, p. 61-130
- MÜRNER Diana, *Gerichtsnaher Zivilmediation - Unter besonderer Berücksichtigung des Vorentwurfs für eine Schweizerische Zivilprozessordnung*, Zürich, 2005
- PETER James T., « Art. 19, 20, 29, 30, 197-218 », *Berner Kommentar zur Zivilprozessordnung*, 2012
- PETER James T., *Gerichtsnaher Mediation, Kommentar zur Mediation in der ZPO*, Stämpfli, Berne, 2011
- PFISTERER Thomas, « Einigung und Mediation in und nach der Debatte in der Bundesversammlung », in : *Actes du Congrès de la Fédération suisse de médiation*, Soleure, 14.11.2008
- PFISTERER Thomas, « Unterwegs zur Einigung mit Mediation in der schweizerischen ZPO ? », in : *SJZ*, November 2007
- PFISTERER Thomas, « Der kantonale Gesetzgeber vor der Reform der Bundesrechtspflege », in : EHRENZELLER Bernhard, SCHWEIZER Rainer J. (Hrsg), *Die Reorganisation der Bundesrechtspflege - Neuerungen und Auswirkungen in der Praxis*, St. Gallen, 2006, 283 ff
- SCHMIDLIN Bruno et CANNATA Carlo Augusto, *Droit privé romain*, vol. II, Procédure civile, Payot, Lausanne, 1987, p. 246 ss
- SPUELER Karl, TENCHIO Luca et INFANGER Dominik, *Schweizerische Zivilprozessordnung, Basler Kommentar*, Helbing Lichtenhan Verlag, 2010
- SUTTER-SOMM Thomas, HASENBOHLER Franz, LEUENBERGER Christoph, *Kommentar zur Schweizerischen Zivilprozessordnung (ZPO)*, Schulthess, 2010
- SUTTER-SOMM Thomas, *Schweizerisches Zivilprozessrecht*, Schulthess, 2007
- TAPPY Denis, « Le déroulement de la procédure », in : *Le projet de procédure civile fédérale*, CEDIDAC, Lausanne 2008, p. 189-193
- TAVEL Agnès et LASCoux Jean-Louis, *Code de la médiation, annoté et commenté pour l'orientation de la médiation*, 1^{ère} éd., Médiateurs éditeurs, 2009
- VINCENT Jean et GUINCHARD Serge, *Procédure civile*, 24^e éd., 1996, p. 500 ss
- VOGEL O. und SPUEHLER K., *Grundriss des Zivilprozessrechts*, 7^e éd., Staempfli, Berne, 2001
- WALDER-RICHLI Hans-Ulrich, *Zivilprozessrecht*, 4^{ème} éd., Schulthess, Zürich, 1996, p. 475-498

WALTHER Fridolin, « Die Schweiz und das europäische Zivilprozessrecht – quo vadis ? »,
in : Europäischer Juristentag in Genf, 7-9 September 2005

11. Some ADR Instruments of International Law - Quelques Instruments de droit international relatifs au RAD - Manche ESB internationale Rechtsinstrumente

11.1. Instruments internationaux

GUIDE DE BONNES PRATIQUES en vertu de la Convention de La Haye du 25.10.1980 sur les aspects civils de l'enlèvement international d'enfants, Médiation, conférence de La Haye, 2012

CONVENTION DE L'ONU relative aux droits de l'enfant, du 20 novembre 1989

ENSEMBLE DE REGLES MINIMA DES NATIONS UNIES concernant l'administration de la justice pour mineurs (Règles de Beijing) adopté par l'Assemblée générale dans sa résolution 40/33 du 29 novembre 1985

11.2. Conseil de l'Europe

CONSEIL DE L'EUROPE, *Rapport d'évaluation des systèmes judiciaires européens*, chap. 6 (ADR), p.136 ss, (exercice 2011), CEPEJ 2012, Strasbourg, www.coe.int

CONSEIL DE L'EUROPE, *Lignes directrices visant à améliorer la mise en œuvre de la recommandation existante concernant la médiation en matière pénale*, CEPEJ (2007) 13, Strasbourg, le 7 décembre 2007, www.coe.int

CONSEIL DE L'EUROPE, *Lignes directrices visant à améliorer la mise en œuvre des recommandations existantes concernant la médiation familiale et en matière civile*, CEPEJ (2007) 14, Strasbourg, le 7 décembre 2007, www.coe.int

CONSEIL DE L'EUROPE, *Lignes directrices visant à améliorer la mise en œuvre de la recommandation sur les modes alternatifs de règlement des litiges entre les autorités administratives et les personnes privées*, CEPEJ (2007) 15, Strasbourg, le 7 décembre 2007, www.coe.int

CONSEIL DE L'EUROPE, *Avis N° 6 (2004), CCJE, sur le procès équitable dans un délai raisonnable et le rôle des juges dans le procès, en prenant en considération des modes alternatifs de règlement des litiges*, Strasbourg, 24 novembre 2004, www.coe.int

CONSEIL DE L'EUROPE, *Recommandation sur la médiation en matière civile*, Rec (2002) 10, www.coe.int

CONSEIL DE L'EUROPE, *Programme de coopération pour le renforcement de l'Etat de droit, Réduire la durée des procédures civiles*, Madrid, juillet 2001, Conclusion n° 9 ch. VI, Médiation et ADR, www.coe.int

CONSEIL DE L'EUROPE, *Recommandation sur les modes alternatifs de règlement des litiges entre les autorités administratives et les personnes privées*, Rec (2001) 9, www.coe.int

CONSEIL DE L'EUROPE, *Recommandation sur la médiation en matière pénale*, Rec (99) 19, www.coe.int

CONSEIL DE L'EUROPE, *Recommandation sur la médiation familiale*, Rec (98) 1, www.coe.int

COUNCIL OF EUROPE, *Mediation*, CEPEJ (2003)25(D1), Report prepared at the request of the delegation of Switzerland, Strasbourg, 3 octobre 2003, www.coe.int

11.3. Union européenne

BOSNAK John M., « The European Mediation Directive : More Questions Than Answers », in : INGEN-HOUSZ Arnold (Editor), *ADR in Business, Practice and Issues across Countries and Cultures*, Vol. II, Kluwer Law International, Alphen aan den Rijn (NL), 2011

COMMISSION DES COMMUNAUTÉS EUROPÉENNES, *Livre vert sur les modes alternatifs de résolution des conflits relevant du droit civil et commercial*, Bruxelles, 19.04.2002, COM(2002) 196 final

PARLEMENT EUROPÉEN, « Rebooting » *the Mediation Directive. Assessing the limited impact of its implementation and proposing measures to increase the number of mediations in the EU*, Bruxelles, 2014,

<http://bookshop.europa.eu/en/-rebooting-the-mediation-directive-pbQA0214004/?CatalogCategoryID=f.cKABstF7wAAAEjwYYY4e5K>

PARLEMENT EUROPÉEN, *Directive relative au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation*, 21 mai 2013 (Directive 2013/11)

PARLEMENT EUROPÉEN, *Règlement relatif au règlement en ligne des litiges de consommation*, 21 mai 2013 (Règlement 524/2013)

PARLEMENT EUROPÉEN, *Directive sur certains aspects de la médiation en matière civile et commerciale*, 21 mai 2008, (Directive 2008/52)

PARLEMENT EUROPÉEN, *Règlement relatif à la Directive 2008/52 du 21 mai 2008*

PARLEMENT EUROPÉEN, *Rapport sur le document de travail de la Commission sur la résolution extrajudiciaire des litiges de consommation (recommandation 98/257/CE), conclusions du Conseil européen de Tampere (2000//2209(INI))*, 25 avril 2001

12. Some ADR Rules - Quelques Règlements ADR – Manche ESB Reglemente

12.1. International Institutions

CHAMBRE DE COMMERCE INTERNATIONALE (CCI / ICC), *Règlement ADR de la CCI et Guide de l'ADR de la CCI*, Paris 2013 (available in English)

ICC, *Mediation Rules*, December 2013

ICC, *Mediation Guidance Notes*, December 2013

UNCITRAL / CNUDCI, *Conciliation and Arbitration Rules*, <http://www.uncitral.org/uncitral/fr/index.html>

UNCTAD / CNUCED, *Investor-State Disputes : Prevention and Alternatives to Arbitration*, UN, Geneva, May 2010

UNCTAD / CNUCED, *Conciliation and Arbitration Rules*, <http://www.unctad.org>

UNIDO / ONUDI, *ADR Rules*, <http://www.unido.org>

WIPO / OMPI Arbitration and Mediation Centre, *2014 Mediation, Arbitration and Expert Determination Rules*, www.wipo.int/amc/en/rules

WTO / OMC, *Dispute Resolution Mechanism*, <http://www.internationalecon.com/wto/ch2.php>

12.2. European Codes

CODE DE CONDUITE EUROPÉEN POUR LES MÉDIATEURS : <http://www.cimj.com/fr/base-documentaire/article/8-code-de-conduite-europeen-pour-les-mediateurs>

CODE DE DEONTOLOGIE DES AVOCATS EUROPEENS (Art. 3.7.1), adopté par le Conseil des Barreaux Européens et mis à jour le 19.05.2006

12.3. Switzerland

CHAMBRES SUISSES DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE, *Swiss Rules of Commercial Mediation*, Basel, Berne, Geneva, Lausanne, Lugano, Neuchâtel, Zurich, 2007 (available in English, German and Italian)

CHAMBRE SUISSE DE MEDIATION COMMERCIALE, *Règles de médiation et proposition de clauses de médiation*, Berne 2004 (available in English, French, German and Italian)

CODES DE DEONTOLOGIE

- Code de conduite pour médiateurs européens : <https://www.sccam.org/sm/fr/rules.php>

- Directives FSA pour la médiation :
http://swisslawyers.com/fr/03_service_center/04_Mediation/Richtlinien_SAV_fuer_Mediation.pdf
- Ethische Richtlinien Dachverband Mediation Schweiz :
http://infomediation.ch/cms/fileadmin/dokumente/fr/Reglements/Regles_deontologiques_def.pdf
- Règles de déontologie des médiateurs familiaux (Suisse) :
http://www.mediation-svm.ch/svm_st_beruf_fr.php
- Règles de médiation de la Chambre suisse de médiation commerciale :
<http://www.skwm.ch/index-fr.php?page=168&frameset=2>

KOBEL Pierre, « Le nouveau règlement Médiateur FSA/Médiatrice FSA », *in* : *Revue de l'Avocat* 3/2009, p. 99 ss

www.hirsch-law.ch/documents/pkob/Reglement_FSA.pdf

LACK Jeremy, « The New Swiss Rules of Commercial Mediation of the Swiss Chambers of Commerce and Industry: Possible Links to Arbitration », *in* : MÜLLER/RIGOZZI (eds.), *New Developments in International Commercial Arbitration 2008*, Schulthess Editions Romandes 2008, p. 105-124

RÜEDI Hubert et KOBEL Pierre, « Dix questions concernant les Directives FSA pour la médiation », *in* : *Revue de l'Avocat*, n°8, 2005, n° 11/12, p. 447-448

ZUBERBÜHLER Tobias, MÜLLER Christoph, HABEGGER Philipp (éd.), *Swiss Rules of International Arbitration - Commentary*, Schulthess – Kluwer Law International, 2005

13. Homologation - Homologation - Beglaubigung

AMIÉL-COSME L., « La fonction d'homologation judiciaire », *in* : *Justices*, 1997, p. 135

BALENSI Ivan, « L'homologation judiciaire des actes juridiques », *in* : *RTD civ.*, 1978, n° 4, p. 46 ss

BATTISTONI Eric, « L'homologation des accords issus de la négociation et de la médiation par le magistrat civil, La situation en Belgique », *in* : *Actes de la Conférence de Gemme-Suisse*, Neuchâtel, 06.06.2008

BOILLOT C., *La transaction et le juge*, LGDJ, PU d'Auvergne, 2003

COLONNA D'ISTRIA François, « Homologation des accords de médiation et matières gracieuses : une théorie à reconstruire », *in* : BLOHORN BRENNEUR Béatrice (Dir.), *Conciliation et médiation commerciales. Domaines d'application et droit comparé*, L'Harmattan, Paris 2013

DESDEVISES Yvon, *Les transactions homologuées : vers des contrats juridictionnalisables ?*, Dalloz, 2000, Chronique, p. 284 ss

FRICERO Nathalie, « Accords des parties, homologation, octroi de la force exécutoire, quel rôle du juge ? », *in* : *Revue juridique des personnes et familles*, 2010

GELZER Philipp, « Die Richterliche Genehmigung von in Mediationen erzielten Vereinbarungen nach der Schweizerischen Zivilprozessordnung », *in* : *Revue de l'Avocat*, 3/2009, p. 119 ss

GELZER Philipp, « Die Richterliche Genehmigung von Konfliktbereinigenden Vereinbarungen, welche in Verhandlung oder Mediation erziehen wurden », *in* : *Actes de la Conférence de Gemme-Suisse*, Neuchâtel, 06.06.2008

GEMME-SUISSE, *Le règlement amiable des différends en Suisse*, Actes de la Conférence de Neuchâtel, *Einigung durch Schlichtung und Mediation in der Schweiz*, Akten der Konferenz von Neuenburg, 6 juin 2008, www.gemme.ch

GORCHS Béatrice, « Le contrôle judiciaire des accords de règlement amiable », *in* : *Revue de l'Arbitrage*, n° 1, Paris 2008, p. 33-67

HAUSER J., « Le juge homologateur en droit de la famille », *in* : ANCEL P. et RIVIER M.-Cl. (dir.), *Le conventionnel et le juridictionnel dans le règlement des différends*, Economica, 2001

HUGON C., « Existe-t-il un droit commun de l'homologation judiciaire ? », *in* : *Petites affiches*, du 11 décembre 2003

LAUDE A., *La reconnaissance par le juge de l'existence d'un contrat*, PU d'Aix-Marseille, 1992

MOREAU Pierre, *L'homologation judiciaire des conventions*, Larcier, Bruxelles, 2008

MULLER Y., « Contrat judiciaire », *in* : *Rép. proc. civ.*, Dalloz, 1996

MULLER Y., *Le contrat judiciaire en droit privé*, Thèse Paris 1, 1995

PERROT R., *L'homologation des transactions (NCPC, art. 1441-4)*, Procédures, 1999

POULET L., *Transaction et protection des parties*, LGDJ, 2005

RACINE J.-B., « Les incertitudes de la transaction dite "homologuée" à propos de l'article 1441-4 du NCPC », *in* : *Les modes alternatifs de règlement des litiges : les voies nouvelles d'une autre justice*, La documentation française, 2003

ZATARA A.-F., « L'homologation en droit privé », *RRJ*, 2004-1, p. 85

14. Ethics - Etique - Ethik

BASSET Lytta, *"Moi je ne juge personne", L'évangile au-delà de la morale*, Albin Michel, 2003

BAUD Philippe, *Prier 15 jours avec Nicolas de Flue*, Nouvelle Cité, 2002, (principales biographies en p. 115-116)

DU ROY Olivier, *La Règle d'or, Le retour d'une maxime oubliée*, Cerf, 2009

DUSS - VON WERDT Joseph, « Das Volk- sein Souverän and untertan. Mediation und Zusammenhalt der Demokratie », *Conférence au Konfliktmanagement-Kongress*, organisé par le Ministère de la Justice de Basse-Saxe, Hanovre, 24.09.13

DUSS - VON WERDT Joseph, *Homo Mediator, Geschichte und Menschenbild der Mediation*, Klett-Cotta, Stuttgart, mars 2005

EVDOKIMOV Michel, *Ouvrir son cœur, Un chemin spirituel*, Desclée de Brouwer, 2004

GIOVANNUCCI ORLANDI Chiara, « Quelle éthique pour un médiateur méditerranéen ? », in OSMAN Filali (sous la direction de), *La médiation en matière civile et commerciale. Un nouveau champ d'exploration pour les modes alternatifs de règlement des différends en Méditerranée*, Bruylant, Bruxelles, 2012

GIRARD René, *Je vois Satan tomber comme l'éclair*, Grasset, Paris, 1999

GIRARD René, *Le bouc émissaire*, Grasset, Paris, 1982

HAUG Hans, *Les principes fondamentaux du mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant Rouge*, Institut H. Dunant, Gd. P. Haupt, Vienne, 1993, en particulier ses commentaires sur trois des principes fondamentaux : impartialité, neutralité, indépendance

HUNYADI Mark, *La vertu du conflit, Pour une morale de la médiation*, Cerf, Paris, 1995

LASIDA Elena, *Le goût de l'autre, la crise, une chance pour réinventer le lien*, Albin Michel, Saint-Armand-Montrond (Cher), 2011

LOPEZ Gilles Robert, *L'Ethique du médiateur, médiation judiciaire et conventionnelle*, Université Lyon II, 2000

MIRIMANOFF Jean, « Les principes de la médiation », in : *Justice-Justiz-Giustizia* 2010/4 www.richterzeitung.ch

MORINEAU Jacqueline, *Le Médiateur de l'âme*, Erès, 2009

PICTET Jean, *Les principes fondamentaux de la Croix-Rouge*, Institut H. Dunant, Genève, 1979, en particulier ses commentaires sur trois des principes fondamentaux : impartialité, neutralité, indépendance

RICOEUR Paul, *Le juste*, Esprit, 1995, p. 185-192

15. Other Issues - Autres domaines - Andere Bereiche

ALLANS D. et RIALS S., *Dictionnaire de la culture juridique*, Ed. Lamy, PUF, 2003

ARENDT Hannah, *La crise dans la culture*, Gallimard, coll. « Folio », Paris, 1^{re} éd., 1972

BANDLER R., GRINDER J., *Frogs into princes, Neurolinguistic programming*, Real Press, 1979

BASTARD Benoît et CARDIA-VONECHE Laura, « L'institutionnalisation de l'informel : la mort d'une bonne idée ? », *in* : *FamPra.* ch 2/2000, p. 216 ss

BERENSTEIN A., « La juridiction genevoise des prud'hommes, 1884-1984 », *in* : *Semaine Judiciaire*, 1984, p. 113 ss

BOHNET François, « Les conflits individuels de travail et les litiges en matière de bail et de droit de la consommation sont-ils arbitrables sous l'empire de la loi fédérale de procédure civile », *in* : *Mélanges en l'honneur de F. Knoepfler*, Helbing & Lichtenhahn, Neuchâtel, 2006

CLAUSEWITZ C.V., *De la guerre*, Ed. de Minuit, Paris, 1976

DIALLO Ousmane, « La confidentialité dans l'arbitrage et dans les ADR : approche comparative », *in* : *Les secrets et le droit*, Universités de Berne, Fribourg, Genève, Lausanne et Neuchâtel, enseignement de 3^e cycle de droit, Genève, Zürich, Bâle, Schulthess, 2004, p. 371-397

DOLTO Françoise, *La cause des adolescents*, Robert Laffont, 1988

DOLTO Françoise, *Quand les parents se séparent*, Seuil, 1988

EGLI Urs, *Vergleichsdruck im ZP*, Dissertation, Zurich, 1995

FREUND Julien, *Sociologie du conflit*, PUF, Paris, 1983

GENTON Pierre M., « ICC Dispute Board Rules : Status and Perspectives of a Key Contribution to the Prevention of Disputes », *in* INGEN-HOUSZ Arnold (Editor), *ADR in Business, Practice and Issues across Countries and Cultures*, Vol. II, Kluwer Law International, Alphen aan den Rijn (NL), 2011

GENTON Pierre M., « An efficient Dispute Management Tool : the Dispute Board and the ICC DB Rules », *in* : GOLDSMITH *et al.*, *ADR in Business*, Kluwer Law International, 2006

GENTON Pierre M. et VERMEILLE François, « "Soft and hard dispute resolution" : quelques réflexions et expériences pratiques dans le cadre de grands projets = "Soft and hard dispute resolution" : some remarks and practical experiences regarding mega-projects », *in* : *Revue de droit des affaires internationales*, Paris, 1998, n° 2, p. 131-171

GERARD Philippe, OST François, van de KERKHOVE Michel, *Droit négocié, Droit impose ?*, Bruxelles, Facultés universitaires Saint-Louis, 1996

- GILLIERON Philippe, « Les méthodes alternatives de résolution des conflits comme voie ordinaire pour résoudre les litiges relatifs aux droits de propriété intellectuelle dans le cyberspace ? », *in* : *Sic !* 2005, n° 10, p. 723-731
- GLASL Friedrich, *Selbsthilfe in Konflikten*, (6. Aufl.), Bern, Paul Haupt Verlag, 2011
- GROBET-THORENS Karin, « Le rôle des assesseurs : la parité au service de la paix du logement », *in* : *Jubilé de la CCBL 1937-1977-2002 et première rencontre des ACBL*, Genève le 15.11.2002
- HARDY, G. (Ed.), *S'il te plaît, ne m'aide pas ! L'aide sous injonction administrative ou judiciaire*, Erès, 2006
- HONDIUS Ewoud, « Towards a European Small Claims Procedure ? », *in* : *Liber amicorum Bernd Stauder, Droit de la consommation*, Genève, Zurich, Bâle, 2006, p. 131-146
- JARROSSON Charles, « La sanction du non-respect d'une clause instituant un préliminaire obligatoire de conciliation ou de médiation », Note dans Cass. Civ. 2e, 6.7.2000, Cass. Civ. 1ère, 23.1 et 6.3.2001, *in* : *Revue arbitrale*, 2001, p. 749 ss
- JARROSSON Charles, « Réflexions sur l'imperium », *in* : *Etudes P. Bellet*, Litec, 1991
- JEANDIN Nicolas, « LPC et production de pièces, *de lege ferenda* », *in* : *Semaine Judiciaire* 2000 II, p. 373 ss
- JOMINI André, « La procédure du plan d'affectation : un cadre pour la médiation ou d'autres processus consensuels de résolution des conflits environnementaux », *in* : *Journal des tribunaux* 1, Droit fédéral, 150(2002), no 1/3, p. 134-146
- KAUFMANN-KOHLER Gabrielle et RIGOZZI Antonio, *Arbitrage international – Droit et pratique à la lumière de la LDIP*, Schulthess, 2006
- KAUFMANN-KOHLER Gabrielle et STUCKI Blaise (éd.), *International Arbitration in Switzerland – A handbook for Practitioners*, Kluwer Law International 2004
- KAUFMANN-KOHLER Gabrielle and SCHULTZ Thomas, *Online Dispute Resolution, Challenges for contemporary Justice*, Kluwer Law international, Schulthess, 2004
- KESSLER Franz J., *Der Verjährungsverzicht im Schweizerischen Privatrecht*, Diss., Zürich, 2000
- KINDL-BEILFUSS Carmen, *Fragen können wie Küsse schmecken*, (4. Aufl.). Carl-Auer, Heidelberg, 2013
- LAGARDE Xavier, « Office du juge et ordre public de protection », *in* : *JCP*, 2001 I 312
- LALONDE Louise, « Les modes de PRD : vers une nouvelle conception de la justice ?, Quelques réflexions », *in* : *Survole des pratiques québécoises*, Université de Sherbrooke, 2004
- LEEMANN Urs, *Online dispute resolution für KMU*, [S.l.] : [s.n.], 2007

LOQUIN Eric, *L'amicable composition en droit comparé et international*, Librairies Techniques, Paris, 1980

MALIK Fredmund, *Führen, Leisten, Leben. Wirksames Management für eine neue Zeit*, Wilhelm Heyne, München, 2002

MALINVERNI Giorgio, « La Convention européenne des droits de l'homme », *in* : *FJS*, n° 1370 ss, 1983-1985

MEIRIEU, P., *Le principe d'éducabilité*, Conférence à l'ENPJJ de Roubaix le 5.11.2008, <http://www.meirieu.com/ARTICLES/educabilite.pdf>

MORAND Pierre-André, « Arbitrage en matière de baux commerciaux, Nouvelles de l'arbitrage en Suisse », *in* : *Bulletin ASA*, 4/2006, p. 704-712

MUCCHIELI A., *L'art d'influencer*, Armand Colin, Paris, 2000

OSMAN Filali (sous la direction de), *Vers une lex mediterranea. Harmonisation, unification, codification du droit dans l'Union pour la Méditerranée*, Bruylant, Bruxelles, 2012

OST François, « Les lois conventionnellement formées tiennent lieu de conventions à ceux qui les ont faites », *in* : GERARD Philippe, OST François et van de KERCHOVE Michel, *Droit négocié, droit imposé ?* Publications des Facultés universitaires Saint-Louis, Bruxelles, 1996, p. 53-76

PIATELLI PALMARINI M., *L'art de persuader*, Odile Jacob, Paris, 1999

PIROVANO Antoine, *Changement social et droit négocié : de la résolution des conflits à la conciliation des intérêts*, Paris, Economica, 1988

ROGERS Carl Ransom, *Le développement de la personne*, Ed. Dunod, Paris, 1966

ROJZMAN Charles, *Savoir vivre ensemble*, Editions La Découverte, 2001

ROULAND N., *Aux confins du droit. Anthropologie juridique de la modernité*, Paris, Odile Jacob, 1991

ROULAND Norbert, *Anthropologie juridique*, PUF, Paris 1988

RUBIN Jeffrey Z., PRUITT Dean G, KIM Sung Hee, *Social conflict, escalation, stalemate and settlement*, McGraw-Hill, Inc., 2d Edition, 1994, p. 5 ss

SALZER Jacques, « Contribution », *in* : BARRET Philippe, *Guide pratique du dialogue territorial. Concertation et médiation pour l'environnement et le développement local*, Éditions de l'Aube - villes et territoires (avec le soutien de la Fondation de France), 2012

STRECKER Christoph, « Typologie. Quelques réflexions sur les possibilités et limites de la résolution judiciaire des conflits », trad. française de Mallory VOELKER et Eric BATTISTONI, *in* : *GEMME, Section allemande*, 2004

STRECKER Christoph, « Möglichkeiten und Grenzen der gerichtlichen Streitbeilegung – Vorschläge zu einer Typologie von Konflikt – und Verhandlungssituationen », *in* : *Betrifft JUSTIZ*, Nr. 50, juin 1997, p. 66-69 et *Konsens*, Nr. 1/1999, p. 28-31

THIBIERGE Catherine, « Le droit souple, Réflexion sur les textures du droit », *in* : *RTD civ.*, déc. 2003, p. 599 ss

WALTHER Fridolin, « e-confidence in e-commerce durch Alternative Dispute Resolution », *in* : *AJP*, 7/2001

WARSMANN J.-L., *Rapport d'information sur la prise en charge sanitaire, psychologique et psychiatrique des personnes mineures*, Rapport N° 2130 fait à l'Assemblée Nationale française, le 2.12.2009

WIEDERKEHR G., « Le rôle de la volonté dans la qualification des actes judiciaires », *in* : *Etudes A. Rieg*, Bruxelles, 2000

ALPHABETICAL BIBLIOGRAPHY
BIBLIOGRAPHIE ALPHABETIQUE
ALPHABETISCHE BIBLIOGRAPHIE

A

ABRAMSON Harold, « Mediation Representation : Representing Clients Anywhere », in : INGEN-HOUSZ Arnold (Editor), *ADR in Business, Practice and Issues across Countries and Cultures*, Vol. II, Kluwer Law International, Alphen aan den Rijn (NL), 2011

ABRAMSON Harold I., *Mediation Representation, Advocating in a Problem-Solving Process*, Nita, 2004

ABRIC J.-C., *Psychologie de la communication. Méthodes et théories*, A. Colin, Paris, 1996

ACKERMANN Ewald, *Négociations collectives 1994 : un aperçu des CCT conclues par les fédérations de l'USS*, Berne, Union syndicale suisse, coll. Documentation / Union syndicale suisse n° 28, 1995

ADLER P., LOVAAS K., MILNER N., «The ideologies of Mediation : The Movement's Own Story », in : *Law and Policy*, vol. 10, n° 4, October 1988, p. 317-339

AEMISEGGER Heinz, « Einigung und Mediation in verwaltungsgerichtlichen Beschwerdeverfahren », in : *Justice-Justiz-Giustizia* 2010/4, p. 45 ss
www.richterzeitung.ch

AERTSEN Ivo, « Victim-offender mediation in Belgium », in : *The European Forum for Victim-Offender Mediation and Restorative Justice* (dir.), Victim-Offender Mediation in Europe. Making restorative justice work, Leuven, Leuven University Press, 2000, pp. 153-192

ALBERT Eric et EMERY Jean-Luc, *Au lieu de motiver, mettez-vous à coacher*, éd. de l'ordre, Paris, 1999

ALEXANDER Nadia, *International and comparative mediation*, Kluwer Law International, Alphen aan den Rijn (NL), 2009

ALEXANDER Nadja, *Global Trends in Mediation : Riding the Third Wave*, Köln, 2003

ALLAIX M. et ROBIN M., « La genèse de la mesure de réparation pénale à l'égard des mineurs », in : M. VAILLANT (Dir.), *De la dette au don. La réparation pénale à l'égard des mineurs*, Ed. E.S.F., 1994, p. 29-41

ALLANS D. et RIALS S., *Dictionnaire de la culture juridique*, Ed. Lamy, PUF, 2003

ALLEN Tony, *Mediating Personal Injury and Medical Claims*, CEDR, 2007

AMIÉL-COSME L., « La fonction d'homologation judiciaire », in : *Justices*, 1997, p. 135

ANTAKI Nabil N., *Le règlement amiable des litiges*, Les Editions Yvon Blais Inc., Québec, 1998

APAP G., « La conciliation pénale à Valence », *Revue de science criminelle et de droit pénal comparé*, 1990, p. 693 et s.

APFELDORFER G., *Les relations durables*, Odile Jacob, Paris, 2004

APPEL Günter-Richard, « Gerichtsnahe Mediation in der hessischen Verwaltungsgerichtsbarkeit », *in* : Justice-Justiz-Giustizia 2010/4
www.richterzeitung.ch

APULEE, *Les métamorphoses ou l'Ane d'or*, présenté et traduit par Olivier Sers, Classiques en poche, 2007

ARCHIBALD Bruce P., « La justice restaurative : conditions et fondements d'une transformation démocratique en droit pénal », *in* : Mylène JACCOUD (éd), *Justice réparatrice et médiation pénale, Convergences ou divergences*, Paris 2003

ARENDT Hannah, *La crise dans la culture*, Gallimard, coll. « Folio », Paris, 1^{re} éd., 1972

ARIES P., *L'enfant et la vie familiale sous l'Ancien Régime*, Plon, Paris, 1960

ARROW Kenneth, MNOOKIN Robert H., ROSS Lee, TVERSKY Amos, WILSON Robert, *Barriers to Conflict Resolution*, W.W. Norton & Company, Inc., 1995

ARTAUD Jean, *L'Ecoute, Attitudes et techniques*, Jouvence, 2000

ASSOCIATION FOR CONFLICT RESOLUTION, *Recommended Standards for School-Based Peer Mediation Programm 2007*, Washington DC, ACR, 2007, www.acrnet.org

AUERBACH Stephan, « L'approche basée sur la médiation », *Rapport annuel 2005*, SSI (Fondation)

AUERBACH Stephan, « Au service de l'intérêt supérieur de l'enfant. La médiation familiale internationale au sein du SSI », *Colloque AIFI*, 24 mai 2007

AUGSBURGER D.W., *Conflict Mediation Across Cultures*, Louisville, Knox Press, 1992

AUSTIN J.L., *Quand dire c'est faire*, Seuil, coll. Points essai, 1991

AYENSA Marie-Claude, *Souffrance au travail : l'urgence d'une médiation vivante*, A2C Medias, Paris, 2011

B

BABCOCK L., S. LASCHEVER, *Ask for it*, Batam Books, 2008

BABCOCK L., S. LASCHEVER, *Women don't ask*, Batam Books, 2007

BABU Annie et BONNOURE-AUFIERE Pierrette, *Guide de la médiation familiale, étape par étape*, Erès, Toulouse, 2010

BABU Annie *et al.*, *Guide de la médiation familiale*, Erès, Ramonville, 2006

BABU Annie et BONNOURE-AUFIERE Pierrette, *Guide du médiateur familial*, Erès, 2003

- BABU Annie, BILETTA Isabella, BONNOURE-AUFIERE Pierrette, DAVID-JOUGNEAU Maryvonne, DITCHEV Stéphane, GIROT Alain, MARILLER Noëlle, *Médiation familiale : regards croisés et perspectives*, Trajets, Erès, 1997
- BADINTER Robert, « Déontologie et responsabilité du juge », *in : Le service public de la Justice*, Ed. Odile Jacobs, 1998
- BAECHLER Günther, *Promoting peace : the role of civilian conflict resolution*, Berne, Staempfli, 2002
- BAILLODS Jules, *Frère Nicolas*, Labor et Fides, Genève
- BAIZEAU Domitille and KUNZ Catherine A., « Mediation in Switzerland », *in : DENDORFER-DITGES Renate, Mediation in 16 jurisdictions worldwide, Getting the Deal Through*, 2013
- BALA Nicholas et ANAND Sanjeev, *Youth Criminal Justice Law*, 2e éd, Toronto, Irwin Law Inc., 2009
- BALENSI Ivan, « L'homologation judiciaire des actes juridiques », *in : RTD civ.*, 1978, n° 4, p. 46 ss
- BALLREICH Rudi, *Gewaltfreie Kommunikation und bedürfnisorientierte Mediation*, 03.08.2013,
http://www.trigon.at/mediathek/pdf/downloads/07_konfliktmanagement/GFK_und-bedrfnisorientierte_Mediation_BM_2007_RB.pdf
- BALLREICH Rudi & GLASL Friedrich, *Mediation in Bewegung* (2. Aufl.), Concadora, Stuttgart, 2011
- BALLREICH Rudi, FRÖSE Marlies W. & PIBER Hannes (Hrsg.), *Organisationsentwicklung und Konfliktmanagement. Innovative Konzepte und Methoden*. Haupt, Bern, 2007
- BALMER Alexandre et HEBERT Jacques (Dir.), « Les médiations en question », *Nouvelles pratiques sociales*, Volume 21, N° 1, Montréal, 2009
- BALP A., *La médiation pénale pour les mineurs : de la théorie à la pratique*, IUKB, Sion, 2006, p. 23-28
- BALSCHKEIT Peter, « Le Rôle du Juge dans la Médiation », *in : La Médiation, Actes du colloque du 10.10.1996*, p. 90-99
- BALSCHKEIT Peter, « Von der Streiterledigung zur Konfliktverarbeitung - Ein Plädoyer für mehr Autonomie im Scheidungsverfahren », *in : AJP/PJA* 1994, p. 872 ss
- BANDLER R., GRINDER J., *Frogs into princes, Neurolinguistic programming*, Real Press, 1979
- BAQUERIZO Sonia, *L'obligation de négocier en matière de contrats de commerce international*, Genève, Institut universitaire de hautes études internationales, coll. Diplôme d'études supérieures / IUHEI [894] Mention Droit, 2001

BARRET Philippe, *Guide pratique du dialogue territorial. Concertation et médiation pour l'environnement et le développement local*, Éditions de l'Aube - villes et territoires (avec le soutien de la Fondation de France), 2012

BASSET Lytta, *"Moi je ne juge personne", L'évangile au-delà de la morale*, Albin Michel, 2003

BASTARD Benoît, « Une nouvelle police de la parentalité ? », *in : Enfances, Familles, Générations*, Numéro 5, automne 2006, p. 1-9, « Évolution des normes juridiques et nouvelles formes de régulation de la famille : regards croisés sur le couple et l'enfant »

BASTARD Benoît et CARDIA-VONECHE Laura, « L'institutionnalisation de l'informel : la mort d'une bonne idée ? », *in : FamPra. ch 2/2000*, p. 216 ss

BASTARD Benoît et CARDIA-VONECHE Laura, *Divorcer autrement : la médiation familiale*, Syros Alternatives, Paris, 1990

BASTINE R., « Familienmediation heute », *ZKM*, 2005, S. 259 ff.

BASTINE R., « Qualitätsicherung und Qualitätsmanagement in der Mediation », *ZKM*, 2000, S. 37 ff.

BATTISTONI Eric et OUDIN Federica, *Le médiateur professionnel en action et en mots*, Gemme-France – L'Harmattan, 2014

BATTISTONI Eric, « L'homologation des accords issus de la négociation et de la médiation par le magistrat civil, La situation en Belgique », *in : Actes de la Conférence de Gemme-Suisse*, Neuchâtel, 06.06.2008

BATTISTONI Eric, « Médiation et conciliation, les modèles conceptuels », *in : Actes de la Journée de la Médiation*, organisée par l'ENM, Gemme et l'Association Alpes-Maritimes Médiation, Nice, 11.04.2008, www.gemme.eu

BAUD Philippe, *Prier 15 jours avec Nicolas de Flue*, Nouvelle Cité, 2002, (principales biographies en p. 115-116)

BAUDRY Patrick, BLAYA Catherine, CHOQUET Marie, DEBARBRIEUX Eric, POMMERAU Xavier, *Souffrances et violence à l'adolescence*, ESF 2009

BAUGNIET Nathalie, *La médiation familiale : mode de règlement des conflits familiaux*, Bruxelles, De Boeck, coll. La famille & le droit, 2008

BAYADA B. et al., *Pratiques d'éducation non-violente. Nouveaux apprentissages pour mettre la violence hors-jeu*, Ed. Charles-Léopold Maier, Paris, 2004

BAYADA B., BISOT A.-C., BOUBAULT G., GAGNAIRE G., *Conflit – mettre hors-jeu la violence*, Chronique Sociale, 1999

BAZERMAN Max H., NEALE Margaret A., *Negotiating Rationality*, New York, Londres, Toronto, Sydney, Tokyo, Singapour, 1992

BEAUMONT Claire, « La médiation par les pairs pratiquée par des élèves en difficulté [Québec] », in : *Médiations en milieu scolaire*, Les Politiques Sociales, Bruxelles, 2005

BEAUMONT Claire, *Les effets d'un programme adapté de médiation par les pairs auprès d'élèves en trouble de comportement*, Université Laval, Département d'études sur l'enseignement et l'apprentissage, Faculté des sciences de l'éducation

BECK KADIMA Muriel, « Möglichkeiten der Mediation vor dem Bundesverwaltungsgericht », in : *Justice-Justiz-Giustizia* 2010/4, p. 23 ss
www.richterzeitung.ch

BECK KADIMA M., CHERIX C., DEBONS C., JOT E., MICHEL V., *Médiation pénale pour mineurs en Suisse : les premières données - élaboration d'outils de recherche pour le recensement des données dans le cadre du lancement d'un Observatoire européen de la médiation*, Institut universitaire Kurt Bösch, Sion, 2007

BELLENGER L., *Les Fondamentaux de la négociation*, Paris, ESF, 2004

BELLOT P. F., *Exposé des motifs de la LPC du canton de Genève*, 2^e éd., Genève, 1837

BEN MRAD Fathi, MARCHAL Hervé et STÉBÉ Jean-Marc (dir.), *Penser la médiation*, Collection "Le travail du social", L'Harmattan, Paris, 2008

BEN MRAD Fathi, *Sociologie des pratiques de médiation : entre principes et compétences*, L'Harmattan, Paris, 2003

BENSIMON Stephen et PEKAR LEMPEREUR Alain, *Témoignages, La médiation modes d'emploi*, A2C MEDIAS, Paris, 2007

BERCHOLTD-REMOND Sylvie, « Mediation im Strafverfahren », in : *Das neue Jugendstrafrechts*, Zürich, Schweizerische Vereinigung für Jugendstrafrechtspflege, 2004, p. 49-60

BERCOFF Maurice A., *L'art de négocier, L'approche Harvard en 10 questions*, Editions d'Organisation, Paris, 2004

BERCOVITCH Jacob et GARTNER, *International Conflict Mediation*, New York, Routledge, 2009

BERCOVITCH Jacob, RUBIN Jeffrey Z., *Mediation in International Relations : Multiple Approaches to Conflict Management*, St Martin's Press, New York, 1992

BERENSTEIN A., « La juridiction genevoise des prud'hommes, 1884-1984 », in : *Semaine Judiciaire*, 1984, p. 113 ss

BERGER Klaus, « Integration of Mediation Elements into Arbitration », in : *Arbitration International*, Vol. 19/3, 2003, p. 387 ss

BERGER Max, BERKEMEIER Anne, « Die Mediation im neuen Jugendstrafverfahren - Umsetzung im Kanton Freiburg », in : *Praxis AJP/PJA*, 2005, p. 1002 ss

- BERMAN Lee Jay, « 12 ways to make your mediator work harder for you », *in* : *Advocate*, October 2009
- BERNAERDT Ginette *et al.*, « Richesses et ambiguïtés de la posture du médiateur [Belgique] », *in* : *Médiations en milieu scolaire*, Les Politiques Sociales, Bruxelles, 2005
- BERNE Eric, *Beyond games and scripts*, C. Steiner ed., Grove Press, 1976
- BERNE Eric, *Des jeux et des hommes*, Stock, 1966
- BERNIER Dominique, *La participation des victimes dans la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents : Vue d'ensemble et perspectives québécoise*, (2008) 49 Les cahiers de Droit, 455
- BERTOSSA Bernard, GAILLARD Louis et GUYET Jacques, *Commentaire de la LPC*, Chancellerie d'Etat, Georg, Genève 2006, *ad art.* 50, et 71A à 71J
- BERUBE Linda, *Rompre sans tout casser*, Editions de l'Homme, 2001
- BERUBE Linda *et al.*, *La Médiation Familiale, Etape par Etape*, CCH, Québec, 2000, éd. révisée 2009
- BESEMER Christoph, *Mediation. Die Kunst der Vermittlung in Konflikten*, Werkstatt für Gewaltfreie Aktion, Baden, 2009
- BESEMER Christoph, *Mediation*, Königsfeld, 6. Auflage, 1999
- BETETTO Nina, « The Court-annexed Mediation in the Light of Access of Justice », *in* : *Arché*, Türkiye 'nin Mediatyon Dergisi, 01-02
- BIERI Isabelle, « Conciliation et Médiation : concepts en pagaille dans une procédure en chantier », *in* : *FSA*, Revue de l'avocat, n°10 – 2003, p. 354 ss
- BIERI Isabelle, « Instances de proximité et conciliation », *in* : *Plaidoyer*, septembre 2002
- BIERI Isabelle, « Justice et médiation », *in* : *Médiation en Europe : échanges sur les pratiques*, Master européen en médiation, IUKB, Sion, 2002
- BIERI Isabelle, « Le contexte conciliatoire : quelques réflexions sur l'évolution de la gestion des conflits par les instances judiciaires et quasi-judiciaires, à l'instar de l'autorité de conciliation en matière de bail à loyer et de bail à ferme », *in* : *Jubilé de la CCBL 1937-1977-2002 et première rencontre des ACBL*, Genève le 15.11.2002
- BIOLLEY, *Enfant libre ou enfant otage ? Comment protéger l'enfant après la séparation de ses parents*, LLL et Actes Sud, 2010
- BIRNER Marietta, *Das Multi-door Courthouse : ein Ansatz zur multi-dimensionalen Konfliktbehandlung*, Diss., Köln, 2003
- BLACKETT Adelle, SHEPPARD Colleen, *The links between collective bargaining and equality*, Geneva, International Labour Office, coll. Working paper n°10, 2003

BLATH Richard, « Ministerialrat, Federal Ministry of Justice, Current criminological research projects of the Federal Ministry of Justice », *in* : *Crime Prevention and Criminal Justice*, XII. United Nations Congress from 12 to 19 April 2010 in Salvador, Brazil, [http://www.bmj.de/SharedDocs/Downloads/DE/pdfs/Crime Prevention and Criminal Justice UN Congress 2010.pdf?__blob=publicationFile](http://www.bmj.de/SharedDocs/Downloads/DE/pdfs/Crime_Prevention_and_Criminal_Justice_UN_Congress_2010.pdf?__blob=publicationFile)

BLESSING Marc, « Streitbeilegung durch "ADR" und "Pro-Aktive" Verhandlungsführung », *in* : *Bulletin ASA*, Bâle, Année 14 (1996), 2, p. 123-189

BLOESCH Denis, CHENOU Martine, GROSVERNIER Achille et TORNARE Sandrine, « La Médiation et les institutions, état des lieux en Romandie », *in* : *Forum Médiation*, Bulletin de l'ASM 1, 2004

BRENNEUR-BLOHORN Béatrice, *Conciliation, médiation commerciales, domaines d'application et droit comparé*, L'Harmattan, Paris, 2013

BLOHORN-BRENNEUR Béatrice, *Du désamour au divorce, jugement, conciliation, médiation*, L'Harmattan, Paris 2013

BLOHORN-BRENNEUR Béatrice *et al.*, *La médiation pour tous*, Médias Médiations, Paris, 2013

BLOHORN-BRENNEUR Béatrice, « La médiation prud'homale », *in* : *Actes de la Conférence franco-russe sur la médiation*, Moscou, 30 septembre 2010, (en français et en russe), www.gemme.eu

BLOHORN-BRENNEUR Béatrice, *Stress et souffrances au travail, Un juge témoigne*, L'Harmattan, Paris, 2010

BLOHORN-BRENNEUR Béatrice, « Quelles sont les objections à la médiation et à son application par les juges ? », *in* : *La société au risque de la judiciarisation*, Colloques & Débats, Litec, 2007

BLOHORN-BRENNEUR Béatrice, *Justice et Médiation, Un juge du travail témoigne*, Le Cherche Midi, Paris, 2006

BLOHORN-BRENNEUR Béatrice, « La nouvelle conciliation judiciaire », *in* : *Petites affiches* n° 245 du 9.12.2005

BLOHORN-BRENNEUR Béatrice, « La médiation judiciaire en France : bilan de dix ans de pratique (1995-2005) », *in* : *Gazette du Palais*, 11-12.05.2005, p. 1556

BLOHORN-BRENNEUR Béatrice, « La médiation judiciaire en France », *in* : *Le droit du travail en pratique*, vol. 22, Schulthess, Zurich, 2002, p. 137-150

BLOHORN-BRENNEUR Béatrice, « La médiation judiciaire en matière prud'homale, le protocole d'accord et la décision d'homologation », *in* : *Dalloz*, 2001, n° 3, p. 251-255

BLOHORN-BRENNEUR Béatrice, « Conciliation, amiable composition et médiation judiciaire dans les conflits individuels du travail. La pratique grenobloise », *in* : *Revue arbitrale* 1999, p. 785 ss

- BLOHORN-BRENNEUR Béatrice, « La médiation judiciaire : vers un nouvel esprit des lois dans les conflits individuels du travail », *in* : *Gazette du Palais*, 01.07.1998, p. 1-5
- BLOHORN-BRENNEUR Béatrice, « La médiation judiciaire dans les conflits individuels du travail, une initiative et une expérience grenobloise », *in* : *Gazette du Palais*, 27.01.1998, p. 19-23
- BLUM François, « L'avocat et la médiation », *in* : *L'avocat suisse*, n° 172 1/1998, p. 12-20
- BÖCKLI Peter, « Friedrich II. von Hohenstaufen und sein Kreuzzug auf dem Verhandlungsweg », *in* : *Diplomatische Negotiation : Festschrift für Franz A. Blankart zum 60. Geburtstag*, Bern [etc.] : P. Haupt, 1998, p. 393-408
- BOHNET François *et al.*, *Code de procédure civile commenté*, Helbing, Bâle, 2011
- BOHNET François (éd.), *Procédure civile suisse, les grands thèmes pour les praticiens*, Schulthess, 2010
- BOHNET François, « Les conflits individuels de travail et les litiges en matière de bail et de droit de la consommation sont-ils arbitrables sous l'empire de la loi fédérale de procédure civile », *in* : *Mélanges en l'honneur de F. Knoepfler*, Helbing & Lichtenhahn, Neuchâtel, 2006
- BOILLOT C., *La transaction et le juge*, LGDJ, PU d'Auvergne, 2003
- BOISSON DE CHAZOURNES Laurence, ROMANO Cesare P.R., MACKENZIE Ruth, *International organizations and international dispute settlement : trends and prospects*, Ardsley NY, Transnational Publ., 2002
- BONAFE-SCHMITT Jean-Pierre, « Les médiations scolaires en France - Etat des lieux », *Diversité*, n° 175, 1^{er} trimestre 2014, Canope Editions, p. 42 ss
- BONAFE-SCHMITT Jean-Pierre, « Pour la création d'un observatoire des médiations », *Non-violence Actualité*, n° 331, novembre-décembre 2013, p. 18 ss
- BONAFÉ-SCHMITT Jean-Pierre, *La médiation pénale en France et aux Etats-Unis*, LGDJ, Paris, 2010
- BONAFE-SCHMITT Jean-Pierre, « La dimension transformatrice de la médiation », *in* : *Cahiers de la section des sciences de l'éducation*, n° 127, Université de Genève, juin 2010
- BONAFE-SCHMITT Jean-Pierre, « L'évaluation de trois années de médiation scolaire, Des résultats encourageants », *Actes du Colloque européen La Médiation scolaire*
- BONAFE-SCHMITT Jean-Pierre, CHARRIER Philippe, ROBERT Jean-Claude - *Evaluation des effets des processus de médiation familiale sur les médiés - Synthèse faite par le GLYSI - Université Lumière - Lyon II, février 2007 (ligne 48 - #268)*
- BONAFE-SCHMITT Jean-Pierre, « La médiation scolaire par les pairs : une alternative à la violence à l'école », *Spirale – Revue de Recherche en Education*, n° 37, 2006, p. 173 ss

- BONAFE-SCHMITT Jean-Pierre en collab. avec ROBERT Jean-Claude - *Les médiations : logiques et pratiques sociales* - GLYSI, Sociologies et anthropologies des formes d'action CNRS-ISH-Université Lumière-Lyon II, Lyon, 2001
- BONAFE-SCHMITT Jean-Pierre, *La médiation scolaire par les élèves*, E.S.F., Issy-les-Moulineaux, 2000
- BONAFE-SCHMITT Jean-Pierre, DAHAN Jocelyne, SALZER Jacques, SOUQUET Marianne, VOUCHE Jean-Pierre, *Les médiations, la médiation*, Erès, Trajets, Ramonville, 1999
- BONAFE-SCHMITT Jean-Pierre, *La médiation scolaire : une technique de gestion de la violence ou un processus éducatif ?*, Les Cahiers de la Médiation, Boutique de Droit de Lyon, Avril 1996
- BONAFE-SCHMITT Jean-Pierre, *La médiation en matière pénale. Etude comparative France - Etats-Unis*, document GLYSI2, 1995
- BONAFE-SCHMITT Jean-Pierre, *La médiation : une justice douce*, Syros-Alternatives, Paris, 1992
- BONO-HÖRLER Caroline, *Familienmediation im Bereiche von Ehetrennung und Ehescheidung*, Diss., Zurich, 1999
- BORNOZ Nathalie et KNOEPFLER Julien, « Médiation pénale : le choc des éthiques », in : KILLIAS (éd), *L'éthique et le droit*, Editions Universitaires, Fribourg, 2000, p. 231 ss
- BÖSCH Peter, « Gericht und Mediation, Partner oder Konkurrenten ? », in : *Die Schweizerische Richterzeitung* 2006/2
- BOSNAK John M., « The European Mediation Directive : More Questions Than Answers », in : INGEN-HOUSZ Arnold (Editor), *ADR in Business, Practice and Issues across Countries and Cultures*, Vol. II, Kluwer Law International, Alphen aan den Rijn (NL), 2011
- BOUBAULT G., LE MEUT C., *Pratiques de médiation*, Charles Léopold Mayer, 2000
- BOUBAULT G., « Enseigner autrement. L'apport de la médiation en pédagogie », in : *Non-violence et Actualité*, 12/95, p. 14 ss
- BOUCHARD Marco, « La place de la conciliation et de la médiation dans le système judiciaire italien », in : *Actes du Colloque de Grenoble du 2 juin 2005*, in : *Petites affiches* n° 245 du 9.12.2005
- BOUGNOUX Daniel, *Introduction aux sciences de la communication*, La Découverte, Paris, 2001
- BOULISSET Philippe, *Guide de la médiation*, Aix-en-Provence, Edilaix, 2006, coll. Point de droit 9
- BOULISSET Philippe, « Guide de la conciliation, médiation, transaction, arbitrage », in : *Annales des loyers*, n° 4-5, Aix-en-Provence, avril-mai 2002

- BOULE Laurence *et al.*, *Mediation skills and techniques*, Lexisnexis, 2008
- BOULLE Laurence, *Mediation, Principals, Process, Practice*, Sidney, 1996
- BOURRY d'ANTIN Martine, PLUYETTE Gérard et BENSIMON Stephen, *Art et techniques de la médiation*, Litec, Paris, 2004
- BOURRY d'ANTIN Martine, avec le concours de LÉBOUBE Agnès et de VINCENT Matthieu, *Art et techniques de la négociation*, Litec, Ed. du Juris-classeur, Paris, coll. pratique professionnelle, Série art et techniques, 2003
- BOUVEAU Patrick, COUSIN Olivier et FAVRE-PERROTON Joëlle, *L'école face aux parents - Analyse d'une pratique de médiation*, E.S.F., Paris, 1999
- BOWEN François *et al.*, *Rapport d'analyse des processus pour les trois années d'implantation du programme Vers le pacifique du Centre international de résolution de conflits et de médiation (CIRCM). Première partie : Analyse synthèse pour les trois années de la mise en œuvre (2001-2004)*, Rapport du Groupe d'étude sur la médiation en milieu scolaire (GEMMS), Gouvernement du Canada, ministère de la Justice, 2005
- BOWEN François et DESBIENS Nadia, *La prévention de la violence en milieu scolaire au Québec : réflexions sur la recherche et le développement de pratiques efficaces*, en ligne : (2004) 32 : 1, Éducation et francophonie
<http://www.acelf.ca/c/revue/pdf/LapreventionQuebec.pdf>
- BRAITHWAITE John, *Restorative justice & responsive regulation*, Oxford University Press, coll. Studies in crime and public policy, 2002
- BRAZELTON T.B., *La naissance d'une famille ou comment se tissent les liens*, Seuil, 1983
- BREIDENBACH S., *Mediation, Struktur, Chancen und Risiken von Vermittlung*, Köln, 1995
- BRENNEUR Béatrice (sous la direction de), *Panorama des médiations du monde, La médiation, langage universel de règlement des conflits*, L' Harmattan, Paris, 2010
- BRENNEUR Béatrice, *Stress et souffrance au travail - un juge témoigne*, L'Harmattan, 2010
- BRENZIKOFER Paul, « Wiedergutmachungsmaßnahmen im Strafvollzug : ein Model zur Lösung schwersterer Konflikte », *in* : *Mediation als alternative Konfliktlösungsmöglichkeit ?*, Zürich, Schulthess, Polygraphieverlag, 1992, p. 247-249
- BRETON-LE GOFF Gaëlle, *L'influence des organisations non gouvernementales (ONG) sur la négociation de quelques instruments internationaux*, Bruxelles, Bruylant ; [Cowansville Québec], Y. Blais, coll. Mondialisation et droit international 2, 2001
- BRIANT Vincent de et PALAU Yves, *La Médiation, Définition, Pratiques et Perspectives*, Armand Colin, Paris, 2005
- BRICHAUD J., *L'éducateur spécialisé en question(s)*, Erès, 2005

BRIDOUX Annette, *Les écrits en médiation selon le code judiciaire*, Larcier, Bruxelles, 2011

BRISSON P., SAVOUREY M., *Protection de l'Enfance et de la jeunesse-médiation, comment accompagner la famille autrement*, coédition Chronique sociale/France et Presses de l'Université Laval/Québec, 2012

BROWN Henry, MARRIOT Arthur, ADR, *Principles and Practice*, 2d Edition, Sweet & Maxwell, London, 1999, p. 651

BROWN-BERSET Dominique et SCHERER Matthias, « Les modes alternatifs de règlement des différends dans le domaine de la construction », in : *Journées suisses du droit de la construction*, Fribourg 2007, p. 265-287

BROWN-BERSET Dominique, « La Médiation commerciale : un géant s'éveille », in : *RDS* 2002, p. 319-424

BRUEL A., « Originalité de la réparation en droit pénal des mineurs », in : VAILLANT (Dir.), *De la dette au don. La réparation à l'égard des mineurs*, Paris, ESF, 1994

BRUNEL J., *Le nouveau droit de la négociation collective : loi n° 2004-391 du 4 mai 2004*, Paris : Panthéon-Assas : L.G.D.J. diff, coll. Colloques, 2004

BRUNNER Edouard, « La négociation - quelques enseignements et quelques réminiscences », in : *Diplomatische Negotiation : Festschrift für Franz A. Blankart zum 60. Geburtstag*, Bern [etc.] : P. Haupt, 1998, p. 33-36

BUCHER Eugen, « Die Rolle des Schiedsrichters bei der vergleichswisen Regelung des Streitiges. Einführungsreferat zu Schiedsverfahren : Der Schiedsrichter als Vermittler », in : *Bulletin ASA*, 1995, p. 568 ss

BUCHMAN Louis B., « La médiation, mode alternatif de résolution des litiges internationaux », in : *Revue de l'avocat*, Basel, 2000, 4, p. 8-11

BUCK Trevor, « European methods of administrative law redress : Netherlands, Norway and Germany », University of Leicester, 2004

BUERING-UHLE Christian, *Arbitration and Mediation in International Business*, Kluwer law international, The Hague, 1996

BUETLER Sylvia, *Niklaus von Flüe, Friedensstifter und "Mediator" des 15. Jahrhunderts*, Masterarbeit, Universität in Hagen, Sacheln, 14 juin 2006

BUGNION Janie, *La justice en question : Expérience d'une médiatrice. Une exploration pluridisciplinaire de la médiation dans les contextes pénal, social et sanitaire*, Buenos Books International, Paris, 2013

BUGNON Fabienne, « Proposition de mise en œuvre de l'Art. 115 instance de médiation de la Nouvelle Constitution Genevoise », in : *PL instituant une instance de médiation dans le canton de Genève (adaptation à la nouvelle constitution-mise en œuvre de l'art. 115)*, Chancellerie du Conseil d'Etat, Genève, 4 septembre 2013

BUNDESVERBAND MEDIATION, Fachgruppe Mediation in Erziehung und Bildung : Umsetzung von Mediation in den Handlungsfeldern von Erziehung und Bildung. Eine Orientierungs- und Handlungshilfe, VE, Kassel, www.bmev.de

BURSSSENS Dieter *et al.*, « Concertation réparatrice de groupe en milieu scolaire [Belgique] », *in* : *Médiations en milieu scolaire*, Les Politiques Sociales, Bruxelles, 2005

BUSH Robert A., FOLGER Joseph P., *The Promise of Mediation : The Transformative Approach to Conflict*, Jossey-Bass, San Francisco, 2005

C

CADIET Loïc, CLAY Thomas, JEULAND Emmanuel, Médiation et Arbitrage, *Alternative dispute resolution, Alternative à la justice ou justice alternative ?*, Perspectives comparatives, Litec, Paris, 2005

CADIET Loïc, « Les modes alternatifs de règlement des conflits et le droit », *in* : *Les modes alternatifs de règlement des litiges : les voies nouvelles d'une autre justice*, La documentation française, 2003

CAFLISCH Lucius, « Le rôle du tiers dans le règlement pacifique des différends internationaux », *in* : *Les grands problèmes de la paix*, Genève, Fondation GIPRI, 1993 (dépôt légal 1994), p. 129-139

CALLIERES François de, *L'art de négocier sous Louis XIV*, Ed. Nouveau monde, Paris, 2006

CALLIERES François de, *De la manière de négocier avec les souverains (1716)*, éd. critique par PEKAR LEMPEREUR Alain, Droz, Genève 2002

CAMOUS Eric, *Règlements non-juridictionnels des litiges de la consommation : contribution critique à l'analyse des modes alternatifs de règlement des conflits*, Paris : LGDJ, coll. Bibliothèque de droit privé t. 362, 2002

CANAL-FORGUES Eric, avec la collab. de THILLIER Alexandre, *Le règlement des différends à l'OMC*, Bruxelles, Bruylant, 2003

CANIVET Guy, « La mise en œuvre de la médiation et la responsabilité des autorités », *in* : MIRIMANOFF Jean A. (éd.), *La médiation dans l'ordre juridique suisse, Une justice durable à l'écoute du troisième millénaire*, Helbing, Bâle, 2011

CANIVET Guy, « Le juge et la recherche de solution du Conflit », *in* : *Actes du colloque La médiation judiciaire dans les conflits individuels du travail*, Grenoble, juin 2002, p. 9-17

CANIVET Guy, « La médiation comme mode de résolution des conflits dans la vie des affaires », *in* : *Petites Affiches* du 13.07.1999, n° 138

CARATSCH Ciglia, *La Médiation familiale internationale, observations sur un établissement institutionnel*, mémoire soumis à l'IUKB, Sion, 2012

- CARATSCH Claudio, « L'art et la manière », *in : Diplomatische Negotiation : Festschrift für Franz A. Blankart zum 60. Geburtstag*, Bern [etc.], P. Haupt, 1998, p. 13-21
- CARDINET Annie, *Pratiquer la médiation des apprentissages. Dynamiser l'acte éducatif*, Chronique sociale, Lyon, 2013
- CARDINET Annie, *École et médiations*, Erès, Trajets, Ramonville, 2000
- CARDONA FERREIRA Jaime Octavio, « La conciliation dans l'histoire et dans les systèmes de justice portugais », *in : Actes du Colloque de Grenoble du 2 juin 2005*, *in : Petites affiches* n° 245 du 9.12.2005
- CARIO Robert, *Justice restaurative. Principes et promesses*, L'Harmattan, Paris, 2005
- CARIO Robert, « Les victimes et la médiation pénale en France, Les victimes face aux enjeux de la justice restaurative et de la médiation, Séminaire international de Montréal (22-24 mai 2002) », *in : M. JACCOUD (Dir.), Justice réparatrice et médiation : convergences ou divergences*, L'Harmattan, coll. Sciences criminelles, Paris, 2003, p. 187-206
- CARIO Robert (Dir.), *Victimologie. De l'effraction du lien intersubjectif à la restauration sociale*, L'Harmattan, coll. Traité de Sciences criminelles, Vol. 2-1, 2^{ème} éd., 2002
- CARIO Robert, *Jeunes délinquants. A la recherche de la socialisation perdue*, L'Harmattan, coll. Sciences criminelles, 2^{ème} éd., 2000
- CARIO Robert (Dir.), *La médiation pénale. Entre répression et réparation*, L'Harmattan, coll. "Logiques juridiques", série "Science criminelle", Paris et Montréal, 1997
- CARL Eberhard, COPIN Jean-Pierre et RIPKE Lis, « Le projet pilote franco-allemand de médiation familiale professionnelle, Un modèle de collaboration internationale dans le cadre de conflits familiaux », *in : GEMME*, Section allemande, 2004
- CAROLL E., MACKIE K., *International Mediation - The Art of Business and Diplomacy*, Kluwer Law International, 2006
- CARPET Delphine, *L'expérience des victimes dans une démarche de médiation, Retours sur le travail des associations Gacep et Médiante*, Mémoire présenté en vue de l'obtention du grade de Master en criminologie, Bruxelles, Ecole des sciences criminologiques Léon Cornil, non publié, 2010, 154 p.
- CARRA Cécile *et al.* (Dir.), *Les violences à l'école*, PUF, Paris, 2011
- CARRARD François, « Arbitrage vs médiation », *in : The proceedings before the Court of arbitration for sport*, Bern, Ed. Weblaw, 2007, p. 13-17
- CARRÉ Christophe, *Sortir des conflits. Le conflit, c'est la vie*, éd. Eyrolles, 2013
- CARTUYVELS Y., « Comment articuler médiation et justice réparatrice », *in : Mylène JACCOUD (ed.), Justice réparatrice et médiation pénale. Convergences et divergences ?*, L'Harmattan, Paris, 2003, p. 51-74

CARVAJAL SANCHEZ Fernando, « La justice réparatrice : une réponse citoyenne face aux transgressions des jeunes », in : *Schweizerische Zeitschrift für Heilpädagogik*, n° 10, octobre 2010, p. 29-33

CARVAJAL SANCHEZ Fernando, « La justice réparatrice, la médiation pénale et leur implantation comme cas particulier de transaction sociale », in : *Pensée plurielle*, (20), 2009, p. 51-62

CASTELAIN Bernard *et al.* (Dir.), *De l'autre côté du conflit*, Anthémis, Bruxelles, 2013

CAVELTI Urs, *Handbuch für die Vermittler / Kantonsgericht St. Gallen*, St. Gallen, Kantonsgericht, Ed. Neuaufl, 1991

CECCHI-DIMEGLIO Paola et BRENNEUR Béatrice (eds), *Regards croisés sur les Modes Alternatifs de Règlement de Conflit*, Larcier, Bruxelles, 2014

CECCI-DIMEGLIO Paola, « Diversité et unité de la médiation judiciaire : est-elle dépendante et fonction de nos cultures ? », in : BLOHORN BRENNEUR Béatrice (Dir.), *Conciliation et médiation commerciales. Domaines d'application et droit comparé*, L'Harmattan, Paris 2013

CEDR, « Court Ordered Mediation in England and Wales », Contribution by Tony Allen and Eileen Carroll, in : *Early Settlement of Disputes and the Role of Judges*, Strasbourg, 24-25 November 2003

CEDR, *Court referred ADR, A guide for judiciary*, 2nd ed., October 2003

CENTLIVRES Robert, *Nicolas de Flue, l'histoire et la légende*, Labor et Fides, Genève, 1947

CEPEJ, « Systèmes judiciaires européens, Mesures alternatives de règlement des litiges (ADR) », *Rapports annuels*, Strasbourg

CHABOT Jean-Luc, GAL Stéphane, TOURNU Christophe (Eds.), *Figures de la médiation et lien social*, L'Harmattan, Paris, 2006

CHAMBRE DE COMMERCE INTERNATIONALE (CCI / ICC), *Règlement ADR de la CCI et Guide de l'ADR de la CCI*, Paris 2013 (*available in English*)

CHAMBRES SUISSES DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE, *Swiss Rules of Commercial Mediation*, Basel, Berne, Geneva, Lausanne, Lugano, Neuchâtel, Zurich, 2007 (*available in English, French, German and Italian*)

CHAMBRE SUISSE DE MEDIATION COMMERCIALE, *Règles de médiation et proposition de clauses de médiation*, Berne 2004 (*available in English, French, German and Italian*)

CHARBONNEAU Serge, « The Canadian Youth Criminal Justice Act and restorative justice », in : ELLIOTT Elizabeth et GORDON Robert (Dir.), *New directions in restorative justice: issues, practice, evaluation*, Cullimpton, Willan, 2005

CHARBONNEAU Serge et BELIVEAU Denis, « Un exemple de justice réparatrice au Québec : la médiation et les organismes de justice alternatives », (1999) 32 *Criminologie*

CHARLOT B. et EMIN J.C., *Violences à l'école – état des savoirs*, Ed. Armand Collin, 1997

CHEDLY Lotfi, « Arbitrage et médiation », in OSMAN Filali (sous la direction de), *La médiation en matière civile et commerciale. Un nouveau champ d'exploration pour les modes alternatifs de règlement des différends en Méditerranée*, Bruylant, Bruxelles, 2012

CHENOU Martine et MIRIMANOFF Jean A., « La Médiation Civile ou Métajudiciaire: pour une nouvelle synergie et contre la confusion des genres », in : *Semaine Judiciaire* n° 10 vol. II, 2003, p. 271-316, www.gemme.ch

CHEVALIER Pierre, DESDEVISES Yvon, MILBURN Philip, *Les modes alternatifs de règlement des litiges : les voies nouvelles d'une autre justice*, La documentation française, Paris, 2003

CHEVRIER Danielle, *Le nouveau droit pénal des mineurs (DPMin) : un équilibre entre protection et répression*, Sion, IUKB, 2007

CHORNENKI G., « Mediating Commercial Disputes : Exchanging "Power Over" for "Power With" », in : J. MACFARLANE (ed.), *Rethinking Disputes : The Mediation Alternative*, Cavendish Publishing, 159, London, 1997, p. 163-168

CHOUCHANI HATEM Rita, « La différence culturelle vécue au quotidien dans les couples mixtes franco-libanais », in : *Revue scientifique de l'AIFI*, Vol. I, n° 2, éd. Yvon BLAIS, Canada, 2008

CHOUINARD, I., COUTURIER, Y., LENOIR, Y., « Pratique de médiation ou pratique médiatrice ? », *Nouvelles pratiques sociales*, 2009, Vol. 21, n° 2, pp. 31-45

CHRISTIE Nils, « Conflicts as Property », *The British Journal of Criminology, Delinquency and Deviant Social Behavior*, vol. 17, 1977, p. 1 ss

CLAES Erik, DAEMS Tom et PETERS Tony, « Médiation pénale et médiation restauratrice : approche comparative de politique criminelle », in : *Du monde pénal*, Bâle, Heilbing et Liechtenhan, 2006, p. 517-528

CLAUSEWITZ C.V., *De la guerre*, Ed. de Minuit, Paris, 1976

CLERGET S., *Séparons-nous... mais protégeons nos enfants*, Edition Albin Michel, 2004

CLOKE Kenneth, *Mediating Dangerously*

http://www.amazon.com/Mediating-Dangerously-Frontiers-Conflict-Resolution/dp/0787953563/ref=sr_1_3?s=books&ie=UTF8&qid=1383547359&sr=1-3&keywords=kenneth+cloke

CLOKE Kenneth, *The Crossroads of conflict, A journey into the heart of Dispute Resolution*, Janis Publications Canada, 2006

CLOUTIER R., FILION L., TIMMERMANS H., *Les parents se séparent... Pour mieux vivre la crise et aider son enfant*, Hôpital Sainte-Justine, 2001

CODE DE CONDUITE EUROPÉEN POUR LES MÉDIATEURS :
<http://www.cimj.com/fr/base-documentaire/article/8-code-de-conduite-europeen-pour-les-mediateurs>

CODES DE DEONTOLOGIE

- Code de conduite pour médiateurs européens :
<https://www.sccam.org/sm/fr/rules.php>
- Directives FSA pour la médiation :
http://swisslawyers.com/fr/03_service_center/04_Mediation/Richtlinien_SAV_fuer_Mediation.pdf
- Ethische Richtlinien Dachverband Mediation Schweiz :
http://infomediation.ch/cms/fileadmin/dokumente/fr/Reglements/Regles_deontologiques_def.pdf
- Règles de déontologie des médiateurs familiaux (Suisse) :
http://www.mediation-svm.ch/svm_st_beruf_fr.php
- Règles de médiation de la Chambre suisse de médiation commerciale :
<http://www.skwm.ch/index-fr.php?page=168&frameset=2>

CODE DE DEONTOLOGIE DES AVOCATS EUROPEENS (Art. 3.7.1), adopté par le Conseil des Barreaux Européens et mis à jour le 19.05.2006

COHEN Taya R., « Moral Emotions and Unethical Bargaining : The Differential Effects of Empathy and Perspective Taking in Deterring Deceitful Negotiation », *in* : *Journal of Business Ethics*, 2010, Vol. 94, Issue 4, pp. 569-579

COLONNA D'ISTRIA François, « Homologation des accords de médiation et matières gracieuses : une théorie à reconstruire », *in* : BLOHORN BRENNEUR Béatrice (Dir.), *Conciliation et médiation commerciales. Domaines d'application et droit comparé*, L'Harmattan, Paris 2013

COLONNA D'ISTRIA François, « La sanction de l'inexécution de la clause de médiation : pour l'octroi de dommages-intérêts », *in* OSMAN Filali (sous la direction de), *La médiation en matière civile et commerciale. Un nouveau champ d'exploration pour les modes alternatifs de règlement des différends en Méditerranée*, Bruylant, Bruxelles 2012

COLSON Aurélien (dir.), *Entrer en négociation. Mélanges en l'honneur de Christophe Dupont*, Larcier, Bruxelles, 2011

COLSON Aurélien, « The Logic of Peace and the Logic of Justice », *in* : *International Relations*, Vol. XV, 1, avril 2000

COLSON Aurélien, *Secret et transparence à l'égard de tiers en négociation. Contribution à une histoire de la négociation internationale*, Thèse de doctorat, University of Kent Library, 2007

COLTRI Laurie S., *Alternative dispute resolution : a conflict diagnosis approach*, Boston, Prentice Hall, 2010

COMMISSION DE PRÉAVIS EN MATIÈRE DE MÉDIATION CIVILE ET PÉNALE, *Guide pratique de la médiation civile, éd. plurilingue français, allemand, italien, anglais, espagnol, russe, polonais, portugais, grec*, Genève, juin 2006, www.gemme.ch (available in french, german, italien, english, spanish, russian, polish, portuguese, greek)

COMMISSION DES COMMUNAUTÉS EUROPÉENNES, *Livre vert sur les modes alternatifs de résolution des conflits relevant du droit civil et commercial*, Bruxelles, 19.04.2002, COM(2002) 196 final

CONDETTE S., NONIN C., BLASZCZYK L., « La médiation par les pairs », *in* : HUGON M.-A., PEZEU G., BORDES V. (dir.), *Eduquer par la diversité en Europe*, L'Harmattan, Paris, 2010

CONSEIL DE L'EUROPE, *Rapport d'évaluation des systèmes judiciaires européens*, chap. 6 (ADR), p.136 ss, (exercice 2011), CEPEJ 2012, Strasbourg, www.coe.int

CONSEIL DE L'EUROPE, *Lignes directrices visant à améliorer la mise en œuvre de la recommandation existante concernant la médiation en matière pénale*, CEPEJ (2007) 13, Strasbourg, le 7 décembre 2007, www.coe.int

CONSEIL DE L'EUROPE, *Lignes directrices visant à améliorer la mise en œuvre des recommandations existantes concernant la médiation familiale et en matière civile*, CEPEJ (2007) 14, Strasbourg, le 7 décembre 2007, www.coe.int

CONSEIL DE L'EUROPE, *Lignes directrices visant à améliorer la mise en œuvre de la recommandation sur les modes alternatifs de règlement des litiges entre les autorités administratives et les personnes privées*, CEPEJ (2007) 15, Strasbourg, le 7 décembre 2007, www.coe.int

CONSEIL DE L'EUROPE, *Avis N° 6 (2004), CCJE, sur le procès équitable dans un délai raisonnable et le rôle des juges dans le procès, en prenant en considération des modes alternatifs de règlement des litiges*, Strasbourg, 24 novembre 2004, www.coe.int

CONSEIL DE L'EUROPE, *Recommandation sur la médiation en matière civile*, Rec (2002) 10, www.coe.int

CONSEIL DE L'EUROPE, *Programme de coopération pour le renforcement de l'Etat de droit, Réduire la durée des procédures civiles*, Madrid, juillet 2001, Conclusion n° 9 ch. VI, Médiation et ADR, www.coe.int

CONSEIL DE L'EUROPE, *Recommandation sur les modes alternatifs de règlement des litiges entre les autorités administratives et les personnes privées*, Rec (2001) 9, www.coe.int

CONSEIL DE L'EUROPE, *Recommandation sur la médiation en matière pénale*, Rec (99) 19, www.coe.int

CONSEIL DE L'EUROPE, *Recommandation sur la médiation familiale*, Rec (98) 1, www.coe.int

CONSEIL D'ETAT (France), *Développer la médiation dans le cadre de l'Union Européenne*, rapport adopté le 29.7.2010, la Documentation française

CONVENTION DE L'ONU relative aux droits de l'enfant, du 20 novembre 1989

CORMIER Solange, *Dénouer les conflits relationnels en milieu de travail*, Presses de l'Université du Québec, 2004

COTTIER Bertil, « La transparence administrative dans le canton de Vaud : la pratique de la Commission restreinte de médiation », *in* : *La mise en œuvre du principe de transparence dans l'administration*, Genève, Schulthess, 2006, p. 73-80

COULON Jean-Marie, « L'évolution des modes de règlement sous l'égide du juge », *in* : ANCEL Pascal et RIVIER Jean-Marie (dir.), *Le conventionnel et le juridictionnel dans le règlement des différends*, Economica, Paris, 2001

COUM Daniel, *La famille change-t-elle ?*, Edition Erès

COUNCIL OF EUROPE, *Mediation*, CEPEJ (2003)25(D1), Report prepared at the request of the delegation of Switzerland, Strasbourg, 3 octobre 2003, www.coe.int

COURVOISIER Francine, « Mineurs et médiations successorales », *in* : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013

COURVOISIER Francine, « La médiation dans les conflits interpersonnels du travail », *in* : AUBERT Gabriel *et al.*, *Le droit du travail en pratique*, volume 22, Schulthess, Zurich, 2002, p. 109-136

COUVRAT Pierre et GIUDICELLI-DELAGE Geneviève, « Conciliation et médiation », *in* : *Jurisclasseur de Procédure civile*, Editions du Juris-Classeur, 2003, Fasc. 160

COX Elaine, BACHKIROVA Tatiana and CLUTTERBUCK David, *The Complete Handbook of Coaching*, Sage Publications, 2011

CRARY Elisabeth, *Négociateur, ça s'apprend tôt*, Ed. Université de Paix, Namur

CRARY Elisabeth, *Négociateur, ça s'apprend tôt, Pratique de résolution de problèmes avec les enfants de 3 à 12 ans*, Université de la Paix, Namur, 2001

CRAVER Charles, *Effective Legal Negotiation and Settlement*, 2nd éd., Charlottesville, 1993

CROZE H. et FRADIN O., « Transaction et force exécutoire », *in* : MALLET-BRICOUT B. et NOURRISSAT C. (dir.), *La transaction dans toutes ses dimensions*, Dalloz, 2006

CRUYPLANTS Jean, GONDA Michel, WAGEMANS Marc, *Droit et pratique de la médiation*, Bruxelles, Bruylant, 2008

D

DAHAN Jocelyne, *La place de l'enfant en médiation familiale*, UNAF, février 2011

DAHAN Jocelyne, SCHONEN-DESARNAUTS E., *Se séparer sans se déchirer*, Robert Laffont, coll. Réponses, Paris, 2000

DAHAN Jocelyne, *La médiation familiale*, Morisset, Paris, 1996

D'ANSEMBOURG T., *Cessez d'être gentil, soyez vrai : être avec les autres tout en restant soi-même*, Les Editions de l'Homme, Québec, 2001

DARANKOUM Emmanuel S., « Médiation et partenariat public-privé (ppp) des relations économiques internationales : vécu de l'intérieur », in : OSMAN Filali (sous la direction de), *La médiation en matière civile et commerciale. Un nouveau champ d'exploration pour les modes alternatifs de règlement des différends en Méditerranée*, Bruylant, Bruxelles, 2012

DARD Pierre-Alain, « Une situation particulière : l'outil de la médiation en amont du pénal. La recherche de solutions extrajudiciaires en partenariat avec la police genevoise », in : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013

DAVID-JOUGNEAU Maryvonne, « Ulysse, médiateur ou comment sortir de la logique de la vengeance », in : *Droit et société*, n° 29, Paris, L'Harmattan, 1995, p. 31-43

DEBARBIEUX E. et BLAYA C., *La violence en milieu scolaire, dix approches en Europe*, tome 3, Ed. ESF, Paris, 2001

DE BONO Edward, *Conflits : comment les résoudre*, Eyrolles, Paris, 2007

DE BONO E., *Six Thinking Hats*, Penguin Books, 1999

DEBOUTTE G., *L'enfant, ni loup, ni agneau...*, Ed. Erasme, Namur, Belgique, 1997

DE FRAENE, D. et VANDENBROUCKE, E. « Le développement des mesures restauratrices dans la protection de la jeunesse. Comparaison des politiques publiques communautaires belges », *R.D.P.C.*, 2005, n°11, pp. 981-1021

DELAUNAY Bénédicte, *Le Médiateur de la République*, PUF, Paris, 1999

DE LAVAL G., *La nouvelle loi sur la médiation*, Bruxelles, Bruylant, 2006

DELFORGE C. et RENSON P.-P., *Code de la médiation*, Bruxelles, Larcier, 2010

DELISLE Sophie, « Développements récents en droit de la jeunesse », in : *Service de la formation permanente du Barreau du Québec, Développement récents en droit de la jeunesse*, Cowansville, Éditions Yvon Blais Inc. 2004

DELIVRE François, *Le métier de coach*, éd. d'organisation, Paris, 2002 *Coaching, Mentoring and Assessing*, Kogan Page, London, 1999

DENDORFER-DITGES Renate, *Mediation in 16 jurisdictions worldwide*, Getting the Deal Through, 2013

DEMARET Paul, *L'expérience en Médiation*, Centre de Médiation, 2004

- DE MUNCK Jean, « La crise de l'Etat : la médiation comme symptôme et comme remède », *Acte du colloque de Charleroi "La médiation et les conflits de voisinages"*, 1997-2001, p.17 à 21
- DE MUNCK Jean, VERHOEVEN, M., *Les mutations du rapport à la norme. Un changement dans la modernité ?*, De Boeck, 1997
- DE MUNCK Jean, « De la loi à la médiation », *in : France : les révolutions invisibles*, Calmann-Lévy, Paris 1998, p. 311-322
- DEMIERRE Gérard, « La médiation pénale des mineurs : objectifs et caractéristiques », *in : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013
- DEMIERRE Gérard, « Réflexions finales sur la pratique de la MPM en Suisse romande », *in : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013
- DEMIERRE Gérard, « La médiation pénale avec les mineurs », *in : RSC 2/2007*, p. 61-64
- DENDORFER Renate et LACK Jeremy, « The Interaction Between Arbitration and Mediation : Vision vs. Reality », *Dispute Resolution International*, May 2007 Vol 1 no 1 (also published *in : SchiedsVZ 4/2007 – German Arbitration Journal*, C.H. Beck Verlag, Munich, p. 195-205)
- DENIS Claire *et al.*, *Courants de la médiation familiale*, Chronique sociale, Lyon, 2012
- DENIS Claire, *Médiation familiale - Pratiques et approches théoriques*, Chronique sociale, 2010
- DENIS Claire, *La médiatrice et le conflit dans la famille*, Erès, Paris, 2001
- DENIS Claire *et al.*, *Graines de médiateurs*, Université de Paix Namur, Bruxelles, éd. Memor, 2000
- DE ROUVROIT LAMBERT Alix, *La médiation familiale transnationale, origine, développement et perspectives d'un processus novateur*, Mémoire présenté en vue de l'obtention du diplôme de master en droit, Université catholique de Louvain, août 2010
- DESDEVISES Yvon et SUAUD Charles (dir.), *Conciliateurs et conciliation*, Université de Nantes, CENS ; IRDP, Paris, GIP Mission de recherche Droit et Justice, 2001
- DESDEVISES Yvon, *Les transactions homologuées : vers des contrats juridictionnalisables ?*, Dalloz, 2000, Chronique, p. 284 ss
- DESDEVISES Yvon, *Remarques sur la place de la conciliation dans les textes récents de la procédure civile*, Dalloz 1982, p. 247 ss
- DESHAYS Catherine, *Trouver la bonne distance avec l'autre grâce au curseur relationnel*, InterEditions, Paris, 2013
- DE SINGLY François, *Les Adonaissants*, Armand Colin, 2006

DETHIER B. et SCHOENAERS Fr., *Etat des lieux et paysage de la médiation scolaire en Belgique francophone*, Université de Liège (ULG), 2012.

DEVIIENNE E., *Qui garde le chien – Divorcer au mieux*, Le cherche midi, 2011

DEVILLARD O., *Coach*, Dunod, Paris, 2001

DHAVERNAS J.-C., *La médiation scolaire par les pairs*, Mémoire de master 2 professionnel, Sciences de l'éducation, Institut supérieur de pédagogie, Paris, 2012

DIALLO Ousmane, « La confidentialité dans l'arbitrage et dans les ADR : approche comparative », *in*: *Les secrets et le droit*, Universités de Berne, Fribourg, Genève, Lausanne et Neuchâtel, enseignement de 3^e cycle de droit, Genève, Zürich, Bâle, Schulthess, 2004, p. 371-397

DIAZ Babeth et LIATARD-DULAC Brigitte, *Contre violence et mal-être : la médiation par les élèves*, Nathan, Paris, 1998

DIETZ H., *Werkstattbuch Mediation*, Köln, 2005

DIGNAN J., « Reparation orders », *in* : WILLIAMS B. (ed.) *Reparation and victim focused social work*, London and Philadelphia, PA: Jessica Kingsley, 2002

DOCUMENTATION VAUDOISE : voir site de l'Unité PSPS :

<http://www.vd.ch/themes/formation/sante-a-lecole/equipes-psps/mediateurs-scolaires/>

DOLTO Françoise, *La cause des adolescents*, Robert Laffont, 1988

DOLTO Françoise, *Quand les parents se séparent*, Seuil, 1988

DÖRFLINGER-KHASHMAN Nadia, *Nachhaltige Gewinne aus der Mediation für Individuum und Organisation. Theorie und Praxis eines Transfer-orientierten Prozesses*, Haupt, Bern, 2010

DORSAZ François, *Rapport d'activité des médiateurs scolaires, 2008-2009*, Service cantonal de la jeunesse, Sion, novembre 2009,
http://www.vs.ch/Press/DS_3/PU-2011-05-25-18641/fr/rapport.pdf

DROSS W., « Ordre public et transaction », *in* : MALLETT-BRICOUT B. et NOURRISSAT C. (dir.), *La transaction dans toutes ses dimensions*, Dalloz, 2006

DUBREUILH Thierry, « Institutionnalisation de la médiation par les pairs, Avantages et inconvénients, Le cas de l'Allemagne », *in* : *Revue Non-violence et Actualité*, n° 107, La Médiation scolaire, Montargis, 2009

DÜNKEL F. et MERIGEAU M., « Les expériences de médiation délinquant-victime en République fédérale d'Allemagne », *in* : DÜNKEL F. et ZERMATTEN J. (éd.), *Nouvelles tendances dans le droit pénal des mineurs, travail au profit de la communauté et traitement intermédiaire*, Rapports criminologiques de l'Institut Max Planck de droit pénal étranger et international, Tome 42, Freiburg, 1990, p. 125-137

DUPONT Christophe, *La négociation*, Dalloz, Paris, 1994

DURAND Daniel, *La systématique*, Que-sais-je ?, PUF, 1979

DURET Lucile Camille Jeanne, *Médiation Scolaire par les Pairs: représentations d'acteurs concernés par un dispositif de médiation au sein d'un cycle d'orientation en Suisse Romande*, Mémoire UNIGE FAPSE, Genève, novembre 2012.

DU ROY Olivier, *La Règle d'or, Le retour d'une maxime oubliée*, Cerf, 2009

D'URSEL Damien, *La médiation entre tradition et modernité familiales*, Presses universitaires de Louvain, 2010

DUSS - VON WERDT Joseph, « Das Volk- sein Souverän and untertan. Mediation und Zusammenhalt der Demokratie », *Conférence au Konfliktmanagement-Kongress*, organisé par le Ministère de la Justice de Basse-Saxe, Hanovre, 24.09.13

DUSS - VON WERDT Joseph, *Einführung in Mediation*, Carl-Auer Verlag, Heidelberg, 2008

DUSS - VON WERDT Joseph, *Homo Mediator, Geschichte und Menschenbild der Mediation*, Klett-Cotta, Stuttgart, mars 2005

DUSS - VON WERDT Joseph, « Gestalten des vermittelnden Menschseins, historische und humanphilosophische Anmerkungen », in : SINNER, Alex von, ZIRKLER Michael (Hrsg.), *Hinter den Kulissen der Mediation, Kontexte, Perspektiven und Praxis der Konfliktbearbeitung*, Bern, Stuttgart, Wien, 2005, p. 50-62

DUSS - VON WERDT Joseph, « Mediation ist Demokratie im Vollzug. Ist es auch umgekehrt so ? », in : *ZKM* 4/2002, p. 152 ss

DUSS - VON WERDT Joseph, « Mediation und Macht », in : *ZKM* 1/2000, p. 4 ss

DUSS - VON WERDT Joseph, *Mediation : Die andere Scheidung : ein interdisziplinärer Überblick*, o.O., 1995

DUVE Christian *et al.*, *Mediation in der Wirtschaft*, München/Frankfurt, 2003

DUVE Christian, *Das Grünbuch über alternative Verfahren zur Streitbeilegung*, IDR-Beilage, 2002

E

ECK Claus Dieter, « Führung – Leadership : Thesen und Hypothesen zu einem Irrlicht der Praxis und Theorie der Organisationsgestaltung », in BALLREICH Rudi, FRÖSE Marlies W. & PIBER Hannes (Hrsg.), *Organisationsentwicklung und Konfliktmanagement. Innovative Konzepte und Methoden*. Haupt, Bern, 2007, S. 9-41

ECKMANN Monique, *Identités en conflit, dialogue des mémoires*, Les éd. Kundig, Genève, 2004

ECOLE NATIONALE DE LA MAGISTRATURE (ENM), *Les modes alternatifs de règlements des conflits : les techniques de la conciliation*, Paris, 6-7 mai 2009

ECOLE NATIONALE DE LA MAGISTRATURE (ENM), *Les modes alternatifs de règlements des conflits : le juge et la mise en oeuvre de la médiation*, Paris, 4-5 mai 2009

EGLI Urs, *Vergleichsdruck im ZP*, Dissertation, Zurich, 1995

EIDENMÜLLER Horst, *Vertrags und Verfahrensrecht der Wirtschaftsmediation : Mediationsvereinbarungen, Mediatorverträge, Mediationsvergleiche, internationale Mediationsfälle*, O. Schmidt, 2001

EIJSBOUTS A. Jan A. J., « Mediation as Management Tool in Corporate Governance », in INGEN-HOUSZ Arnold (Editor), *ADR in Business, Practice and Issues across Countries and Cultures*, Vol. II, Kluwer Law International, Alphen aan den Rijn (NL), 2011

ELIAERTS Christian et DUMORTIER Els, « Chapter 10 : Restorative justice for children : in need of procedural safeguards and standards », in : WEITEKAMP Elmar GM et KERNER Hans-Jurgen (Dir.), *Restorative Justice : Theoretical Foundations*, Cullompton, Willan Publishing, 2002

EMERY R.E., « The Truth about Children and Divorce – Dealing with the Emotions so You and Your Children can Thrive », Viking, 2004

ENSEMBLE DE REGLES MINIMA DES NATIONS UNIES concernant l'administration de la justice pour mineurs (Règles de Beijing) adopté par l'Assemblée générale dans sa résolution 40/33 du 29 novembre 1985

ESTOUP Pierre, « La conciliation judiciaire. Avantages, obstacles et perspectives », in : *Gazette du Palais*, 1989

EUROPEAN FORUM FOR RESTORATIVE JUSTICE, projet « Building Social Support for Restorative Justice », septembre 2009,
<http://www.euforumrj.org/projects/previous-projects/building-social-support-for-restorative-justice/>

EVDOKIMOV Michel, *Ouvrir son cœur, Un chemin spirituel*, Desclée de Brouwer, 2004

F

FABER A., MAZLISH E., *Parler pour que les enfants écoutent, écouter pour que les enfants parlent*, Ed. Relations Plus, Québec, 2002

FAGET Jacques, « La médiation pénale des mineurs en France. Anatomie d'un refus », in : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013

FAGET Jacques, « Ombudsman », in : BEVIR (sous la direction de), *Encyclopedia of Governance*, vol.II, Thousand Oaks(CA) Sage publications Ink, p.633-634

FAGET Jacques, « Les mondes pluriels de la médiation », in : *Informations sociales*, 2012/2, N° 170

FAGET Jacques, « Les nécessaires hybridations de la justice des mineurs », in : *Journal du droit des jeunes*, 2011/5, N° 305

FAGET Jacques, *Mediation in Political Conflict – Soft Power or Counter Culture ?*, Oxford and Portland, OR, Hart Publishing, 2011

FAGET Jacques, *Médiations, les ateliers silencieux de la démocratie*, trajets-ères, 2010

FAGET Jacques, *Médiation et action publique, la dynamique du fluide*, Presses Universitaires de Bordeaux, 2005, p. 11-31

FAGET Jacques, *Médiation et violences conjugales*, in : <http://champpenal.revues.org/document50.html>

FAGET Jacques, « La juridicisation de la médiation », in : *Les modes alternatifs de règlement des litiges*, La documentation française, 2003, p. 75-88

FAGET Jacques, *Sociologie de la délinquance et de la justice pénale*, Erès, 2002

FAGET Jacques, « Accès au droit et médiation », in : *Mission de recherche Droit et Justice*, GERICO, 2000, n°12

FAGET Jacques, *La médiation, essai de politique pénale*, Trajets, Erès, Ramonville St-Agne, 1997, p. 56

FAGET Jacques, « La médiation pénale : une dialectique de l'ordre et du désordre », in : *Déviante et Société*, 1993-3, p. 221-233

FAGET Jacques, *Justice et travail social. Le rhizome pénal*, Erès, Trajet, 1992, p. 59 ss

FAGET Jacques, « Entre l'art et le droit : la conciliation pénale », *Le Bulletin*, CLCJ, 1986, n°8, p.61-66

FAGIOLI Marie-Claire, *Coaching, vous avez-dit coaching ?*, La Question, éd. de l'Hèbe

FAHRNI S., *Mediation im Jugendstrafrecht - eine vergleichende Studie über die rechtliche Ausgestaltung und Praxis in Deutschland, Österreich und der Schweiz*, Zürcher Studien zum Strafrecht, Schulthess, Zurich, 2001

FARISSI R., COENEN A.M., DE BRIER F., MIRONCZYK Chr., VANPETEGHEM A., sous la coordination de BERNAERDT Ginette, « Richesses et ambiguïtés de la posture du médiateur en milieu scolaire », in : *Politiques Sociales*, Mons-Bruxelles, 2004. Traduction espagnole : Ed. Hacer, Barcelone, 2005

FAUCHER D., *La conciliation judiciaire*, Thèse Paris II

FAURE Jean-Philippe, GIRARDET Céline, *L'empathie, le pouvoir de l'accueil*, Jouvence, 2005

FAVRE Daniel, *Transformer la violence des élèves*, Dunod, Paris, 2007

FAVRE-BULLE Xavier, « Arbitrage et règlement alternatif des litiges (ADR): une autre justice pour les consommateurs? », in : *Liber amicorum Bernd Stauder*, Droit de la consommation, Genève, Zurich, Bâle, 2006, p. 95-121

FEDERATION DES ASSOCIATIONS SOCIO-JUDICIAIRES, *La médiation pénale, guide déontologique et méthodologique*, Citoyens et Justice, Edition Mars, 2003, p. 33 ss

FENAMEF, « Evaluation des effets des processus de médiation familiale sur les médiés », in : *Le Médiateur familial*, sous la conduite de Jean-Pierre BONAFE-SCHMITT, février 2007

FERRETTI Paola, GRAU C., *Intervention institutionnelle. Emergence d'une nouvelle pratique comme alternative à la supervision*, Editions IES, Genève, 2005

FERZ Sascha und VILLER Ewald, *Mediation : Gestzestexte und Kommentar*, Wien, WUV-Universitätsverlag, 2003

FIECHTER Eric W., « Mediation - Casting Issues, Can or Should the Same Person be Mediator, or Conciliator or Arbitrator ? », in : *Croatian Arbitration Yearbook*, Vol. 15 (2008), p. 255 ss

FIECHTER Eric W., « Mediation - Timing Issues When is the Right Time to Try Mediation, Before, During or After Arbitration or Court Proceedings ? », in : *Croatian Arbitration Yearbook*, Vol. 15 (2008), p. 263 ss

FIECHTER Eric W., « Médiation - Pourquoi faire intervenir un tiers neutre... », in : *Revue de l'avocat*, 5/2006, p. 195 ss

FILIOZAT Isabelle, *Au cœur des émotions de l'enfant*, Marabout, 2009

FILLEY Alan, *Interpersonal Conflict Resolution*, Glenview, Dallas, Oakland, Palo Alto, Tucker, 1975

FISCHER Konrad, « Wann ist Wirtschaftsmediation der bessere Weg ? », in : *RSDA*, 2005, p. 79 ss

FISHER B., *Après la rupture – Reconstruire sa vie après un divorce ou une séparation*, InterEditions, 1999

FISHER Roger and SHAPIRO Daniel, *Beyond reason, Using Emotions as You Negotiate*, 2005

http://www.amazon.com/Beyond-Reason-Using-Emotions-Negotiate/dp/0143037781/ref=sr_1_1?ie=UTF8&qid=1383546623&sr=8-1&keywords=beyond+reason

FISHER Roger, URY William et PATTON Bruce, *Getting to Yes*, 2^e éd., Londres, 1991, (2^e impression en 1999)

FISHER Roger et BROWN Scott, *D'une bonne relation à une négociation réussie*, Seuil, Paris, 1991

- FISHER Roger, URY William et PATTON Bruce, *Comment réussir une négociation*, Seuil, Paris, 1982
- FIUTAK Thomas, PLANÈS Gabrielle et COLIN Yvette, *Le médiateur dans l'arène, Réflexion sur l'art de la médiation*, Trajets, Erès, Paris, 2009
- FLAK Micheline et DE COULON Jacques, *Des enfants qui réussissent, le yoga dans l'éducation*, Ed. Epi, Belgique, 1985
- FLUCHER Thomas, « Anwendungstypen und -gebiete der Mediation », in : PFISTERER Thomas, *Konsens und Mediation im Verwaltungsbereich*, S. 149ff, Schulthess Verlag, Zürich-Basel-Genf, 2004
- FLUCHER Thomas, « Status der Mediation in der Schweiz », in : FLUCHER Thomas, KOCHENDÖRFER Bernd, von MINCKWITZ Ursula, VIERING Markus G. (Hrsg.), *Mediation im Bauwesen*, Berlin, 2003, p. 251 ss
- FOLGER Joseph P., BUSH Robert A., DELLA NOCE D.J., *Transformative Mediation : A Sourcebook – Ressources for Conflict Intervention Practitioners and Programs*, ACR and Institute for the Study of Conflict Transformation, New York, 2010
- FOTINOS G. et FORTIN J., *Une école sans violences ?*, Ed. Hachette Education, Paris, 2000
- FOUCART Monique *et al.*, « La médiation scolaire dans le canton de Fribourg. Elargissement de la vision de la "médiation scolaire" », in : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013
- FRACY Jean-Claude et PETIT Jacques-Guy, « Conclusion. Justice de paix et justice de proximité », in : PETIT Jacques-Guy (dir.), *Une justice de proximité, la justice de paix 1790-1958*, PUF, Paris, 2003
- FRANK, STRÄULI et MESSMER, *Kommentar zur zürcherischen Zivilprozessordnung*, 3. Auflage, Schulthess, Zürich, 1997, p. 351 ss
- FREEMAN Michael, *Alternative dispute resolution*, Aldershot, Hong Kong, Dartmouth, 1995, coll. The international library of essays in law and legal theory Areas 26
- FREUND Julien, *Sociologie du conflit*, PUF, Paris, 1983
- FREYMOND Jean F., « Médiation internationale, médiation interpersonnelle : analogies et dissonances », in : *La médiation : un mode alternatif de résolution des conflits ?*, Lausanne, 14 et 15 novembre 1991, Schulthess Verlag, Zurich, 1992, p. 73 ss
- FRICERO Natalie *et al.*, *Le Guide des Modes Amiables de Résolution des Différends (MARD)*, Dalloz, Paris, 2014/2015
- FRICERO Nathalie, « Accords des parties, homologation, octroi de la force exécutoire, quel rôle du juge ? », in : *Revue juridique des personnes et familles*, 2010

FRIEDMAN Gary, HIMMELSTEIN Jack et ROOSEN Tanguy, *Défier le conflit. La médiation par la compréhension*, Larcier, Bruxelles 2010

FRIEDMAN Gary, HIMMELSTEIN Jack, *Challenging Conflict - Mediation Through Understanding*, ABA, 2008

FRY Colette, « Réparation et réconciliation : expériences d'aide aux victimes et de médiation pénale », in : *Réparation et réconciliation*, Lucerne, Caritas, 1997, p. 14-17

FUCHSHOBER Christian, *Mediation in Zivilrecht : Neue Wege der Konfliktlösung*, Wien, Lexis-Nexis ADR Orac, 2004

FULLEDA Antonio, *De la parentalité en violence à l'activité médiatrice – De la réflexion à l'action*, Communication au colloque de Chambéry, 22 avril 2004

FURLONG Gary T., *The Conflict Resolution Toolbox, Models & Maps for Analyzing, Diagnosing and Resolving Conflict*, Wiley, 2005

G

GAILLARD Jean-Paul, *Enfants et adolescents en mutation ; mode d'emploi pour les parents, les éducateurs, les enseignants et les thérapeutes*, ESF 2009

GAILLARD B., DURIF-VAREMBONT J.-P., *La médiation : théorie et pratiques*, L'Harmattan, Paris, 2007

GALAND Benoît, CARRA Cécile et VERHOEVEN Marie, *Prévenir les violences à l'école*, PUF, Paris, 2012

GALANTER M., « The Emergence of the Judge as a Mediator in Civil Cases », in : *69 Judicature* 5, 1986, p. 257 ss

GALINSKY A.D. *et al.*, « Why It Pays to Get Inside the Head of Your Opponent. The Differential Effects of Perspective Taking and Empathy in Negotiations », in : *Psychological Science*, 2008, Vol. 19, Nr. 4, pp. 378-384

GALLAND Olivier, *Les jeunes*, La Découverte, 2009

GALLI-WIDMER Marianne, « Familie und Scheidung, Die Familienmediation im Kanton Tessin », in : *AJP* 7/1994, p. 867 ss

GANANCIA Danièle, *La médiation familiale internationale - La diplomatie du cœur dans les enlèvements d'enfants*, Trajets, Erès, 2008

GARBY Thierry, *La gestion des conflits*, CMAP-Economica, Paris, 2004

GARRARD W. *et al.*, « Conflict Resolution Education and Antisocial Behaviour in US Schools : a Meta-Analysis », in : *Conflict Resolution Quarterly*, 25(1), p. 9-38

GASSEAU Catherine, *Droit de la famille et de l'enfant*, Vuibert, 2007

GASSER Dominik und RICKLI Brigitte, *Schweizerische Zivilprozessordnung, Kurzkommentar*, DIKE; ZH/SG; 2010, ad Art. 213-218, p- 190-193

GAUDET Julie et BRETON Alexandra, *Recension des programmes d'intervention visant le mieux-vivre ensemble : Qu'est-ce qui favorise leur efficacité et leur implantation?*, Montréal, Institut Pacifique / Conseil canadien sur l'apprentissage, 2009

GAUDIN Jacques-Henri, *Stratégie et négociation des transferts de techniques : accords de licence, d'assistance technique et de coopération industrielle*, Ed. du Moniteur, coll. Pratique des marchés internationaux, Paris, 1982

GAUTHIER Benoît, « La médiation pénale: une pratique québécoise », (2009) 21 *Nouvelles pratiques sociales*, 77, en ligne : Consortium Érudit < www.erudit.com >

GAY Jean, « La Gestion du Conflit : vers de nouveaux horizons ? », in : *Revue valaisanne de jurisprudence*, 41^e année, N° 4, 2007, p. 335-357

GEBHARDT Hélène et GORCHS-GELZER Béatrice (Dir.), *La médiation pour les officiers publics ministériels : utopie ou opportunité?*, Rapport IEPJ, 2012

GELZER Philipp S. et RUGGLE Peter, « Mediation », in : SPUELER Karl, TENCHIO Luca, INFANGER Dominik, *Schweizer. ZPO, Basler Komm.*, ad Art. 213 ss, Helbing Lichtenhahn, Bâle, 2010

GELZER Philipp, « Die Richterliche Genehmigung von in Mediationen erzielten Vereinbarungen nach der Schweizerischen Zivilprozessordnung », in : *Revue de l'Avocat*, 3/2009, p. 119 ss

GELZER Philipp, « Die Richterliche Genehmigung von Konfliktbereinigenden Vereinbarungen, welche in Verhandlung oder Mediation erziehen wurden », in : *Actes de la Conférence de Gemme-Suisse*, Neuchâtel, 06.06.2008

GELZER Philipp, « Vorschläge zur Regelung des Schlichtungs- und Mediationsverfahrens in der neuen Schweizerischen Zivilprozessordnung und im Obligationenrecht », in : *Jusletter* 6, November 2006 (Rz)

GEMME-FRANCE, *Conciliation et médiation prud'homales*, L'Harmattan, Paris, 2013

GEMME-FRANCE, *Guide Pratique de la médiation et de la conciliation judiciaires*, L'Harmattan, Paris, 2012

GEMME-SUISSE, *Le règlement amiable des différends en Suisse*, Actes de la Conférence de Neuchâtel, *Einigung durch Schlichtung und Mediation in der Schweiz*, Akten der Konferenz von Neuenburg, 6 juin 2008, www.gemme.ch

GEMME-SUISSE, *Médiation civile en Suisse : pratiques cantonales et propositions d'amendements au projet de code de procédure civile suisse (CPC) / Mediation in Zivilsachen in der Schweiz : kantonale Mediationspraxis und Änderungsanträge zum Entwurf der Schweizerischen Zivilprozessordnung (ZPO) / Mediazione civile in Svizzera : pratische cantonali et proposte di emendamenti al progetto di codice di procedura civile svizzera (CPC)*, Fribourg, octobre 2006, www.gemme.ch

GEMME-SUISSE, *Médiation civile en Suisse, Nouvelle législation à Genève*, éd. plurilingue français, allemand, italien, espagnol, anglais, russe, Genève, janvier 2005, (available in french, german, italian, spanish, english, russian) www.gemme.ch

GEMME-SUISSE, *Mediation in Zivilsachen in der Schweiz : Vorschlag für den Entwurf der Schweizerischen Zivilprozessordnung (ZPO)*, Fribourg, juillet 2005, www.gemme.ch

GENET Louis, *Conflit conjugal et médiation : transformer le conflit conjugal : de la justice à la médiation*, Liège, Ed. Jeunesse et droit, 1998

GENN Hazel, « Contemporary experience of mediation in England and Wales », in : CEPEJ, *Mediation*, Strasbourg, October 2003, p. 38

GENTON Pierre M., « ICC Dispute Board Rules : Status and Perspectives of a Key Contribution to the Prevention of Disputes », in INGEN-HOUSZ Arnold (Editor), *ADR in Business, Practice and Issues across Countries and Cultures*, Vol. II, Kluwer Law International, Alphen aan den Rijn (NL), 2011

GENTON Pierre M., « An efficient Dispute Management Tool : the Dispute Board and the ICC DB Rules », in : GOLDSMITH *et al.*, *ADR in Business*, Kluwer Law International, 2006

GENTON Pierre M. et VERMEILLE François, « "Soft and hard dispute resolution" : quelques réflexions et expériences pratiques dans le cadre de grands projets = "Soft and hard dispute resolution" : some remarks and practical experiences regarding mega-projects », in : *Revue de droit des affaires internationales*, Paris, 1998, n° 2, p. 131-171

GERARD Philippe, OST François, van de KERKHOVE Michel, *Droit négocié, Droit imposé ?*, Bruxelles, Facultés universitaires Saint-Louis, 1996

GERBER Jeanne, « Pour une éducation à la non-violence : activités pour éduquer les 8/12 ans à la paix et à la transformation des conflits », in : *Chronique Sociale*, Lyon, 2000

GERMAIN D., *Une deuxième maison pour l'amour – L'histoire d'une famille recomposée*, Libre Expression, 1989

GILL Judith, « The Arbitrator's role in bringing about a settlement - An English view », in : *Bulletin ASA*, Spec. Series, Nr. 26, July 2006, p. 155 ss

GILLARDIN Jean, VAN DER VORST Pierre, *Les conflits collectifs en droit du travail : solutions négociées ou interventions judiciaires?*, Bruxelles, Facultés universitaires Saint-Louis, Travaux et recherches 14, 1989

GILLIERON Philippe, « Les méthodes alternatives de résolution des conflits comme voie ordinaire pour résoudre les litiges relatifs aux droits de propriété intellectuelle dans le cyberspace ? », in : *Sic !* 2005, n° 10, p. 723-731

GIOVANNUCCI ORLANDI Chiara, « Quelle éthique pour un médiateur méditerranéen ? », in OSMAN Filali (sous la direction de), *La médiation en matière civile et commerciale. Un nouveau champ d'exploration pour les modes alternatifs de règlement des différends en Méditerranée*, Bruylant, Bruxelles, 2012

GIRARD René, *Je vois Satan tomber comme l'éclair*, Grasset, Paris, 1999

- GIRARD René, *Le bouc émissaire*, Grasset, Paris, 1982
- GIRARDET Sylvie et ROSADO Puig, *Silence, la violence!*, Hatier et Fondation de France, Paris, 1999
- GLASL Friedrich, *Konfliktmanagement. Ein Handbuch für Führungskräfte, Beraterinnen und Berater*, 11. Aufl., Paul Haupt Verlag, Bern, 2013
- GLASL Friedrich, *Konflikt-Diagnose in drei Schritten*, 22.07.2013, http://www.trigon.at/mediathek/pdf/downloads/07_konfliktmanagement/Konflikt-Diagnose_in_3_Schritten_FG_pm.pdf
- GLASL Friedrich, *Selbsthilfe in Konflikten*, (6. Aufl.), Bern, Paul Haupt Verlag, 2011
- GLASL Friedrich, KALCHER Trude & PIBER Hannes (Hrsg.), *Professionelle Prozessberatung. Das Trigon-Modell der sieben OE-Basisprozesse*, Haupt, Bern, 2005
- GLASL Friedrich, *Confronting Conflict, A first-aid kit for handling conflict*, 2002
- GLOOR Urs, « Mediation, ad Art. 213-218 », in : OBERHAMMER Paul (ed), *ZPO*, Helbing Lichtenhahn, Bâle, 2010, p.793-829
- GLOOR Urs, « Die Mediationskosten im Schweizer Ehescheidungsverfahren - Vor der Einführung der unentgeltlichen Mediation ? », in : *ZKM* 6/2000, p. 262 ss
- GOERGEN Andreas, « *Leçons de développement de la négociation et de la médiation en Allemagne* », in : *Revue française de gestion*, 2004/6, n°154, p. 255-267
- GOETZ Marc L., « Anwaltliche Mediation, eine originär anwaltliche Tätigkeit ? », in : *AJP* 14 (2005), H. 31, S. 281-287
- GOLDBERG Stephen B., SHAW Margaret L., BRETT Jeanne M., « What Difference Does a Robe Make?, Comparing Mediators with and without Prior Judicial Experience », in : *Negotiation Journal*, Harvard, July 2009, p. 277 ss
- GOLDBERG Stephen B., SANDER Frank E. A., ROGERS Nancy H., RUDOLPH COLE Sarah, *Dispute Resolution, Negotiation, Mediation and Other Processes*, 5ème éd., Chicago, 2007
- GOLDSMITH J.C., POINTON Gerard H., INGEN-HOUSZ Arnold, *ADR in Business : Practice and Issues Across Countries and Cultures*, Kluwer Law International, 2006
- GOLEMAN Daniel, *L'intelligence émotionnelle 2, Accepter ses émotions pour s'épanouir dans son travail*, Robert Laffont, 1998
- GOLEMAN Daniel, *L'intelligence émotionnelle 1, Comment transformer ses émotions en intelligence*, Robert Laffont, 1997
- GONGORA Christian, « La médiation pénale », in : *Actes de la Journée de la Médiation*, organisée par l'ENM, Gemme et l'Association Alpes-Maritimes Médiation, Nice, 11.04.2008

- GOODPASTER Gary, *A guide to negotiation and mediation*, Irvington-on-Hudson N.Y., Transnational Publ., 1997
- GORCHS Béatrice, « Le contrôle judiciaire des accords de règlement amiable », *in* : *Revue de l'Arbitrage*, n° 1, Paris 2008, p. 33-67
- GORCHS Béatrice, « La conciliation comme "enjeu" dans la transformation du système judiciaire », *in* : *Revue Droit et Société*, N° 62, 2006, p. 223-256
- GORCHS Béatrice, « Médiation et conciliation dans les différents systèmes judiciaires européens », Discours de synthèse général, *Actes du Colloque de Grenoble du 2 juin 2005*, *in* : *Petites affiches* n° 245 du 9.12.2005
- GORCHS Béatrice, « La Médiation dans le Procès Civil : sens et contresens », *in* : *RTD civ.* n° 3-2003, p. 409-425
- GOTTRAUX-BIANCARDI E., « La pratique des centres LAVI et la médiation pénale », *in* : *Réparation et réconciliation*, Lucerne, Caritas, 1997, p. 18-21
- GOTTWALD Walther, « Staatliche Massnahmen zur Förderung aussergerichtlicher Mediation - empfiehlt sich eine "verordnete" Mediation ? », *in* *AJP* 16 (2007), H. 5, S. 611-619
- GOTTWALD Walther, « Alternative Streitbeilegung (Alternative Dispute Resolution, ADR) », *in* : *Deutschland, Wege, Umwege, Wegzeichen*, FPR 2004, Heft 4, p. 163 ss
- GOULD Nicholas, « The Use of Mediation in Construction Disputes », *in* : *Bulletin ASA*, vol. 27, N° 3, 2009, p. 580-588
- GRAF-GÖTZ Friedrich & GLATZ Hans, *Organisation gestalten. Neue Wege und Konzepte für Organisationsentwicklung und Selbstmanagement*, (2. Aufl.), Beltz Verlag, Weinheim, 1999
- GREENBERG Melanie C., BARTON John H., MCGUINNESS Margaret E., *Words over war : mediation and arbitration to prevent deadly conflict*, Lanham [etc.] : Rowman and Littlefield, coll. Carnegie Commission on Preventing Deadly Conflict series, 2000
- GRESY Jean-Edouard *et al.*, *Gérer les risques psycho-sociaux. Performance et bien-être au travail*, ESF, 2012
- GRESY Jean-Edouard, *Gérer les ingérables : l'art et la science de la négociation au service de relations durables*, ESF, 2009
- GRINDER J., BANDLER R., *Les secrets de la communication*, Paris, Ed. Le Jour, Québec, 1982
- GROBET-THORENS Karin, « Le rôle des assesseurs : la parité au service de la paix du logement », *in* : *Jubilé de la CCBL 1937-1977-2002 et première rencontre des ACBL*, Genève le 15.11.2002

GROSS LEEMANN Ursula, MANSER Roman und KOBEL Pierre, « Workshop Mediation », in : *Aktuelle Anwaltpraxis*, 2009

GROSS LEEMANN Ursula, MANSER Roman et KOBEL Pierre, « Médiation », in : *La pratique de l'avocat*, 2009, p. 1199-1234

GROSSE Christian, « Pour bien de paix », in : *Figures de la médiation et de lien social*, L'Harmattan, 2006, p. 85-107

GROSSE Christian, « Les Consistoires réformés et le pluralisme des instances de régulation des conflits (Genève, XVI^e siècle) », in : DOLAN Claire (dir.), *Entre justice et justiciables, Les auxiliaires de la justice du Moyen Âge au XXI^e siècle*, Les Presses de l'Université Laval, 2005

GROSSE Christian, « Imprescriptibilité ou pardon ? Sceller la réconciliation dans l'amnésie : les clauses d'oubliance des paix de religion du XVI^e siècle », in : *Mélanges offerts à J. C. Favez*, Georg, Genève, 2000, p. 61 ss

GROSVERNIER Achille et SALBERG Anne-Catherine, « La médiation dans les relations de travail », in : *Forum Médiation*, SVM/ASM, Horw, 1/2001

GUERIN Véronique, *A quoi sert l'autorité ? S'affirmer-respecter-coopérer*, Ed. Chronique sociale, 2003

GUIDE DE BONNES PRATIQUES en vertu de la Convention de La Haye du 25.10.1980 sur les aspects civils de l'enlèvement international d'enfants, Médiation, conférence de La Haye, 2012

GUIGOU Elisabeth, « Discours du 18-06-1998 », *Colloque "Les conciliations en justice"*, Ministère de la Justice, Paris, 1998, p. 3 ss

GUILBOT M., et ROJARE S., « La participation du ministère public à la médiation pénale », in : *Archives Pol. Crim.*, 1992-14, p. 39-55

GUILLAUME-HOFNUNG Michèle, *La Médiation*, Que sais-je?, PUF, 6^{ème} éd., Paris, 2012

GUILLAUME-HOFNUNG Michèle, « Le rôle de la volonté dans la médiation », *Etudes à la mémoire du Prof. Alfred Rig*, Bruylant, Bruxelles, 2000

GUILLERMIN Jean-François, « Reasons for choosing Alternative Dispute Resolution », in : INGEN-HOUSZ Arnold (Ed.), *ADR in Business. Practice and Issues across Countries and Cultures*, Vol. 2, Kluwer Law International, Netherland, 2011, p. 13-48

GUINCHARD Serge et FERRAND F., *Procédure civile, Droit interne et droit communautaire*, Dalloz, 28^e éd., 2006

GUINCHARD Serge, *Droit et pratique de la procédure civile : conciliation et médiation, intérêt à agir, compétence, actes de procédure, aide juridique, procès équitable, référé, mise en état, incidents de procédure, jugement, voies de recours, frais de justice*, Alsace-Moselle, Paris, coll. Dalloz action, 2000

GUITTET André, *Développer ses compétences relationnelles, 50 fiches pour mieux communiquer*, Paris, Dunod, 2005

GULDENER Max, *Schweizerisches Zivilprozessrecht*, 3. Auflage, Schulthess, Zürich, 1979, p. 419 ss

GUTIERREZ Christiane, « Mais qu'est-ce qu'un médiateur ? », in : *Vivre et entreprendre en Vallée de la Marne*, Lettre N° 14, Nogent-sur-Marne, Juin 2008

GUY-ECABERT Christine, « Conciliation ou médiation ? Guider le juge et le justiciable par une analyse des différences entre les processus », in : *RJN (Recueil de jurisprudence neuchâteloise)* 2011, p. 17-39

GUY-ECABERT Christine, « Proposer la médiation ? », in : *Justice-Justiz-Giustizia* 2010/4 www.richterzeitung.ch

GUY-ECABERT Christine, « La médiation dans les lois fédérales de procédure civile, pénale et administrative : petite histoire d'un pari sur l'indépendance », in : *AJP/PJA* 2009, p. 47-56

GUY-ECABERT Christine (Ed.) et GUILLOD Olivier (Ed.), « Médiation et santé », in : *Colloque du 1^{er} juin 2007*, Schulthess, Zurich, Bâle, Genève, 2008

GUY-ECABERT Christine, « Le règlement amiable des conflits dans le projet de CPC suisse : une avancée à conserver ! », in : *Zeitschrift für das schweizerische Zivilprozessrecht*, 2/2007, p. 199 ss

GUY-ECABERT Christine, « Contexte et perspectives de la médiation », in : *Plaidoyer*, 5/2006, p. 48-53

GUY-ECABERT Christine, « La juridicisation du règlement amiable des conflits administratifs en droit fédéral », in : *LeGes*, 16 (2005), vol. 2, p. 97-115

GUY-ECABERT Christine, « De la médiation des conflits à la culture de la médiation : l'école face à la violence et aux incivilités », in : *Médiation en Europe : échanges sur les pratiques*, Master européen en médiation, IUKB, Sion, 2002

GUY-ECABERT Christine, *Procédure administrative et médiation : inscription d'un modèle procédural dans un contexte en mutation*, Editions Bruylant et Schulthess, Zurich etc., 2002

H

HAAS Esther und WIRZ Toni, *Médiation – Résoudre les conflits par le dialogue*, Editions Beobachter 2014, en collaboration avec la SDM-FSM

HAAS Esther und WIRZ Toni, *Mediation – Konflikte lösen im Dialog*, Beobachter 2011 (3e éd.), in Zusammenarbeit mit SDM-FSM

HABSCHEID Edgar J., « Die aussergerichtliche Vermittlung (Mediation) als Rechtsverhältnis », in : *AJP/PJA* 8 2001 940 ff

- HABSCHEID Walther, *Schweizerisches Zivilprozess- und Gerichtsorganisationsrecht*, 2. Aufl., Basel/Frankfurt am Main, 1990
- HABSCHEID Walther, *Droit judiciaire privé suisse*, 2ème édition, Georg, Genève, 1981, p. 236 ss
- HAFT Fritjof, *Handbuch Mediation*, München, C.H. Beck, Ed. 2, erw. Aufl, 2009
- HAFT Fritjof, Gräfin VON SCHLIEFFEN Katharina, *Handbuch Mediation*, München, C.H. Beck, 2002
- HAFT Fritjof, *Verhandlung und Mediation : die Alternative zum Rechtsstreit*, München, C.H. Beck, Ed. 2, erw. Aufl, 2000
- HALDY Jacques, *La nouvelle procédure civile suisse*, Helbing Lichtenhahn, Bâle, 2009
- HARDY, G. (Ed.), *S'il te plaît, ne m'aide pas ! L'aide sous injonction administrative ou judiciaire*, Erès, 2006
- HAUG Hans, *Les principes fondamentaux du mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant Rouge*, Institut H. Dunant, Gd. P. Haupt, Vienne, 1993, en particulier ses commentaires sur trois des principes fondamentaux : impartialité, neutralité, indépendance
- HAUSER J., « Le juge homologateur en droit de la famille », in : ANCEL P. et RIVIER M.-Cl. (dir.), *Le conventionnel et le juridictionnel dans le règlement des différends*, Economica, 2001
- HAWARI BOURGELY Johanna, « La médiation en milieu scolaire au Liban », in : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013
- HAYNES John et al., *Mediation- von Konflikt zur Lösung*, Fachbuch Klett-Cotta, Stuttgart, 2^e éd., 2012
- HAYNES J.M., *The Fundamentals of family Mediation*, State University of New York Press, 1994
- HEBERT Jean-François, BOISSE Isabelle et AUDET Janick, *La médiation par les pairs au primaire*, Guide d'animation, Montréal, Centre Mariebourg, 1998
- HEER Marianne, *Schweizerische Strafprozessordnung und Schweizerische Jugendstrafprozessordnung*, Schulthess, 2010
- HEIERLI Andreas, *Mediation und Gerichtbarkeit*, Nachdiplomstudium Mediation an der Fachhochschule Aargau, ergänzt Juni 2003
- HELIAS-LAVERGNE C., « La médiation école-famille: expérience d'une médiatrice familiale en milieu scolaire », *Odyssée*, le journal de la FENAMEF, n°1, juin 2011
- HELLRIEGEL Mathias, *Mediation im Umweltrecht*, Berlin, Duncker & Humblot, coll. Schriften zum Umweltrecht Bd. 116, 2002

- HENSSLER Martin und KOCH Ludwig, *Mediation in der Anwaltspraxis*, Bonn, Deutscher Anwaltverl., coll. Anwaltspraxis, 2000
- HERRMANN Franz, *Konfliktkompetenz in der Sozialen Arbeit*, Ernst Reinhardt, München, 2013
- HEYER R., « Peer-Education – Ziele, Möglichkeiten und Grenzen », in : HARRING M. et al., *Freundschaften, Clïquen und Jugendkulturen. Peers als Bildungs- und Sozialisationsinstanzen*, Wiesbaden, VS Verlag für Sozialwissenschaft, 2010, p. 407-423
- HIRIGOYEN Marie-France, *Malaise dans le travail, harcèlement moral : démêler le vrai du faux*, La Découverte & Syros, Paris, 2001
- HOCH Sibylla, « Mediation at the Administrative Court of Hannover », in : *Gemme, Actes du Colloque de Rome du 18.3.2006*
- HOFFMANN F., *Divorce et médiation familiale*, Centre de Médiation, 2008
- HOFFMANN Walter, « Possibilité de la médiation pénale en Suisse », in : *Réparation et réconciliation*, Lucerne, Caritas, 1997, p. 63-67
- HOFMANN Urs, « Mediation in der Politik und vor Gericht », in : *Justice-Justiz-Giustizia*, 2010/4 www.richterzeitung.ch
- HOFMANN David et LÜSCHER Christian, *Le code de procédure civile*, Stämpfli, Berne, 2009
- HOHL Fabienne, *La procédure civile*, Tome II, Organisation judiciaire, compétence, procédures et voies de recours, Staempfli, Berne, 2002
- HOHL Fabienne, *La réalisation du droit et les procédures rapides*, Presse universitaire, Fribourg, 1994
- HOLDAWAY S. et al., *New strategies to address youth offending: Review of the criminal justice system in northern Ireland research report*, London, Home office, 2001
- HOLMGREN Christina, *La renégociation multilatérale des dettes : le Club de Paris au regard du droit international*, Bruxelles, Bruylant, coll. Organisation internationale et relations internationales 43, 1998
- HONDIUS Ewoud, « Towards a European Small Claims Procedure ? », in : *Liber amicorum Bernd Stauder, Droit de la consommation*, Genève, Zurich, Bâle, 2006, p. 131-146
- HOPKINS Belinda, « La justice "restaurative" dans les écoles », in : *Médiations en milieu scolaire*, Les Politiques Sociales, Bruxelles, 2005
- HOPT Klaus J., *Mediation : Rechtstatsachen, Rechtsvergleich, Regelungen*, Tübingen, Mohr Siebeck, 2008
- HOUDE Renée, *Le Mentor : transmettre un savoir être*, éd. Hommes et Perspectives, 1996

HOUZEL Didier (dir.), *Les enjeux de la parentalité*, Erès 1999

HOYNCKH T., SOISSON R., TREDE W., WILL H.-D., *Aider ou punir? Approches de différents pays européens face à la délinquance juvénile*, FICE Europe Publications, 2002

HUGON C., « Existe-t-il un droit commun de l'homologation judiciaire ? », *in* : *Petites affiches*, du 11 décembre 2003

HUNYADI Mark, *La vertu du conflit, Pour une morale de la médiation*, Cerf, Paris, 1995

I

ICC, *Mediation Rules*, December 2013

ICC, *Mediation Guidance Notes*, December 2013

IMHOOS Christophe, « La médiation commerciale en lien avec l'arbitrage », *in* : MIRIMANOFF Jean A. (éd.), *La médiation dans l'ordre juridique suisse, Une justice durable à l'écoute du troisième millénaire*, Helbing, Bâle, 2011, p. 113-149

IMHOOS Christophe, *La pratique collaborative*, mémoire pour l'IUKB, Sion, 2009 (printemps 2010)

IMHOOS Christophe, « Les liens nouveaux entre la médiation et l'arbitrage », *in* : MIRIMANOFF Jean A. et VIGNERON-MAGGIO-APRILE Sandra, *La gestion des conflits, manuel pour les praticiens*, CEDIDAC, n° 78, Lausanne, 2008

INGEN-HOUSZ Arnold (Editor), *ADR in Business, Practice and Issues across Countries and Cultures*, Vol. II, Kluwer Law International, Alphen aan den Rijn (NL), 2011

INSTITUT SUISSE DE DROIT COMPARE, *La médiation : un MARC ?*, Schulthess, novembre 2002

IYNEDJIAN Nicolas et COURBAT Céline, « La négociation », *in* : MIRIMANOFF Jean A. et VIGNERON-MAGGIO-APRILE Sandra, *La gestion des conflits, manuel pour les praticiens*, CEDIDAC, n° 78, Lausanne, 2008

IYNEDJIAN Nicolas, *Négociation, Guide pratique*, édité par BAGNOUD R., CEDIDAC, Lausanne, 2005

J

JACCOUD Mylène (dir.), *Justice réparatrice et médiation pénale. Convergences ou divergences ?*, L'Harmattan, 2003

JACCOUD Mylène, « Justice réparatrice et violence », *in* : P. DUMOUCHEL (Dir.), *Comprendre pour agir : violences, victimes, vengeances*, P.U. Laval/L'Harmattan, 2000, p. 183-206

JACOTTET TISSOT Catherine, « La médiation familiale et le nouveau droit du divorce », *in* : *Journal des tribunaux* 1, Droit fédéral, 150(2002), no 1/3, p. 126-133

JACQUEMET Stéphane et REYMOND Anne, *Enquête sur les perceptions par les parents d'élèves des effets de l'outil « Médiation Scolaire par les Pairs »*, Genève, 8/2008

JACQUET Yves, HUERRE, *Adolescences, repères pour les parents et les professionnels*, sous la direction de JEAMMET Philippe, Fondation de France, 2004

JARROSSON Charles, « Legal Issues raised by ADR », *in*: INGEN-HOUSZ Arnold (Editor), *ADR in Business, Practice and Issues across Countries and Cultures*, Vol. II, Kluwer Law International, Alphen aan den Rijn (NL), 2011, p. 157-183

JARROSSON Charles, « La sanction du non-respect d'une clause instituant un préliminaire obligatoire de conciliation ou de médiation », Note dans Cass. Civ. 2e, 6.7.2000, Cass. Civ. 1ère, 23.1 et 6.3.2001, *in*: *Revue arbitrale*, 2001, p. 749 ss

JARROSSON Charles, « La transaction comme modèle », *in*: ANCEL P. et RIVIER M.-Cl. (dir.), *Le conventionnel et le juridictionnel dans le règlement des différends*, Economica, 2001

JARROSSON Charles, « La médiation et la conciliation », *in*: *Droit et patrimoine*, 12/1999, n° 77

JARROSSON Charles, « Le principe de la contradiction s'applique-t-il à la médiation ? », *in*: *Rev. gén. proc.*, 1999, p. 764

JARROSSON Charles, « Modes alternatifs de règlement des conflits », *in*: *RGDP*, 1999, p.133 ss

JARROSSON Charles, *Les concessions réciproques dans la transaction*, Dalloz 1997, p. 267 ss

JARROSSON Charles, « Les modes alternatifs de règlement des conflits, Présentation générale », *in*: *RID comp.*, 1997, p. 2 ss

JARROSSON Charles, « Réflexions sur l'imperium », *in*: *Etudes P. Bellet*, Litec, 1991

JEAMMAUD Antoine, « Conflit, différend, litige », *in*: *Revue Droits*, n° 34, 2002, ("Mots de la Justice")

JEANDIN Nicolas, « Une formation à la gestion des conflits : opportunité ou nécessité ? », *in*: *La lettre du Conseil*, Ordre des Avocats de Genève, n° 49, décembre 2008

JEANDIN Nicolas, « Introduction à la gestion des conflits », *in*: MIRIMANOFF Jean A. et VIGNERON-MAGGIO-APRILE Sandra, *La gestion des conflits. Manuel pour les praticiens*, CEDIDAC, n° 78, Lausanne, 2008

JEANDIN Nicolas, « LPC et production de pièces, *de lege ferenda* », *in*: *Semaine Judiciaire* 2000 II, p. 373 ss

JEHLE Jörg-Martin, *Criminal Justice in Germany, Facts and Figures*, 5th edition 2009
http://www.bmj.de/SharedDocs/Downloads/DE/pdfs/Criminal_justice.pdf?__blob=publicationFile

JENDLY Manon, *Prévenir la criminalité : oui, mais comment ?*, Ed. de l'Hèbe, Charmey, 2013

JOACHIM P., *La qualité de la médiation au service du développement institutionnel du Centre de Médiation*, Editions du CESIJE asbl, 2007

JOHNSTON J., CAMPBELL L., « Impass to Resolution of custody and Visitation Disputes », *American Journal of Orthopsychiatry*, n° 55 (1), 1975

JOHNSTONE Gerry et VAN NESS Daniel W., « The idea of restorative Justice », in: Handbook of W. VAN NESS Daniel, *Restorative Justice*, Gerry JOHNSTONE et Daniel W. VAN NESS (éds), Willan Publishing, Cullompton, 2007

JOLLES Paul R., « Verhandlungskunst », in : *Diplomatische Negotiation, Festschrift für Franz A. Blankart zum 60. Geburtstag*, Bern [etc.] : P. Haupt, 1998, p. 23-32

JOLY-HURARD Julie, *Conciliation et médiation judiciaire*, PUF, 2003

JOMINI André, « La procédure du plan d'affectation : un cadre pour la médiation ou d'autres processus consensuels de résolution des conflits environnementaux », in : *Journal des tribunaux 1*, Droit fédéral, 150(2002), no 1/3, p. 134-146

JORDAN Sandrine, *Médiation et assurances privées, La médiation en tant que nouvelle prestation d'assurance ?*, Travail final réalisé dans le cadre de la formation approfondie à la médiation du GPM 2004-2005, Genève, 20 décembre 2005

JOSIEN M., *Techniques de communication interpersonnelle - Analyse transactionnelle*, Ecole de Palo Alto, PNL, Eyrolles, Editions d'Organisation, Paris, 2008

JOURNET Charles, *St Nicolas de Flüe*, Ed. La Baconnière, Neuchâtel, 1947

JOYE Michel, *Le travail en médiation scolaire, L'expérience au niveau secondaire fribourgeois*, ISFPF-Médiation scolaire, Lausanne, 2003

JUSTON Jean-Marc *et al.*, « La co-audition de l'enfant dans les séparations familiales : une réponse adaptée à la protection de l'enfant », in : *Actes du congrès de l'AIFI*, Genève, mai 2011

JUSTON Marc, « La médiation : du principe à la réalité ? », in : *Gazette du Palais*, Paris, Juillet 2008

JUSTON Jean-Marc, « La pratique des droits de l'enfant devant le juge aux affaires familiales, 15 ans après la Convention internationale des Droits de l'enfant », in : *Cahiers de la Justice*, ENM, Dalloz, 2007

JUSTON Marc, *La médiation familiale : une chance pour les séparations en bonne intelligence*, Conférence donnée au Convegno Internazionale "Ufficio di Mediazione civile e penale. Una risorsa per il territorio", Foggia, 25 octobre 2007

JUSTON Marc, « Du pouvoir et de l'autorité en médiation familiale », in : *Colloque APMF*, La Rochelle, 27-28 avril 2006

JUSTON Marc, « Pratique de la médiation familiale, Actualité juridique famille », in : *Dossier n° 380*, Dalloz, novembre 2005

JUSTON Marc, *La pratique de la médiation dans le contentieux familial du TGI de Tarascon, France, Un changement de culture judiciaire*, Edimbourg, le 28 octobre 2005, Mention spéciale au Prix "Balance de cristal" du Conseil de l'Europe et de la Commission européenne

JUSTON Marc, « La médiation familiale : une impérieuse nécessité dans les tribunaux », in : *Gazette du Palais*, n° 270, Paris, septembre 2004

K

KAEPPELIN Philippe, *L'Ecoute, mieux écouter pour mieux communiquer*, ESF, 1996

KALCHER Trude, *Ganzheitliches Systemkonzept einer Organisation – eine Einführung in die 7 Wesenselemente*, 03.08.2013,
http://www.trigon.at/mediathek/pdf/downloads/01_organisationentwicklung/Ganzheitliches_Systemkonzept_einer_Organisation_eine_Einfhrung_in_die_7_Wesenselemente.pdf

KALOWSKI Joanna, *Operating across cultures*, présentation à la Chambre de commerce de Genève, 5 novembre 2008

KASPAR Johannes, *Wiedergutmachung und Mediation im Strafrecht : Rechtliche Grundlagen und Ergebnisse eines Modellprojekts zur anwaltlichen Schlichtung*, Münster, Lit 2004

KAUFMANN-KOHLER Gabrielle, « When Arbitrators facilitate Settlement : towards a Transnational Standard », in : *Arbitration International*, Vol. 25, N° 2 : 187-205

KAUFMANN-KOHLER Gabrielle et BONNIN Victor, « Arbitrators as Conciliators: A Statistical Study of the Relation between an Arbitrator's Role and Legal Background », in : *Bulletin de la Cour internationale d'arbitrage de la CCI*, Vol. 18/2, 2007, p. 79-88

KAUFMANN-KOHLER Gabrielle et RIGOZZI Antonio, *Arbitrage international – Droit et pratique à la lumière de la LDIP*, Schulthess, 2006

KAUFMANN-KOHLER Gabrielle et STUCKI Blaise (éd.), *International Arbitration in Switzerland – A handbook for Practitioners*, Kluwer Law International 2004

KAUFMANN-KOHLER Gabrielle and SCHULTZ Thomas, *Online Dispute Resolution, Challenges for contemporary Justice*, Kluwer Law international, Schulthess, 2004

KAYSER Jan, « Alternative Formen gerichtlicher und aussergerichtlicher Streitbeilegung im deutschen und französischen Zivilprozess », in : *Studien zum vergleichenden und internationalen Recht 120*, Frankfurt a. Main u. a., 2005

KEHRER Brigitte, *The Art of Conflict or How to stay zen*, Janus Publisher London, 2009

KELLER Alexis, *L'accord de Genève, un pari réaliste*, Le Seuil, Paris, 2004

- KEMPF Jean-Charles, « La médiation familiale », *in* : *La Médiation, Actes du colloque du 10 octobre 1996*, Genève, Université de Genève/Faculté de droit, 1997, p. 85-89
- KERNTKE Wilfried, *Mediation als Organisationsentwicklung. Mit Konflikten arbeiten. Ein Leitfaden für Führungskräfte*, Haupt, Bern, 2009
- KESSEN Stefan, TROJA Markus, « Die Phasen und Schritte der Mediation als Kommunikationsprozess », *in* : HAFT Fritjof, Gräfin von SCHLIEFFEN Katharina (Hrsg.), *Handbuch der Mediation*, München, 2002, p. 393 ss
- KESSLER Franz J., *Der Verjährungsverzicht im Schweizerischen Privatrecht*, Diss., Zürich, 2000
- KILCHER L.R., MARTIN J., *Les médiateurs scolaires : de la prévention de l'usage de la drogue à une action plus large*, Médecine sociale et préventive, 1985, 30
- KINDL-BEILFUSS Carmen, *Fragen können wie Küsse schmecken*, (4. Aufl.). Carl-Auer, Heidelberg, 2013
- KITAMURA Ichiro, « L'avenir de la "justice conciliatoire" », *in* : *Mélanges en hommage à François Terre, "L'avenir du droit"*, Dalloz, PUF, Ed. Jurisclasseur, Paris, 1999, p. 801-818
- KLAUS Corinna and LIATOWITSCH Manuel, « Mediation », *in* : KAUFMANN-KOHLER Gabrielle & STUCKI Blaise (ed.), *International Arbitration in Switzerland, A Handbook for Practitioners*, Kluwer Law International, Schulthess, 2004, p. 223-237
- KLEINDIENST-PASSWEG Susanna, WIEDERMANN Eva, *Handbuch Mediation*, Wien, WEKA Verlag, 2000
- KLIMECKI Olga M. *et al.*, « Functional Neural Plasticity and Associated Changes in Positive Affect After Compassion Training », *in* : *Cerebral Cortex Advance Access*, 2012
- KNAPP P., NOVAK A., *Effizientes Verhandeln*, Sauer-Verlag, Heidelberg, 2003
- KNOEPFLER Julien, « Médiation pénale, justice réparatrice, justice de proximité », *in* : DITTMANN V., KUHN A., MAAG R., WIPRÄCHTIGER H. (éd.), *Zwischen Mediation und Lebenslang : neue Wege in der Kriminalitätbekämpfung*, Zurich, 2002, p. 315 ss
- KNOEPFLER Julien, *La médiation pénale en Suisse*, Bruxelles, 2002
- KNOEPFLER Julien, « La médiation pénale dans les révisions en cours du droit fédéral suisse : première appréciation à l'aune d'une justice de "troisième voie", chronique de criminologie », *in* : *Revue de droit pénal et de criminologie*, Bruxelles, Année 82 (2002), n°6, p. 643-677
- KNOEPFLER Julien, « Quelles sont les possibilités actuelles de la médiation dans la justice pénale suisse ? Quelles sont les évolutions envisageables ? », *in* : RIKLIN F. (éd.), *Mediation : ein Weg in der Strafjustiz*, Lucerne, 2001
- KNÖTZL Bettina and ZACH Evelyn, « Taking the Best from Mediation Regulations », *in* : *Arbitration International*, Vol. 23, N° 4, LCIA, 2007

KOBEL Pierre, « Le nouveau règlement Médiateur FSA/Médiatrice FSA », in : *Revue de l'Avocat* 3/2009, p. 99 ss

www.hirsch-law.ch/documents/pkob/Reglement_FSA.pdf

KOCHER Eva, *Funktionen der Rechtsprechung : Konfliktlösung im deutschen und englischen Verbraucherprozessrecht*, Tübingen, Mohr Siebeck, coll. Beiträge zum ausländischen und internationalen Privatrecht 86, 2007

KOHN Michael, « Klimapolitik : Negoziation im Global Village », in : *Diplomatische Negoziation, Festschrift für Franz A. Blankart zum 60. Geburtstag*, Bern [etc.] : P. Haupt, 1998, p. 179-187

KÖPER Roman, *Die Rolle des Rechts im Mediationsverfahren*, Berlin, Duncker & Humblot, coll. Schriften zum Prozessrecht Bd. 172, 2003

KORSBOLM NIELSEN Hans Christian, « Négociation et écriture : à propos du droit coutumier en Haute-Egypte », in : *Egypte - Monde Arabe*, n°34, 1998, p. 155-165

KOSI Valerija, « Report by Slovenia on statistical data of the pilot programme of alternative dispute resolution with mediation at the District Court in Ljubljana for 2001 and 2002 », in : CEPEJ, *Mediation*, Strasbourg, October 2003, p. 18 ss

KOURILSKY Françoise, *Du désir au plaisir de changer, le coaching du changement*, Dunod, Paris, 2008

KOVACHICH Hélène de, *Guide pratique de la médiation*, Carlswell, 1997

KRAINER Larissa, « Sprache und Mediation oder : "Beim Reden kommen die Leut'z'sam" », in : *Handbuch Mediation und Konfliktmanagement*, Band 3, Wiesbaden, 2005, s. 301-310

KRAMER B., « Mediation als Alternative zur Einigungsstelle im Arbeitsrecht », *ZKM*, 2004, S. 259 ff.

KUHN André, *Quel avenir pour la justice pénale ?*, Ed. de l'Hèbe, Charmey, 2012

KUHN André, « La médiation en droit pénal des mineurs », in : *Nouveau droit pénal des mineurs*, Neuchâtel 2007, p. 57-75

KUHN André, « La médiation pénale », in : *Journal des tribunaux I*, Droit fédéral, Lausanne, Année 150 (2002), 1/3, p. 99-109

KUONEN Nicolas, avec la collab. de LIÉGEOIS Fabien, « Rupture des négociations et perte d'une chance de conclure », in : *Semaine Judiciaire II*, Genève, Année 130 (2008), n° 6, p. 249-281

L

LABBE Daniel, REYNAUD Bertrand, *La négociation collective en entreprise*, Rueil-Malmaison, Liaisons, coll. Droit vivant, 2001

LACHAT Michel, « La médiation pénale : quelle place dans la procédure des mineurs ? Le point de vue du juge des mineurs », in : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013

LACHAT Michel, « La médiation en droit pénal des mineurs et la nouvelle place réservée à la victime dans la procédure pénale », in : *Actes de la Conférence franco-russe sur la médiation, Moscou*, 30 septembre 2010, (en français et en russe), www.gemme.eu

LACHAT Michel, « Regard du juge des mineurs sur le fonctionnement et la dimension sociale de la médiation pénale », in : *Cahiers de la section des sciences de l'éducation*, n° 127, Université de Genève, juin 2010, p. 67-80,

LACHAT Michel, « La médiation pénale chez les mineurs », in : *Bulletin suisse des Droits de l'Enfant*, Grand-Lancy, vol. 12, n°2, juin 2006, p. 1-11

LACK Jeremy, « Appropriate Dispute Resolution (ADR) : The Spectrum of Hybrid Techniques Available to the Parties », in : INGEN-HOUSZ Arnold (Editor), *ADR in Business, Practice and Issues across Countries and Cultures*, Vol. II, Kluwer Law International, Alphen aan den Rijn (NL), 2011

LACK Jeremy, « Finding an International Mediator: Identifying Suitable Candidates to Mediate an International Commercial Dispute » (co-written with Michael McIlwrath, Diane Levin, & Giovanni Nicola Giudice), in : *The Peacemaker*, Vol. 24, No. 2 February 2010

LACK Jeremy, « The New Swiss Rules of Commercial Mediation of the Swiss Chambers of Commerce and Industry: Possible Links to Arbitration », in : MÜLLER/RIGOZZI (eds.), *New Developments in International Commercial Arbitration 2008*, Schulthess Editions Romandes 2008, p. 105-124

LACK Jeremy, « The Interaction Between Arbitration and Mediation: Vision vs. Reality » (co-written with Prof. Dr. Renate Dendorfer of Munich, Germany), in : *Dispute Resolution International*, May 2007 Vol 1 no 1 (also published in : *SchiedsVZ 4/2007* – German Arbitration Journal, C.H. Beck Verlag, Munich, p. 195-205)

LACK Jeremy, « National Intellectual Property Rights: the Importance of Mediation in an Increasingly Global and Technological Society », in : *72 Arbitration* 4 (2006) p. 325-328

LAFLAMME Michel K. et PLOVESAN Joëlle, *Famille et pratiques sociales. L'Approche-médiation : postures et initiatives*, éd. Chroniques sociales, 2014

LAGARDE Xavier, « Droit processuel et modes alternatifs de règlement des litiges », in : *Revue de l'arbitrage*, 2001, n° 3, p. 423 ss

LAGARDE Xavier, « Office du juge et ordre public de protection », in : *JCP*, 2001 I 312

LAGARDE Xavier, *Transaction et ordre public*, Dalloz, 2000, p. 217 ss

LALONDE Louise, « Les modes de PRD : vers une nouvelle conception de la justice ?, Quelques réflexions », in : *Survols des pratiques québécoises*, Université de Sherbrooke, 2004

- LAMBOLEZ Sophie *et al.*, *La médiation par les pairs au Centre de la Côte à Peseux, Rapport d'évaluation*, Institut de psychologie et éducation, Neuchâtel, décembre 2010
- LAMPE Peter, « Gestion des affaires, un système judiciaire proactif et novateur mais impartial », *in* : *Résumé de rapport*, Strasbourg, novembre 2003, Conseil de l'Europe, résumé n° 7
- LANDRY Johanne, « Médiation et gestion de conflits pour la clientèle de Déclic. On souligne un beau succès », (2012) 44 : 6 *Journal du Barreau* 16
- LANG Winfried, « International environmental negotiations : course IV in the UNITAR Programme of Training for the Application of Environmental Law », *in* : *Cooperation with the Commission on Environmental Law of the World Conservation Union (IUCN) and the United Nations Environment Programme (UNEP)*, Geneva : United Nations Institute for Training and Research (UNITAR), 1997
- LANNOY J.-P. et MOSTIN C. (Dir.), *De la prévention à la résolution des conflits en copropriété*, Larcier, Bruxelles, 2013
- LAPIERRE J.W., *Comprendre l'approche systémique*, Syros, 1992
- LAROQUE M., THEAULT M., *Notre enfant d'abord, le divorce et la médiation familiale*, Albin Michel, Paris, 1994
- LARSON SAWIN Jennifer et ZEHR Howard, « The ideas of engagement and empowerment », *in* : Gerry JOHNSTONE et Daniel W. VAN NESS (éds), *Handbook of Restorative Justice*, Willan Publishing, Cullompton, 2007
- LASCOUX Jean-Louis, *Pratique de la médiation*, ESF, Issy-les-Moulineaux, 2001
- LASIDA Elena, *Le goût de l'autre, la crise, une chance pour réinventer le lien*, Albin Michel, Saint-Armand-Montrond (Cher), 2011
- LASSERRE Bertrand, « La médiation : au-delà de l'alternative, la complémentarité », *in* : *Lettre de l'OCED*, n° 26, Paris, juin 2005
- LAURENT-BOYER L., *La médiation familiale*, Bayard, Paris 1992
- LAUDE A., *La reconnaissance par le juge de l'existence d'un contrat*, PU d'Aix-Marseille, 1992
- LAX David / SEBENIUS James, *The Manager as Negotiator - Bargaining for Cooperation and Competitive Gain*, New York, Londres, 1986
- LEATHES Michael, 2020 « Vision - where in the world will mediation be in 10 years », *in* : *The Indian Arbitrator*, Volume 2, issue 12, Dec.2010
- LEBLOIS-HAPPE Jocelyne *et al.*, « Chronique de droit pénal allemand », *Revue internationale de droit pénal*, 3/2005 (Vol. 76), p. 503-530
www.cairn.info/revue-internationale-de-droit-penal-2005-3-page-503.htm

- LEDERACH J.P., *The Moral Imagination. The Art and Soul of building Peace*, Oxford University Press, 2005
- LEDOUX J., *Le cerveau des émotions*, Odile Jacob, Paris, 2005
- LEEMANN Urs, *Online dispute resolution für KMU*, [S.l.] : [s.n.], 2007
- LEFEUVRE D., *La médiateur familial : quand et pourquoi ? Accompagner la famille dans ses conflits*, Yves Michel, 2008
- LEGARS Jean-Marc, « La médiation administrative », in : *Actes de la Journée de la Médiation*, organisée par l'ENM, Gemme et l'Association Alpes-Maritimes Médiation, Nice, 11.04.2008
- LEGER-COURTINE Isabelle, *Les prémisses de la médiation pénale en Valais : analyse d'une expérience de médiation pénale au Tribunal des mineurs de Sion*, IUKB, Sion, 2006
- LELEUX, C., « Théorie du développement moral chez Lawrence Kohlberg et ses critiques (Guilligan & Habermas) », in : FERRY, J-M., LIBOIS, B., *Pour une éducation postnationale*, éd. Université de Bruxelles, coll. Philosophie et Société, 2003, pp. 111-128
- LELORD F., ANDRE C., *Comment gérer les personnes difficiles*, Odile Jacob, Paris, 1996
- LEMBKE Mark, *Mediation im Arbeitsrecht : Grundlagen, Techniken und Chancen*, Heidelberg, Recht und Wirtschaft, coll. Schriften des Betriebs-Beraters Bd. 115, 2001
- LENOBLE Michèle et al. (Dir.), *Le Médiateur professionnel en action et en mots*, L'Harmattan, Paris, 2014
- LENZ Christina et al., *Businessmediation - Einigung ohne Gericht*, Landsberg, 1999
- LEONARD Serge, *La médiation familiale internationale et la situation des enfants transfrontaliers. Quel avenir ?*, Mémoire présenté en vue de l'obtention du master en médiation, IUKB, Sion, 2004
- LE ROY Etienne (dir.), *La conciliation et les modes para-judiciaires de règlement des litiges, Expériences françaises et nord-américaines*, Paris, Laboratoire d'anthropologie juridique, Bordeaux, Association d'études et de recherches de l'Ecole nationale de la magistrature, coll. "Essais et recherches judiciaires", 1989
- LEU Lucy, *Manuel de communication non violente, Exercices individuels et collectifs*, La Découverte, 2005
- LEVESQUE Justin, *Méthodologie de la médiation familiale*, Erès, 1998, p. XIX
- LEVY Cinthia, « Les avantages de la médiation pour l'avocat », in : *Revue de l'Avocat*, novembre-décembre 2013
- LEVY Cinthia, « Communication, conflit et médiation », in : MIRIMANOFF Jean A. (éd.), *La médiation dans l'ordre juridique suisse, Une justice durable à l'écoute du troisième millénaire*, Helbing, Bâle, 2011, p. 45-65

- LIATOWITSCH Peter *et al.*, « Mediation », *in* : SUTTER-SOMM, HASENBOEHLER, LEUENBERGER, *ZPO, Komm.*, ad Art. 213 ss, Schulthess, Zurich, 2010
- LIATOWITSCH Peter, « Die Bedeutung des Rechtes in der Mediation oder : wieviel Recht erträgt die Mediation ? », *in* : *Revue de l'Avocat*, Bâle, n°4/2000, p. 4 ss
- LIATOWITSCH Peter, « Anhang Mediation », *in* : SCHWENZER Ingeborg (Hrsg.), *Praxiskommentar Scheidungsrecht*, Basel, Genf, München, 2000, p. 977 ss
- LIATOWITSCH Peter, « Anwaltsberuf und Mediation », *in* : *Schweizerisches Anwaltsrecht, Festschrift SAV*, Stämpfli, Berne, 1998
- LIENHARD Hansruedi, « Vermitteln im Stundentakt », *Mediation-Heft*, 3-2010, p. 130 ss
- LINANT DE BELLEFONDS Xavier, HOLLANDE Alain, *L'arbitrage et la médiation*, Paris, Presses universitaires de France, coll. Que sais-je ? 2952, 2003
- LI-ON L., « The politics of community mediation », *in* : *Conflict Resolution Quarterly*, 26, 2009, p. 453-479
- LOPEZ Gilles Robert, « Médiation et entreprises : l'Internationalisation des techniques de la Médiation », *in* : *Actes de la Conférence franco-russe sur la médiation*, Moscou, 30 septembre 2010
- LOPEZ Gilles Robert, « La médiation commerciale », *in* : *Gazette du Palais*, n° 165-166 du 15 juin 2006
- LOPEZ Gilles Robert, « Plaidoyer pour la médiation », *in* : *Colloque "10 ans d'application de la médiation judiciaire en matière civile et commerciale"*, Paris, 8 décembre 2005
- LOPEZ Gilles Robert, « La médiation conventionnelle », *in* : *Colloque de Valence*, 21 juin 2002
- LOPEZ Gilles Robert, *L'Ethique du médiateur, médiation judiciaire et conventionnelle*, Université Lyon II, 2000
- LOQUIN Eric, *L'amicable composition en droit comparé et international*, Librairies Techniques, Paris, 1980
- LUCAS P., LEROY S., *Le divorce expliqué à nos enfants*, Edition Seuil, 2003
- LUKIC Suzana, *Le projet de code de procédure civile fédérale*, Cedidac, Lausanne, 2008
- LÜSCHER Christian, « Intervention parlementaire à propos du CPC », *BO CN 2008*, p. 631
- LUSIGNAN Guy, « L'Éducation à la citoyenneté. Qui? Pourquoi? Comment? » (2008) 146 *Vie Pédagogique*, en ligne : Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport <http://www.mels.gouv.qc.ca/sections/viepedagogique/146/index.asp?page=dossierA_1>.

LYON-CAEN Gérard, « Grèves et ententes », *in* : *Le droit collectif du travail : études en hommage à Madame le Professeur Hélène Sinay*, Frankfurt am Main, Bern [etc.] : P. Lang, 1994, p. 127-134

M

MACFARLANE J., *The new lawyer : how settlement is transforming the practice of law*, UBC Press, 2008

MAGENDIE Jean-Claude, *Célérité et qualité de la justice, La médiation une autre voie*, Rapport issu du groupe de travail sur la médiation, Cour d'Appel de Paris, Octobre 2008

MAGENDIE Jean-Claude, « Médiation judiciaire, Propositions », *in* : *Les Annonces de la Seine*, Journal officiel d'annonces légales, Paris, Jeudi 22 mai 2008, n° 33

MÄHLER Hans-Georg, « Macht-Gesetz-Konsens », *in* : *Handbuch Mediation und Konfliktmanagement*, Band 3, Wiesbaden, 2005, p. 301-310

MALAREWICZ Jacques-Antoine, *Gérer les conflits au travail – La médiation systémique en entreprise*, Village Mondial, 2004

MALIK Fredmund, *Führen, Leisten, Leben. Wirksames Management für eine neue Zeit*, Wilhelm Heyne, München, 2002

MALINVERNI Giorgio, « La Convention européenne des droits de l'homme », *in* : *FJS*, n° 1370 ss, 1983-1985

MALINVERNI Giorgio, *Le règlement des différends dans les organisations internationales économiques*, Collection de droit international, Genève, 1974

MANNHART Philip, *Mediation im System der aussergerichtlichen Streitbeilegung dargestellt anhand von Patentrechtsstreitigkeiten*, Frankfurt am Main, Bern [etc.], P. Lang, coll. Europäische Hochschulschriften. Reihe 2, Rechtswissenschaft Bd. 4061, 2004

MANTOVAN C., MOSCONI G. Et VIANELLO F., « La médiation pénale. Enjeux juridiques et pratiques sociales en Vénétie », *in* : FAGET (Dir.), *Médiation et action publique. La dynamique du fluide*, Presses Universitaires de Bordeaux, 2005

MARC E. et PICARD D., *L'Ecole de Palo Alto, Un nouveau regard sur les relations humaines*, Retz, Paris, 2000

MARQUIS Louis, « Principes et pratiques de la médiation cosmopolitique », *in* OSMAN Filali (sous la direction de), *La médiation en matière civile et commerciale. Un nouveau champ d'exploration pour les modes alternatifs de règlement des différends en Méditerranée*, Bruylant, Bruxelles, 2012

MARSAN Christine, *Gérer les conflits de personnes, de management, d'organisation*, Dunod, Paris, 2005

MARSHALL T., *Restorative justice. An overview*, Pub. Home Office, 1999

MARTIN Oliver, *Konfliktfähigkeit und –festigkeit in wertorientierten Organisationen*, 22.07.2013,
http://www.trigon.at/mediathek/pdf/downloads/07_konfliktmanagement/Konfliktfahigkeit_OM.pdf

MARY P., *Insécurité et pénalisation du social*, Bruxelles, Labor, 2003

MASON Simon & RYCHARD Sandra, *Conflict Analysis Tools*, 22.07.2013,
<http://www.css.ethz.ch/publications/pdfs/Conflict-Analysis-Tools.pdf>

MASSACHUSETTS SUPREME JUDICIAL COURT / Trial Court Standing Committee on Dispute Resolution, *A Guide to Court-Connected ADR Services*

MASTRONARDI Thomas F., *Mediation als Weg : Kunst und Technik der Vermittlung*, Litigen, Verlag Signifix Meden, 2000

MAYER Bernard S., *The Dynamics of Conflict Resolution: A Practitioner's Guide*
http://www.amazon.com/Dynamics-Conflict-Resolution-Practitioners-Guide/dp/078795019X/ref=sr_1_2?s=books&ie=UTF8&qid=1383546824&sr=1-2&keywords=bernie+meyer

MBANZOULOU Paul, *La médiation pénale*, nouvelle édition, L'Harmattan, Coll. Sciences criminelles, Paris, 2012

MBANZOULOU Paul, « La médiation pénale en France à l'aune de la loi du 9 juillet 2010 », in : CARIO R., MBANZOULOU Paul (Dir.), *La justice restaurative. Une utopie qui marche ?*, L'Harmattan, 2010

MBANZOULOU Paul (en collaboration avec Nicole TERCQ), *La médiation familiale pénale*, L'Harmattan, Coll. Controverses, Paris, 2014

MC COLD, « Evaluating restorative justice programs in a European context », *British Journal of Community Justice*, vol. 6, n° 2, summer 2008

Mc INTOSH J. *et al.*, « Child focused and Child inclusive divorce mediation : comparative outcomes from a perspective study of post-separation adjustment », in : *Family Court Review*, Vol. 46, n° 1, January 2008

MEIER Daniel, *Team Coaching with the SolutionCircle*, Solutions Books, 2005

MEIER Daniel, *Wege zur Erfolgreichen Teamentwicklung mit dem SolutionCircle*, Solutgion Surfers, 2004

MEIER Isaak, *Schweizerisches Zivilprozessrecht, eine kritische Darstellung aus der Sicht von Praxis und Lehre*, Schulthess, Zurich, 2010, par. 63 « Mediation », p. 583-599

MEIER Isaak, « Mediation and negotiation in a court or in an out-of-court : reorganization procedure », in : *The challenges of insolvency law reform in the 21st century*, Zürich, Basel, Genf, Schulthess Juristischen Medien, 2006, p. 285-297

MEIER Isaak und MUERNER Diana, « Mediation und Möglichkeiten ihrer Förderung durch den Gesetzgeber - unter der besonderen Berücksichtigung der neuen eidgenössischen

- Zivilprozessordnung », in : *Zeitschrift für juristische Ausbildung und Praxis*, N° 1-2004, p.1-9
- MEIER Isaak und MUERNER Diana, « Stolpersteine in der neuen Schweizerischen Zivilprozessordnung », in : *SJZ*, 99/2003, p. 597 ss
- MEIER Isaak, « Mediation and Conciliation in Switzerland », in : ALEXANDER Nadja (Hrsg.), *Global Trends in Mediation*, Köln, 2003, p. 341 ss
- MEIER Isaak, *Vorentwurf für eine Schweizerische Zivilprozessordnung, Überblick mit Kritik und Änderungsvorschlägen*, Schulthess, Zürich, 2003
- MEIER Isaak, « Mediation und Schlichtung in der Schweiz, unter besonderer Berücksichtigung der gesetzlichen Rahmenbedingungen für Mediation », in : *Veröffentlichungen des Schweizerischen Instituts für Rechtsvergleichung, "Mediation" als alternative Konfliktlösungs-möglichkeit ?*, Zürich, Basel, Genf, 2002, p. 295 ss
- MEIER Isaak, DUVE Christian, « Vom Friedensrichter zum Mediator : Einführung von Mediation in bestehende Institutionen der Streitschlichtung », in : *Revue suisse de jurisprudence*, Zürich, Jg. 95 (1999), H. 8, p. 157-161
- MEIER-HAYOZ Arthur, « Transaction », in : *FJS*, n° 463, Genève, 1952
- MEIRIEU, P., *Le principe d'éducabilité*, Conférence à l'ENPJJ de Roubaix le 5.11.2008, <http://www.meirieu.com/ARTICLES/educabilite.pdf>
- MERRY S.E., « Mediation in nonindustrialized societies », in : KRESSEL K. and PRUITT D.G. (eds), *Mediation Research*, San Francisco, Jossey Brass, 1989
- MESTITZ Anna, *Victim-offender mediation with youth offenders in Europe : an overview and comparison of 15 countries*, Dordrecht, Springer, 2005
- MEUER D. et al., « Mediationsverfahren im öffentlichen Bereich », *ZKM*, 2004, S. 78 ff.
- MEYER D., *La place des enfants dans le processus de médiation – en cas de séparation/divorce de leurs parents*, Centre de Médiation, Luxembourg, 2008
- MEYER Jacques, « La protection du voisin contre les nuisances: choisir entre la voie civile et la voie administrative », in : *DEP* 2001 pp. 413 ss
- MEYER Valerie, *Court-connected Alternative Dispute Resolution - American Experiences and Swiss Perspectives*, Luzerner Beiträge zur Rechtswissenschaft, Band 10, Schulthess, 2005
- MICHELLOD Dominique, « La médiation scolaire dans le canton du Valais », in : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013
- MIERS David and WILLEMSSENS Jolien, *Mapping restorative Justice : developments in 25 European Countries*, Leuven, European Forum for Victim-Offender Mediation and Restorative Justice, 2004

MILBURN Philip, *Quelle justice pour les mineurs ? Entre enfance menacée et adolescence menaçante*, Toulouse, Erès, 2009

MILBURN Philip, *La réparation pénale à l'égard des mineurs*, Pub. Mission de recherche Droit et Justice, Arrêt sur recherches, multigraph., 2002-1

MILBURN Philip, *La médiation : expériences et compétences*, La Découverte, 2002, p. 127 ss

MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE (France), *Charte de qualité de la médiation par les pairs pour les intervenants dans les écoles, collèges, lycées*, Août 2013

MIRIMANOFF Jean A. et COURVOISIER Francine, *F.A.Q. Médiation*, Slatkine, Etat de Genève, 2014 (traduit aussi en allemand, anglais, espagnol et russe)

MIRIMANOFF Jean A., *Comment affronter un oxymore ?*, *Réflexions sur l'« Instance de médiation » de l'art. 115 de la Constitution genevoise, observations et propositions sur le projet de loi l'instituant (PL11276)*, Genève, février 2014

MIRIMANOFF Jean A., « Médiation : de la mythologie à la réalité. Parole de la justice plurielle », in : CECCHI-DIMEGLIO Paola et al., *Regards croisés sur la résolution amiable des différends*, Larcier, Bruxelles, (à paraître)

MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013

MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Des outils pour la médiation en milieu scolaire. Pour apprendre au quotidien à gérer les conflits et à prévenir la violence*, Genève, 2013, www.gemme.eu et www.mediationgeneve.com

MIRIMANOFF Jean A., « Introduire, renforcer et développer la médiation en milieu scolaire : un défi pour renouveler notre contrat social », in : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013

MIRIMANOFF Jean A., « Comment introduire la médiation dans notre culture judiciaire ? », in : *Regards croisés sur la médiation judiciaire*, Actes du colloque de Paris du 11 mai 2012, www.gemme.eu et www.mediationgeneve.com

MIRIMANOFF Jean A., « L'accès à la médiation en matière civile et commerciale : analyse et perspective au pays de St Nicolas de Flue », in : *Schweizerische Richterzeitung*, mars 2012, <http://www.richterzeitung.ch>

MIRIMANOFF Jean A. (éd.), *La médiation dans l'ordre juridique suisse, Une justice durable à l'écoute du troisième millénaire*, Helbing, 2011

MIRIMANOFF Jean A., « Médiation-s : esquisse générale », in : MIRIMANOFF Jean A. (éd.), *La médiation dans l'ordre juridique suisse, Une justice durable à l'écoute du troisième millénaire*, Helbing, Bâle, 2011, p. 5-45

MIRIMANOFF Jean A., « La médiation en matière civile et commerciale », *in* : MIRIMANOFF Jean A. (éd.), *La médiation dans l'ordre juridique suisse, Une justice durable à l'écoute du troisième millénaire*, Helbing, Bâle, 2011, p. 65-113

MIRIMANOFF Jean A., « L'Universalité de la médiation, reflets et témoignages de l'Europe : un triptyque », *in* : *Actes de la Conférence franco-russe sur la médiation*, Moscou, 30 septembre 2010, (en français et en russe) www.gemme.eu et www.mediationgeneve.com

MIRIMANOFF Jean A., « La médiation n'est pas dans notre culture ? Observations sur les mouvements et les éclipses de la justice plurielle », *in* : *Revue Justice-Justiz-Giustizia*, mars 2010, <http://www.richterzeitung.ch>

MIRIMANOFF Jean, « Les principes de la médiation », *in* : *Justice-Justiz-Giustizia* 2010/4 www.richterzeitung.ch

MIRIMANOFF Jean A., « L'orientation préalable des parties à un différend », *in* : *Revue de l'Avocat*, Bâle, 1/2010, p. 19 ss, et www.mediationgeneve.com

MIRIMANOFF Jean A. et VIGNERON-MAGGIO-APRILE Sandra, « Les mécanismes de la nouvelle conciliation judiciaire », *in* : MIRIMANOFF Jean A. et VIGNERON-MAGGIO-APRILE Sandra (éds), *La gestion des conflits, manuel pour les praticiens*, CEDIDAC, n° 78, Lausanne, 2008, texte mis à jour pour la journée d'étude du 28 octobre 2009, www.gemme.ch

MIRIMANOFF Jean A., « Feasibility of Mediation Systems in Switzerland. Does the future belong to court-annexed (justice model), to court connected (market place model) or to hybrid mediation systems ? Reflexions in the light of the New Unified Code of Civil Procedure and of the Swiss Practice, with some excursions into comparative law », *in* : *Bulletin ASA*, n° 3 / 2009 p. 266-287, et www.mediationgeneve.com

MIRIMANOFF Jean A., « Une nouvelle culture : la gestion des conflits », *in* : *AJP/PJA*, février 2009, www.gemme.ch et www.mediationgeneve.com

MIRIMANOFF Jean A. et VIGNERON-MAGGIO-APRILE Sandra (éds.), *La gestion des conflits, manuel pour les praticiens*, CEDIDAC, n° 78, Lausanne, 2008

MIRIMANOFF Jean A., *Amicable Dispute Resolution or Litigation : New Priority or New Approach ? What Future for Mediation in Switzerland ?*, Presentation at the Vilnius Conference organised by the Council of Europe and the Ministry of Justice of Lithuania, May 24-25th 2007, *in* : www.gemme.ch

MIRIMANOFF Jean A. et VIGNERON-MAGGIO-APRILE Sandra, « Pour une libre circulation des différends civils et commerciaux (Réflexions sur les nouveaux réseaux de la justice plurielle : le cas suisse dans le contexte européen) », *in* : *RDS*, avril 2007, p. 21 ss, et www.mediationgeneve.ch

MIRIMANOFF Jean A., « Conciliation et médiation : pour en finir avec un psychodrame familial », *in* : *Actes de la deuxième conférence suisse des autorités de conciliation en matière de baux à loyer*, Granges (SO), 12 mai 2006, www.gemme.ch

MIRIMANOFF Jean A., « L'essor de la médiation civile en Europe et en Suisse et le rôle des juges », *in* : *Justice-Justiz-Giustizia*, 1^{er} mars 2006,

<http://www.richterzeitung.ch>

MIRIMANOFF Jean A., « Au pays de St Nicolas de Flue : Médiation et procédure civiles », *in* : SJZ, septembre 2005, p. 412-415 www.gemme.ch

MIRIMANOFF Jean A., et HOFMANN David, « La Section des affaires sociales de la Commission de conciliation en matière de baux et loyers et ses nouvelles activités », *in* : CdB, n° 3, septembre 2005

MIRIMANOFF Jean A., « L'eurocompatibilité de la loi sur la médiation civile du 28.10.2004, Note à l'occasion de l'entrée en vigueur de la loi genevoise, confrontée aux critères de Strasbourg et de Bruxelles », *in* : *Semaine Judiciaire*, n° 5, Vol. II, avril 2005, p. 125-139, www.gemme.ch

MIRIMANOFF Jean A., *et al.*, « Les principales caractéristiques de la législation à Genève », *in* : *Médiation civile en Suisse / Mediation in Zivilsachen in der Schweiz / Mediazione civile in Svizzera / Mediación civil en Suiza / Civil Mediation in Switzerland / ГРАЖДАНСКАЯ СОГЛАСИТЕЛЬНАЯ ПРОЦЕДУРА В ШВЕЙЦАРИИ*, publication GEMME-SUISSE, Genève, janvier 2005, http://www.skwm.ch/wDeutsch/dokumente/Dokumente_franz/mediation_civile.pdf

MIRIMANOFF Jean A., « Mort ou renaissance de la conciliation judiciaire en Suisse ? », *in* : RDS, N° 5, 2004, www.gemme.ch

MIRIMANOFF Jean A., « La médiation civile ou métajudiciaire : pour une nouvelle synergie et contre la confusion des genres », avec CHENOU Martine, *in* : *Semaine Judiciaire*, 2003 II, p 271 ss

MIRIMANOFF Jean A., et DUBOIS Isabelle, « La CCBL hier, aujourd'hui, demain / Die CCBL (Schlichtungsstelle in Mietsachen) gestern, heute, morgen, Der Ablauf der Schlichtung », *in* : *Jubilé de la CCBL 1937-1977-2002 et première rencontre des ACBL*, Genève le 15.11.2002

<http://www.geneve.ch/tribunaux/pouvoir-judiciaire/vie-judiciaire/jubile.html>

MIRIMANOVA Natalia, *Mediation and Dialogue : Official and Unofficial Strands. Initiative for Peacebuilding*, http://initiativeforpeacebuilding.eu/pdf/Mediation_and_Dialogue , 2009

MIRIMANOVA Natalia, *Corruption and Conflicts in South Caucasus*, ed. Diana Klein, International Alert, 2006

MIRIMANOVA Natalia *et al.* (eds), *From War Economy to Peace Economy in South Caucasus*, International Alert, 2004

MIRIMANOVA Natalia, *Strengthening transitional democracy through conflict resolution : assessing the implication of practice : Democratization and Conflicts in Russia and Newly Independent States*, Lexis, July 1997

MNOOKIN Robert, PEPPEL Scott et TULUMELLO Andrew, *Beyond Winning, Negotiating to Create Value in Deals and Disputes*, The Belknap Press of Harvard University, Cambridge, 2000

MNOOKIN Robert, KORNHAUSER Lewis, « Bargaining in the Shadow of the Law : The Case of Divorce », *88 Yale Law Journal* (1979), p. 950 ss

MOHAMED SALAH Mohamed Mahmoud, « Médiation, conciliation, transaction, jugement sur accord-parties : Essai de définition », in OSMAN Filali (sous la direction de), *La médiation en matière civile et commerciale. Un nouveau champ d'exploration pour les modes alternatifs de règlement des différends en Méditerranée*, Bruylant, Bruxelles, 2012

MOLCHO Samy, *La langage du corps*, Paris, 1997 (traduction de l'allemand)

MONBARON Samuel, *Les liens et interactions entre la médiation et les modes décisionnels de résolution des conflits en matière civile et commerciale*, Thèse, CEMAJ, Neuchâtel

MONBARON Samuel, « La Médiation », in : BOHNET François (éd.), *Procédure civile suisse, Les grands thèmes pour les praticiens*, Schulthess, 2010, p. 93-113

MONBARON Samuel et BOHNET François, « Les modes amiables de résolution des conflits en procédure civile suisse - Présentation au regard du droit français, berceau de la conciliation », in : *RSPC*, 1/2010

MONBARON Samuel, « La sanction de l'inexécution des clauses de médiation et conciliation en Suisse et en France », in : *RSPC*, 4/2008, p. 425-436

MONBARON Samuel, « Procédure civile fédérale unifiée : quel impact sur la gestion des litiges dans la perspective du juge ? La médiation », in : *Actes de la Conférence de Gemme-Suisse*, Neuchâtel, 06.06.2008, p. 93-104, www.gemme.ch

MONBARON Samuel, « L'effet procédural des clauses de conciliation et de médiation », in : *RSPC*, 3/2007, p. 254-258

MONETTE Pierre-Yves, *La médiation, Médiation - point de vue*, <http://www.lascoux.com/mediatoroscope>

MONNETTE Pierre-Yves, « Pouvoir politique et médiation institutionnelle ou le Roi et le fou du Roi, un partenariat aussi indispensable que difficile », Belgique

MONETTE Pierre-Yves, « La nécessaire indépendance des ombudsmans », in : *Ombudsmans & médiateurs : l'indépendance de l'institution au service de la démocratie*, AOMF, Paris, 1998

MONNIER Raymond, *Manuel élémentaire de Droit Romain*, Ed. Domat Montchrestien, 1947, p. 126-205

MONROY Michel, FOURNIER Anne, *Figures du conflit - Une analyse systématique des situations conflictuelles*, PUF, Paris, 1997

MONTANA L. et al., *Mediation. Lehrbuch für Psychologen und Juristen*, Weinheim, 2001

MOORE Christopher W., *The Mediation Process - Practical Strategies for Resolving Conflict*, Jossey-Bass Publishers, San Francisco, 3rd Edition, 2003

- MORAND Pierre-André, « Arbitrage en matière de baux commerciaux, Nouvelles de l'arbitrage en Suisse », in : *Bulletin ASA*, 4/2006, p. 704-712
- MOREAU Claude (dir.), *Vers le Pacifique : manuels de formation à la résolution de conflits du primaire au secondaire*, Centre Marienbourg, Montréal, 1998
- MOREAU Denis, « La médiation : régler à l'amiable les conflits quotidiens », in : *Dossier, Droit et Ville*, Ile-de-France, juillet-août 2008
- MOREAU Pierre, *L'homologation judiciaire des conventions*, Larcier, Bruxelles, 2008
- MORINEAU Jacqueline, *Le Médiateur de l'âme*, Erès, 2009
- MORINEAU Jacqueline, *L'Esprit de la médiation*, Erès, Trajets, 2001
- MORIZET Jacques, « La France et la négociation internationale », in : *L'internationalité dans les institutions et le droit : convergences et défis : études offertes à Alain Plantey*, Paris, A. Pedone, 1995, p. 145-159
- MORVAN Sidonie et HOFMANN David, « Questions choisies de procédure civile genevoise en matière de baux et loyers », in : *Semaine Judiciaire*, n° 3, 2008 II, p. 61-130
- MOURRET J., *La Médiation familiale, une « Culture de Paix »*, Ateliers de la licorne, 1996
- MOUTTET Annette, « France : implication des enfants dans la médiation familiale », in : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013
- MOUTTET Annette, « La médiation internationale : famille et couples binationaux, entre interculturalité et transnationalité », in : *Les cahiers du travail social*, n°67, IRTS Franche Comté, France, 2012
- MUCCHIELI A., *L'art d'influencer*, Armand Colin, Paris, 2000
- MÜHLFELD Stefanie, *Mediation im Strafrecht : unter besonderer Berücksichtigung von Gewalt in Schule und Strafvollzug*, Frankfurt am Main, Bern, P. Lang Europäischer Verlag der Wissenschaften, coll. Würzburger Schriften zur Kriminalwissenschaft Bd. 6, 2002
- MULLE Maya, *Schulmediation, Besonderheiten der Mediation an Schulen*, in : www.mediationsforum.ch
- MÜLLER Thomas, « Skepsis gegenüber Mediation », in : *Plädoyer*, Zurich, J.d 2000, 6, p.13-15
- MULLER Y., « Contrat judiciaire », in : *Rép. proc. civ.*, Dalloz, 1996
- MULLER Y., *Le contrat judiciaire en droit privé*, Thèse Paris 1, 1995
- MURDANAIGUM Ruben, « La situation de la médiation en Ecosse », in : *Actes du Colloque de Grenoble du 2 juin 2005*, in : *Petites affiches*, n° 245 du 9.12.2005

MÜRNER Diana, *Gerichtsnaher Zivilmediation - Unter besonderer Berücksichtigung des Vorentwurfs für eine Schweizerische Zivilprozessordnung*, Zürich, 2005

MUTZ Christiane, MUTZ Jürgen, « Darstellung des Entwicklungsstandes der Mediation im Strafrecht in Europa », in : MUTZ Jürgen, MARKS Erich (Hrsg.), *Mediation im Strafrecht : Ein europäischer Überblick*, Dokumentation des Seminars Mediation und/and/et Probation vom 8. bis 12. Oktober 1997 in Wittenberg, Mönchengladbach : Forum Verlag Godesberg, 1998

MYERS Wayland, *Pratique de la communication non-violente, Etablir de nouvelles relations*, Ed. Jouvence, 2002

N

NANCHEN Maurice, *Ce qui fait grandir l'enfant; affectif et normatif; les 2 axes de l'éducation*, Editions Saint Augustin, St Maurice, 2002

NARRING F., MICHAUD P.-A., *Etude sur les attentes des élèves par rapport au médiateur scolaire*, Institut universitaire de médecine sociale et préventive, Lausanne, 1998

NATIONAL COALITION BUILDING INSTITUTE (NCBI), *Handbuch für das Programm « Peacemaker-Ausbildung » : Notizen für Peacemakerbetreuerinnen*, Thalwil, 2010

NATIONAL COALITION BUILDING INSTITUTE (NCBI), *Peacemakerordner : Praktische Gewaltprävention : Gewalt, Eskalation und Konflikte Schlichten*, Thalwil

NAY Giusep, « Les droits de la victime dans la procédure pénale », in : *Réparation et réconciliation*, Lucerne, Caritas, 1997, p. 22-27

NEWBURN T., CRAWFORD A. et al., *The introduction of referral orders into the youth justice system*. Home Office Justice Study 242, London, Home Office, 2002

NILLES J.-P., *Peer-Mediation im Schulalltag*, Ministère de l'Éducation nationale et de la Formation professionnelle, SCRIPT et Ministère de la Famille et de l'Intégration, SNJ, 2007

NOUGEIN Henri-J., REINHARD Yves, ANCEL Pascal, RIVIER Marie-Claire, BOYER André et GENIN Philippe, *Guide pratique de l'arbitrage et de la médiation commerciale*, Litec, 2004

NUSSBAUM Martha C., *Upheavals of Thought: The Intelligence of Emotions* http://www.amazon.com/Upheavals-Thought-The-Intelligence-Emotions/dp/0521531829/ref=sr_1_sc_1?ie=UTF8&qid=1383546429&sr=8-1-spell&keywords=marsha+nussbaum+upheavals+of+thought

O

OFAS, *Evaluation de la conciliation extrajudiciaire et des réseaux en matière de délinquance juvénile (VD) et perspectives pour la justice réparatrice*, Rapport dans le cadre du programme national Jeunes et Violence, No 7/13, Berne, 2013

OFAS, *Evaluation des Gewaltpräventionprogramms « Peacemaker »*, Bericht in Rahmen des nationalen Programms Jugend und Gewalt, Nr 5/13, Bern, 2013

OFSP, *Prévention auprès des jeunes vulnérables: qu'avons-nous appris ?*, 10/2006 www.bag.admin.ch

OMBUDSMAN DE L'ASSURANCE-MALADIE (Suisse), *Rapports à dater de 2001*

OMBUDSMAN DE L'ASSURENCE PRIVEE ET DE LA SUVA (Suisse), *Rapport 2008*

OMBUDSMAN DES BANQUES SUISSES, *Rapports annuels à dater de 2003*

OMBUDSMAN DE LA BRANCHE SUISSE DES VOYAGES, *Rapports annuels 2007 et 2008*

OSMAN Filali (sous la direction de), *Vers une lex mediterranea. Harmonisation, unification, codification du droit dans l'Union pour la Méditerranée*, Bruylant, Bruxelles, 2012

OSMAN Filali (sous la direction de), *La médiation en matière civile et commerciale. Un nouveau champ d'exploration pour les modes alternatifs de règlement des différends en Méditerranée*, Bruylant, Bruxelles, 2012

OST François, « Les lois conventionnellement formées tiennent lieu de conventions à ceux qui les ont faites », *in* : GERARD Philippe, OST François et van de KERCHOVE Michel, *Droit négocié, droit imposé ?* Publications des Facultés universitaires Saint-Louis, Bruxelles, 1996, p. 53-76

OST François, « Jupiter, Hercule ou Hermès, trois modèles du juge », *in* : P. BOURETZ (sous la direction de), *La force du droit, Panorama des débats contemporains*, Paris, Esprit, 1991, p.241-272

OTIS Louise, REITER Eric, « Chapitre 6 : La médiation », *in* : CADI Eric *et al.* (Dir.), *LegisPratique : Recours et procédure en appel*, Montreal, LexisNexis Canada Inc., 2011

OTIS Louise, REITER Eric H., « Judicial Mediation in Quebec », *in* : MARIE Alexander Nadja (Dir.), *Global Trends in Mediation*, 2e éd., Frederick, Kluwer Law International, 2006

OTIS Louise, REITER Eric H., *Mediation by Judges: A New Phenomenon in the Transformation of Justice*, (2006) 6 Pepp. Disp. Resol. L.J. 351

OTIS Louise and REITER Eric H., « Front-Line Justice », *in* : *Virginia Journal of International Law*, Vol. 46 : 4, décembre 2006

OTIS Louise, *La transformation de notre rapport au droit par la médiation judiciaire*, 8e Conférence Albert-Mayrand, Montréal, Éditions Thémis, 2005

OTIS Louise, « Modes alternatifs de règlement des litiges : la médiation judiciaire. La justice conciliationnelle : l'envers du lent droit, un rapport sur les MARL », *in* : *Rapport n°6, Conférence des juges*, Conseil de l'Europe, Strasbourg, novembre 2003

LOUDIN Federica, ROULET Vincent et LOUDIN Martin (Dir.), *L'essor de la médiation en entreprise, Principes et réalités*, éd. Médias & Médiation, Saint-Quentin-en-Yvelines, 2014

LOUDIN Federica, « Critique de la législation française relative à la médiation », in : CASTELAIN Bernard et al. (Dir.), *De l'autre côté du conflit*, Anthémis, 2013

LOUDIN Federica, *Le règlement amiable est en marche*, Lexisnexis, 2012

LOUDIN Federica, « Les avocats à la conquête du règlement amiable », in : *Semaine Juridique*, éd.générale, 2011

LOUDIN Federica, « La médiation en entreprise, un moyen d'action pour protéger les travailleurs », in : [http:// www.chefdentreprise.com](http://www.chefdentreprise.com)

OVERNEY Alexis, « La médiation en matière administrative », in : MIRIMANOFF Jean A. (éd.), *La médiation dans l'ordre juridique suisse, Une justice durable à l'écoute du troisième millénaire*, Helbing, Bâle, 2011, p. 191-215

P

PALANDELLA S., *Vive le parascolaire ! Entre l'école et la famille à Genève depuis 1886*, GIAP, Genève, 2006

PAPART Jean-Pierre, « De la culture d'entreprise à la souffrance au travail », in : *Revue économique et sociale*, N° 1, 62ème année, mars 2004, p. 99-111

PARKINSON Lisa, *Appropriate dispute resolution in a new family justice system*, Jordan Publishing Ltd., 2011

PARLEMENT EUROPÉEN, « *Rebooting* » the Mediation Directive. Assessing the limited impact of its implementation and proposing measures to increase the number of mediations in the EU, Bruxelles, 2014,
<http://bookshop.europa.eu/en/-rebooting-the-mediation-directive-pbQA0214004/?CatalogCategoryID=f.cKABstF7wAAAEjwYYY4e5K>

PARLEMENT EUROPÉEN, *Directive relative au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation*, 21 mai 2013 (Directive 2013/11)

PARLEMENT EUROPÉEN, *Règlement relatif au règlement en ligne des litiges de consommation*, 21 mai 2013 (Règlement 524/2013)

PARLEMENT EUROPÉEN, *Directive sur certains aspects de la médiation en matière civile et commerciale*, 21 mai 2008, (Directive 2008/52)

PARLEMENT EUROPÉEN, *Règlement relatif à la Directive 2008/52 du 21 mai 2008*

PARLEMENT EUROPÉEN, *Rapport sur le document de travail de la Commission sur la résolution extrajudiciaire des litiges de consommation (recommandation 98/257/CE), conclusions du Conseil européen de Tampere (2000//2209(INI))*, 25 avril 2001

PARTRIDGE Mark V.B., *Alternative dispute resolution : an essential competency for lawyers*, Oxford : Oxford University Press, 2009

PASSMORE Jonathan (ed.), *Excellence in Coaching*, 2nd ed., Kogan Page Ltd, 2011

PASTOR Pierre et BREARD Richard, *Gestion des conflits*, Liaisons, 2004

PASTORE Florence, « La médiation en matière pénale », in : MIRIMANOFF Jean A. (éd.), *La médiation dans l'ordre juridique suisse, Une justice durable à l'écoute du troisième millénaire*, Helbing, Bâle, 2011, p. 149-191

PASTORE Florence et SAMBETH GLASNER Birgit, « Réflexions sur la médiabilité », *Revue de l'Avocat*, 10/2010, p.412-415

PASTORE Florence et SAMBETH GLASNER Birgit, « La médiation civile dans le Code de procédure civile unifié », in : *Revue de l'Avocat*, Bâle, 8/2010, p.327-334

PASTORE Florence et SAMBETH GLASNER Birgit, « La médiation en matière pénale pour les adultes à l'ère du code de procédure pénale unifié », in : *AJP/PJA*, 6/2010, p.747-753

PEKAR LEMPEREUR Alain, COLSON Aurélien (dir.), *Négociations européennes. D'Henri IV à l'Europe des 27*, A2C, Paris, 2008

PEKAR LEMPEREUR Alain, SALZER Jacques, COLSON Aurélien, *Méthode de médiation (Au cœur de la conciliation)*, Dunod, Paris, 2008

PEKAR LEMPEREUR Alain, « La médiation post-conflit », in : *La Médiation. Modes d'emploi*, A2C, Paris, 2007

PEKAR LEMPEREUR Alain, « Pour une philosophie de la négociation », in : DUPONT Ch., *La Négociation post-moderne*, Publibook, Paris, 2006

PEKAR LEMPEREUR Alain et COLSON Aurélien, *Méthode de Négociation*, Dunod, Paris, 2004

PEKAR LEMPEREUR Alain, MNOOKIN Robert, *La gestion des tensions dans la négociation des contrats et des conflits*, DR-02020, CERESSEC, Paris, 2002

PEL Machteld *et al.*, *Customized conflict resolution : Court-connected Mediation in the Netherlands, 1999-2009, a prepublication on the occasion of the conference Moving mediation*, The Hague, Nov. 19, 2009

PEL Machteld, *Referral to Mediation, A practical guide for an effective mediation proposal*, SDU Uitgevers, Den Haag, 2008

<http://www.sdu.nl/catalogus/9789012120678>

PELIKAN Christa, *Mediationsverfahren : Horizonte, Grenzen, Innensichten*, Baden-Baden, Nomos, coll. Jahrbuch für Rechts- und Kriminalsoziologie, 1999

PELIKAN Christa, « Mediation im Strafrecht : Ein Bericht aus der Arbeit des Europarates », in : MUTZ Jürgen, MARKS Erich (Hrsg.), *Mediation im Strafrecht : Ein europäischer Überblick*, Dokumentation des Seminars Mediation und/and/et Probation

- vom 8. bis 12. Oktober 1997 in Wittenberg, Mönchengladbach : Forum Verlag Godesberg, 1998
- PEQUET Antoine (1737), *Discours sur l'art de négocier*, Jean-Luc Nyon Fils, ESSECI-IRENE, Paris, 2003
- PERRIARD, Samuel, *La Médiation en pratique : Huit clés pour réussir*, Jouvence, 2010
- PERRIER Camille, *Criminels et victimes : quelle place pour la réconciliation ?*, Ed. de l'Hèbe, Charmey, 2011
- PERRIER Camille, *La médiation en droit pénal suisse : étude de la législation suisse relative à la médiation pénale à la lumière des droits français, allemand et belge*, Helbing Lichtenhahn, Bâle, 2011
- PERRIER Camille, « Conciliation et médiation », in : BOHNET François, KUHN André (éd.), *La procédure pénale applicable aux mineurs*, Neuchâtel, 2011
- PERRONE Liliana, « Le modèle groupal narratif », in : DENIS Claire et al., *Courants de la médiation familiale*, Chronique sociale, Lyon, 2012
- PERROT R., *L'homologation des transactions (NCPC, art. 1441-4)*, Procédures, 1999
- PETER James T., « Der Rechtsanwalt als Parteivertreter in der Mediation », in : *AnwaltsRevue 3/2013*
- PETER James T., « Art. 19, 20, 29, 30, 197-218 », *Berner Kommentar zur Zivilprozessordnung*, 2012
- PETER James T., « Mediation bei Forderungstreitigkeiten », in : HAVE, *Schlichten statt Richten*, Zurich, 2012
- PETER James T., « Gerichtsnaher Wirtschaftsmediation : Ein Erfahrungsbericht », in : *AnwaltsRevue 10/2012*
- PETER James T., *Gerichtsnaher Mediation, Kommentar zur Mediation in der ZPO*, Stämpfli, Berne 2011
- PETER James T., « Mediation : ein Verfahren zur Überwindung von Einigungshindernisse », *AJP* (2000), H. 1, S. 18-26
- PETER James T., « Med-Arb in international Arbitration », in : *The American Review of International Arbitration*, 1997
- PETITCLERC Jean-Marie, *Promouvoir la médiation sociale, un métier au service du lien social*, Salvator, Paris, 2011
- PEYRON Consolata et al., « "Modes" ou nouvelles formes des conflits ? [Allemagne] », in : *Médiations en milieu scolaire*, Les Politiques Sociales, Bruxelles, 2005

PFISTERER Thomas, *Einigung, Mediation und Schlichtung im neuem Bundesrecht - eine kurze Einführung*, Présentation à la 4^{ème} conférence des ACBL, Granges, 27 mai 2010, www.gemme.ch

PFISTERER Thomas, « Einigung, Mediation sowie Schlichtung - ein Ueberblick zu Art. 33b VwVG », in : *Justice-Justiz-Giustizia*, 2010/4 www.Richterzeitung.ch

PFISTERER Thomas, « Einigung, Mediation und Schlichtung - Einführung in Art. 33b VwVG », in : *AJP/PJA*, 12/2010 p. 1540 ss

PFISTERER Thomas, « Grundzüge von Einigung und Mediation in Art. 33b VwVG », in : HÄNER Isabelle, WALDMANN Bernhard (Hrsg.), *Das erstinstanzliche Verwaltungsverfahren*, Zürich 2008,

PFISTERER Thomas, « Kommentar zu Art. 33b », in : AUER Christoph, MÜLLER Markus, SCHINDLER Benjamin (éds.), *Kommentar zum Bundesgesetz über das Verwaltungsverfahren (VwVG)*, Zürich/Saint-Gall 2008

PFISTERER Thomas, « Einigung und Mediation - Übersicht über die aktuelle Bundesgesetzgebung, Verwaltungs-, Jugendstraf-, Straf- und Zivilprozessrecht », in : *AJP/PJA*, I 2008, p. 1-15

PFISTERER Thomas, « Einigung und Mediation in und nach der Debatte in der Bundesversammlung », in : *Actes du Congrès de la Fédération suisse de médiation*, Soleure, 14.11.2008

PFISTERER Thomas, « Unterwegs zur Einigung mit Mediation in der schweizerischen ZPO ? », in : *SJZ*, November 2007

PFISTERER Thomas, « Der kantonale Gesetzgeber vor der Reform der Bundesrechtspflege », in : EHRENZELLER Bernhard, SCHWEIZER Rainer J. (Hrsg), *Die Reorganisation der Bundesrechtspflege - Neuerungen und Auswirkungen in der Praxis*, St. Gallen, 2006, 283 ff

PFISTERER Thomas, *Verhandeln und Konsens im Verwaltungs- und insbesondere im Umweltrecht*, DEP 2005 p. 103 ss

PFISTERER Thomas, *Konsens und Mediation im Verwaltungsbereich : vom Familien- über das Wirtschafts- zum Verwaltungsrecht : überarbeitete Referate der Tagung vom 26. März 2003 an der Universität Zürich*, Zürich, Basel, Genf, Schulthess, 2004

PFISTERER Thomas, « Über Konsens- und Mediationslösungen im öffentlichen Recht ("konferieren statt prozessieren") », in : *ZSR*, Nr. 121 II (2002) 214

PIAGET Jean et INHELDER B., *De la logique de l'enfant à la logique de l'adolescent*, PUF, 1955

PIAGET Jean, *Le jugement moral chez l'enfant*, PUF, 1932

PIATELLI PALMARINI M., *L'art de persuader*, Odile Jacob, Paris, 1999

PICAR Dominique et MARC Edmond, *Petit traité des conflits ordinaires*, Seuil, Paris, 2006

- PICTET Jean, *Les principes fondamentaux de la Croix-Rouge*, Institut H. Dunant, Genève, 1979, en particulier ses commentaires sur trois des principes fondamentaux : impartialité, neutralité, indépendance
- PINGEON Didier, *En découdre avec la violence : la médiation scolaire par les pairs*, IES Editions, Genève, 2007
- PINGEON Didier, « Violence et incivilités à l'école : une expérience de médiation entre élèves à Genève », *Terre Civiles*, n°5, 6/1999
- PINGEON Didier, « La violence n'est pas inéluctable. Une expérience de Médiation scolaire par les pairs à Genève », *Psychoscopes* (Journal de la fédération suisse de psychologues FSP)
- PINGET Bernard, « Médiation Scolaire par les pairs et transgression : histoire d'un paradoxe apparent », *Cahiers de la section des sciences de l'éducation*, N° 127, édité par Fernando CARVAJAL SANCHEZ, Genève, juin 2010
- PIROVANO Antoine, *Changement social et droit négocié : de la résolution des conflits à la conciliation des intérêts*, Paris, Economica, 1988
- PLANT David W., *We must talk because we can, Mediating International Intellectual Property Disputes*, ICC, Paris, 2008
- PLANTEY Alain, *La négociation internationale : principes et méthodes*, Paris, Ed. du Centre national de la recherche scientifique, 1980
- PLUTCHICK Robert, *The Emotions : Facts, Theories and a New Model*, Random House, 1962
- POIENARU Ana, « La médiation pénale pour les adolescents au Québec », *in* : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013
- POULET L., *Transaction et protection des parties*, LGDJ, 2005
- POUSSIN Gérard, MARTIN-LEBRUN Elisabeth, *Les enfants du divorce, psychologie de la séparation parentale*, Dunod, 1997
- PREFONTAINE Léa, « La médiation scolaire au Québec : un portrait », *in* : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013
- PRIOR Manfred, *MiniMax-Interventionen. 15 minimale Interventionen mit maximaler Wirkung*, (10. Aufl.), Carl-Auer, Heidelberg, 2012
- PROBST Raymond R., « "Good offices" in international relations in the light of Swiss practice and experience », *in* : *Collected courses of The Hague Academy of International Law*, Dordrecht, Boston, T. 201(1987), 1, p. 211-384

PROUDHON Dominique, « La gestion de l' "émotionnel" », in : *Actes de la Journée de la Médiation*, organisée par l'ENM, Gemme et l'Association Alpes-Maritimes Médiation, Nice, 11.04.2008

PRUCKNER Martina, *Recht in der Mediation*, Wien, Lindeverlag, 2005

Q

QUELOZ Nicolas, « Médiation et justice pénale », in : *Bulletin de criminologie*, Lausanne, année 23 (1997), n°2, p.41-49

R

RACINE J.-B., « Les incertitudes de la transaction dite "homologuée" à propos de l'article 1441-4 du NCPC », in : *Les modes alternatifs de règlement des litiges : les voies nouvelles d'une autre justice*, La documentation française, 2003

RACINE J.-B., *Pluralisme des modes alternatifs de résolution des conflits, pluralisme du droit* ; Centre de recherche en droit économique (CREDECO), Université de Nice Sophia Antipolis, UMR 60-43 CNRS, Centre d'études et de recherches sur les contentieux (CERC), Université de Toulon et du Var, Lyon, coll. Bibliothèque de droit, L'Hermès, 2002

RAESCHKE-KESSLER Hilmar, « The Arbitrator as Settlement Facilitator », in : *Arbitration International*, Vol. 21/4, 2005, p. 523-536

RAJK Alessandra, *Die Stellung der Mediatorinnen in Österreich, Deutschland und der Schweiz im Rechtsvergleich*, Diplomarbeit, Graz, Juli 2008

RAU Alan Scott, SHERMAN Edward F. and PEPPEL Scott R., *Mediation and other Non-Binding ADR Processes*, 2nd Ed., Foundation Press, New York, 2002

RAU Alan Scott, SHERMAN Edward F. and PEPPEL Scott R., *Negotiation*, 2nd Ed., Foundation Press, New York, 2002

RAU Alan Scott, SHERMAN Edward F. And PEPPEL Scott R., *Processes of dispute resolution : the role of lawyers*, 3rd ed., Foundation Press, New York, coll. University casebook series, 2002

RENAUD de la JARRA Kristine, « La médiation familiale dans les contextes d'enlèvement d'enfant », in : *Revue scientifique AIFI*, vol 1, 2007

RENSON Pierre-Paul, « Les avocats et la médiation », in : *La Tribune Flash* du 25.4.2013, publication de l'ordre des barreaux francophones et germanophones de Belgique consacrée à « l'avocat et les modes alternatifs de résolution des conflits »

RENSON Pierre-Paul, *La médiation civile et commerciale : comment éviter les aléas, le coût et la durée d'un procès*, Anthémis, Louvain-la-Neuve, 2010

REPOND Micheline, Michel Lachat, *Le juge et les mineurs*, Ed. La Sarine, Fribourg 2012

- RETOURNE Dominique, BATTISTONI Eric, OUDIN Federica, *Le médiateur professionnel en action et en mots*, L'Harmattan, Paris, mai 2014
- RETOURNE Dominique *et al.*, *Le grand livre de la Supervision*, Ed. Eyrolles, 2010
- REUSCH Christian H.P., *The role of the judge in active direction of proceedings, particularly in connection with mediation and judicial mediation*, Rapport déposé à Strasbourg, Conseil de l'Europe, Strasbourg, novembre 2003
- REUSSER Ruth, « Zur Revision des Schweizerischen Scheidungsrecht: Grundgedanken », *in* : BODENMANN Guy, PERREZ Meinrad (Hrsg.), *Scheidung und ihre Folgen*, Freiburg, 1996, p. 104 ss
- REVEL Th., « L'ordre public dans les relations de travail », *in* : *L'ordre public à la fin du XX^e siècle*, Dalloz, coll. Thèmes et Commentaires, 1996
- RIBEIRO ALVES E., *L'accueil de la parole de l'enfant en médiation familiale*, Centre de Médiation, 2008
- RICOEUR Paul, *Le juste*, Esprit, 1995, p. 185-192
- RIPKE Lis, « Recht und Gerechtigkeit in der Mediation », *in* : HAFT Fritjof, Gräfin von SCHLIEFFEN Katharina (Hrsg.), *Handbuch der Mediation*, München, 2002, p. 137 ss
- RISKIN Leonard L., « Decisionmaking in Mediation : The new old Grid and the new new Grid System », *in* : *Notre Dame Law Review*, Volume 79, Number 1, December 2003
- RISSE Jörg, *Wirtschaftsmediation*, Verlag C.H. Beck oHG, München, 2003
- ROBERT Christian-Nils, « Pourquoi punir ? », *in* : *Zwischen Mediation und Lebenslang*, Chur ; Zürich : Rüegger, 2002, p. 15-32
- ROBERT Christian-Nils (éd), « La médiation », *in* : *La Médiation, Actes du colloque du 10 octobre 1996*, Travaux CETEL n° 49, Genève, 1997
<http://www.unige.ch/droit/cetel/publications/travauxCETEL49.pdf>
- ROBERTO Vito, HAUSER Petra, « Mediation, ad Art. 213-218 », *in* : BAKER and McKENZIE (eds), *ZPO*, Stämpfli Verlag, Berne, 2010, p.809-832
- ROGERS Carl Ransom, *Liberté pour apprendre*, Paris, Dunod, 1996
- ROGERS Carl Ransom, *Le développement de la personne*, Ed. Dunod, Paris, 1966
- ROJZMAN Charles, *Savoir vivre ensemble*, Editions La Découverte, 2001
- ROMILLY Jacqueline de, *L'Orestie d'Eschyle*, Le grand livre du mois, Bayard, 2006
- RONDEAU Normand, BOWEN François et BELANGER Jean, *Évaluation d'un programme de promotion de la conduite pacifique en milieu scolaire primaire : Vers le pacifique. Rapport final*, Rapport de recherche déposé à la Régie régionale de la santé et des services sociaux de Montréal-Centre, Montréal, 1999

- ROSENBERG Marshall B., *Gewaltfreie Kommunikation. Eine Sprache des Lebens*. Junfermann, Paderborn, 2011
- ROSENBERG Marshall B., *Parler de paix dans un monde de conflits*, Jouvence, 2009
- ROSENBERG Marshall B. et SEILS Gabriele, *Résoudre les conflits par la communication non violente*, Jouvence, 2009
- ROSENBERG Marshall, *Les mots sont des fenêtres (ou des murs) : introduction à la communication non violente*, Genève, 2008
- ROSENBERG Marshall B., *Being me, loving you*, Puddle Dancer Press, 2005
- ROSENBERG Marshall B., *We can Work it out*, Puddle Dancer Press, 2005
- ROSENBERG Marshall B., *Non-violent communication*, CD Audio, Sounds True, 2004
- ROSENBERG Marshal B., *La communication non violente au quotidien*, Jouvence, 2003
- ROSNEY Joël, *Le microscope, vers une vision globale*, Seuil, Paris, 1975
- ROSSET Marc, STUDER Florence, *Médiation*, conflits.ch, Fribourg, 2013
- ROTH Barbara, « Messieurs de la Justice et leurs greffes », in : *Mémoire de la Société d'Histoire et d'Archéologie*, Toroz, Genève, 1992, Tome 54, p. 54 ss
- ROTH Monika, « Der Anwalt als Berater und Begleiter seine Klienten in einer Mediation – Chance oder Bedrohung ? », in : *Revue de l'Avocat*, n° 2, 2004, p. 39 ss
- ROTHENBUHLER, I., *Orientations générales de l'activité de la médiatrice et du médiateur scolaire*, ODES, 2009
- ROULAND N., *Aux confins du droit. Anthropologie juridique de la modernité*, Paris, Odile Jacob, 1991
- ROULAND Norbert, *Anthropologie juridique*, PUF, Paris 1988
- ROYAUX Dominique (Coord.), *La médiation, un enjeu démocratique*, Ed. Des territoires, Poitiers, 2013
- RUBIN Jeffrey Z., PRUITT Dean G, KIM Sung Hee, *Social conflict, escalation, stalemate and settlement*, McGraw-Hill, Inc., 2d Edition, 1994, p. 5 ss
- RÜEDI Hubert et KOBEL Pierre, « Dix questions concernant les Directives FSA pour la médiation », in : *Revue de l'Avocat*, n°8, 2005, n° 11/12, p. 447-448
- RUMO-JUNGO Alexandra, « Alternative Streiterledigungsmethoden in und ausserhalb von Gerichtsverfahren », in : *RFJ*, Fribourg, 2002, p. 135 ss
- RÜSSEL Ulrike, *Mediation in komplexen Verwaltungsverfahren*, Baden-Baden, 2003

RÜTZEL Stefan, WEGEN Gerhard, WILSKE Stephan, *Commercial dispute resolution in Germany : litigation arbitration mediation*, München, C.H. Beck, coll. German law accessible, 2005

S

SALBERG Anne-Catherine et STUDER RIDORE Florence, « Du divorce à la recomposition des familles », in : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013

SALBERG Anne-Catherine, « Introduction à la communication active », in : GEMME, *La gestion des conflits, manuel pour les praticiens*, CEDIDAC, n° 78, Lausanne, 2008

SALBERG Anne Catherine, SAMBETH GLASNER Birgit, « La médiation », in : *La gestion des conflits*, CEDIDAC, Lausanne, 2008, p. 57-73

SALBERG Anne-Catherine et MOUTTET Annette, « Familles et couples bi-nationaux, entre interculturalité et transnationalité : la médiation internationale », in : *Colloque du Forum européen de médiation familiale*, Caserta, Italie, 2006

SALBERG Anne-Catherine, « Justice réparatrice et culture de la médiation : une approche différente pour traiter du racisme », in : *Forum Mediation*, 1/2005, SVM/ASM, Horw

SALBERG Anne-Catherine, « La médiation : réponse novatrice à la discrimination raciale ? », in : *Médiation en Europe : échanges sur les pratiques*, Master européen en médiation, IUKB, Sion, 2002

SALBERG Anne-Catherine, « Médiation, de la rupture au lien », in : *PJA*, 12/2002, p.1405 ss

SALBERG Anne-Catherine, « Le médiateur, un expert de la famille ? », in : *Forum Mediation*, 1/2002, SVM/ASM, Horw

SALBERG Anne-Catherine, « Loi, justice et médiation : l'exemple de la médiation familiale », in : RICKLIN (éd.), *La médiation, une voie à suivre dans la justice pénale*, Caritas, Lucerne, 2001

SALBERG Anne-Catherine et KNOEPFLER Julien, « Le glaive, le miroir et l'autre. Expériences de médiation transculturelle en Suisse romande », in : CENTLIVRES Pierre, GIROD Isabelle (éd.), *Les défis migratoires*, Seismo, Zurich, 2000

SALBERG Anne-Catherine, « La médiation pénale », in : *Forum Mediation*, 1/2000, SVM/ASM, Horw

SALOME Jacques, *Heureux qui communique – pour oser se dire et être entendu*, Ed. Albin Michel, Paris, 1993

SALOMÉ Jacques, *T'es quoi quand je parle*, Paris, Albin Michel, 1991

SALOVEY Peter et MAYER John D., « Emotional Intelligence », in : *Imagination Cognition and Personality*, Vol. 9, n° 3, 1989-1990

SALZER Jacques, FEFEU Michel, SAUBESTY Jean-Paul, *Guerre et Paix... dans l'entreprise, Médias et médiations*, 2013

SALZER Jacques, « Pourquoi et comment les mêmes parties, bloquées en négociation directe, aboutissent à un accord en médiation ? », in : DUPONT Christophe (dir.), *Négociation et transformation du monde*, Publibook, Paris, 2007

SALZER Jacques, « La Multianalyse : entrer dans la complexité des conflits pour pouvoir en sortir », in : *Médiation et négociation*, Agir, n° 24, Janvier 2006

SALZER Jacques, « Pensez votre conflit en plusieurs dimensions », in : REYNAUD Bertrand (dir.), *Régalez vos conflits*, Marabout, Paris, 2004

SALZER Jacques, « Contribution », in : BARRET Philippe, *Guide pratique du dialogue territorial. Concertation et médiation pour l'environnement et le développement local*, Éditions de l'Aube - villes et territoires (avec le soutien de la Fondation de France), 2012

SAMBETH GLASNER Birgit, « La confidentialité en médiation, mythes et réalités », in : *Liber amicorum Vincent Jeanneret*, Slatkine, 2010

SAMBETH GLASNER Birgit, « Commercial Mediation in Switzerland », in : GEMME CONGRESS, "The Mediation in service of peace", Geneva, nov. 2008, www.gemme-conference.org/index.php?option=com_content&task=view&id=47&=49

SAMBETH GLASNER Birgit, *ADR Alternative Dispute Resolution - Médiation, Arb-Med / Med-Arb / Medaloo & Collaborative Law*, Congrès annuel FSA, Lucerne, 2007

SAMBETH GLASNER Birgit, « Mediation in Switzerland », in : *IBA Mediation Committee Newsletter*, December 2006, p. 30-32

SANDER Frank E.A. and GOLDBERG Stephen B., « Fitting the Forum to the Fuss : A User-Friendly Guide to Selecting an ADR Procedure », in : *Negotiation Journal* 10 (1994), p. 49-63

SANDER Frank E.A., « Varieties of Dispute Processing », in : *The Pound Conference: Perspectives on Justice in the Future : Proceedings of the National Conference on the Causes of Popular Dissatisfaction with the Administration of Justice*, Levin A. Leo/Wheeler Russell R. (Hg.), St. Paul, Minnesota, 1979, p. 65 ss

SANDOZ Bastien, *La conciliation en procédure civile suisse*, Thèse, CEMAJ, Neuchâtel

SANDOZ Bastien, « Procédure civile fédérale unifiée : quel impact sur la gestion des litiges dans la perspective du juge ? La conciliation », in : *Actes de la Conférence de Gemme-Suisse*, Neuchâtel, 06.06.2008, www.gemme.ch

SANER Raymond, *L'art de la négociation, stratégie, tactique, motivation, compréhension, leadership*, Chiron éditeur

SANER Raymond, *The Expert Negotiator*, La Haye, Londres, Boston, 1997

SARI Cherif, *La médiation interne à l'entreprise*, Gualino, Paris, 2001

- SASSIER Monique, *Construire la médiation familiale*, Dunod, Paris, 2001
- SAVOUREY Michèle, « La Médiation sur intérêts », *in* : DENIS Claire *et al.*, *Courants de la médiation familiale*, Chronique sociale, Lyon, 2012
- SAVOUREY Michèle, *Recréer les liens familiaux*, Presses Université de Laval, 2002
- SCHAER J., *Le médiateur vaudois, Travail de séminaire en psychopathologie*, Faculté des lettres de l'Université de Fribourg, 1991
- SCHÄFER Eric, VERBIST Herman, IMHOOS Christophe, *ICC Arbitration in Practice*, Kluwer Law international, Stämpfli, Berne, 2005
- SCHÄFER Eric, VERBIST Herman et IMHOOS Christophe, *L'arbitrage de la Chambre de Commerce Internationale en pratique*, Staempfli Bruylant, 2002
- SCHERPE Jens M., *Aussergerichtliche Streitbeilegung in Verbrauchersachen : ein deutsch-dänischer Rechtsvergleich*, Tübingen, Mohr Siebeck, coll. Studien zum ausländischen und internationalen Privatrecht 96, 2002
- SCHINDLER Alex, *Streitbelegungsentscheidungen der WTO im europäischen und schweizerischen Recht*, Bern, Stämpfli, 2005
- SCHINDLER Benjamin *et al.*, *Auf dem Weg zu einem einheitlichen Verfahren*, Zürich, Schulthess, 2001
- SCHMIDLIN Bruno et CANNATA Carlo Augusto, *Droit privé romain*, vol. II, Procédure civile, Payot, Lausanne, 1987, p. 246 ss
- SCHMIDT Joanna, *Négociation et conclusion de contrats*, Paris, Dalloz, coll. Manuel Dalloz de droit usuel, 1982
- SCHNEEBALG Avi, *Le rôle du conseil en médiation civile et commerciale*, CMAP/ECONOMIA, Paris, 2003
- SCHNEIDER Michael E., « The Art of Blending Arbitration and other ADR Methods : Some Examples from International Practice », *in* : INGEN-HOUSZ Arnold (Editor), *ADR in Business, Practice and Issues across Countries and Cultures*, Vol. II, Kluwer Law International, Alphen aan den Rijn (NL), 2011, p. 313-326
- SCHNEIDER Otmar, « Grundlegendes zu Einigung und Mediation », *in* : *Justice-Justiz-Giustizia*, 2010/4 www.richterzeitung.ch
- SCHNEIDER Michael E., « Combining Arbitration with Conciliation », *in* : *International Dispute Resolution : Towards an International Arbitration Culture*, ICCA Congress Swiss n° 8, Kluwer Law International, 1998, p. 57 ss
- SCHOLTEN Marijke, « La situation actuelle de la médiation judiciaire au Pays-Bas », *in* : *Actes du Colloque de Grenoble du 2 juin 2005*, *in* : *Petites affiches* n° 245 du 9.12.2005

SCHONEWILLE Manon et Fred, *The variegated landscape of Mediation. A comparative study of Mediation regulations and practices in Europe and the world*, Hague Eleven, July 2014

SCHONEWILLE Manon A. and FOX Kenneth H., « Moving beyond 'Just' a Deal, a Bad Deal or No deal », in : INGEN-HOUSZ Arnold (Editor), *ADR in Business, Practice and Issues across Countries and Cultures*, Vol. II, Kluwer Law International, Alphen aan den Rijn (NL), 2011

SCHONEVILLE Manon, *Generating Outcomes*, DSL Uitgevers, La Haye, 2009

SCHROEDER Paul, *La médiation pénale : entre gestion des affaires et justice restaurative*, Ed. Centre de médiation, Luxembourg, 2004

SCHROEDER Paul, *La médiation pénale dans tous ses états*, Institut universitaire Kurt Bösch, Sion, 2002

SCHUBERT-GRUNDISCH Sophie, « La médiation en milieu scolaire dans le canton de Vaud », in : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013

SCHULZ V. et al., *Miteinander Reden*, Bd. 1-3, Hamburg, 1981-98

de SCHUTTER Olivier, « Le règlement amiable dans la Convention européenne des droits de l'homme : entre théorie de la fonction de juger et théorie de la négociation », in : *Les droits de l'homme au seuil du troisième millénaire : mélanges en hommage à Pierre Lambert*, Bruxelles, Bruylant, 2000, p. 225-261

SCHWANDER Ivo, « Mediation und Rechtssystem », in : *Hinter den Kulissen der Mediation, Kontexte, Perspektiven und Praxis der Konfliktbearbeitung*, Bern, Stuttgart, Wien, 2005, p. 63-75

SCHWARZ Gerhard, *Konfliktmanagement : Sechs Grundmodelle der Konfliktlösung*, 3. Aufl., Wiesbaden, 1997

SCHWARZENEGGER Ch., THALMANN U., ZANOLINI V., *Mediation im Strafrecht, Erfahrungen im Kanton Zürich, Schlussbericht und Evaluation des Zürcher Pilotprojekts*, Zürich, 2006

SCHWEIZ. EIDGENÖSSISCHES JUSTIZ- UND POLIZEIDEPARTEMENT, *Bundegesetz über die Ombudsstelle des Bundes (BOB) : Eröffnung der Vernehmlassung*, Bern, EJPD, 2003

SELLMANN E., « Peer mediation services for conflict resolution in schools : what transformations in activities characterise successful implementation ? », in : *British Educational Research Journal*, 37 (1), 2011, p.45-50

SELVIGNY-PALOZZOLI, BASCOLO, CECCHENI, PRATA, *Paradoxe et contre-paradoxe*, Ed. ESF, 1978

SERVERIN Evelyne, LASCOURMES P. et LAMBERT T., *Transactions et pratiques transactionnelles*, Economica, Paris, 1987, p. 75 ss

SERVERIN Evelyne, « Le médiateur civil et le service public de la justice », in : *RTD civ.*, juin 2003, p. 229 ss

SERVICE DE MEDIATION DES TRANSPORTS PUBLICS (Suisse), *Rapports annuels à dater de 2004*

SHACK Jennifer E., *Bibliographic Summary of Cost, Pace, and Satisfaction Studies of Court-Related Mediation Programs*, 2^d Edition, Resolution Systems Institute, March 2007

SHAILOR Jonathan G., *Empowerment in dispute mediation : a critical analysis of communication*, Westport, London, Praeger, 1994

SHELL Richard G., *Bargaining for Advantage : Negotiation Strategies for Reasonable People*, New York, 1999

SIEGENTHALER Joanne, *La médiation en droit pénal suisse des mineurs : législations et pratiques cantonales*, Mémoire présenté en vue de l'obtention du diplôme universitaire en médiation (DUM 2010-2011), IUKB, Sion, octobre 2012

SIEGWART Karine, « ad art. 33b », in : WALDMANN Bernhard, WEISSENBERGER Philippe (éds.), *Praxiskommentar zum Bundesgesetz über das Verwaltungsverfahren*, Zürich/Basel/Genf 2009

SIEGWART Karine, « Einführung in Begriffe und Arten der Mediation », in : PFISTERER Thomas, *Konsens und Mediation in Verwaltungsbereich*, 2004

SIEGWART Karine, « Ombudsstellen und Mediation », in : *Schweizer. Zentralblatt für Staats- und Verwaltungsrecht*, 2002, S. 561-578

SIEVERS Nadja, *Mediation als alternative Konfliktlösungsmöglichkeit auch in Deutschland ? : eine rechtsvergleichende Untersuchung am Beispiel der argentinischen mediación previa*, Frankfurt am Main, Bern [etc.], P. Lang, coll. Europäische Hochschulschriften. Reihe 2, Rechtswissenschaft Bd. 3060, 2001

SIMMEL G., *Conflicts*, Ed.Circé, 1992

SIMONIN COUSIN Catherine, « La médiation scolaire dans le canton de Genève », in : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013

SINGER Jayne et McKENNA Cameron, *The EU Mediation Atlas : Practice and Regulation*, Ed. Karl Mackie, CEDR, 2005

SIX Jean-François, MUSSAUD V., *Médiation*, Ed. Seuil, 2002

SIX Jean-François, *Dynamique de la médiation*, Desclée de Brouwer, Paris, 1995

SIX Jean-François, *Le temps des médiateurs*, Seuil, Paris, 1990

SLAIKEU Karl A., *When push comes to shove : a practical guide to mediating disputes*, San Francisco, Jossey-Bass, coll. The Jossey-Bass conflict resolution series, 1996

SMETS-GARY Coralie et BECKER Martine, *Médiation et techniques de négociation intégrative. Approche pratique en matière civile, commerciale et sociale*, Larcier, Bruxelles, 2012

SMUKKESTADT Oyvind, « La médiation dans le système judiciaire norvégien », *in* : *Actes du Colloque de Grenoble du 2 juin 2005*, *in* : *Petites affiches* n° 245 du 9.12.2005

SOUQUET Marianne, « La médiation en milieu scolaire en France. Entre prévention et sécurité : une place laborieuse à trouver », *in* : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013

SOUQUET Marianne, « Le courant transformatif », *in* : DENIS Claire *et al.*, *Courants de la médiation familiale*, Chronique sociale, Lyon, 2012

SOUQUET Marianne, « La médiation en milieu scolaire : une voie vers la culture de paix », *in* : *Actes de la Conférence franco-russe sur la médiation*, Moscou, 30 septembre 2010, (en français et en russe), www.gemme.eu et www.mediationgeneve.com

SOUQUET Marianne, « Une palette d'activités au service de l'éducation à la citoyenneté », *in* : *Les Médiations en milieu scolaire*, Les Politiques Sociales, n°1 et 2, 2005

SOUQUET Marianne, « La médiation en milieu scolaire », *in* : BONAFE-SCHMITT Jean-Pierre, DAHAN Jocelyne, SALZER Jacques, SOUQUET Marianne, VOUCHE Jean-Pierre, *Les médiations, la médiation*, Ed. Erès, coll. Trajets, Ramonville, 1999

SPECTOR Bertram I. and ZARTMAN William, *Getting it done : postagreement negotiation and international regimes*, Washington D.C., United States Institute of Peace Pr., 2003

SPITZNAGEL Steffi, « ADR, Einsatzmöglichkeiten und Grenzen von ADR in Europa », *in* : *Aktuelle Probleme des Europäischen und Internationalen Wirtschaftsrechts*, Band I, Neuwied, Krifel, 1998

SPUELER Karl, TENCHIO Luca et INFANGER Dominik, *Schweizerische Zivilprozessordnung, Basler Kommentar*, Helbing Lichtenhan Verlag, 2010

SSI (Fondation), *Enlèvement d'enfants, Informations, Réflexions, Conseils*, Genève 2011

SSI (Fondation), *Vers une meilleure protection de l'enfant en Suisse, Manuel de la LF EEA, Contenus, enjeux et formes de coopération*, Genève, 2008

ST-ARNAUD Yves, *Le changement assisté*, Éditeur Gaétan Morin, Montréal, Paris, 1999

STÄHELIN Suzanna, « Les problèmes de l'indemnisation des victimes d'infractions », *in* : *Réparation et réconciliation*, Lucerne, Caritas, 1997, p. 28-31

STALFORD H., « Crossing boundaries : reconciliation law, cultures and values in international family mediation », *in* : *Journal of Social Welfare and Family Law*, 32 (2), 2010

- STAUBLI Andrea, « Erfahrungen einer Richterin mit Mediation », *Mediation-Heft*, 3-2010, p. 122 ss
- STAUBLI Andrea, « Gerichtsmediation und Privatmediation - internationale Erfahrungen, Erfahrungen einer Richterin mit Mediation in der Schweiz », in : *Actes de la Conférence de Lucerne de Gemme-Suisse du 10.06.2009*, www.gemme.ch
- STEFFGEN Georges, EWEN Norbert(Hrsg.), *Gewalt an Luxemburger Schulen*, 2004
- STEINER Claude (avec Paul PERRY), *L'A.B.C. des émotions - Un guide pour développer son intelligence émotionnelle*, InterEditions, Paris, 2005
- STEINER Rolf, NABHOLZ Andreas, *Ombuds-Mediation : Mediation in der öffentlichen Verwaltung, insbesondere durch parlamentarische Ombudsstellen in der Schweiz*, Zürich, Basel, Genf, Schulthess, coll. Recht für die Praxis, 2003
- STEINER Claude, « Transactional Analysis and Emotional Literacy Training », in : *Transactional Analysis Journal*, Janvier 1996
- STEINHÖGL Ingrid Juliane, *Der strafprozessuale Deal : Perspektiven einer Konsensorientierung im Strafrecht*, Augsburg, 1998
- STEWART Ian and JOINES Vann, *Manuel d'analyse transactionnelle*, InterEditions, 1996
- STIMEC Arnaud, *La médiation en entreprise : Faciliter le dialogue, gérer les conflits, favoriser la coopération*, Dunod, 3^e éd., Paris, 2011
- STIMEC Arnaud, *La négociation*, Dunod, 2005
- STONE Douglas, PATTON Bruce et HEEN Sheila, *Difficult Conversations - How to Discuss What Matters Most*, New York, 1999
http://www.amazon.com/s/ref=ntt_athr_dp_sr_1?ie=UTF8&field-author=Douglas+Stone&search-alias=books&text=Douglas+Stone&sort=relevancerank
- STONE M., *Representing Clients in Mediation*, Butterworths Tolley, 1998
- STRECKER Christoph, *Versöhnliche Scheidung, Recht und Rat für eine Trennung ohne Streit*, 3. Auflage, dtv Nomos, München, 2006
- STRECKER Christoph, « La médiation civile et commerciale en Allemagne », in : *Actes du Colloque de Grenoble du 2 juin 2005*, in : *Petites affiches* n° 245 du 9.12.2005
- STRECKER Christoph, « Neue Erfahrungen eines Familienrichters », Conférence donnée à St-Gall le 24 septembre 2004, in : *GEMME, Section allemande*, 2004
- STRECKER Christoph, « Typologie. Quelques réflexions sur les possibilités et limites de la résolution judiciaire des conflits », trad. française de Mallory VOELKER et Eric BATTISTONI, in : *GEMME, Section allemande*, 2004
- STRECKER Christoph, « Möglichkeiten und Grenzen der gerichtlichen Streitbeilegung – Vorschläge zu einer Typologie von Konflikt – und Verhandlungssituationen », in : *Betrifft JUSTIZ*, Nr. 50, juin 1997, p. 66-69 et *Konsens*, Nr. 1/1999, p. 28-31

STROOBANTS M., PICARD A.M., *La place des enfants dans le processus de médiation*, Labor, 2005

SUMMA Francine, *La médiation familiale : nouveaux parents, nouveaux enfants*, L'Officine, Paris, 2004

SUSSKIND Richard R., *The End of Lawyers ? Rethinking the Nature of Legal Services*, Oxford University Press, 2008

SUSSMAN Edna, « Combinations and Permutations of Arbitration and Mediation : Issues and Solutions », in : INGEN-HOUSZ Arnold (Editor), *ADR in Business, Practice and Issues across Countries and Cultures*, Vol. II, Kluwer Law International, Alphen aan den Rijn (NL), 2011

SUTTER-SOMM Thomas, HASENBOHLER Franz, LEUENBERGER Christoph, *Kommentar zur Schweizerischen Zivilprozessordnung (ZPO)*, Schulthess, 2010

SUTTER-SOMM Thomas, *Schweizerisches Zivilprozessrecht*, Schulthess, 2007

SWISS RULES OF THE COMMERCIAL MEDIATION, Chambers of Commerce and Industry of Basel, Bern, Geneva, Lausanne, Lugano, Neuchâtel and Zurich, 2007

SWISSPEACE, *Towards Realizing the Strengths and Mitigating the Challenges of NGO Mediators, Final Report of Consultation Process*, Mediation Support Project MSP (swisspeace / CSS), February 2009

ȘZENO Daniel Sustak *et al.*, *Best Practice Guide of the Use of Mediation in Cross-Border Cases*, Bucarest, 2013

T

TALBOT Peter, « Should an Arbitrator or Adjudicator act as Mediator in the same Dispute ? », in : *Arbitration*, vol. 67, Nr. 3, 2001, p. 222 ss

TANDEAU DE MARSAC Silvestre, « La médiation commerciale internationale », in : *Actes des Premières Assises Internationales de la Médiation Judiciaire*, Paris, 16-17 octobre 2009, www.gemme.eu

TANIGUCHI Yasuhei, *The WTO in the twenty-first century : dispute settlement, negotiations, and regionalism in Asia*, Cambridge, Cambridge University Press, 2007

TAPPY Denis, « Le déroulement de la procédure », in : *Le projet de procédure civile fédérale*, CEDIDAC, Lausanne 2008, p. 189-193

TASCA Catherine et MERCIER Michel, *Rapport d'information fait au nom de la commission des lois constitutionnelles, de législation, du suffrage universel, du Règlement et d'administration générale sur la justice familiale*, N° 404, Paris, Enregistré à la Présidence du Sénat le 26 février 2014

TAVEL Agnès et LASCOUX Jean-Louis, *Code de la médiation, annoté et commenté pour l'orientation de la médiation*, 1^{ère} éd., Médiateurs éditeurs, 2009

TEPEŠ Nina, « Settlement Negotiations by a Neutral Third Party - Activities of the Mediation Centre of the Croatian Chamber of Economy », *in* : *Croatian Arbitration Yearbook*, Zagreb, Vol. 14 (2007), p. 129 ss

TERCIER Pierre, « ADR and Arbitration », *in* : INGEN-HOUSZ Arnold (Editor), *ADR in Business, Practice and Issues across Countries and Cultures*, Vol. II, Kluwer Law International, Alphen aan den Rijn (NL), 2011, p. 3-12

THERY Irène, *Couple, filiation et parenté aujourd'hui. Le droit face aux mutations de la vie privée*, Odile Jacob, 1998

THIBIERGE Catherine, « Le droit souple, Réflexion sur les textures du droit », *in* : *RTD civ.*, déc. 2003, p. 599 ss

THIEBAUD Marc, « La médiation scolaire dans le canton de Neuchâtel. Développer la communication et des relations sans violence par des actions à plusieurs niveaux », *in* : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013

THIÉBAUD Marc et LANZ L., « Développer la communication et des relations sans violence 2000 - 2010 : 10 ans de travail par les écoles neuchâteloises », *Bulletin de la Haute Ecole Pédagogique de Berne, du Jura et de Neuchâtel*, avril 2011

THIEBAUD Marc, « La médiation scolaire en Suisse romande et au Tessin », *Bulletin CIIP*, n° 24, Neuchâtel, juin 2010

THIEBAUD Marc, « Un dispositif de formation à l'animation de groupe d'analyse de pratique entre pairs développée en Suisse », *Revue (in)novatio*, pp. 43-47, Hors série, printemps 2005

THIEBAUD Marc *et al.*, *Mieux vivre ensemble à l'école*, Edité par « Relation sans violence », Neuchâtel, 2004

THIEBAUD Marc, « Supervision, coaching ou APP ? Les pratiques d'accompagnement formateur se multiplient », *Psychoscope*, n° 10, 2003, pp. 24-26

THIEL Svenja & WIDDER Wolfgang, *Konflikte konstruktiv lösen. Ein Leitfaden für die Teammediation*, Luchterhand, München, 2003

THOMAS Marc, « Choisir les stratégies adaptées pour gérer les conflits », *Revue de prévention et de règlement des différends*, Faculté de droit, Université de Sherbrooke, 2005

THOMAS Jean-Pierre Edmond, *Du droit à la médiation : une transition culturelle européenne*, Sion, IUKB, 2004

THOMPSON Leigh, *The Mind and Heart of the Negotiator*, 2nd ed., Upper Saddle River 2001

THORNTON Christine, *Group and Team Coaching, The Essential Guide*, Routledge, 2010

TIMMERMANS Joëlle, « Médiation scolaire en Belgique francophone. Le médiateur en milieu scolaire : un nouveau rôle ou un nouveau métier ? », in : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013

TIMMERMANS Joëlle, « Belgique : Médiation familiale et écoute des mineurs : expériences tirées de la pratique », in : MIRIMANOFF Jean A. (Dir.), *Médiation et Jeunesse. Mineurs et médiations familiales, scolaires et pénales en pays francophones*, Larcier, Bruxelles, 2013

TIMMERMANS Joëlle (coordonné par), *Médiations en milieu scolaire*, Les Politiques Sociales, Bruxelles, 2005

TIMMERMANS-DELWART Joëlle, *Devenir son propre médiateur : se connaître, communiquer, transformer ses conflits*, Chronique Sociale, Lyon, 2004

TIMSIT Jean, « La médiation : une alternative à la justice, et non une justice alternative », in : *Gazette du Palais*, 15.11.2001, p. 58

TONRY Michel, « Propects for institutionalization of restorative justice initiatives in western countries », in : AERTSENS I. et al., *Institutionalizing restorative justice*, Willan publishing, 2005

TOPOR L., *La médiation familiale*, PUF, Paris, Que sais-je ? n°2663

TORNARE Sandrine, « Lier justice et justesse : la médiation civile », in : *Plädoyer*, 6/04, p. 52 ss

TOURNIER Pierre V., *Politique pénale en Europe : bonnes pratiques et exemples prometteurs*, Strasbourg, Conseil de l'Europe, 2005

TOUZARD Hubert, BASTOUNIS Marina et BENHARDA-PIGUET Imen, *Les représentations sociales du règlement des litiges : le cas des modes alternatifs, rapport final*, Paris, Université de Paris II, 2005

TOUZARD Hubert, *La médiation et la résolution des conflits*, PUF, 1997, p. 155 ss

TRARI TANI Mostefa, « Médiation et droit international privé », in : OSMAN Filali (sous la direction de), *La médiation en matière civile et commerciale. Un nouveau champ d'exploration pour les modes alternatifs de règlement des différends en Méditerranée*, Bruylant, Bruxelles, 2012

TRAUBE Patrick, *Eduquer, c'est aussi punir*, Ed. Labor, Bruxelles, 2003

TREBESCH Karsten & KULMER Ulla, « Von der Organisationsentwicklung zum Change Management. Der Wandel in der Gestaltung von Veränderungsprozessen », in BALLREICH Rudi, FRÖSE Marlies W. & PIBER Hannes (Hrsg.), *Organisationsentwicklung und Konfliktmanagement. Innovative Konzepte und Methoden*. Haupt, Bern, 2007, S. 43-54

TREMBLAY Richard M., *Prévenir la violence dès la petite enfance*, Odile Jacob, Paris, 2008

TRENCZEK T., « Leitfaden zur Konfliktmediation », *ZKM*, 2005, S. 193 ff.

TRICOIT Jean-Philippe, *La médiation judiciaire*, Paris, L'Harmattan, coll. Logiques juridiques, 2008

TRICOIT Jean-Philippe, *La médiation dans les relations de travail*, Paris, LGDJ, coll. Bibliothèque de droit social T. 48, 2008

TÜMPEL Hannah and SUDBOROUGH Calliope, « ICC's ADR Rules 2001-2010 : Current Practices, Case Exemples and Lessons learned », in : INGEN-HOUSZ Arnold (Editor), *ADR in Business, Practice and Issues across Countries and Cultures*, Vol. II, Kluwer Law International, Alphen aan den Rijn (NL), 2011

U

UCHTENHAGEN-BRUNNER Lilian, « Zuspitzung statt Konsensfindung », in : *Diplomatische Negotiation : Festschrift für Franz A. Blankart zum 60. Geburtstag*, Bern [etc.], P. Haupt, 1998, p. 337-347

UMBREIT Mark, COATES Robert et VOS Betty, « Victim Impact of Meeting with Young Offenders: Two Decades of Victim Offender Mediation Practice and Research », in : Allison MORRIS et Gabriele MAXWELL (Dir.), *Restorative Justice for Juveniles : Conferencing, Mediation and Circles*, Oregon, Hart Publishing, 2001

UMBREIT Mark, « Humanistic Mediation : A Transformative Journey », (1997) 14 *Mediation Quaterly* 201-213

UNCITRAL / CNUDCI, *Conciliation and Arbitration Rules*,
<http://www.uncitral.org/uncitral/fr/index.html>

UNCTAD / CNUCED, *Conciliation and Arbitration Rules*, <http://www.unctad.org>

UNCTAD / CNUCED, *Investor-State Disputes : Prevention and Alternatives to Arbitration*, UN, Geneva, May 2010

UNIDO / ONUDI, *ADR Rules*, <http://www.unido.org>

UNIVERSITÉ DE LA PAIX, *Accompagner les enfants dans l'apprentissage de la gestion positive des conflits*, Editions Université de la Paix et Fondation Bernheim, 2010

UNIVERSITÉ DE LA PAIX, *Graines de médiateur. Médiateurs en herbe*, Editions Mémor, 2000

URY William, BRETT Jeanne, GOLDBERG Stephen, MANCY François, *Gérer les conflits autrement*, A2C Medias, Paris, Novembre 2008

URY William, *Comment dire non : savoir refuser sans offenser*, Seuil, 2008

URY William, *Comment négocier avec les gens difficiles*, Seuil, Paris, 1993

URY William, *Getting Past No - Negotiating Your Way From Confrontation To Cooperation*, New York, 1993

URY William, BRETT Jeanne M., GOLDBERG Stephen B., *Getting Disputes Resolved : Designing Systems to Cut the Costs of Conflict*, Jossey-Bass, San Francisco, 1986, p. 3 ss

V

VAILLANT Maryse, *La réparation. De la délinquance à la découverte de la responsabilité*, Paris, Gallimard, 1999

VANENKOVA Irena, « IMI Objectives and Mediators International Standards », in : GEMME CONGRESS, *The Mediation in service of peace*, Geneva, nov. 2008, http://www.gemme-conference.org/index.php?option=com_content&task=view&id=47&Itemid=49

VAN KOTE Agnès, *Séparé mais pas brisé – Se reconstruire après la séparation*, Milan, 2008

VAN KOTE Agnès, « La médiation familiale internationale », in : *Revue Empan*, n° 72, Ed. Erès

VAN STAPPEN Anne, *Petit cahier d'exercice de la communication non violente*, Jouvence, 2010

VAN STENDAEL Stefan, *Droits de l'enfant et résilience, deux approches fécondes qui s'enrichissent mutuellement*, bice, Bruxelles, 2009

VEROUGSTRAETE Ivan, « Conclusions du groupe de travail belge sur la médiation civile et commerciale », in : *Actes du Colloque de Grenoble du 2 juin 2005*, in : *Petites affiches*, n° 245 du 9.12.2005

VETTER Stefan, *Mediation und Verfahren : ein Beitrag zur Reform des verwaltungsgerichtlichen Verfahren*, Berlin, Duncker und Humblot, 2004

VETTERLI Rolf, « Mediation und Gericht aus schweizerischer Sicht », in : *Familiendynamik*, 2003, Heft 3, p. 390 ss

VETTOVAGLIA Jean-Pierre, DU BOIS DE GAUDUSSON Jean, BOURGI Albert, DESOUCHES Christine, LEBATT Hacem, MAÏLA Joseph et SALIFOU André, *Médiation et facilitation dans l'espace francophone: théorie et pratique*, Bruylant, Bruxelles, 2010

VETTOVAGLIA Jean-Pierre, « L'approche des Organisations Internationales en matière de médiation », in : VETTOVAGLIA Jean-Pierre, DU BOIS DE GAUDUSSON Jean, BOURGI Albert, DESOUCHES Christine, LEBATT Hacem, MAÏLA Joseph et SALIFOU André, *Médiation et facilitation dans l'espace francophone : théorie et pratique*, Bruylant, Bruxelles, 2010

VETTOVAGLIA Jean-Pierre, « Lignes Directrices de la médiation : vade mecum », in : VETTOVAGLIA Jean-Pierre, DU BOIS DE GAUDUSSON Jean, BOURGI Albert,

DESOUCHES Christine, LEBATT Hacem, MAÏLA Joseph et SALIFOU André, *Médiation et facilitation dans l'espace francophone : théorie et pratique*, Bruylant, Bruxelles, 2010

VETTOVAGLIA Jean-Pierre, « Les dix commandements du médiateur et de la médiation », in : VETTOVAGLIA Jean-Pierre, DU BOIS DE GAUDUSSON Jean, BOURGI Albert, DESOUCHES Christine, LEBATT Hacem, MAÏLA Joseph et SALIFOU André, *Médiation et facilitation dans l'espace francophone : théorie et pratique*, Bruylant, Bruxelles, 2010

VEZZONI Letizia, « La médiation en droit pénal des mineurs : de la théorie législative à la pratique », in : *Jusletter*, 07.09.2009

VIENNOIS J.-P., « L'amiable », in : *Rev. gén. proc.*, 1999, p. 471 ss

VIGERS Sarah, *Note on the development of mediation, conciliation and similar means to facilitate agreed solutions in transfrontalier familiy disputes concerning children, especially in the context of The Hague convention of 1980*, Prel. Doc. N° 5, October 2006, La Haye

VINCENT Jean et GUINCHARD Serge, *Procédure civile*, 24^e éd., 1996, p. 500 ss

VINDELAV Vibeke, « Report on Mediation in Denmark », in : CEPEJ, *Mediation*, Strasbourg, Octobre 2003, p. 3 ss

VIREDAZ B., « Le principe du dualisme des peines et des mesures tel que le prévoit la nouvelle Loi fédérale sur la condition pénale des mineurs », in : BOHNET F. (éd.), *Le nouveau droit pénal des mineurs*, Université de Neuchâtel, CEMAJ, 2007, p. 54 ss

VOGEL O. und SPUEHLER K., *Grundriss des Zivilprozessrechts*, 7^e éd., Staempfli, Berne, 2001

VOLCKRICK Marie-Elisabeth, « Recherche exploratoire sur la diversité et le potentiel des pratiques des membres de l'association des ombudsmans et des médiateurs de la francophonie », Université de Louvain, 2010

VOLCKRICK Elisabeth et LEBRUN Jean-Pierre, *Avons-nous encore besoin d'un tiers ?*, Erès, Toulouse, 2005

VONFELT Gabrielle, « Vers un espace européen de la médiation ? », in : *L'Observateur de Bruxelles*, n° 70, octobre 2007

VONFELT Gabrielle, « Les bonnes pratiques de la médiation familiale internationale », in : GEMME, *Actes du Colloque de Rome du 18.3.2006*

VUILLEUMIER Françoise, *La médiation pénale des mineurs : origine, processus et problématiques relatives à son introduction en droit suisse*, Neuchâtel, 2006

W

WADE J.H., *Systematic Risk Analyses for Negotiators and Litigators : How to Help Clients Make Better Decisions*, Disp. Res. Center, Bond Univ., Queensland, Australia, 2004

WADE J.H., *Representing Clients at Mediation and Negotiation*, Disp. Res. Center, Bond Univ., Queensland, Australia, 2000

WALDER Francis, *Saint Germain ou la négociation*, Gallimard, Paris, 2004

WALDER-RICHLI Hans-Ulrich, *Zivilprozessrecht*, 4ème éd., Schulthess, Zürich, 1996, p. 475-498

WALGRAVE Lode, « Restorative justice and the Law : socio-ethical and juridical foundations for a systemic approach », in : WALGRAVE L. (Ed.), *Restorative Justice and the Law*, Cullompton, UK, Willian Publishing, 2002, p. 191-218

WALGRAVE Lode, « La justice restaurative et la justice pénale : un duo ou un duel ? », in : R. CARIO (Dir.), *Victimes : du traumatisme à la restauration*, L'Harmattan, coll. Sciences criminelles, 2002

WALGRAVE Lode, « La justice restaurative : à la recherche d'une théorie et d'un programme », in : *Criminologie*, vol. 32, n° 1, 1999

WALGRAVE Lode, *Restorative justice for juveniles : potentialities, risks and problems for research : a selection of papers presented at the International Conference, Leuven, May 12-14, 1997*, [organised by the Research Group on Juvenile Criminology (Catholic University of Leuven, Belgium)], Leuven, Univ. Press, coll. Samenleving, criminaliteit en strafrechtspleging 12, 1998

WALGRAVE Lode, « Au-delà de la rétribution et de la réhabilitation : la réparation comme paradigme dominant dans l'intervention judiciaire contre les délinquants ? », in : GAZEAU J.F, PEYRE V. (Eds), *La justice réparatrice et les jeunes, Mission recherche droit et justice*, Etudes et documents, 11, 1994

WALL J.A., ARUNACHALAM V. et CALLISTER R.R., « Third party dispute resolution in India and the Unites States », in : *Journal of Applied Social Psychology*, 38, 2008, p. 3075-3100

WALL J.A. et CALLISTER R.R., « Malaysian community mediation », in : *Journal of Conflict Resolution*, 43, 1999, p. 343-365

WALTHER Brigitte, *Le sort de l'enfant après séparation conflictuelle des parents, quel est le rôle des Services de protection de l'enfant? : regard sur les trois cantons, comparaisons, propositions*, Sion, IUKB, 2006

WALTHER Fridolin, « Die Schweiz und das europäische Zivilprozessrecht – quo vadis ? », in : *Europäischer Juristentag in Genf, 7-9 September 2005*

WALTHER Fridolin, « e-confidence in e-commerce durch Alternative Dispute Resolution », in : *AJP*, 7/2001

WARSMANN J.-L., *Rapport d'information sur la prise en charge sanitaire, psychologique et psychiatrique des personnes mineures*, Rapport N° 2130 fait à l'Assemblée Nationale française, le 2.12.2009

- WATZLAWICK Paul, BEAVIN Janet H. & JACKSON Don D., *Menschliche Kommunikation. Formen, Störungen, Paradoxien* (8., unveränderte Auflage), Hans Huber, Bern, 1990
- WATZLAWICK Paul, *Le langage du changement*, Edition du Seuil, 1980
- WATZLAWICK Paul, *La réalité de la réalité*, Seuil, 1978
- WATZLAWICK Paul, BEAVIN Janet H. et JACKSON Don D., *Une logique de la communication*, Essais, Points, Seuil, Paris, 1972
- WEBB Keith, COLSON Aurélien, « International Mediation : Why Mediators Mediate », in : LEMPEREUR Alain (dir.), *Modèles de médiateur et médiateur-modèle*, Actes du Colloque des 14 et 18 décembre 1998, ESSEC-IRENE, Paris, 1999
- WEGELIN Sylvie et AUBERT P., « Le nouveau droit pénal des mineurs sous l'angle de la pratique », in : BOHNET F. (éd.), *Le nouveau droit pénal des mineurs*, Université de Neuchâtel, CEMAJ, 2007, p. 89-90
- WEIL-GUTHMANN Michèle, « Une justice durable », in : MIRIMANOFF Jean A. (éd.), *La Médiation dans l'ordre juridique suisse, Une justice durable à l'écoute du troisième millénaire*, Helbing, Bâle, 2011
- WEISS David S., *Beyond the walls of conflict : mutual gains negotiating for unions and management*, Chicago, 1996
- WELDON John Peter, « La médiation transformative au soutien de l'autodétermination des parties », *Journal canadien d'arbitrage et de médiation*, 2013, pp. 37 et s.
- WELSH Nancy A., « The Importance of Context in Comparing the Worldwide Institutionalization of Court-Connected Mediation », in : INGEN-HOUSZ Arnold (Editor), *ADR in Business, Practice and Issues across Countries and Cultures*, Vol. II, Kluwer Law International, Alphen aan den Rijn (NL), 2011
- WENGER Werner, « The role of the arbitrator in bringing about a settlement - A Swiss perspective », in : *Bulletin ASA*, Spec. Series, Nr. 26, July 2006, p. 139 ss
- WESLEY Simon, « La médiation dans les pays de droit anglo-saxon », in : BLOHORN BRENNEUR Béatrice (Dir.), *Conciliation et médiation commerciales. Domaines d'application et droit comparé*, L'Harmattan, Paris, 2013
- WETLAUFER Gerald, « The Ethics of Lying in Negotiations », in : *Iowa Law Review*, 75 (1990), p. 119 ss
- WHITMORE John, *Coaching for Performance*, 4th ed., Nicholas Brealey Publishing, 2011
- WHITMORE John, *Le Guide du Coaching*, éd. Maxima, Paris, 2000
- WICQUEFORT A. de, *L'Ambassadeur et ses fonctions*, La Haye, Stencher, 1681
- WIEDERKEHR G., « Le rôle de la volonté dans la qualification des actes judiciaires », in : *Etudes A. Rieg*, Bruxelles, 2000

WIEVIORKA Michel, *La médiation : une comparaison européenne*, Ed. de la DIV, Paris, 2002

WILLESENS Jolien et WALGRAVE Lode, « Regional Reviews », in : JOHNSTONE Gerry et W. VAN NESS Daniel (éds), *Handbook of Restorative Justice*, Willan Publishing, Cullompton, 2007

WILLKE Helmut, *Systemtheorie I: Grundlagen. Eine Einführung in die Grundprobleme der Theorie sozialer Systeme*, (6. überarbeitete Auflage), Lucius & Lucius, Stuttgart, 2000

WILSON P., *Le Grand livre du calme*, Presse du Châtelet, Paris, 2000

WINKLIN Y., *La Nouvelle Communication*, Seuil, Paris, 1981

WIPO / OMPI Arbitration and Mediation Centre, *2014 Mediation, Arbitration and Expert Determination Rules*, www.wipo.int/amc/en/rules

WISLER R.L., *Court-connected mediation in general civil cases : what we know from empirical research*, 17 Ohio St J. on Dispute Resolution 641, 2002

WOLRICH Peter M., « ADR under the ICC ADR Rules », in : INGEN-HOUSZ Arnold (Editor), *ADR in Business, Practice and Issues across Countries and Cultures*, Vol. II, Kluwer Law International, Alphen aan den Rijn (NL), 2011

WRIGHT Martin and GALLAWAY Burt, *Mediation and Criminal Justice : Victims, Offenders and Community*, London, Sage, 1989

WTO / OMC, *Dispute Resolution Mechanism*, <http://www.internationalecon.com/wto/ch2.php>

WYLER Eric, *Le Médiateur, tiers impartial au cœur du droit*, in : *Liber amicorum Luzius Caflisch*, Leiden, Nijhoff, 2007, p 973-992

Y

YOUNES Carole et LE ROY Etienne (dir.), *Médiation et diversité culturelle : pour quelle société ?*, Ed. Karthala, Paris, 2002

Z

ZALAR Aleš, « Mediation in Slovenia - lessons learnt », in : GEMME, *Actes du Colloque de Rome du 18.3.2006*

ZALAR Aleš, « Report on Mediation in Slovenia, in particular in civil and criminal matters », in : CEPEJ, *Mediation*, Strasbourg, October 2003, p. 10 ss

ZANOLINI Veio, « Erste Erkenntnisse zur Mediation im Jugend- und Erwachsenenstrafrecht : Die wichtigsten Ergebnisse der kriminologischen Evaluation des Pilotprojekts "Strafmediation" im Kanton Zürich », *Schweizerische Zeitschrift für Strafrecht (ZStrR)*, 2007, p. 395 ss

ZARTMANN Sylvie, *Mediation im Arbeitsrecht*, 2003

ZATARA A.-F., « L'homologation en droit privé », *RRJ*, 2004-1, p. 85

ZEHR Howard, *Changing lenses, a new focus for crime and justice*, 3rd edition, Scottsdale 2005

ZERMATTEN Jean et BELLAMY Carol, *Realizing the Rights of the Child*, Ruffer & Rub Pub, 2007

ZERMATTEN Jean, *L'intérêt Supérieur de l'Enfant. De l'analyse littérale à la portée philosophique*, Working Report 3-2003, Institut International des Droits de l'Enfant

ZIEHE Katja, ZIRFASS Rudolf, « Collaborative Law CL - ein neues ADR-Verfahren für Trennung und Scheidung », *in* : *Arbeitskreis 8, in Vierte Schweizer Familienrechtstage*, Bern, Stämpfli, 2008, p. 167-185

ZIMMER Gerald, *Aussergerichtliche Streitbeilegung in Deutschland : eine Bestandsaufnahme im Lichte US-amerikanischer Erfahrungen*, Frankfurt am Main, Bern [etc.], P. Lang, coll. Europäische Hochschulschriften. Reihe 2, Rechtswissenschaft Bd. 3198, 2001

ZUBERBÜHLER Tobias, MÜLLER Christoph, HABEGGER Philipp (éd.), *Swiss Rules of International Arbitration - Commentary*, Schulthess – Kluwer Law International, 2005

ZURCHER Ernst, « Trois années d'aide aux victimes d'infractions : premières expériences », *in* : *Réparation et réconciliation*, Lucerne, Caritas, 1997, p. 5-13

ZWINGER Georg, « Methods of Mediation », *in* : MUTZ Jürgen, MARKS Erich (Hrsg.), *Mediation im Strafrecht : Ein europäischer Überblick*, Dokumentation des Seminars Mediation und/and/et Probation vom 8. bis 12. Oktober 1997 in Wittenberg, Mönchengladbach : Forum Verlag Godesberg, 1998

ANNEXES

ANNEXES

ANHÄNGE

A.

**SWISS RULES OF COMMERCIAL MEDIATION OF THE SWISS
CHAMBERS OF COMMERCE AND INDUSTRY : MEDIATION
FOLLOWED BY ARBITRATION**

**REGLEMENT SUISSE DE MEDIATION COMMERCIALE DES
CHAMBRES DE COMMERCE SUISSES :
MEDIATION SUIVIE D'UN ARBITRAGE**

**SCHWEIZERISCHE MEDIATIONSORDNUNG FÜR
WIRTSCHAFTSKONFLIKTE DER SCHWEIZERISCHEN
HANDELSKAMMERN :
MEDIATION, GEFOLGT VON EINEM SCHIEDSVERFAHREN**

MEDIATION FOLLOWED BY INTERNATIONAL ARBITRATION

“Any dispute, controversy or claim arising out of or in relation to this contract, including the validity, invalidity, breach or termination thereof, shall be submitted to mediation in accordance with the Swiss Rules of Commercial Mediation of the Swiss Chambers’ arbitration Institution in force on the date when the request for mediation was submitted in accordance with these rules.

The seat of the mediation shall be Geneva.

The mediation proceedings shall be conducted in ... (specify desired language).

If such dispute, controversy or claim has not been fully resolved by mediation within 60 days from the date when the mediator(s) has (have) been confirmed or appointed, it shall be settled by arbitration in accordance with the Swiss rules of International arbitration of the Swiss Chambers’ Arbitration Institution in force on the date when the notice of arbitration was submitted in accordance with those rules.

The number of arbitrators shall be ... (“one”, “three”, “one or three”).

The seat of the arbitration shall be in Geneva.

The arbitral proceedings shall be conducted in ... (specify desired language).

[The arbitration shall be conducted in accordance with the provisions for Expedited Procedure] (if so wished by the parties).”

For more information : arbitration@ccig.ch und www.ccig.ch

MEDIATION SUIVIE D'UN ARBITRAGE INTERNATIONAL

« Tous litiges, différends ou prétentions nés du présent contrat ou se rapportant à celui-ci, y compris la validité, la nullité, d'éventuelles violations du contrat ou sa résiliation, seront soumis à la médiation conformément au règlement suisse de médiation commerciale de la Swiss Chambers' Arbitration Institution en vigueur à la date à laquelle la requête de médiation est déposée conformément audit règlement.

Le siège de la médiation sera Genève.

Le processus de médiation se déroulera en... (spécifier la langue souhaitée).

Dans le cas où le litige, le différend ou la prétention n'ont pu être complètement résolus par la médiation dans un délai de 60 jours à compter de la date de confirmation ou de nomination du/des médiateur(s), ils seront tranchés par voie de l'arbitrage conformément au Règlement suisse d'arbitrage international de la Swiss Chambers' Arbitration Institution en vigueur à la date à laquelle la notification d'arbitrage est déposée conformément audit Règlement.

Le nombre d'arbitres est fixé à... (« un », « trois », « un ou trois »).

Le siège de l'arbitrage sera Genève.

L'arbitrage se déroulera en... (spécifier la langue souhaitée).

[L'arbitrage se déroulera selon les règles de la Procédure Accélérée] (si les parties le souhaitent). »

Pour plus d'informations : arbitration@ccig.ch et www.ccig.ch

MEDIATION, GEFOLGT VON EINEM INTERNATIONALEN SCHIEDSVERFAHREN

"Alle streitigkeiten, meinungsverschiedenheiten oder ansprüche aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag, einschliesslich dessen Gültigkeit, Ungültigkeit, Verletzung oder Auflösung, sind durch ein mediationsverfahren gemäss der schweizerischen Mediationsordnung für Wirtschaftskonflikte der Swiss Chambers' arbitration Institution zu regeln. es gilt die zur Zeit der Zustellung der einleitungsanzeige in kraft stehende Fassung der mediationsordnung.

Der sitz des mediationsverfahrens ist Genf.

Die sprache des mediationsverfahrens ist ... (gewünschte sprache einfügen).

Falls die streitigkeiten, meinungsverschiedenheiten oder ansprüche nicht innerhalb von 60 tagen nach der Bestätigung oder ernennung des/der mediators/en vollständig durch das Mediations verfahren gelöst werden können, sind sie durch ein schiedsverfahren gemäss der Internationalen schweizerischen Schiedsordnung der Swiss Chambers' Arbitration Institution zu regeln.

Das schiedsgericht besteht aus ... («einem», «drei», «einem oder drei») schiedsrichtern.

Der sitz des schiedsgerichts ist Genf.

Die sprache des schiedsverfahrens ist ... (gewünschte sprache einfügen).

[Das schiedsverfahren wird gemäss den Bestimmungen des Beschleunigten Verfahrens durchgeführt] (falls dieses von den Parteien gewünscht wird).“

Für weitere Fragen : arbitration@ccig.ch und www.ccig.ch

B.

USEFUL LINKS

LIENS UTILES

NÜTZLICHE VERBINDUNGEN

ADR Center, Roma

www.adrcenter.com

Center of arbitration and mediation of the Chamber of Commerce and Industry of the Russian Federation, Moscow

www.tpprf-arb.ru/eng/kp_spis.php

Centre for Conflicts Resolution (CCR), Luzern

www.unilu.ch/ccr

Centre for Effective Dispute Resolution (CEDR), London

www.cedr.co.uk

Centre de recherche sur les modes amiables et juridictionnels de gestion des conflits (CEMAJ), Neuchâtel

www.unine.ch/cemaj

Centre de médiation et d'arbitrage de Paris (CMAP)

www.cmap.fr

Centre pour la promotion de la médiation et des méthodes alternatives de résolution des conflits (SOMEDIARS), Moscou

www.somediars.ru

Chambre de Commerce Internationale (CCI), Paris

www.iccwbo.org

Chambre suisse de médiation commerciale (CMSC / SKWM)

www.csmc.ch

Commission de médiation FSA / SAV (Fédération Suisse des Avocats)

www.swisslawyers.com

Conférence internationale de médiation pour la justice (CIMJ / ICMJ), Montréal/Paris

www.cimj.com

Conseil de l'Europe

www.coe.int

European Commission, European Judicial Network (EC)

<http://ec.europa.eu/civiljustice>

Fédération suisse de médiation (FSM / SDM)

www.infomediation.ch

Fondation Nicolas de Flüe / Bruder Klaus Stiftung, Sachseln

www.bruderklaus.com

Geneva Chamber of commerce

www.ccig.ch

Groupement européen des magistrats pour la médiation (GEMME), Paris
www.gemme.eu

Groupement suisse des magistrats pour la médiation et la conciliation (Gemme-Suisse)
www.gemme.ch.

Groupement Pro Médiation (Suisse romande)
www.mediations.ch

Institut de Formation à la médiation et à la négociation (IFOMENE), Paris
www.ifomene.wordpress.com

Institut für Rechtswissenschaft und Rechtspraxis, Universität Sankt-Gallen
www.irp.unisg.ch

Institut universitaire Kurt Bösch (IUKB), Sion
www.iukb.ch

International Mediation Institute (IMI), La Haye
www.imimediation.org

Landelijk Bureau Mediation naast Rechtspraak (LBM)
www.rechtspraak.nl

Nederlands Mediation Instituut (NMI)
www.nmi-mediation.nl

Service international (Secrétariat général)
www.iss-ssi.org

Scientific and methodological Center for Mediation and Law, Moscow
www.mediacia.com

United Nations Commission on International Trade Law (UNCITRAL)
www.uncitral.org

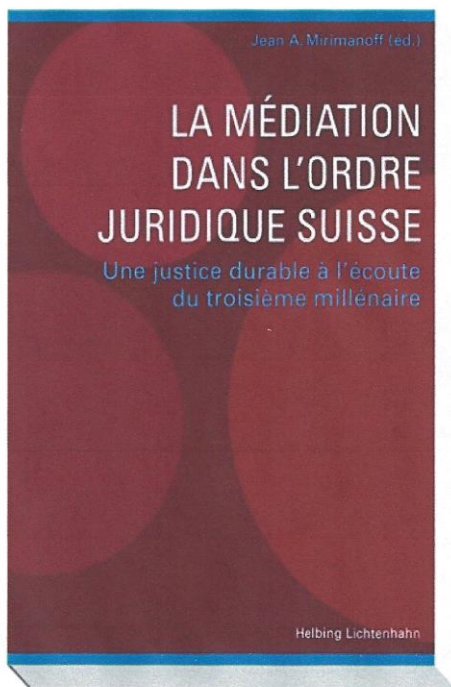
United Nations Conference on Trade and Development (UNCTAD / CNUCED)
www.unctad.org

World Intellectual Property Organization (WIPO)
www.wipo.int/amc/en/mediation

World Trade Organisation
www.wto.org

La médiation dans l'ordre juridique suisse.

Une justice durable à l'écoute du 3^e millénaire.



Qu'est-ce que la médiation ? Comment se pratique-t-elle ? Pour qui, pour quoi, quand et où ? Quels sont les rôles des parties, des conseils et ... du médiateur ?

L'ouvrage présente une première esquisse de la médiation dans l'ordre juridique suisse, tout en aiguillant les lecteurs sur de nombreuses références. Esquisse que devront continuer à éclairer la pratique, la jurisprudence et le droit comparé, dont les premiers résultats sont relatés. Ceci, d'une part, dans le contexte des nouveaux droits de procédure fédéraux et, d'autre part, dans la perspective de leur application conforme à la volonté du législateur fédéral, pour lequel « le règlement à l'amiable des différends a la priorité ».

Sur le contenu

Préface : La justice face à ses défis – Médiation-s : esquisse générale – Communication, conflit et médiation – La médiation en matière civile et commerciale – La médiation commerciale en lien avec l'arbitrage – La médiation en matière pénale – La médiation en matière administrative – La mise en œuvre de la médiation et la responsabilité des autorités – Postface : Une justice durable

Editeur et auteurs

Édité par **Jean A. Mirimanoff**, médiateur assermenté (CSMC), titulaire du brevet d'avocat, magistrat honoraire, cofondateur du Gemme-Suisse, Genève. **Auteurs:** Guy Canivet, Christophe Imhoos, Cinthia Lévy, Giorgio Malinverni, Jean A. Mirimanoff, Alexis Overney, Florence Pastore, Michèle Weil-Guthmann.

2011, 311 pages, broché

CHF 68.– | EUR 52.–

ISBN 978-3-7190-3111-4

Bon de commande (Fax : 061 228 91 50). Veuillez m'envoyer l'ouvrage suivant contre facture

Ex.	Titre	Prix (frais d'expédition non compris) CHF	ISBN
	Mirimanoff (éd.), La médiation dans l'ordre juridique suisse 2011, 311 pages, broché	68.–	978-3-7190-3111-4

Nom

Rue/N°

NPA/Lieu

Date/Signature

Editions Helbing Lichtenhahn | Elisabethenstrasse 8 | CH-4051 Bâle | F +41 (0)61 228 91 50 | bestellung@helbing-shop.ch | www.helbing.ch

MÉDIATION ET JEUNESSE

Mineurs et médiations familiales,
scolaires et pénales en pays francophones

Sous la direction de
Jean Mirimanoff

Préface de Jean Zermatten

larcier



MÉDIATION ET JEUNESSE

Mineurs et médiations familiales, scolaires et
pénales en pays francophones

Sous la direction de Jean Mirimanoff

Préface de Jean Zermatten

Édition 2013 • 706 p. • 95,00 €

> Collection : Prévenir, négocier, résoudre

Médiation et Jeunesse : apprendre à gérer nos propres conflits pour renforcer notre contrat social

Les conflits font partie de la vie. Adultes comme enfants y sont confrontés. La réponse privilégiée tant par les personnes que par les institutions est le recours au tribunal ou à la force. Pour leur permettre d'être entendus ou pour leur apprendre à prévenir la violence et à gérer les conflits, la médiation ouvre aux mineurs une nouvelle voie.

La médiation familiale, dans diverses situations (également post divorce, inter fratrie, intergénérationnelle, en protection de l'enfant, successorale, etc.), offre un espace possible aux enfants et adolescents : comment sont-ils concrètement accueillis, avec quelles précautions, compétences, et garanties déontologiques ? Comment concilier la place participative de l'enfant avec la responsabilité des adultes de décider de leur sort ?

La médiation en milieu scolaire présente une très grande diversité d'expériences pour atteindre un objectif primordial : au-delà de la lutte contre la violence, comment permettre aux jeunes de prendre confiance en eux et de devenir des citoyens responsables ?

La médiation pénale des mineurs s'adresse aux victimes et aux auteurs de violence : comment permettre à ces adolescents de se situer dans une approche plus restauratrice que punitive, et d'œuvrer pour un lien social réparé ?

La voie amiable de la médiation est encore largement méconnue, donc sous utilisée. C'est pour la faire connaître et encourager l'accès que le présent ouvrage offre un panorama, pour cinq pays, de pratiques novatrices.

A l'issue de l'année jubilaire de Jean-Jacques Rousseau, puisse la médiation contribuer, au travers de la Jeunesse, à renforcer et renouveler notre contrat social.

Le présent ouvrage auquel ont contribué 44 spécialistes issus de 9 pays (Algérie, Belgique, Canada, Côte d'Ivoire, France, Liban, Luxembourg, Maroc et Suisse) s'adresse à tous ceux que ce thème implique : les jeunes, les parents, les enseignants, les travailleurs sociaux, les psychologues, les avocats, les médiateurs, les magistrats, les éducateurs et le personnel d'encadrement éducatif, et les autorités concernées (Ministères de la Jeunesse, de la Justice, de la Famille, de l'Education nationale et de la Santé).



www.larcier.com • Découvrez plus d'information • Commandez les ouvrages en ligne •
Abonnez-vous à nos newsletters • Voyez toutes nos actualités à l'agenda

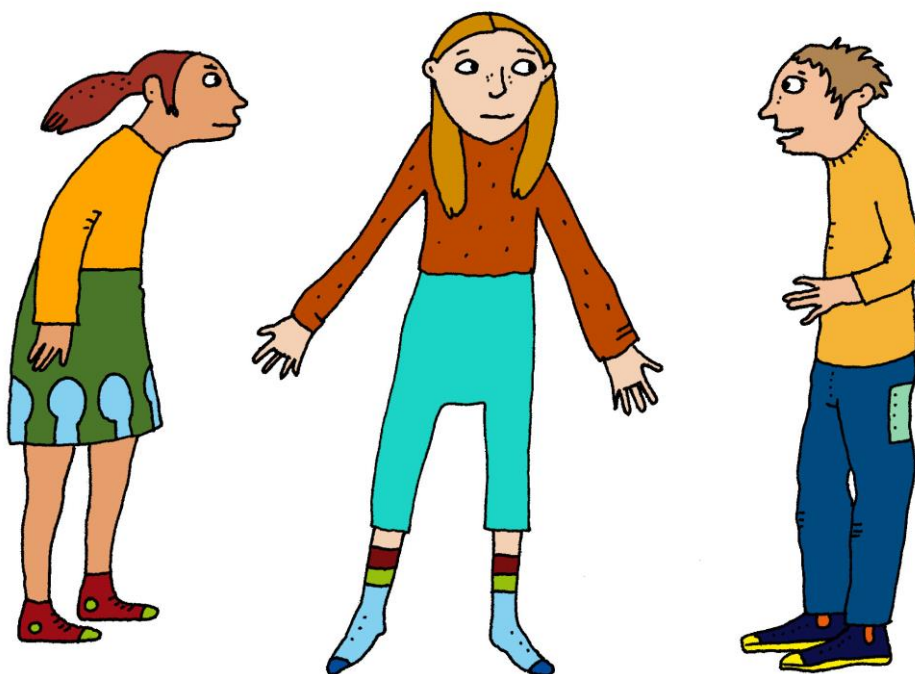


larcier

Services éditoriaux
Rue des Minimes 39 • B-1000 Bruxelles
☎ + 32 (0) 2/548 07 11 • 📠 + 32 (0) 10/48 26 19 • 📠 + 32 (0) 10/48 27 50
www.larcier.com

DES OUTILS POUR LA MÉDIATION EN MILIEU SCOLAIRE

Pour apprendre au quotidien à gérer les conflits
et à prévenir la violence



Sous la direction de
Jean A. MIRIMANOFF

Préface de
Louise OTIS

Disponible sur www.gemme.eu ou www.cimj.com

Avec le soutien de la
FONDATION
HANS WILSDORF





This bibliography contains more than one thousand and two hundred references in English, French and German of handbooks, articles or conferences directly or indirectly relating to amicable dispute resolution (ADR). It is designed as a didactic instrument at the disposal of all the future actors of ADR : Mediation Federations, Bar Associations, Solicitors' Chambers, Judiciary, Universities, Chambers of Commerce and Industry, HR, and any other circles interested in and dealing with conflict resolution or prevention.

Cette bibliographie contient plus de mille deux cent références en anglais, français et allemand de manuels, articles ou conférences touchant directement ou indirectement à la résolution amiable des différends (RAD). Elle est conçue comme un instrument didactique à disposition de tous les acteurs futurs de la RAD : Fédérations de médiation, Ordres des avocats, Chambres de notaires, Pouvoir judiciaire, Universités, Chambres de commerce et d'industrie, HR et autres cercles intéressés et traitant de la résolution des différends ou de leur prévention.

Diese Bibliographie enthält mehr als ein Tausend und zwei hundert Verweise auf englischer, französischer und deutscher Sprache von Handbüchern, Artikeln oder Konferenzen, die direkt oder indirekt mit der einvernehmliche Streitbeilegung («ADR») anrühren. Sie ist konzipiert, um ein didaktisches Instrument zur Verfügung aller zukünftigen Schauspieler der «ADR» anzubieten : Mediation Dachverbände, Rechtsanwaltsvereinigungen, Notarvereine, Richterliche Gewalt, Universitäten, Industrie- und Handelskammern, HR und andere interessierten Kreise, die sich mit einvernehmliche Streitbeilegung oder mit der Streitverhinderung befassen.

SDM-FSM

Schweizerischer Dachverband Mediation
Fédération Suisse des Associations de Médiation
Federazione Svizzera delle Associazioni di Mediazione

C S M C	Chambre Suisse de Médiation Commerciale
S K W M	Schweizer Kammer für Wirtschaftsmediation
C S M C	Camera Svizzera per la Mediazione Commerciale
S C C M	Swiss Chamber of Commercial Mediation